

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**Escuela Profesional de Psicología**



*Una Institución Adventista*

**TESIS**

**Relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado  
de secundaria del Colegio Internacional Nuevo Horizonte, Juliaca-2015**

**Tesis para optar el título profesional de Psicóloga**

**Autores**

**Bach. Verenisse Abigaíl Nina Jara**

**Bach. Patricia Loida Sucacahua Valencia**

**Asesora**

**Psic. Santos Armandina, Farceque Huancas**

Juliaca, Abril del 2016

## **Dedicatoria**

Dedicamos esta tesis a Dios por su infinito amor ya que gracias a Él tenemos esos padres maravillosos, los cuales nos apoyan en nuestras derrotas y celebran nuestros triunfos.

**(Verenisse)**

A nuestros profesores quienes nos apoyan y guían en el aprendizaje, compartiendo su conocimiento para nuestro buen desenvolvimiento en la sociedad.

**(Patricia)**

## **Agradecimiento**

Por medio de esta investigación damos gracias a Dios fuente infinita de amor y sabiduría.

A nuestras familias por el amor y apoyo incondicional, por sus consejos, por la perseverancia y constancia a motivarnos. Asimismo a nuestros compañeros Ronald e Inocencio por su apoyo.

A los docentes que nos acompañaron en el camino de nuestro aprendizaje, por impartirnos conocimientos desinteresadamente.

## Tabla de contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Tabla de contenido.....	iv
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Introducción.....	1
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	
1.1. Descripción de la situación problemática.....	3
1.2. Formulación del problema.....	7
1.2.1. Pregunta general.....	7
1.2.2. Preguntas específicas.....	7
1.3. Objetivos de la investigación.....	8
1.3.1. Objetivo general.....	8
1.3.2. Objetivos específicos.....	8
1.4. Justificación.....	8
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la investigación.....	11
2.2. Marco Histórico.....	16
2.3. Marco teórico.....	18
2.3.1. La familia.....	18
2.3.2. Relaciones intrafamiliares.....	20
2.3.3. Características de las relaciones intrafamiliares.....	21
2.3.4. Teoría de las interacciones familiares.....	24

2.3.5. Habilidades sociales.....	25
2.3.6. Características de las habilidades sociales.....	29
2.3.7. La ausencia de habilidades sociales y sus consuecuencias.....	33
2.3.8. Adolescencia.....	33
2.4. Marco Bíblico filosófico.....	37
2.5. Marco Conceptual.....	40
2.5.1. Relaciones intrafamiliares.....	40
2.5.2. Habilidades sociales.....	40

### CAPÍTULO III

#### DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación.....	41
3.2. Formulación de hipótesis.....	42
3.2.1. Hipótesis general.....	42
3.2.2. Hipótesis específicas.....	42
3.3. Identificación de variables.....	43
3.3.1. Operacionalización de variables.....	44
3.4. Descripción del lugar de la ejecución.....	47
3.5. Población y muestra.....	48
3.5.1. Población.....	48
3.5.2. Determinación de la muestra.....	48
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	48
3.7. Procesamiento de datos.....	50

### CAPITULO IV

#### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados de la investigación.....	51
4.1.1. En relación a la hipótesis general.....	51

4.1.2. En relación a la primera hipótesis específica.....	58
4.1.3. En relación a la segunda hipótesis específica.....	65
4.1.4. En relación a la tercera hipótesis específica.....	71
4.2. Discusión.....	78
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Conclusiones.....	83
5.2. Recomendaciones.....	85
Referencias Bibliográficas.....	86
ANEXOS	

## Resumen

La presente investigación tuvo como propósito determinar la asociación entre las relaciones intrafamiliares y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria del Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte, Juliaca-2015, para lo cual se trabajó con el 100 % de la población. El diseño de investigación es no experimental, de tipo descriptivo correlacional. Para evaluar la variable relaciones intrafamiliares se utilizó la escala de relaciones intrafamiliares (ERI) versión breve, y para medir la variable habilidades sociales se utilizó la escala de habilidades sociales (EHS). Asimismo para el tratamiento de datos se usó el paquete estadístico SPSS. Los resultados evidencian que la mayoría de estudiantes presentan un nivel medio bajo de relaciones intrafamiliares (27.3%) y un nivel de habilidades sociales bajo (57.6%) existiendo una correlación directa y significativa entre las relaciones intrafamiliares y habilidades sociales (Sig=.000), así mismo se encontraron correlaciones directas y significativas entre unión y apoyo y habilidades sociales (Sig=0.001), expresión y habilidades sociales (Sig=0.006), dificultades y habilidades sociales (Sig=0.010), de esta forma llegando a la conclusión de que las relaciones intrafamiliares son importantes para el desarrollo adecuado de las habilidades sociales.

**Palabras Claves:** Relaciones intrafamiliares, habilidades sociales.

## **Abstrac**

This research aims to determine the association between family relationships and social skills in fourth grade students of secondary of the International Private Colegio Nuevo Horizonte, Juliaca-2015, for which worked with 100% of the population. The research design is experimental, correlational descriptive. scale domestic relations (ERI) short version was used to assess family relationships variable, and the variable measuring social skills, social skills scale (EHS) was used. In addition to data processing SPSS was used. The results show that most students have an average level under domestic relations (27.3%) and a low level of social skills (57.6%) with a direct and significant correlation between intra-family relationships and social skills (Sig = .000) , also direct and significant correlation between bond and support and social skills (Sig = 0.001), expression and social skills (Sig = 0.006), difficulties and social skills (Sig = 0.010), thus they found concluding that family relationships are important for the proper development of social skills.

**Keywords:** family relationships, social skills.



## **Introducción**

El estudio de las relaciones intrafamiliares se caracteriza por ser un factor relevante para el desarrollo y el desenvolvimiento del ser humano pues es la fuente básica de nuestros primeros aprendizajes.

Las habilidades sociales son el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esos individuos, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

En el Capítulo I está el planteamiento del problema de investigación, la caracterización y formulación del problema, seguidos por los objetivos y la justificación de nuestra investigación.

En el Capítulo II, se esboza el marco teórico, haciendo el recuerdo de los principales estudios empíricos relacionados con la investigación, así como los elementos teórico-conceptuales que enmarcan y guían el desarrollo de la investigación y la hipótesis y la hipótesis formuladas.

En el Capítulo III, se diseña la metodología de la investigación, determinando el tipo, el diseño, la delimitación de la población y muestra, planteamiento de la hipótesis y la operacionalización de variables de nuestra investigación así como, la descripción e interpretación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el Capítulo IV, se presentan los resultados y discusión de la investigación para culminar

En el Capítulo V con las conclusiones y recomendaciones que se esgrimen de la investigación. Finalmente se consideran las referencias y los anexos de esta investigación.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la situación problemática.**

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la familia es el entorno donde se establecen por primera vez el comportamiento y las decisiones en materia de salud y donde se originan la cultura, los valores y las normas sociales, siendo entonces la unidad básica de la organización social más accesible para llevar a la práctica las intervenciones preventivas, de promoción y terapéuticas (Osorio & Alvarez, 2004).

Barca (2014) indica que la OMS define a las habilidades sociales como aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que nos permiten enfrentar eficazmente las exigencias y retos de la vida diaria.

Las investigaciones relacionadas a las habilidades sociales, evidencian que las limitaciones en el desarrollo de las relaciones sociales, genera varios riesgos como son: el abandono escolar, bajo rendimiento académico y otras

dificultades escolares, también problemas, relacionados a las relaciones sentimentales. En el proceso de aprendizaje es necesario que los estudiantes puedan expresar sus dudas e inquietudes de la asignatura, o sobre cómo realizar una determinada tarea ante el profesor, pero para que esto suceda es necesario que los alumnos posean habilidades sociales y poder ejecutar estas competencias de manera óptima (Calla & Uyuquipa, 2014).

Se entiende en un contexto ideal, que el estudiante debe vivir en un ambiente adecuado con relaciones intrafamiliares óptimas e integrales, donde los padres e hijos muestren mutuo respeto, comunicación, unión y apoyo, y pleno desarrollo personal con ejemplo y calidad de vida, así las habilidades sociales se desarrollaran desde el seno familiar y las instituciones educativas se encargarán de fortalecer aún más dichas habilidades (Santos, 2012).

Según Pariona (2012), la familia y la escuela son dos contextos significativos en la vida de los niños porque en ellos se transmiten los valores, las creencias y las normas que fundamentan el proceso de socialización e influyen en el bienestar de los niños y adolescentes, además, describe que un clima familiar negativo caracterizado por los problemas de comunicación entre padres e hijos, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los niños y adolescentes que resultan fundamentales, por ello, las relaciones familiares o clima familiar regulares tiene una repercusión en la conducta del niño sea agresor o agredido.

Asimismo, la OMS (citado por Pariona, 2012) refiere que la violencia en el uso de la fuerza física o el poder como amenaza efectiva contra uno mismo, contra otra persona o comunidad que puede originar lesiones, muertes, daños

psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones, trayendo como consecuencias problemas en la salud mental de niños y adolescentes con distintas características, reconociéndose que existen estudiantes que temen a sus compañeros y docentes, no solo ello hablando del contexto escolar el temor para poder participar de forma individual, pudiendo algunos desarrollar fobias hacia la escuela; a la par, también encontramos padres que descuidan a sus hijos por exceso de trabajo, lo cual concibe consecuencias como las pobres habilidades sociales tanto en el contexto escolar como en el de la sociedad.

El diario La República (citado por Calla y Uyuquipa , 2014) menciona que en la ciudad de Juliaca, existe un mal manejo de habilidades sociales y dependencia emocional de parte de los estudiantes, lo cual hace que se publiquen noticias como la del alumno de cuarto grado de secundaria del colegio Politécnico “Los andes”, el cual se quitó la vida agobiado por las presuntas agresiones (bullyng) que sufría en su colegio y por problemas familiares (relaciones intrafamiliares).

Por lo tanto esta problemática genera diversas consecuencias percibamos la situación real en la ciudad de Juliaca y de nuestro país, se observa diversos problemas como la falta de interacción familiar, del mismo modo la disfunción familiar, y estos desencadenan un inadecuado ambiente familiar cuyos efectos suelen ser infastuosos o irreversibles, los que con el tiempo suelen conducirnos a una formación deficiente de las habilidades sociales que tienen nuestros jóvenes.

En el Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte ubicado en la ciudad de Juliaca, se aprecia que los estudiantes de cuarto grado de secundaria

presentan problemas de habilidades sociales del mismo modo las relaciones intrafamiliares en que se desenvuelven los estudiantes se caracterizan por la falta de interacción entre los miembros de la familia, debido a la poca disposición de tiempo que comparten como familia, deficiente resolución de conflictos, ya sea por el trabajo de los padres, puesto que la gran mayoría se dedican al comercio o minería por lo que se ausentan del hogar, siendo efecto de ello las deficientes habilidades sociales.

Osorio y Alvarez(2004), mencionan que en el proceso de socialización, la familia tiene un rol trascendental ya que no solo transmite valores propios de la cultura donde se desarrolla, sino que también sirve para determinar los lineamientos que permiten la interacción cotidiana de los miembros dentro de la sociedad.

Zevallos (2008) expresa que un 49% de estudiantes tienen un nivel medio de relaciones familiares con sus hijos lo que representa cierta vinculación. Sin embargo debería promoverse aún más dichas relaciones entre la familia y los hijos porque todo ello contribuiría con su formación integral.

Toda esta problemática se debería básicamente a las relaciones intrafamiliares que existen entre los padres e hijos que no motivan y orientan a sus hijos en su formación integral lo que genera que los estudiantes cuenten con dificultades y limitaciones en sus diferentes habilidades sociales.

Por lo dicho anteriormente, se pretende asociar las relaciones intrafamiliares y habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria del Colegio Internacional Nuevo Horizonte.

## **1.2. Formulación del problema.**

### **1.2.1. Pregunta general:**

¿Existe asociación entre relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria del Colegio Internacional Nuevo Horizonte, Juliaca-2015?

### **1.2.2. Preguntas específicas:**

El presente estudio considera relevante conocer la asociación entre las relaciones intrafamiliares y habilidades sociales es por ellos que se plantea las siguientes preguntas de investigación:

- a. ¿Existe asociación entre la dimensión unión y apoyo, y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria del Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte, Juliaca-2015?
- b. ¿Existe asociación entre la dimensión de expresión y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria del Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte, Juliaca-2015?
- c. ¿Cuál es la asociación entre la dimensión dificultades y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria del Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte, Juliaca-2015?

### **1.3. Objetivos de la investigación.**

#### **1.3.1. Objetivo general:**

Determinar la asociación que existe entre relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria del Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte, Juliaca-2015.

#### **1.3.2. Objetivos específicos:**

- a. Determinar la asociación que existe entre la dimensión unión y apoyo y habilidades sociales en estudiantes de cuarto de secundaria del Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte, Juliaca-2015.
- b. Determinar la asociación que existe entre la dimensión expresión y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria del Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte, Juliaca-2015.
- c. Determinarla asociación que existe entre la dimensión dificultades y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria del Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte, Juliaca-2015.

### **1.4. Justificación.**

La presente investigación pretende realizar un aporte teórico sobre la asociación entre relaciones intrafamiliares y habilidades sociales, para poder abrir puertas o posteriores investigaciones sobre el mismo, debido a que la mayoría de los estudios se centran en los adolescentes o estudiantes con deficientes habilidades sociales, dejando muchas veces de lado lo concerniente a las relaciones intrafamiliares.



Desde el punto de vista educativo y social, la presente investigación tiene relevancia porque sus conclusiones y recomendaciones permitirá tanto a los padres de familia, a los docentes, estudiantes del Colegio Internacional Nuevo Horizonte a tomar acertadas decisiones y lograr adecuadas interacciones tanto familiares como educativas, de tal manera que se tome en cuenta la vital importancia de las relaciones intrafamiliares que motive el desarrollo óptimo de las diversas habilidades sociales de los estudiantes, lo mismo que les permitirá tener un desarrollo integral adecuado.

Asimismo nos posibilita un mayor acercamiento sobre las relaciones intrafamiliares que son vitales en los hogares así como también profundizar sobre los aspectos teóricos referidos a las habilidades sociales entendida como un conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales y cuya ausencia puede perjudicar el desarrollo socio emocional y destacar problemas de aprendizaje.

Del mismo modo la presente investigación se refiere a aspectos socio afectivos de los estudiantes, últimamente muy venido a menos en casi todas las instituciones educativas juliaqueñas por darse mayor énfasis a temas netamente cognitivos siendo por ello fundamental fomentar la participación de los padres en las interacciones familiares para así tener ventajas en el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos.

Por último, desde el punto de vista práctico, el presente estudio, nos fraterniza a generar propuestas que potencialicen la fortalezas de los estudiantes y la forma de trabajo para el desarrollo de las habilidades sociales como también fomentar las relaciones intrafamiliares para lograr un adecuado clima familiar, que permitan afianzar un desarrollo integral.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación.**

A continuación se expondrán distintas investigaciones que guardan relación respecto a la temática planteada y que vale la pena mencionar, ya que constituyen antecedentes en el presente estudio de investigación.

Santos (2012) en el trabajo de investigación titulado “El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao”, cuyo objetivo fue establecer relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales, en la ciudad de Lima distrito del Callao, estudiados con un diseño a través de un estudio de diseño de investigación descriptivo correlacional, 225 alumnos de 11 a 17 años seleccionados mediante una muestra no probabilística de tipo disponible. Se utilizó la escala de clima social en la familia de Moos, y para medir habilidades sociales de Goldtein, Sprafkin, Gershaw y Klein, obteniendo los siguientes resultados, existe relación directa entre el clima social familiar y las habilidades sociales.

Según Pariona (2012), en el trabajo de investigación titulado “Asociación entre las relaciones familiares y violencia escolar niños de 9 a 12 años en un instituto educativo del distrito de Villa Maria del Triunfo”, cuyo objetivo fue determinar la relación familiar y la violencia escolar, en la ciudad de Lima distrito de Villa Maria del Triunfo, estudiados con un diseño cuantitativo, correlacional y transversal, 94 niños de 9 a 12 años seleccionados mediante una muestra probabilística estratificada. Se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. La autora refiere que la violencia escolar va en aumento donde las relaciones familiares (42% de padres golpearlos, 8% los insultan y gritan, para que obedezcan), están asociados a esta, siendo base de la formación conductual del niño; trayendo violencia diversa, ya que sea en niños agresivos como en agredidos. Lo cual nos indicaría que las relaciones familiares son base para poder tener adecuadas habilidades sociales ante situaciones problemáticas.

García (citado por Santos, 2012) en su investigación tuvo como propósito establecer la relación en las habilidades sociales y el clima social familiar con el rendimiento académico en un grupo de estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, donde para el logro de este objetivo tomó una muestra a 205 estudiantes de ambos sexos, mayores de 16 años que cursaban el I ciclo de estudios en psicología, procedentes de la Universidad Particular de San Martín de Porres y de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, a quienes le aplicó la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, traducida y adaptada a nuestro país por Ambrosio Tomás entre 1994-1995 y la escala del clima social en la familia de Moos y Trickett estandarizada en el Perú por Ruiz y Guerra en 1993, obtuvo como resultados

que las variables habilidades sociales y clima social en la familia están correlacionadas significativamente, por lo que cuando se cuenta con un adecuado clima social en la familia se va a tener mayor desarrolladas sus habilidades sociales por ser ambas variables psicoafectivas.

Chambi J (2012); en el trabajo de investigación: “Clima familiar y habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de educación primaria de la institución educativa Casimiro Cuadros del distrito de Cayma” cuyo objetivo: determinar la relación entre clima familiar y habilidades sociales con un diseño descriptivo correlacional en 81 estudiantes entre 7 y 8 años a través de una muestra dirigida. Se empleó la escala de clima social familiar y la escala de habilidades, encontrándose una relación significativa. Se llega a la conclusión que el 48% de los estudiantes presentan un nivel medio de clima familiar. De esta situación se infiere casi la mitad de estudiantes cuentan con una relación de nivel medio en relación del clima familiar. Esto significa que los padres de familia tienen una cierta comunicación con sus hijos; sin embargo aún le falta más contacto y confianza con sus hijos para obtener niveles óptimos y que esta situación influya decididamente en las habilidades sociales de los estudiantes.

Zapata E. (2012) en el trabajo de investigación “Influencia de la familia en las habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Benigno Ballón Farfán del distrito de Paucarpata”, cuyo objetivo determinar la influencia de la familia en las habilidades sociales, con un diseño descriptivo en 89 estudiantes entre 12 a 14 años, con una muestra dirigida. Se empleó la encuesta a los padres de

familia y la escala de habilidades sociales a los estudiantes, encontrándose una relación significativa entre ambas variables. Llegando a la conclusión que el 51% de los estudiantes presentan un nivel medio de relaciones familiares y esto significa que más de la mitad tienen relaciones de cierta manera adecuadas y que son apoyados en alguna medida por sus padres en las habilidades sociales que tienen los estudiantes. Esto significa que los padres de cierta manera buscan preocuparse por sus hijos y por lo tanto, existen cierta confianza y unión entre los integrantes de la familia donde se encuentran los padres y los hijos. Toda esta situación en alguna medida contribuye a que exista vinculación entre progenitores e hijos que se refleja en la confianza así como también en el apoyo de los integrantes de la familia.

Castro y Morales (2013), en el trabajo de investigación “Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013”, cuyo objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y la resiliencia, con un diseño descriptivo correlacional, 173 estudiantes de 14 a 16 años seleccionados mediante una muestra no probabilística o dirigida. Se utilizó la escala de clima social familiar, y la escala de resiliencia para adolescentes, hallándose una relación no significativa, según el coeficiente de correlación de Pearson. Llegando a la conclusión el 65% de los adolescentes presentan un nivel medio del clima social familiar, lo cual indicaría que los miembros de la familia, tienden a comunicarse frecuentemente de manera asertiva, a organizar actividades y compartir responsabilidades. El 84% está ubicado en el nivel alto indicando que poseen un alto nivel de confianza en sí mismo y se proyectan hacia adelante para conseguir los objetivos que se han propuesto, siendo

perseverantes, sobreponiéndose rápidamente y proactivamente ante una situación adversa.

Matalinares et al. (2010) en el trabajo de investigación de investigación “Clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima metropolitana”, cuyo objetivo fue establecer relación si existía o no relación entre el clima familiar y la agresividad de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de Lima Metropolitana. Para la realización del proyecto se evaluó a 237 estudiantes de cuarto y quinto de secundaria, de ambos sexos, cuyas edades fluctuaron entre los 14 y 18 años de edad, procedentes de diversos centros educativos estatales de Lima, a quienes se aplicó el Inventario de hostilidad de Buss-Durkee, propuesto por A. H. Buss en 1957 y adaptado a nuestro país por Carlos Reyes R. en 1987, y la Escala del clima social en la familia (FES), de los autores: R. H. Moos. y E. J. Trickett, cuya estandarización fue realizada por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín (1993). Al analizar los resultados tomando en cuenta los diversos subtests de la Escala de clima social se encontró que la dimensión Relación de la escala de clima social se relaciona con las subescalas hostilidad y agresividad verbal. No se encontró una relación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social en la familia y las subescalas del cuestionario de agresividad. El clima social familiar de los estudiantes se muestra diferente en función del sexo al hallarse diferencias significativas en la dimensión estabilidad entre varones y mujeres. La agresividad de los estudiantes también se muestra diferente en función del sexo, al hallarse diferencias significativas en la subescala de agresividad física entre varones y mujeres.

## 2.2. Marco Histórico

En relación a las relaciones intrafamiliares se aprecia que la familia primitiva es una figura, la más antigua e importante forma de agrupación de las personas; tan antigua como la humanidad misma Primitivamente la razón de integración de los grupos era la religión y el culto a los antepasados, y no existían las razones naturales ni la generación, básicamente porque se desconocía toda relación natural que no fuera la existente entre la madre y su prole.

Los grupos familiares se agruparon en células más o menos numerosas, sometidos a la potestad del jefe de la tribu, que podía ser un varón o una mujer, según se tratara de organizaciones patriarcales o matriarcales.

Con el advenimiento del cristianismo, a partir del emperador Constantino, la familia romana tuvo un carácter más humano y la autoridad del padre evolucionó hacia un concepto de deber para con los hijos y la esposa.

La influencia de la doctrina cristiana prevaleció en el medioevo.

Se consideró como base de la familia la indisolubilidad del matrimonio, la asociación y el respeto mutuo entre los cónyuges y la autoridad del esposo sobre la esposa y los hijos.

Con el surgimiento del Renacimiento y el movimiento filosófico de la Ilustración se producen cambios radicales en la organización social; la composición del grupo familiar se concreta a los padres y los hijos, quienes deben ser independientes. La moral natural que promovieron influyó notablemente en el Código de Napoleón, cuya influencia fue predominante



para la evolución de los países europeos y las legislaciones latinoamericanas, basadas en su herencia.

La familia conserva su estructura monogámica matrimonial, pero se impone el matrimonio civil y, como consecuencia, se establece el divorcio. A partir de 1789 se tiende a la identificación paulatina de los derechos y obligaciones de los cónyuges, con la consiguiente desaparición de la potestad marital; la patria potestad llega a ser compartida y la autoridad paterna entendida como poder llega a desaparecer.

En los últimos tiempos se observa que las relaciones intrafamiliares se va acentuando cada vez más acentuado de matrimonios que se disuelven mediante el divorcio, al mismo tiempo que aumenta el número de parejas no casadas. El tipo de familia patriarcal parece ceder terreno ante la familia contractual, basada en la igualdad de sus miembros a la hora de establecer el vínculo en el momento de la boda.

## **2.3. Marco teórico**

### **2.3.1. La familia**

La familia es uno de los aspectos fundamentales de nuestra vida, es el sistema donde el individuo nace, crece, se desarrolla y se adapta a través de su ambiente más inmediato que es el entorno familiar y también influye en los ambientes más distantes que son la escuela la comunidad o la sociedad.

Thomas (citado por Pérez, 2008), indica que:

La familia es un grupo muy especial que se institucionaliza con la función o tarea de ser una matriz parental con dos sistemas inconscientes en su interior, ambos en una relación simétrica estable. Desde este punto de vista la familia es una estructura viva y única, que participa y da forma al aparato mental de cada uno de sus miembros, sobre todo en lo que respecta a los niños. (p.2)

Compañ (2007) define también a la familia como un sistema abierto, compuesto de elementos humanos que forman una unidad funcional, regida por normas propias, con una historia propia e irrepetible y en constante evolución, del mismo modo nos menciona que el crecimiento de una familia se produce por la relación de sus miembros entre sí y con otros sistemas ajenos a ella, en una cadena sin fin de informaciones y retroalimentaciones, el sistema familiar opera a través de pautas transaccionales, ello quiere decir que establecen reglas acerca de cómo, cuándo y con quién relacionarse, y son las que apuntalan el sistema.

Oliva y Villa (2014), definen a la familia como un grupo social, al pasar de los años, debido a los fuertes cambios que vienen ocurriendo en nuestra sociedad, ha cambiado en cuanto a su estructura, forma y modelo, ha

incorporado nuevas costumbres como consecuencia de la dinámica de la globalización. Lo que genera diversas formas de nuestro actuar y pensar.

Ortiz (2008), puntualiza que la familia es un sistema, el mismo que se forma por la relación que se establece entre la familia.

De la misma forma, una unidad familiar también puede estar conformada por gente que no tiene vínculos de sangre, pero que son parte de ayuda mutua, dedicado a cuidar unos de otros, los miembros de la familia no tienen por qué recidir o tener un contacto diario con una persona para ser una parte importante de su sistema de apoyo o de su unidad familiar (Cuenca & Fernández, 1999).

Cuesta (1995), considera a la familia como el cauce institucional por el que los individuos se integran a la sociedad, la representación de la familia debe de ser de forma idealizada, compuesta por niños dependientes de sus padres que viven en armonía y de manera estable, a lo cual se le ha denominado; visión sentimental, la cual a sido interrumpida por la tan comentada; crisis, la cual por tiene consecuencias si no son resueltas de manera correcta, creando un impacto en cada uno de sus miembros.

Minuchín (citado por Cuesta, 1995), define a la familia como un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior, a partir del enfoque sistémico los estudios de la familia se basan, no tanto en los rasgos de personalidad de sus miembros, sino más bien en el conocimiento de la familia, como un grupo con una identidad propia y como escenario en el que tienen lugar un amplio entramado de relaciones.

Amarís, Paternina y Vargas (citado por Avalos,2013) definen a la familia como:

La familia es más que la suma de los miembros que la conforman, así cada uno influye en cada individuo, además la familia se ve como parte del macrosistema de la sociedad , por lo que las variaciones que allí se dan causan cambios al interior del sistema familiar, y a su vez los cambios en el seno de la familia se reflejan en la sociedad (p.54).

Cabe resaltar que la familia constituye el centro más importante para la vida psíquica de las personas, el modelo y lugar de sus miembros aprenden a relacionarse con el exterior y la base para construir sus propias familias (Rodríguez, 2000).

### **2.3.2. Relaciones intrafamiliares.**

Rivera y Andrade (2010), mencionan que “son interconexiones que se dan entre integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, del estilo de la familia para afrontar problemas, para expresar emociones, manejar reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio”(p.6). Este término es muy estrecho con ambiente familiar o clima social familiar.

Avalos (2013) son las relaciones que se desarrollan en un ambito único, en el cual la interacción de sus miembros la producen: son las relaciones intrafamamiliares y se dan en una unidad denominada familia, motivo por el cual es necesario definir dicho término; por cuanto ella va a constituir el centro más importante para el desarrollo adecuado de sus habilidades sociales.

Baquero, Castro y Gaitán (citado por Avalos, 2013), sostienen que:

Las relaciones familiares son pautas de convivencia: conjunto de normas, valores, hábitos, actitudes, patrones de interacción que la familia elabora y vive. Constituyen la estructura familiar y rigen su funcionamiento, definen su conducta y facilitan su interacción recíproca (p.10).

### **2.3.3. Características de las relaciones intrafamiliares:**

#### **a) Unión y apoyo**

Según Rivera y Andrade (2010) indica que es de vital importancia para la familia realizar actividades en conjunto, de convivir y apoyarse mutuamente. Se asocia con un sentido de solidaridad y de pertenencia con el sistema familiar.

Moos (citado por Avalos, 2013) menciona que el ambiente es determinante para el bienestar del individuo; ya que este completa una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

La familia es una totalidad, que Gestalt señala que aporta una realidad más allá de la suma de las individualidades, más allá de los miembros que la componen. Esta totalidad se construye mediante un sistema de valores y creencia compartidas, por la experiencia vividas a lo largo de la vida, por los rituales y costumbres que se transmiten generacionalmente. Esta cultura fraguada con el tiempo da una identidad al grupo, fortaleciendo el sentido de pertenencia de sus miembros, dando respuesta a sus

necesidades de filiación y contribuyendo a la formación de la propia identidad personal frente al medio (Espinal , Gimero y Gonzáles, 2010).

## **b) Expresión**

Según Rivera y Andrade (2010) indican que es importante la comunicación verbal de las emociones, ideas y acontecimientos de los miembros de la familia dentro de un ambiente de respeto.

Los miembros de la familia permanecen en contacto entre si a partir de una serie continua de intercambios que suponen una mutua influencia y no una mera causalidad lineal, sino bidireccional o circular, que tiende a mantenerse estable. (Espinal , Gimero y Gonzáles, 2010).

Satir (citado por Avalos, 2013) señala que cada miembro de una familia que mantiene relaciones familiares saludables manifiesta sinceridad, naturalidad, amor, demuestra afecto abiertamente, escucha a los demás, sus expresiones faciales son relajadas, existe apoyo y comprensión entre cada uno de los miembros, hay fluidez y armonía en sus relaciones personales, son extrovertidos, amistosos, se tratan de manera adecuada, se valoran, se respetan y se sienten en libertad de comunicar lo que sienten a gusto con el contacto físico y las manifestaciones de afecto, mientras que por el contrario aquellas familia que no cumplen con su rol, las familias pueden volverse nocivas sin saberlo, involuntariamente, teniendo consecuencias negativas en alguno de los miembros de la familia.

El instituto norteamericano de Relaciones familiares informe los resultados obtenidos en una investigación acerca de comentarios negativos y

positivos que los padres hacen a los hijos. Un grupo de madres registro cuantas veces hacian observaciones negativas en comparación con las observaciones positivas. Como resultado, se encontro que efectuaban 10 comentarios negativos por cada uno positivo. En otras palabras el 90% de su comunicación total era negativa. Los padres saben que los niños oyen y entienden muy bien lo que se les dice; sin embargo con frecuencia hablan excesivamente y con insensatez. Otro punto importante aceptar a una persona tal y como es, es un acto de amor, porque sentirse aceptado es sentirse amado. El sentirse amado promueve el desarrollo de la mente y del cuerpo, y es una fuerza terapeutica eficaz que constituye a reparar el daño psicologco y físico. Cuando una persona se siente verdaderamente aceptada por otra, puede pensar libremenet en cambiar, en como desea crecer, ser diferente o llegar a ser más capaz. La aceptación permite que el niño desarrolle suis posibilidades latentes. Pero la aceptación debe manifestarse en forma palpable para que el niño pueda experimentarla.(Van , 2004).

### **c) Dificultades**

Según Rivera y Andrade (2010), indica que se refiere a los aspectos de la relación intrafamiliares considerados ya sea por el individuo o por la sociedad como indeseables, negativos, problematicos o difíciles.

Todos los hogares se ven afectados en algún momento de su historia por situaciones o circunstancias que generan cambios en su funcionamiento y en su estructura. Algunas son situaciones transitorias de la vida como el momento del matrimonio, el nacimiento de un hijo o la jubilación, que dan

lugar a las llamadas crisis del ciclo normal; otros son eventos inesperados como es el caso del divorcio, una enfermedad grave, el fallecimiento de un miembro de la familia, una quiebra económica, la pérdida del empleo o tener problemas legales, que también entran en algún momento a hacer parte de la vida familiar.

Decir que la aparición de estas problemáticas es normal parece posible de comprender, pero al momento de vivirlas, resulta más complicado, ya que tanto los cambios, como los eventos circunstanciales ponen a prueba nuestra capacidad de resistencia y nuestra fuerza de voluntad para afrontarlos. Estos se configuran como una crisis, que genera estrés, dudas, desorganización y muchas inquietudes. Hacen que nuestra vida cambie de manera gradual o de repente dependiendo de las circunstancias de cada caso.

En general, implican un conflicto y obligan a tomar decisiones, que no siempre son fáciles. En ocasiones las crisis generan una pérdida de la tranquilidad, la salud o el bienestar dependiendo de la magnitud y duración e incluso pueden llegar a ponernos en una situación de parálisis frente a un evento nuevo que no se resuelve con los recursos que siempre utilizamos.

#### **2.3.4. Teoría de las interacciones familiares.**

El estudio de las transacciones o interacciones familiares adquiere prevalencia en psicología a partir de esta segunda mitad de siglo. Hasta antes, la señal epistemológica de occidente o tradicional circulaba alrededor de la idea de que la persona o el individuo se bastaba a sí mismo para explicarse en su conducta y la búsqueda científica enfilaba a escudriñar sus interiores. Ello



conducía, por ejemplo, a descifrar el misterio de la esquizofrenia dentro de variables histológicas cerebrales o de fuerzas psíquicas autoimpulsadas. Ahora y desde los años cincuenta, se tiende a imponer una psicología de las relaciones, y los desórdenes esquizofrénicos parecen tener más sentido con las disfunciones relacionales de la familia y el medio. El centro epistemológico se traslada del individuo al socius, aunque en terapia familiar este factor social es reducido a la familia. El viraje es fruto del influjo de las concepciones marxistas que, desde el siglo pasado, enfatizan la importancia del medio como fuente del comportamiento individual, y ya sin poder eludir esa dirección, nuestros estudiosos occidentales acuñan elaboraciones de interés que intentan desbrozar el complejo mundo de las determinaciones sociales tomando parcialmente las que proceden sólo de la familia (Anal 1998).

### **2.3.5. Habilidades sociales.**

A la hora de definir que es una habilidad social o una competencia social surgen algunos problemas, ya que existen numerosas definiciones, no habiéndose llegado todavía a un acuerdo explícito sobre lo que constituye una conducta socialmente habilosa. Por otro lado definir que es una habilidad social resulta difícil por dos razones fundamentalmente: dentro del concepto de habilidad social se incluyen muchas conductas, las distintas habilidades sociales dependen de un contexto social, el cual es muy variable (Ortego, López & Álvarez, 2001).

Caballo (citado por Betina y Contini, 2011) menciona que las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal, expresando

sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo que el individuo respeta las conductas de los otros.

Así mismo Kelly (Citado por Betina y Contini,2011) define a las habilidades sociales como un conjunto de conductas aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener y mantener el reforzamiento de su ambiente, presentando tres aspectos fundamentales:

- a. El hecho de que un comportamiento es socialmente hábil en la medida que implique consecuencias reforzantes del ambiente.
- b. Tener en cuenta las situaciones interpersonales en las que se expresan las habilidades sociales.
- c. La posibilidad de describir las habilidades sociales de modo objetivo.

Entonces las habilidades sociales son medios que tiene un sujeto para alcanzar sus objetivos.

Muñoz, Crespi y Angresh (2011) indican que el ser humano es un ser social por naturaleza. Este se diferencia de los animales puesto que posee inteligencia, razón, sentimiento y vive en sociedad, conforme a unas formas establecidas por el mismo. Asimismo, necesita vivir en sociedad y relacionarse con ella; así requiere de familia, de amigos, de pareja, de conocidos o simplemente necesita comunicarse con alguien. Esa necesidad del ser humano de relacionar con otros es lo que da lugar a la existencia de nuestra sociedad, son sus virtudes y sus defectos. Cuando más efectiva sea esta relación con los

demás mayor armonía y bienestar existiera entre sus integrantes. Por ello es necesario estudiar y mejorar constantemente nuestras habilidades sociales, de manera que logremos el éxito en nuestras relaciones interpersonales. Tenemos que tener en cuenta que para potenciar y desarrollar las habilidades sociales en los alumnos, debemos primero conocer en que consisten, como funcionan y como mejorarlas en nosotros mismos.

Según Caballo, Gil y León (Citado por Calla y Uyuquipa, 2014) llegan a un cierto consenso en que las habilidades básicas son las siguientes:

- Hacer cumplidos y aceptar cumplidos, refiriéndose a saber reforzar y aceptar refuerzos sociales, en la medida en que sean sinceros y se emitan en el momento apropiado; esto refiriéndose a los cumplidos. Por otra parte, negarse a aceptar un cumplido puede considerarse una desconsideración porque puede interpretarse como una falta de interés por la opinión de la otra persona.
- Hacer peticiones y rechazar peticiones, es una habilidad de gran importancia; verbalizar los deseos y/o las necesidades con claridad y de forma adecuada favoreciendo a que podamos conseguir lo que nos interesa. Por otra parte saber decir “no” de la manera correcta genera una sensación de control sobre las interacciones sociales lo que, a su vez, puede repercutir de manera positiva en nuestra autoestima; al negarnos a hacer algo que consideramos inapropiado o no oportuno, no sólo obtenemos beneficios propios también informamos al otro de que puede estar haciendo peticiones excesivas, aspecto del que quizás no era consciente.

- Expresar desagrado o disgusto justificado y aceptar las quejas o críticas de los demás, si somos capaces de formular quejas de manera adecuada prevenimos manifestaciones de rabia o frustración; si no expresamos el desagrado no ofrecemos la oportunidad a la otra persona de conocer cuál es nuestra posición y favorece que el otro persista en dicha conducta. Por otro lado, ser capaz de aceptar quejas, refleja una adecuada apertura a los demás y nos hace más flexibles.
- Iniciar, mantener y finalizar conversaciones; las conversaciones son la herramienta fundamental en nuestras interacciones con los demás; saber cómo saludar o presentarse puede ser la vía para facilitar un intercambio agradable o por el contrario, puede darse una imagen negativa de nosotros, generando rechazo; una vez que la conversación se ha iniciado, es fundamental saber manejar las pausas, controlar la duración de nuestras intervenciones y otra serie de habilidades, proporcionan la oportunidad de controlar, en buena medida, el flujo, duración, y el dictar de la conversación; además, estas mismas habilidades permiten finalizar cuando creamos adecuadas o captamos las señales que indican que la otra persona quiere terminar.
- Expresar opiniones personales y/o defender los propios derechos; conocer cómo afirmarse en situaciones en las que se tiene un punto de vista diferente del que tiene el resto del grupo o en las que se han violado nuestros derechos constituye una habilidad fundamental, son aspectos relacionados con el nivel de desarrollo y la madurez cognitiva de la persona, así como de su capacidad de analizar la situación, pensar las

diferentes opciones y cuando se haya encontrado la más adecuada expresarla de un modo correcto.

- Diculparse o admitir ignorancia; algunas veces, podemos herir a los demás con nuestros mensajes o comportamientos sin pretenderlo, esto es normal y comprensible; si respondemos de manera rápida y sincera a su molestia, no solo contribuimos a mejorar la visión que se haya hecho de nosotros, sino que además podemos recuperar una relación que acaba de entrar en crisis. Admitir abiertamente que no conocemos determinada información refuerza una imagen de honestidad, franqueza y seguridad que minimiza la falta.

#### **2.3.6. Características de las habilidades sociales:**

Betina y Contini (2011) proponen 4 características centrales de las habilidades sociales:

- a. Carácter aprendido.
- b. La complementariedad e interdependencia de otro sujeto.
- c. La especificidad situacional.
- d. La eficacia del comportamiento interpersonal.

Se considera que existen características como: autoexpresión en situaciones sociales, definición de los propios derechos, expresión de enfado o disconformidad, decir no y contar con interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

**a) Autoexpresión en situaciones sociales,**

Refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales.

El conocimiento de uno mismo, es decir, la capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento en que aparece, constituye la piedra angular de la Inteligencia Emocional. La capacidad de seguir momento a momento nuestros sentimientos resulta crucial para la intromisión psicológica y para la comprensión de uno mismo. Por otro lado, la incapacidad de percibir nuestros verdaderos sentimientos nos deja completamente a su merced. Las personas que tienen una mayor certeza de sus emociones suelen dirigir mejor sus vidas, ya que tienen un conocimiento seguro de cuáles son sus sentimientos reales.

Los niños que no pueden expresar sus emociones o leer adecuadamente las de los demás se sienten continuamente frustrados. Estos niños terminan careciendo de toda sensación de control sobre la forma en que les tratan los demás y sobre la forma en que sus acciones afectan a quienes le rodean, una sensación que les hace sentirse incapaces, deprimidos y apáticos.

**b) Definición de los propios derechos, en situaciones de consumo**

Los niños de modo progresivo deben darse cuenta que deben defender sus propios derechos y que no pueden ser vulnerados por otros niños u otras personas.

Se considera de vital importancia que los niños defiendan sus propios derechos sobre todo en situaciones de consumo donde puede darse discriminación o también engaños.

**c) Expresión de enfado o disconformidad,**

Es la capacidad para expresar enfado o sentimientos justificados y/o desacuerdos con otras personas.

Los niños no pueden ser complacientes ya que existen casos en que pueden mostrar enfado por alguna situación que le afecte como por ejemplo maltrato, que se le quite un juguete entre otros. Este enfado es un sentimiento que tiene plena justificación.

Se considera que los niños pueden estar en desacuerdo con otro compañero de clase o con otras personas porque ellos son seres en crecimiento y tienen opiniones que se van formando a lo largo de su vida.

**d) Decir no y contar con interacciones,**

Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener así como negarse a prestar algo que nos disgusta hacerlo.

Los niños aprenden a decir no a situaciones que no le agradan o que les disgusta como por ejemplo que otros niños inciten o estimulen a agredir a otro niño. Todo estudiante debe aprender a decir no en cosas que afecten su personalidad o la práctica de valores.

**e) Hacer peticiones**

Refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos sea de un amigo u otro en situaciones de consumo.

No todos los niños tienen lo que aspiran y por ello pueden efectuar peticiones a sus padres, profesores o también a compañeros de clase pero estos deben ser solicitados de manera educada sin ningún tipo de agresión verbal o física.

Los padres y los profesores deben aconsejar en todo momento a los niños para efectúen peticiones de manera adecuada y sin agredir a otras personas.

**f) Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.**

Es la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y poder hacer espontáneamente un cumplido o halago, hablar con alguien que te resulte atractivo.

Es importante que los niños de modo progresivo realicen interacciones positivas con el sexo opuesto y que no se sientan inseguros sino más bien puedan conversar con espontaneidad.

Al observar a los niños en un entorno de cuidado infantil, es obvio por qué es importante el modo en que un niño interactúa con los demás. Los niños con habilidades sociales positivas tienen más posibilidades de tener experiencias placenteras y agradables, con menos conflictos.

Las experiencias positivas en la interacción con amigos puede generar un desarrollo social y emocional positivo para el niño.



Para la mayoría de los niños, la capacidad de comunicarse y manejarse en situaciones sociales se vuelve cada vez más avanzada a medida que crecen y se desarrollan.

### **2.3.7. La ausencia de habilidades sociales y sus consecuencias**

Según Santos, (2012) dice que la ausencia de habilidades sociales y sus consecuencias. Las habilidades sociales son un factor determinante de vida de las personas. La falta de destrezas sociales repercute de diferentes maneras en la persona, algunas veces presenta un rendimiento académico inferior a las personas con habilidades sociales, a un largo plazo, las consecuencias pueden ser psicológicamente graves inhibición social, aislamiento, ansiedad, inseguridad, baja autoestima.

### **2.3.8. Adolescencia:**

Pedreira y Matín (2000) menciona que la palabra adolescencia proviene de la palabra “adolescens”, es decir, que adolece. La adolescencia es un periodo evolutivo de transición entre la infancia y la edad adulta, en esta etapa se produce el desarrollo necesario para poder adaptarse a las características de la vida en esta última etapa. En condiciones normales, el inicio de la adolescencia coincide con el de la pubertad, pero si no ocurre simultáneamente, el edoléscente tiene que soportar ese desajuste como estrés añadido. Recordemos que la pubertad es una etapa de cambios biológicos, la adolescencia esta representada como una etapa del hombre insertado en un cultura, siendo este aspecto cultural el que determina gran parte de sus manifestaciones, no olvidando que esta etapa comprende repercusiones

biológicas, psicológicas y sexuales, de duración variable, donde se afirman rasgos de carácter y las consolidaciones afectivas y profesionales.

La adolescencia es el periodo de tiempo que transcurre entre el comienzo de la pubertad y el final del crecimiento. Mientras que la pubertad es un periodo de cambios biológicos, a adolescencia se trata de una construcción social de los países desarrollados. Los cambios ocurren en un corto periodo de tiempo y afectan a los aspectos bio-psico-sociales. En esta etapa los hitos del desarrollo psicosocial incluyen: la consecución de la independencia de los padres, la relación con sus pares, el incremento de la importancia de la imagen corporal y el desarrollo de la propia identidad como individuo. Así mismo es un periodo de aprendizaje que se prolonga en el tiempo para la adquisición de los cada vez más complejos conocimientos y estrategias para afrontar la edad adulta. (Iglesias, 2013).

Verano (2002) con la entrada a la adolescencia, se deja de ser niño, durante aproximadamente cuatro años se producen cambios importantísimos que transformarán al niño en un joven preparado para la vida adulta, como cambios; físicos, emocionales, mentales.

- **Cambios físicos:** no solo cambia la estatura y la figura, aparece el vello corporal, púbico y en las axilas. En las chicas comienza la menstruación y se desarrollan los senos. En los estudiantes se desarrollan los testículos. Cada adolescente inicia la pubertad en un momento distinto, estos cambios suelen traer consigo preocupaciones sobre su imagen y su aspecto físico que muestran dedicando horas a mirarse en el espejo o quejándose por ser “demasiado alto o bajo, flaco o gordo”, o en su batalla continua contra

granos y espinillas (acné). Conviene tener en cuenta que el cuerpo no se desarrolla todo al mismo tiempo ni con la misma rapidéz por lo que la coordinación de movimientos puede sufrir alteraciones produciendo temporadas de torpeza. Sea cual sea la velocidad de desarrollo muchos adolescentes tiene una visión distorsionada sobrespí mismos y necesitan que se les asegure que las diferencias son normales.

- **Cambios emocionales:** presentan mayor necesidad de privacidad, y una tendencia a ser temperamentales, sin embargo y a diferencia de los niños que no pueden pensar en el futuro, los adolescentes sí que lo hacen y con más frecuencia de lo que los padres creen. Algunos incluso llegan a preocuparse en exceso de su rendimiento escolar; su apariencia, desarrollo físico y popularidad; la posibilidad de que fallezca un progenitor; la violencia escolar; no tener amigos, las drogas y el alcohol; el hambre y la pobreza en el mundo; fracasar en conseguir un empleo; el divorcio de sus padres; la muerte.

Durante este periodo suele ocurrir que están demasiado centrados en sí mismos: creen que son la única persona en el mundo que se siente como él, o que solo a él le ocurren cosas, o que están especiales que nadie puede comprenderlo. Las emociones exageradas y variables así como cierta inconsistencia en su comportamiento habitual

- **Cambios mentales:** son menos aparentes pero pueden ser tan radicales como los físicos o emocionales, durante las primeras fases de la adolescencia el avance en las formas de pensar sobre ideas y asuntos sin necesidad de ver ni tocar, empiezan a razonar los problemas y anticipar las

consecuencias, considerar varios puntos de vista, y reflexionar sobre lo que quiera ser en lugar de lo que es. La formación de la identidad es uno de los cambios mas importantes , pensar en quienes somos y quienes quieren llegar a ser es un asunto que les ocupa tiempo y hace que exploren disitntas identidades cambiando de una forma a otra con cierta frecuencia, esta exploración es necesaria para un buen ajuste psicológico al llegar a la edad adulta.

Pedreira y Matín (2000) menciona que existen cambios en el aspecto social:

- **Cambios psico-sociales:** la sociedad impone al adolescente un cambio de estatus, que incuye la necesidad de independenciam y de buscar porvenir fuera de la familia unido a la necesidad de autonomía de los jóvenes con relación a sus padres, creando en el adolescente la lucha intrapsíquica y una ambivalencia respecto a la dependencia-independencia. La experiencia de separación crea en él la necesidad de intensos estados emocionales y de pertenencia al grupo de amigos. Progresivamente, el adolescente se va distanciando de sus padres e integrándose en el grupo de amigos cuya constituciones y relaciones van cambiando. En un principio, el grupo de amigos es del mismo sexo y centrado en la actividad más que en la interacción.

#### 2.4. Marco Bíblico filosófico

La sociedad se compone de personas y las personas con las que componen las familias, y será lo que la hagan las cabezas de familia. Del corazón “mana la vida”, y el hogar es el corazón de la sociedad, de la iglesia y de la nación. La elevación o la decadencia futura de la sociedad será determinada por los modales y la moralidad de la juventud que se va criando en derredor nuestro. Según se haya educado los jóvenes y en la medida en que su carácter fue amoldado en la infancia, por hábitos virtuosos, de dominio propio y temperancia, será su influencia sobre la sociedad. Es muy importante los guías de la familia la forma en la que conviven y se interrelacionan los padres con los hijos, si se los deja sin instrucción ni control, y como resultado llegan a ser tercos, intemperantes en sus apetitos y pasiones, así será su influencia futura en lo que se requiere a amorldar la sociedad (White, 1959).

Cada familia es un don de Dios, el formar parte de una familia, la unión y el apoyo mutuo, las actividades que pueden compartir, cada reto a cada paso de la jornada, para poder formar un sentido de pertenencia, en un lugar donde uno se sienta apreciado a pesar de la porción de defectos que podamos tener. Cuando los padres e hijos son devotos a Dios y estan creciendo en gracia día por día. El Espíritu de Dios puede usarlos de manera señalada para que puedan testificar(Departamento del ministerio de familia, 2013)

En Génesis 1:27 (Santa Biblia,1960) refiere lo siguiente“Dios creó al hombre a su imagen”. Pero esto no es todo lo que dice allí. El verso continúa: “a imagen de Dios lo creó; varón y mujer los creó”. Y en el siguiente versículo

se incluyen implícitamente también los hijos: “Y los bendijo Dios y les dijo: Fructificad y multiplicaos.

Podemos concluir de allí que el hombre solo no es la imagen completa de Dios. La imagen completa de Dios es la familia.

Esto no debe sorprendernos, puesto que Dios mismo es una Trinidad, una unidad de tres personas (Padre, Hijo y Espíritu Santo). Por tanto, una sola persona no es suficiente para dar una imagen adecuada de Dios (White, 1959).

Tenemos que ver en este contexto lo que dijo Dios: “No es bueno que le hombre esté solo” (Génesis 2:18) Dios pensaba no solamente en la comodidad del hombre o que podría sufrir de su soledad. “no era bueno” porque el hombre solo no era una imagen adecuada de Dios.

En Efesios 3:14-15, Pablo dice además que toda paternidad (así la traducción literal) toma su nombre de Dios del Padre. Entonces, la paternidad en particular es una imagen de lo que es Dios el Padre para nosotros (Santa Biblia, 1960).

El propósito espiritual más profundo de la familia es entonces, que sea una imagen de Dios ante el mundo. En ningún lugar se manifiesta tan claramente el carácter de Dios, como en una familia cristiana que funciona según los principios de Dios. Allí se hace visible la luz del evangelio, en contraste con la oscuridad de este mundo (White, 1959).

La familia es la primera y la más importante institución ordena por Dios. Ella aparece inmediatamente después de la creación del hombre: “Y los

bendijo Dios, y les dijo: fructificad y multiplicaos” (Genesis 1:28, Santa Biblia, 1960).

Así que la familia es tanto una bendición como un mandamiento

Así es el propósito más sublime de Dios para la familia, que refleje el carácter de Dios ante el mundo.

Pero por eso, la familia es también la institución divina más atacada por el enemigo. La sociedad, las escuelas, los gobiernos, y aun las iglesias, parecen haberse unido para destruir las familias. Y durante las últimas décadas han tenido tanto éxito en esto, que aun en las iglesias es muy difícil encontrar a una sola familia que comparta su vida juntos y que refleje todavía algo de carácter de Dios. En la mayoría de las familias hoy, cada uno se va por su camino, y apenas tienen la oportunidad de comer juntos – ni hablar de otras formas de cultivar y la unidad de la familia. Y aun las iglesias existentes, en su mayoría hacen más para separar las familias que para unir las (White, 1959).

## **2.5. Marco Conceptual**

### **2.5.1. Relaciones intrafamiliares.**

Las relaciones intrafamiliares son las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, del estilo de la familia para afrontar problemas, para expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio (Rivera & Andrade, 2010).

### **2.5.2. Habilidades sociales.**

Son las conductas verbales y no verbales que manifiestan en situaciones de interacción con otras personas, en las que expresan pensamientos, sentimientos, actitudes, deseos y derechos, haciendo respetar nuestros derechos y respetando el de los demás. (Calla & Uyuquipa, 2014)



## CAPÍTULO III

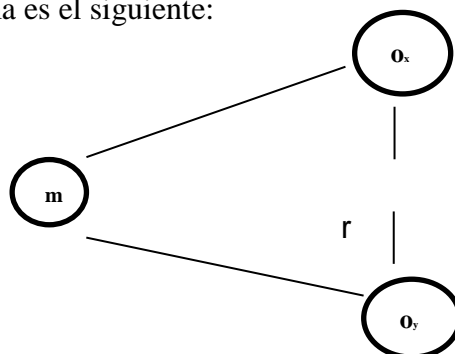
### DISEÑO METODOLÓGICO

#### 3.1. Tipo de investigación.

El presente estudio corresponde al tipo de investigación correlacional. Este se utiliza cuando se tiene como propósito conocer la relación existente entre dos o más conceptos, categoría o variables en un contexto en particular, así también asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo de pobladores. Ofrecen predicciones, explican la relación entre variables y cuantifican relaciones entre variables.

Según Hernández et al. (2010) el diseño de investigación es no experimental, puesto que no existe manipulación activa de alguna variable y se busca establecer la relación de variables medidas en una muestra en un único momento del tiempo. (Hernández , Fernández,& Baptista, 2010).

El esquema es el siguiente:



Donde:

M : muestra (estudiantes).

X : Relaciones Intrafamiliares.

Y : Habilidades Sociales.

r : La relación existente entre ambas variables.

O1 : Evaluación de relaciones intrafamiliares.

O2 : Evaluación de habilidades sociales.

### **3.2. Formulación de hipótesis**

#### **3.2.1. Hipótesis general.**

Existe relación directa y significativa entre las relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria del Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte, Juliaca 2015.

#### **3.2.2. Hipótesis específicas.**

- a. Existe relación directa y significativa entre la dimensión unión y apoyo, y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria del Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte, Juliaca 2015.
- b. Existe relación directa y significativa entre la dimensión expresión y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria del Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte, Juliaca 2015.

- c. Existe una relación directa y significativa entre la dimensión dificultades y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria del Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte, Juliaca 2015.

### **3.3. Identificación de variables**

Primera variable de estudio: Relaciones intrafamiliares.

Segunda Variable de estudio: Habilidades sociales.

### 3.3.1. Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Primera variable Relaciones intrafamiliares	Las “relaciones intrafamiliares” son las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, del estilo de la familia para afrontar problemas, para expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio. Este término está cercanamente asociado al de “ambiente familiar” y al de “recursos familiares”.	Puntajes obtenidos de la Escala de Relaciones Intrafamiliares ERI (Versión breve)	UNIÓN Y APOYO: Es la tendencia de la familia de realizar actividades en conjunto de convivir y apoyarse mutuamente asociado con la solidaridad.	Actividades en conjunto. Convivencia, Apoyo mutuo.	ALTO: 15 a + MEDIO ALTO: 14 MEDIO: 12-13 MEDIO BAJO: 11 BAJO: 0-10
			EXPRESIÓN: Se refiere a la posibilidad de comunicar verbalmente las emociones, ideas, y acontecimientos de los miembros de la familia dentro de un ambiente de respeto.	Comunicación Emociones Respeto	ALTO: 15 a + MEDIO ALTO: 14 MEDIO: 12-13 MEDIO BAJO: 11 BAJO: 0-10

			DIFICULTADES: Esta dimensión evalúa los aspectos de Las relaciones intrafamiliares considerados ya sea por el individuo o por la sociedad como indeseables, negativos dentro de una familia.	Solución de conflictos	ALTO: 14 a + MEDIO ALTO: 13 MEDIO: 12 MEDIO BAJO: 10-11 BAJO: 0-9
Segunda Variable Habilidades sociales		Puntajes obtenidos de la escala de Habilidades Sociales EHS.	Autoexpresión en situaciones sociales: Refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales.	Facilidad para las interacciones en contextos sociales.  Expresión de las propias opiniones y sentimientos hacer preguntas.	BAJO: 25 o por debajo. MEDIO: 26 a 64. ALTO: 75 a más.
			Defensa de los propios derechos como consumidor: Defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.	Expresión de conductas asertivas.	
			Expresión de enfado o disconformidad: Capacidad para expresar enfado o sentimientos justificados y/o desacuerdos con otras personas.	Expresión de discrepancias.	
			Decir no y cortar interacciones: Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener así como negarse a prestar algo que nos disgusta hacerlo.	Aserción	

			Hacer peticiones: Refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos sea de un amigo u otro en situaciones de consumo.	Expresión peticiones.	
			Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: Habilidad para iniciar interacciones con el sexo puesto y poder hacer espontáneamente un cumplido o halago, hablar con alguien que te resulte atractivo.	Intercambios positivos. Facilidad de interacciones con el sexo opuesto.	

### 3.4. Descripción del lugar de la ejecución

La investigación se realizó en el año 2015, con estudiantes del cuarto grado de secundaria del Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte, ubicado en el Jr. San Salvador 1018 de la ciudad de Juliaca, provincia de San Román, departamento de Puno.

### 3.5. Población y muestra.

#### 3.5.1. Población.

Se trabajó con la totalidad de la población, conformada por 33 estudiantes del cuarto grado de secundaria del Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca.

Hernández et al. (2010) menciona que no todos los trabajos de investigación necesitan muestra, una muestra es para ahorrar tiempo y recurso, en el presente caso, la totalidad de la población es fácilmente medible.

**Tabla 1**

*Población del Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte*

<b>GRADO</b>	<b>SECCIÓN</b>
Primero	33
Segundo	31
Tercero	32
Cuarto	33
Quinto	32
<b>Total</b>	<b>161</b>

### **3.5.2. Determinación de la muestra**

La muestra está conformada por estudiantes varones y mujeres, de 15 y 16 años del cuarto grado de secundaria.

Debido a la escasa cantidad de estudiantes no se aplicará la fórmula, sino que nos centraremos en los estudiantes del cuarto grado de secundaria

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

#### **Escala de relaciones intrafamiliares.**

Las relaciones intrafamiliares serán medidos con la Escala de Relaciones Intrafamiliares (ERI), compuesto por 3 dimensiones (unión y apoyo, expresión y dificultades). ERI puede aplicarse a niños, jóvenes y adultos; la aplicación se puede dar de manera individual y/o colectiva y tiene una duración de 10 min aproximadamente. Cabe mencionar que la versión que se utilizará es la versión corta que consta 12 reactivos o ítems a los que se responde en una escala Likert de 5 opciones: a. TD (Totalmente en desacuerdo) b. D (En desacuerdo) c. N (Neutral) d. A (De acuerdo) e. TA (Totalmente de acuerdo).

#### **Validez y confiabilidad del instrumento**

La validación del instrumento se realizó a través de juicio de profesionales, es decir profesores universitarios a quienes se les solicitó el juicio de expertos, siendo validados por ellos, siendo profesionales con títulos de maestría y doctorado.



Quienes opinaron por la aprobación y aplicación del instrumento de las variables, apreciaron que existe coherencia entre los objetivos y la hipótesis. Mientras que la confiabilidad del instrumento se determinó a través del Alfa de Cronbach por medio del programa SPSS 19.

### **Escala de habilidades sociales.**

Las habilidades sociales fueron medidas a través de la escala de habilidades sociales creado por Elena Gimero Gonzales y adaptado por Cesar Ruiz Alva. Este instrumento está compuesto por 7 dimensiones (Autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones). La EHS puede aplicarse a adolescentes y adultos, la aplicación se puede dar de manera individual o colectiva y tiene una duración de entre 10 a 16 min aproximadamente, consta de 31 ítems a los que se responde a una escala de Likert de 4 opciones:

A: (No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría)

B: (No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra)

C: (Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué así o me sienta así)

D: (Muy de acuerdo, me sentiría así en la mayoría de los casos).

### **3.7. Procesamiento de datos.**

Para la presente investigación se solicitó permiso al director del Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte, posteriormente se dialogó con los profesores sobre los días y horas para la aplicación de los instrumentos.

En el mes de noviembre del año 2015 se procedió a aplicar los instrumentos a los estudiantes de cuarto grado de secundaria del Colegio Internacional Nuevo Horizonte en un periodo de tiempo de una hora, sin presentar alguna dificultad, ya que los estudiantes colaboraron con la aplicación de los instrumentos.

Con los datos obtenidos se procedió a efectuar la tabulación y sistematizarlos en cuadros estadísticos con su respectiva explicación cuantitativa y cualitativa. Se utilizó la tabla de distribución de frecuencias y la prueba de hipótesis de correlación se realizó a través del Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS).

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Realizado el recojo de datos, se procedió a la calificación y tabulación de los instrumentos ERI y EHS, obteniendo los siguientes resultados.

#### **4.1. Resultados de la investigación**

##### **4.1.1. En relación a la hipótesis general**

En relación al nivel de relaciones intrafamiliares, la cual mide las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia, se aprecia que los estudiantes del cuarto año de educación secundaria, el 27.3% de los estudiantes presentan un nivel medio bajo de relaciones intrafamiliares, esta situación revela que la cuarta parte de estudiantes cuentan con un nivel medio bajo, que refleja cierto acercamiento aunque es escaso dicho porcentaje; seguido del 24.2% en el nivel medio, un 21.2% se encuentra en los niveles alto y bajo respectivamente, el 6.1% presenta un nivel medio alto.

**Tabla 1**

*Nivel de Relaciones Intrafamiliares que presentan los estudiantes de cuarto año de educación secundaria del colegio particular Internacional Nuevo Horizonte-2015.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	7	21,2	21,2	21,2
Medio Bajo	9	27,3	27,3	48,5
Medio	8	24,2	24,2	72,7
Medio Alto	2	6,1	6,1	78,8
Alto	7	21,2	21,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

La tabla 3 está referida a los niveles de habilidades sociales, que mide las conductas aprendidas de forma natural que se manifiestan en situaciones interpersonales, en la tabla 2 se aprecia que los estudiantes del cuarto año de educación secundaria, presentan que el 57.6% de los estudiantes se encuentran en el nivel medio de habilidades sociales, es decir, que los estudiantes poseen conductas asertivas. Esto significa que más de la mitad de los estudiantes cuentan con habilidades sociales que contribuye con su formación integral; el 21.2% presenta un nivel de habilidades sociales alto, y finalmente el 21.2% presenta un nivel bajo, indicando que este grupo no poseen las capacidades necesarias para la interacción social.

**Tabla 2**

*Nivel de Habilidades Sociales que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria del colegio particular Internacional Nuevo Horizonte – 2015.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	7	21,2	21,2	21,2
Medio	19	57,6	57,6	78,8
Alto	7	21,2	21,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

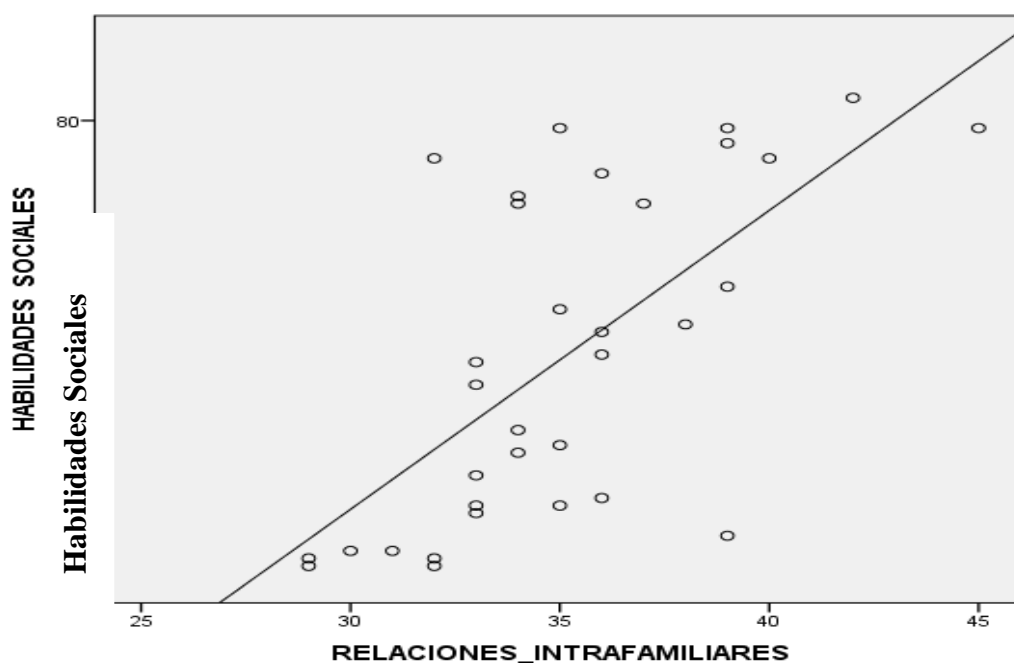
#### 4.1.1.1. Planteamiento del modelo

$$y = f(x)$$

#### 4.1.1.2. Comportamiento de las variables según el gráfico de dispersión

Variable  $x$  =Relaciones Intrafamiliares.

Variable  $y$  =Habiliadades Sociales.



**Figura 1.** Dispersión de las variables Relaciones Intrafamiliares y Habilidades Sociales.

La figura 1 evidencia una distribución directa, no existiendo mucha dispersión entre los puntos, permitiendo afirmar que existe correlación significativa entre las variables.

#### 4.1.1.3. Modelo de ecuación de las variables

**Tabla 3**

*Análisis de coeficientes entre Relaciones Intrafamiliares y Habilidades Sociales.*

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes t tipificados		Sig.
	B	Error típ.	Beta		
(Constante)	1,234	,209		5,917	,000
Relaciones intrafamiliares	,275	,067	,594	4,115	,000

a. Variable dependiente: Habilidades Sociales.

El análisis de coeficientes presenta que los resultados se comportan en un modelo lineal, y presentan relación entre las variables habilidades sociales y relaciones intrafamiliares.

Donde la pendiente de la recta de regresión es

$$b = \frac{n * \sum x_i * y_i - (\sum x_i) * (\sum y_i)}{n * \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} = ,275$$

Este resultado afirma que la relación entre las variables es directa con una pendiente de 275.

La intersección con el eje Y es:

$$a = \frac{\sum y_i - b * \sum x_i}{n} = 1,234$$

El modelo de estimación de la ecuación se presenta de la siguiente manera:

$$y = a + bx = 1,234 + ,275x$$

#### 4.1.1.4. Coeficiente de correlación y determinación de Pearson

**Tabla 4**

*Análisis de correlación entre Relaciones Intrafamiliares y Habilidades Sociales.*

		Relaciones intrafamiliares	Habilidades sociales
Relaciones intrafamiliares	Correlación de Pearson	1	,594**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	33	33
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	,594**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	33	33

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Tabla 5**

*Resumen del modelo de correlación y determinación de pearson entre Relaciones Intrafamiliares y Habilidades Sociales.*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
	,594 <sup>a</sup>	,353	,332	,540

a. Variables predictoras: (Constante), Relaciones Intrafamiliares.

El análisis de correlación determina la existencia de una relación directa y significativa entre Relaciones intrafamiliares y Habilidades sociales

que presentan los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del colegio internacional Nuevo Horizonte en el año académico 2015, se aprecia un coeficiente de correlación  $r = ,594$ , como se observa en la tabla 5, siendo esta relación significativa, por otro lado el coeficiente de determinación declara que el  $r^2 = .354$  indicando que la variación de las habilidades sociales se explica por la variación de las relaciones intrafamiliares en un 35.4%, la cual es significativa como se evidencia en la tabla 6.

#### 4.1.1.5. Planteamiento de hipótesis

**$H_0: b = 0$ :** Las relaciones intrafamiliares que presentan los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del colegio Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca es significativo para explicar la relación con las habilidades sociales.

**$H_a: b \neq 0$ :** Las relaciones intrafamiliares que presentan los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del colegio Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca es no es significativo o relevante para explicar la relación con las Habilidades sociales.

#### 4.1.1.6. Regla de decisión

Aceptar  $H_0$  si  $\text{sig} > \alpha$

Rechazar  $H_0$  si  $\text{sig} < \alpha$



#### 4.1.1.7. Estadístico de prueba

**Tabla 6**

*Análisis de ANOVA entre Relaciones Intrafamiliares y Habilidades Sociales.*

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	4,945	1	4,945	16,932	,000 <sup>b</sup>
Residual	9,055	31	,292		
Total	14,000	32			

a. Variable dependiente: Habilidades Sociales.

b. Variables predictoras: (Constante), Relaciones Intrafamiliares.

El análisis de ANOVA muestra que las variables se relacionan directamente  $\text{sig.} = 0.000 < \alpha = 0.05$ ; estos resultados declaran una relación entre Relaciones Intrafamiliares y Habilidades Sociales.

#### 4.1.1.8. Regla de decisión

Como el valor de  $\text{sig.} = 0.000 < \alpha = 0.05$ . Se rechaza la  $H_0$ , a favor de la  $H_a$ ; declarando que las relaciones intrafamiliares se relaciona con las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria del colegio particular Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca.

#### 4.1.1.9. Conclusión

Se concluye que a un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre las relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria del colegio

particular Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca, es decir, a mayor nivel de relaciones intrafamiliares mayor nivel en habilidades sociales.

#### **4.1.2. En relación a la primera hipótesis específica**

Con respecto al nivel de habilidades sociales, que mide las conductas aprendidas de forma natural que se manifiestan en situaciones interpersonales, en la tabla 3 se aprecia que los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria, presentan que el 57.6% de los estudiantes se encuentran en el nivel medio de habilidades sociales, es decir, que los estudiantes poseen conductas asertivas; el 21.2% presenta un nivel de habilidades sociales medio, y finalmente el 21.2% presenta un nivel bajo, indicando que este grupo no poseen las capacidades necesarias para la interacción social.

La tabla 8 muestra los niveles de relaciones intrafamiliares en su dimensión de unión y apoyo, que mide la tendencia de la familia de realizar actividades en conjunto, de convivir y apoyarse mutuamente, en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria, se aprecia que el 33,3% de los estudiantes se encuentra en el nivel medio, el 27.3% de los estudiantes presentan un nivel bajo, seguido del 18.2% con nivel medio bajo, el 12,1% en el nivel medio alto, y finalmente el 9.1% se encuentra en el nivel medio alto.

**Tabla 7**

*Nivel de Relaciones Intrafamiliares en su dimensión de Unión y Apoyo que presentan los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria del colegio particular Internacional Nuevo Horizonte – 2015.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	9	27,3	27,3	27,3
Medio Bajo	6	18,2	18,2	45,5
Medio	11	33,3	33,3	78,8
Medio Alto	3	9,1	9,1	87,9
Alto	4	12,1	12,1	100,0
Total	33	100,0	100,0	

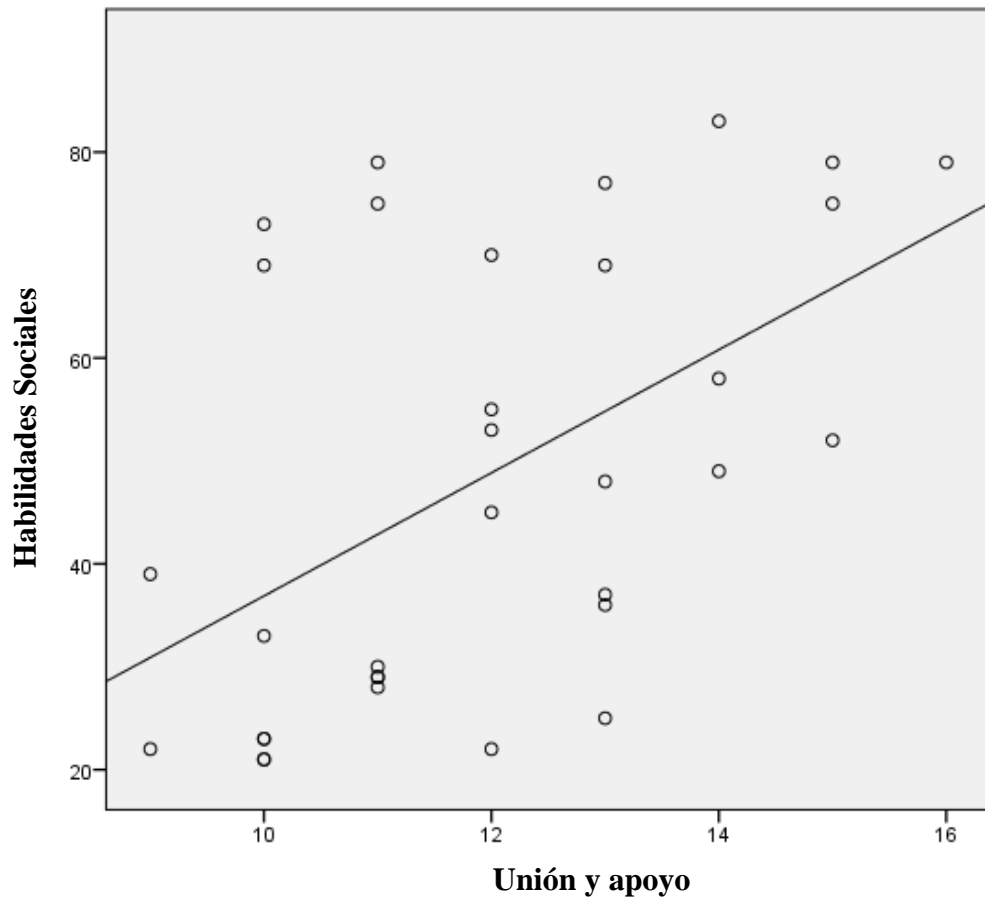
#### 4.1.2.1. Planteamiento del modelo

$$y = f(x)$$

#### 4.1.2.2. Comportamiento de las variables según el gráfico de dispersión

Variable  $x$  =Unión y apoyo

Variable  $y$  =Habilidades sociales.



**Figura 2.** Dispersión de las variables Unión-apoyo y Habilidades Sociales.

La figura 2 evidencia una distribución directa, no existiendo mucha dispersión entre los puntos, permitiendo afirmar que existe correlación entre las variables.

#### 4.1.2.3. Modelo de ecuación de las variables

**Tabla 8**

*Análisis coeficientes entre Habilidades Sociales y Relaciones Intrafamiliares en su dimensión de Unión y Apoyo.*

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes t tipificados		Sig.
	B	Error típ.	Beta		
(Constante)	1,300	,221		5,884	,000
Unión y apoyo	,268	,076	,536	3,538	,001

a. Variable dependiente: Habilidades Sociales.

El análisis de coeficientes presenta que los resultados se comportan en un modelo lineal, y presentan relación entre las variables Relaciones intrafamiliares en su dimensión unión-apoyo y Habilidades sociales.

Donde la pendiente de la recta de regresión es

$$b = \frac{n * \sum x_i * y_i - (\sum x_i) * (\sum y_i)}{n * \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} = ,268$$

Este resultado afirma que la relación entre las variables es directa con una pendiente de ,268

La intersección con el eje Y es:

$$a = \frac{\sum y_i - b * \sum x_i}{n} = 1.300$$

El modelo de estimación de la ecuación se presenta de la siguiente manera:

$$y = a + bx = 11.483 + ,268x$$

#### 4.1.2.4. Coeficiente de correlación y determinación de Pearson

**Tabla 9**

*Análisis de correlación entre Relaciones Intrafamiliares en su dimensión de Unión-Apoyo y Habilidades Sociales.*

		Habilidades sociales	Unión y apoyo
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	1	,536**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	33	33
Unión y apoyo	Correlación de Pearson	,536**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	33	33

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Tabla 10**

*Resumen del modelo de correlación y determinación de Pearson entre Relaciones Intrafamiliares en su dimensión de Unión-Apoyo y Habilidades Sociales.*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
	,536 <sup>a</sup>	,288	,265	,567

a. Variables predictoras: (Constante), Unión y apoyo.

El análisis de correlación determina la existencia de una relación directa y significativa entre habilidades sociales y relaciones intrafamiliares en su dimensión de unión y apoyo que presentan los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria del colegio particular Internacional Nuevo Horizonte matriculados en el año académico 2015, se aprecia un coeficiente de correlación  $r = ,536$ , como se observa en

la tabla 10, siendo esta relación significativa, por otro lado el coeficiente de determinación declara que el  $r^2 = ,228$  indicando que la variación de las habilidades sociales se explica por la variación de las relaciones intrafamiliares en su dimensión de unión y apoyo en un 22.8%, lo cual es significativa como se evidencia en la tabla 11.

#### 4.1.2.5. Planteamiento de hipótesis

**Ho:  $b = 0$ :** Las relaciones intrafamiliares en su dimensión unión y apoyo que presentan los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del colegio Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca es significativo para explicar la relación con las habilidades sociales.

**Ha:  $b \neq 0$ :** Las relaciones intrafamiliares en su dimensión unión y apoyo que presentan los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del colegio Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca es no es significativo o relevante para explicar la relación con las habilidades sociales.

#### 4.1.2.6. Regla de decisión

4. Aceptar  $H_0$  si  $\text{sig} > \alpha$
5. Rechazar  $H_0$  si  $\text{sig} < \alpha$

#### 4.1.2.7. Estadístico de prueba

**Tabla 12**

*Análisis de ANOVA entre Relaciones Intrafamiliares en su dimensión Unión-Apoyo y Habilidades Sociales.*

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	4,027	1	4,027	12,516	,001 <sup>b</sup>
Residual	9,973	31	,322		
Total	14,000	32			

a. Variable dependiente: Habilidades Sociales

b. Variables predictoras: (Constante), Unión y apoyo

El análisis de ANOVA muestra que las variables se relacionan directamente  $\text{sig.} = 0.001 < \alpha = 0.05$ ; estos resultados declaran una relación entre habilidades sociales y ansiedad de separación.

#### 4.1.2.8. Regla de decisión

Como el valor de  $\text{sig.} = 0.01 < \alpha = 0.05$ . Se rechaza la  $H_0$ , a favor de la  $H_a$ ; declarando que las relaciones intrafamiliares en su dimensión unión-apoyo se relaciona con las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del colegio particular Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca.

#### 4.1.2.9. Conclusión

Se concluye que a un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre las relaciones intrafamiliares en su dimensión unión-apoyo y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de



educación secundaria del colegio particular Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca, es decir, a mayor nivel de relaciones intrafamiliares en su dimensión unión y apoyo mayor nivel en habilidades sociales.

#### **4.1.3. En relación a la segunda hipótesis específica**

Con respecto al nivel de habilidades sociales, que mide las conductas aprendidas de forma natural que se manifiestan en situaciones interpersonales, en la tabla 3 se aprecia que los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria, presentan que el 57.6% de los estudiantes se encuentran en el nivel medio de habilidades sociales, es decir, que los estudiantes poseen conductas asertivas; el 21.2% presenta un nivel de habilidades sociales alto, y finalmente el 21.2% presenta un nivel bajo, indicando que este grupo no poseen las capacidades necesarias para la interacción social.

La tabla 13 muestra los niveles relaciones intrafamiliares en su dimensión de expresión que mide la posibilidad de comunicar verbalmente las emociones, ideas y acontecimientos de los miembros de la familia dentro de un ambiente de respeto, y que presentan los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria, se aprecia que el 42.4% de los estudiantes presentan un nivel medio de expresión, seguido del 21,2% con nivel medio bajo y a la vez en el nivel, 9.1% en el nivel medio alto y por último con un 6.1 % en un nivel alto.

**Tabla 13**

*Nivel de Relaciones Intrafamiliares en su dimensión de Expresión que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria del colegio Internacional Nuevo horizonte – 2015.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	7	21,2	21,2	21,2
Medio Bajo	7	21,2	21,2	42,4
Medio	14	42,4	42,4	84,8
Medio Alto	3	9,1	9,1	93,9
Alto	2	6,1	6,1	100,0
Total	33	100,0	100,0	

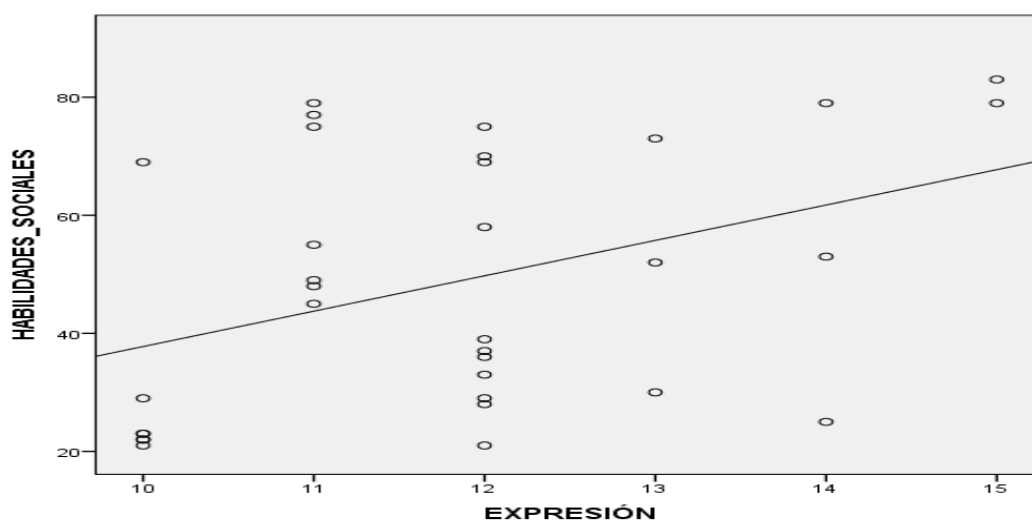
#### 4.1.3.1. Planteamiento del modelo

$$y = f(x)$$

#### 4.1.3.2. Comportamiento de las variables según el gráfico de dispersión

Variable  $x$  =Expresión.

Variable  $y$  =Habilidades sociales.



**Figura 3.** Dispersión de las variables habilidades sociales y expresión.

La figura 3 evidencia una distribución directa, no existiendo mucha dispersión entre los puntos, permitiendo afirmar que existe correlación entre las variables.

#### 4.1.3.3. Modelo de ecuación de las variables

**Tabla 14**

*Análisis de coeficientes entre Relaciones Intrafamiliares en su dimensión Expresión y Habilidades Sociales.*

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
	B	Error típ.			
(Constante)	1,293	,263		4,908	,000
NIVEL DE EXPRESIÓN	,275	,094	,464	2,920	,006

a. Variable dependiente: Habilidades sociales

El análisis de coeficientes presenta que los resultados se comportan en un modelo lineal, y presentan relación entre las variables relaciones intrafamiliares en su dimensión de expresión y habilidades sociales.

Donde la pendiente de la recta de regresión es

$$b = \frac{n * \sum x_i * y_i - (\sum x_i) * (\sum y_i)}{n * \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} = ,275$$

Este resultado afirma que la relación entre las variables es directa con una pendiente de ,275

La intersección con el eje Y es:

$$a = \frac{\sum y_i - b * \sum x_i}{n} = 1,293$$

El modelo de estimación de la ecuación se presenta de la siguiente manera:

$$y = a + bx = 1,293 + ,275x$$

#### 4.1.3.4. Coeficiente de correlación y determinación de Pearson

**Tabla 15**

*Análisis de correlación entre Habilidades Sociales y Relaciones Intrafamiliares en su dimensión de Expresión.*

		Habilidades sociales	Expresión
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	1	,464**
	Sig. (bilateral)		,006
	N	33	33
Expresión	Correlación de Pearson	,464**	1
	Sig. (bilateral)	,006	
	N	33	33

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Tabla 16**

*Resumen del modelo de correlación y determinación de pearson entre Habilidades Sociales y Relaciones Intrafamiliares en su dimensión de Expresión.*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
	,464 <sup>a</sup>	,216	,190	,595

a. Variables predictoras: (Constante), Expresión.

El análisis de correlación determina la existencia de una relación directa y significativa entre habilidades sociales y relaciones intrafamiliares en

su dimensión de unión y apoyo que presentan los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria del colegio particular Internacional Nuevo Horizonte matriculados en el año académico 2015, se aprecia un coeficiente de correlación  $r = ,464$ , como se observa en la tabla 10, siendo esta relación significativa, por otro lado el coeficiente de determinación declara que el  $r^2 = ,216$  indicando que la variación de las habilidades sociales se explica por la variación de las relaciones intrafamiliares en su dimensión expresión en un 21.6%, lo cual es significativa como se evidencia en la tabla 16.

#### 4.1.3.5. Planteamiento de hipótesis

**$H_0: b = 0$ :** Las relaciones intrafamiliares en su dimensión expresión que presentan los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del colegio Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca es significativo para explicar la relación con las habilidades sociales.

**$H_a: b \neq 0$ :** Las relaciones intrafamiliares en su dimensión expresión que presentan los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del colegio Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca es no es significativo o relevante para explicar la relación con las habilidades sociales.

#### 4.1.3.6. Regla de decisión

Aceptar  $H_0$  si  $\text{sig} > \alpha$

Rechazar  $H_0$  si  $\text{sig} < \alpha$

#### 4.1.3.7. Estadístico de prueba

**Tabla 17**

*Análisis de ANOVA entre las habilidades sociales y Relaciones Intrafamiliares en su dimensión Expresión.*

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	3,020	1	3,020	8,528	,006 <sup>b</sup>
Residual	10,980	31	,354		
Total	14,000	32			

a. Variable dependiente: Habilidades Sociales.

b. Variables predictoras: (Constante), Expresión.

El análisis de ANOVA muestra que las variables se relacionan directamente  $\text{sig.} = 0.06 < \alpha = 0.05$ ; estos resultados declaran una relación entre habilidades sociales y relaciones intrafamiliares en su dimensión de expresión.

#### 4.1.3.8. Regla de decisión

Como el valor de  $\text{sig.} = 0.04 < \alpha = 0.05$ . Se rechaza la  $H_0$ , a favor de la  $H_a$ ; declarando que las relaciones intrafamiliares en su dimensión expresión se relaciona con las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del colegio particular Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca..

#### 4.1.3.9. Conclusión

Se concluye que a un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre las relaciones intrafamiliares en su dimensión expresión y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de

educación secundaria del colegio particular Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca, es decir, a mayor nivel de relaciones intrafamiliares en su dimensión expresión mayor nivel en las habilidades sociales.

#### **4.1.4. En relación a la tercera hipótesis específica**

Con respecto al nivel de habilidades sociales, que mide las conductas aprendidas de forma natural que se manifiestan en situaciones interpersonales, en la tabla 3 se aprecia que los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria, presentan que el 57.6% de los estudiantes se encuentran en el nivel medio de habilidades sociales, es decir, que los estudiantes poseen conductas asertivas; el 21.2% presenta un nivel de habilidades sociales medio, y finalmente el 21.2% presenta un nivel bajo, indicando que este grupo no poseen las capacidades necesarias para la interacción social.

La tabla 18 muestra los niveles de relaciones intrafamiliares en su dimensión de unión y apoyo, que mide la tendencia de la familia de realizar actividades en conjunto, de convivir y apoyarse mutuamente, en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria, se aprecia que el 39,4% de los estudiantes se encuentra en el nivel medio, el 24.2% de los estudiantes presentan un nivel medio y a la vez en un nivel medio alto, así mismo un 6.1% en el nivel alto y bajo mutuamente.

**Tabla 18**

*Nivel de Relaciones Intrafamiliares en su dimensión de Dificultad que presentan los estudiantes de cuarto año de secundaria del colegio Internacional Nuevo Horizonte.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	2	6,1	6,1	6,1
Medio Alto	8	24,2	24,2	30,3
Medio	8	24,2	24,2	54,5
Medio Bajo	13	39,4	39,4	93,9
Bajo	2	6,1	6,1	100,0
Total	33	100,0	100,0	

#### **4.1.4.1. Planteamiento del modelo**

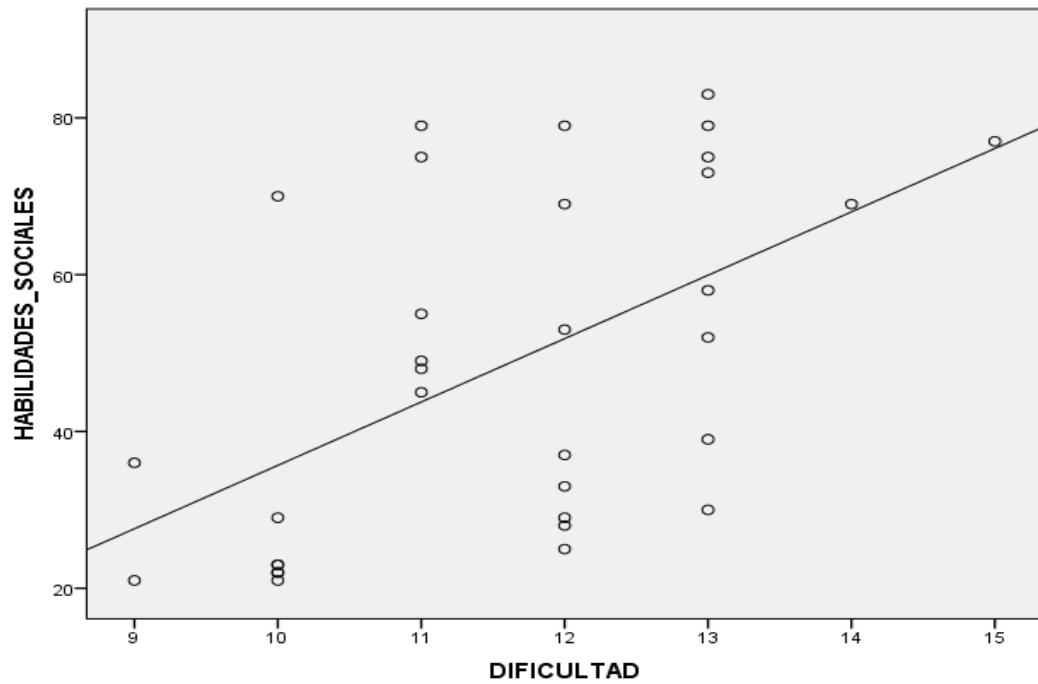
$$y = f(x)$$

#### **4.1.4.2. Comportamiento de las variables según el gráfico de dispersión**

Variable  $x$  =Dificultad.

Variable  $y$  = Habilidades sociales.





**Figura 4.** Dispersión de las variables habilidades sociales y dificultad.

La figura 4 evidencia una distribución directa, existiendo poca dispersión entre los puntos, permitiendo afirmar que existe correlación entre las variables.

#### 4.1.4.3. Modelo de ecuación de las variables

**Tabla 19**

*Análisis de coeficientes entre Habilidades Sociales y Relaciones Intrafamiliares en su dimensión de Dificultad.*

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados		t	Sig.
	B	Error típ.	Beta			
(Constante)	2,870	,332			8,638	,000
Dificultades	-,276	,100	-,444		-2,759	,010

a. Variable dependiente: Habilidades Sociales

El análisis de coeficientes presenta que los resultados se comportan en un modelo lineal, y presentan relación entre las variables relaciones intrafamiliares en su dimensión dificultad y habilidades sociales.

Donde la pendiente de la recta de regresión es:

$$b = \frac{n * \sum x_i * y_i - (\sum x_i) * (\sum y_i)}{n * \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} = -,276$$

Este resultado afirma que la relación entre las variables es indirecta con una pendiente de -,276.

La intersección con el eje Y es:

$$a = \frac{\sum y_i - b * \sum x_i}{n} = 2,870$$

El modelo de estimación de la ecuación se presenta de la siguiente manera:

$$y = a + bx = 2,870 + ,276x$$

#### 4.1.4.4. Coeficiente de correlación y determinación de Pearson

**Tabla 20**

*Análisis de correlación entre Habilidades Sociales y Relaciones Intrafamiliares en su dimensión de Dificultad.*

		Habilidades sociales	Dificultades
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	1	-,444**
	Sig. (bilateral)		,010
	N	33	33
Dificultades	Correlación de Pearson	-,444**	1
	Sig. (bilateral)	,010	
	N	33	33

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Tabla 21**

*Resumen del modelo de correlación y determinación de Pearson entre Habilidades Sociales y Relaciones Intrafamiliares en su dimensión de Dificultad.*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
	,444 <sup>a</sup>	,197	,171	,602

a. Variables predictoras: (Constante), Dificultad

El análisis de correlación determina la existencia de una relación directa y significativa entre habilidades sociales y relaciones intrafamiliares en su dimensión de unión y apoyo que presentan los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria del colegio particular Internacional Nuevo Horizonte matriculados en el año académico 2015, se aprecia un coeficiente de

correlación  $r = -.444$ , como se observa en la tabla 20, siendo esta relación significativa, por otro lado el coeficiente de determinación declara que el  $r^2 = .197$  indicando que la variación de las habilidades sociales se explica por la variación de las relaciones intrafamiliares en su dimensión de unión y apoyo en un 19.7%, lo cual es significativa como se evidencia en la tabla 21.

#### 4.1.4.5. Planteamiento de hipótesis

**$H_0: b = 0$ :** Las relaciones intrafamiliares en su dimensión dificultad que presentan los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del colegio Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca no es significativo o relevante para explicar la relación con las habilidades sociales.

**$H_a: b \neq 0$ :** Las relaciones intrafamiliares en su dimensión dificultad que presentan los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del colegio Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca es significativo o relevante para explicar la relación con las habilidades sociales.

#### 4.1.4.6. Regla de decisión

Aceptar  $H_0$  si  $\text{sig} > \alpha$

Rechazar  $H_0$  si  $\text{sig} < \alpha$

#### 4.1.4.7. Estadístico de prueba

**Tabla 22**

*Análisis de ANOVA entre Habilidades Sociales y Dificultad.*

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	2,759	1	2,759	7,609	,010 <sup>b</sup>
Residual	11,241	31	,363		
Total	14,000	32			

a. Variable dependiente: Habilidades sociales

b. Variables predictoras: (Constante), Dificultad

El análisis de ANOVA muestra que las variables se relacionan directamente  $\text{sig.} = 0.010 < \alpha = 0.05$ ; estos resultados declaran una relación entre relaciones intrafamiliares en su dimensión de dificultad y habilidades sociales.

#### 4.1.4.8. Regla de decisión

Como el valor de  $\text{sig.} = 0.010 < \alpha = 0.05$ . Se rechaza la  $H_0$ , a favor de la  $H_a$ ; declarando que las relaciones intrafamiliares en su dimensión dificultad se relaciona con las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del colegio particular Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca.

#### 4.1.4.9. Conclusión

Se concluye que a un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre las relaciones intrafamiliares en su dimensión de dificultad y habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de

educación secundaria del colegio particular Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca, es decir, a mayor nivel de relaciones intrafamiliares en su dimensión de dificultad menores habilidades sociales.

#### **4.2. Discusión**

A través de los resultados de la tabla 2 se aprecia que los niveles de relaciones intrafamiliares, destacan porque el 27.3% de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria presentan un nivel medio bajo de relaciones intrafamiliares, es decir la cuarta parte de estudiantes presentaría una situación de nivel medio bajo y esto se debería básicamente a ciertos conflictos intrafamiliares entre padres e hijos, seguido del 24.2% en el nivel medio, un 21.2% se encuentra en los niveles alto y bajo respectivamente, el 6.1% presenta un nivel medio alto; en cuanto a las habilidades sociales, en la tabla 3 se aprecia que el 57.6% de los estudiantes se encuentran en el nivel medio de habilidades sociales, es decir, que los estudiantes poseen conductas asertivas; ésta situación revela que mas de la mitad de estudiantes tienen potencialidades para desarrollar aun mas sus habilidades sociales; el 21.2% presenta un nivel de habilidades sociales alto, y finalmente el 21.2% presenta un nivel bajo, esto implica que este grupo no posee las capacidades necesarias para la interacción social, de ello se infiere de que existe un nivel de correlación directa y significativa entre ambas variables, evidenciando del mismo modo con otra investigación de Santos (2012) en el trabajo de investigación titulado “El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao”, cuyo objetivo fue establecer relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales, en la ciudad

de Lima distrito del Callao, obteniendo los siguientes resultados, existe relación directa y significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales.

En cuanto a los niveles de relaciones intrafamiliares en su dimensión unión y apoyo se evidencia en la tabla 8, que el 33,3% de los estudiantes se encuentra en el nivel medio, esto significa que la tercera parte de estudiantes tienen ciertos conflictos intrafamiliares en cuanto a la unión y apoyo, el 27.3% de los estudiantes presentan un nivel bajo, seguido del 18.2% con nivel medio bajo, el 12,1% en el nivel medio alto, y finalmente el 9.1% se encuentra en el nivel medio alto; y en cuanto respecto a la correlación con las habilidades sociales es directa y significativa, para ello menciona Rivera y Andrade (2010), que es vital para la familia realizar actividades en conjunto, de convivir y apoyarse mutuamente. Se asocia con un sentido de solidaridad y de pertenencia con el sistema familiar, todo ello contribuye a buenas relaciones sociales en el ámbito familiar.

En relación a los niveles de relaciones intrafamiliares en su dimensión expresión se muestra en la tabla 13, que el 42.4% de los estudiantes presentan un nivel medio de expresión, es decir que casi la mitad de ellos cuentan con ciertas vinculaciones con la familia, seguido del 21,2% con nivel medio bajo y a la vez en el nivel, 9.1% en el nivel medio alto y por último con un 6.1 % en un nivel alto, respecto a la correlación con habilidades sociales es directa y significativa entre ambas variables, evidenciando del mismo modo con lo que refiere Van (2004) quién cita instituto norteamericano de Relaciones familiares el que dio a conocer el informe de los resultados obtenidos en una

investigación acerca de comentarios negativos y positivos que los progenitores hacen a los hijos. Un grupo de madres registro cuantas veces hacían observaciones negativas en comparación con las observaciones positivas. Como resultado, se encontró que efectuaban 10 comentarios negativos por cada uno positivo. En otras palabras el 90% de su comunicación total era negativa. Los padres saben que los niños oyen y entienden muy bien lo que se les dice; sin embargo con frecuencia hablan excesivamente y con insensatez. Esta situación refleja escasa responsabilidad de los padres con sus hijos. Otro aspecto fundamental es aceptar a una persona tal y como es, es un acto de amor, porque sentirse aceptado es sentirse amado. Los estudiantes requieren ser amados y que cuenten con afectos positivos por parte de sus padres. Toda esta situación de modo indudable repercute en la formación integral de los estudiantes. Cuando una persona se siente verdaderamente aceptada por otra, puede pensar libremente en cambiar, en como desea crecer, ser diferente o llegar a ser más capaz. La aceptación permite que el niño desarrolle sus potencialidades. Sin embargo la aceptación debe manifestarse en forma palpable para que el niño pueda experimentarla. Esto significa que los padres deben practicar la aceptación de modo cotidiano para influir en sus hijos con lo que podemos manifestar que la forma de expresión, el tiempo de que comparte la familia para poder comunicarse respecto a que trabajo y entre otras actividades realizadas a diario, implicando dificultades que podrían darse en nuestro día a día lo que es muy importante para las habilidades sociales, debido a que se va marcando la expresión de nuestros sentimientos.

Los resultados muestran que las relaciones intrafamiliares en su dimensión de dificultad, que mide los aspectos de las relaciones intrafamiliares



considerados ya sea por los individuos o por la sociedad indeseables, negativos, problemáticos o difíciles, y que presentan los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria, se aprecia en la tabla 18 que el 39,4% de los estudiantes se encuentra en el nivel medio, estos resultados revelan que casi la mitad de estudiantes están en el nivel medio, el 24.2% de los estudiantes presentan un nivel medio y a la vez en un nivel medio alto, así mismo un 6.1% en el nivel alto y bajo mutuamente; y en cuanto a la relación con la variable habilidades sociales y de todo ello se puede inferir que existe un nivel de correlación directa y significativa entre ambas variables, evidenciando del mismo modo Pariona (2012), en el trabajo de investigación titulado “Asociación entre las relaciones familiares y violencia escolar niños de 9 a 12 años en un instituto educativo del distrito de Villa María del Triunfo”, cuyo objetivo fue determinar la relación familiar y la violencia escolar, en la ciudad de Lima distrito de Villa María del Triunfo, estudiados con un diseño cuantitativo, correlacional y transversal, 94 niños de 9 a 12 años seleccionados mediante una muestra probabilística estratificada. Se empleó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. La autora refiere que la violencia escolar va en aumento donde las relaciones familiares (42% de padres golpeadores, 8% los insultan y gritan, para que obedezcan), están asociados a esta, siendo base de la formación conductual del niño; trayendo violencia diversa, ya que sea en niños agresivos como en agredidos. De toda esta situación se infiere que las relaciones familiares son base para poder tener adecuadas habilidades sociales ante situaciones problemáticas. Asimismo según Rivera y Andrade (2010), indica que se refiere a los aspectos de la

relación intrafamiliares considerados ya sea por el individuo o por la sociedad como indeseables, negativos, problemáticos o difíciles.

En consecuencia se puede concluir que las relaciones intrafamiliares tienen una íntima relación de modo directo y significativo con las habilidades sociales. La familia tiene un rol trascendental ya que no solo transmite valores propios de la cultura donde se desarrolla, sino que también sirve para determinar los lineamientos que permiten la interacción cotidiana de los miembros dentro de la sociedad. Dichos miembros son los estudiantes que cuentan con habilidades sociales.

Los resultados de la presente investigación permiten apreciar la existencia de relaciones significativas y de interdependencia entre el nivel de relaciones intrafamiliares y el nivel de habilidades sociales ( $r=594$ ), evidenciándose correlaciones significativas entre habilidades sociales y cada una de las dimensiones de relaciones intrafamiliares, la dimensión de unión y apoyo, expresión y dificultad.

Se aprecia que los resultados de la prueba de ANOVA relevan que estas relaciones muestran un factor predictivo, resultando en un modelo estructural que podría ayudar a explicar la variación de las habilidades sociales en función de las relaciones intrafamiliares. Sin embargo se debe tener en cuenta que estos resultados deben considerarse preliminares, dado el tamaño y homogeneidad de la muestra.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

**Primera.**-A un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre las relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria del colegio particular Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca, es decir, a mayor nivel de habilidades sociales mayor relaciones intrafamiliares.(Sig. = 0.000 <math>\alpha = 0.05</math>).

**Segunda.**-A un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre las relaciones intrafamiliares en su dimensión unión-apoyo y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria del colegio particular Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca, es decir, a mayor nivel de relaciones intrafamiliares en su dimensión unión y apoyo mayor nivel en habilidades sociales. (Sig. = 0.001 <math>\alpha = 0.05</math>).

**Tercera.-** A un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre las relaciones intrafamiliares en su dimensión expresión y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria del colegio particular Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca, es decir, a mayor nivel de relaciones intrafamiliares en su dimensión expresión mayor nivel en las habilidades sociales. (Sig. = 0.006 <  $\alpha$  = 0.05).

**Cuarta.-** A un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre las relaciones intrafamiliares en su dimensión de dificultad y habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del colegio particular Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca, es decir, a mayor nivel de relaciones intrafamiliares en su dimensión de dificultad menores habilidades sociales. (Sig. = 0.010 <  $\alpha$  = 0.05).

## 5.2. Recomendaciones.

En función a los resultados encontrados se recomienda.

A la dirección del Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte:

**Primera:** Elaborar programas de intervención para aquellos estudiantes que presenten un nivel bajo en sus relaciones intrafamiliares.

**Segunda:** Elaborar talleres para los maestros en la importancia de las relaciones intrafamiliares y sus efectos en las habilidades sociales.

A los docentes tutores del Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte:

**Tercera:** Promover la buenas relaciones intrafamiliares, en reuniones con padres de familia, dando a conocer el efecto de estas en las habilidades sociales.

Al psicólogo del Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte:

**Cuarta:** Concientizar sobre los efectos de las malas relaciones intrafamiliares en las habilidades sociales de sus hijos.

A los estudiantes del Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte:

**Quinta:** Valorar y aprovechar los servicios brindados por el Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte, para la mejora de sus relaciones intrafamiliares y sus habilidades sociales.

## Referencias Bibliográficas

- Anal Farlie, D. (1998). Teoría de las interacciones familiares. *Revista de la investigación en psicología*, 41-74.
- Avalos Ramos, M. (2013). *Síndrome de burnout y las relaciones intrafamiliares de los abogados en los centros de emergencia mujer en el Perú, 2012*. Lima: Universidad Peruana Unión.
- Barca Sanmartin, M. (13 de febrero de 2014). *SlideShare.net*. Recuperado el 14 de octubre de 2015, de <http://es.slideshare.net/280518/habilidades-sociales-31180778>
- Betina Lacunza, A., & Contini de Gonzales, N. (2011). Las Habilidades sociales en los niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Redalyc*, 6-10.
- Calla Arpi, D., & Uyuquipa Chipa, J. (2014). *Habilidades sociales y dependencia emocional en los estudiantes del quinto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Perú Birf de la ciudad de Juliaca, 2014*. Juliaca: Universidad Peruana Unión.
- Castro Cruzado, G. M., & Morales Roncal, A. E. (2013). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundario de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013*. Perú-Chiclayo: Universidad católica Santo Toribio de Mogrovejo.

- Compañ Poveda, E. (06 de 02 de 2007). *Did. Alicante*. Recuperado el 17 de Agosto de 2015, de [http://www.dip-alicante.es/iter/content/public\\_docs/material%20elena.pdf](http://www.dip-alicante.es/iter/content/public_docs/material%20elena.pdf)
- Cuenca Ramón , M., & Jailin Fernández, E. (1999). *Un Enfoque de la discapacidad intelectual centradi en la familia* . España: Innovations.
- Cuesta Benjumea, C. (1995). Familia y salud. *ROL de Enfermería*, 21-24.
- Departamento del ministerio de familia. (2013). *Familia a Familia*. Brasil: AdventSource.
- Espinal , I., Gimero, A., & Gonzáles, F. (2010). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Psicología evolutiva y de la educación* .
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico: S. A. DE C. V.
- Iglesias Diz, J. L. (2013). Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales. En *Pediatría integral* (págs. 88-93). España: Universidad de Santiago de Compostela.
- Matalinares C, M., Carlos, A., Lidia , S., Gloria, D., Alejandro , D., Juan, Y., y otros. (2010). Clima fmailiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana. *Revista IIPSI*.
- Muñoz Garcia, C., Crespi Rupérez, P., & Angresh, R. (2011). *Habilidades Sociales*. Madrid-España: Paraninfo, SA .

- Oliva Gómez, E., & Villa Guardiola, V. (2014). *Hacia un Concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. México: Justicia Juris.
- Ortego Maté, M., Lopéz Gonzáles, S., & Álvarez Trigueros, M. (2001). Las habilidades sociales. *Open Course Ware*, 3-7.
- Ortiz Granja, D. (2008). *Terapia familiar sistémica*. Quito, Ecuador, Ecuador: Abya-Yala.
- Osorio, A., & Alvarez Mora, A. (2004). *Introducción a la salud familiar*. Costa Rica: San Jose.
- Pariona Ruiz, E. (2012). *Asociación entre las relaciones familiares y violencia escolar en niños de 9 a 12 años en un instituto educativos del distrito de Villa María del Triunfo*. Lima-Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Pedreira Massa, J. L., & Matín Álvarez, L. (2000). *Desarrollo Psicosocial de la adolescencia: Bases para una comprensión actualizada*. Documentación social.
- Pérez Testor, C. (2008). Definición de la familia: Una visión del Institut Universitari de Salut Mental Vidal i Barraquer. *La Revue du REDIF*, 1(1), 2.
- Rivera Heredia, M. E., & Andrade Palos, P. (2010). Escala de relaciones intrafamiliares. *Uaricha*, 6-7.
- Rodríguez, M. (2000). *Viejas y nuevas familias, la transición hacia nuevas estructuras familiares*. Barcelona.
- Santos, L. (2012). Clima social Familiar y las Habilidades sociales de los alumnos de una institucion educativa del callao. *Universidad San Ignacio de Loyola*.



Valera, R. (1960). *Santa Biblia*. Corea: Reina Valera.

Van Pelt, N. (2004). *Cómo formar hijos vencedores*. Argentina: Asociación casa edito sudamericana.

Verano Rodríguez, G. (2002). *Cómo ayudar a su hijo durante los primeros años de la adolescencia*. Estados Unidos: Washington.

White, E. G. (1959). *Felicidad y Armonía en el Hogar*. Colombia: Asociación Publicadora Interamericana.

**ANEXOS**