

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**EAP de Psicología**



**TESIS**

Inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos de primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru, de la ciudad de Juliaca – 2014.

**Autores**

Bach. Digna Melania Alvarez Quispe

Bach. Gaby Mónica Coila Halire

**Asesor**

Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huamán

**Juliaca, Noviembre 2014**

## **Dedicatoria**

A:

Dios, por darnos la oportunidad de vivir y por estar con nosotras en cada paso que damos, por fortalecernos e iluminar nuestra mente y por haber puesto en nuestro camino a aquellas personas que han sido nuestro soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis queridos padres Wilfredo Alvarez Mamani y Lidia Quispe Flores, por el apoyo, amor y confianza que me brindan en cada momento, y el gran esfuerzo que hicieron para que pudiera concluir con mis estudios superiores.

A mi querida hija Amira Sarahí y mi esposo Fabián, a mis queridos hermanos Johnny, Norma, Wilson, Juan José y José Luis; las personas especiales que me brindaron su apoyo incondicional para el desarrollo del presente trabajo.

Melania.

A mis padres, Víctor Coila Y Ana Halire por darme la vida, quererme mucho, creer en mí y porque siempre me apoyaron; por darme una carrera para mi futuro, todo esto se los debo a ustedes.

A mis hermanos, Carolaein, Ronaldo y Luz por ser un apoyo incondicional durante el desarrollo del presente trabajo.

Gaby.

Dedicamos el presente trabajo a las personas que nos guiaron en el transcurso de nuestra carrera.

## **Agradecimiento**

A Dios creador del universo por su amor eterno, que me permitió culminar con éxito este reto muy importante en mi vida.

A nuestros padres, hermanos y familiares, que siempre demostraron su confianza en los malos y buenos momentos, dándonos su apoyo incondicional para el logro de nuestra meta.

A los docentes y administrativos de la Facultad de Ciencias de Salud de la Universidad Peruana Unión.

A nuestra asesora Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huaman, por su apoyo desinteresado para la realización de este trabajo de investigación.

A nuestros dictaminadores y miembros del Jurado Revisor del presente estudio de tesis Psic. Dora Taiña, Psic. Gino Gabriel Marca Dueñas, Psic. Mónica Cahuana y Psic. Armandina Farceque Santos.

A todos Uds. mi más sincero agradecimiento...

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del nivel de inteligencia emocional en el rendimiento académico en los alumnos de primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru. Para lo cual se realizó una investigación de tipo descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 150 alumnos de ambos géneros del primer grado del nivel secundario a quienes se les aplicó el test “conociendo mis emociones” prueba elaborada por Cesar Ruiz Alva en el año (2004) y además se analizaron los records académicos, donde se halló los resultados en inteligencia emocional que el 54 % de los estudiantes se caracterizan por tener una capacidad de inteligencia emocional inferior, asimismo los resultados de rendimiento académico permiten señalar que el 50 % de los estudiantes se caracteriza por tener un rendimiento regular; en síntesis los resultados arrojan que si existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes.

## **Abstrac**

This research aimed to determine the influence of emotional intelligence on academic performance in the freshman secondary level Adventist College Tupac Amaru. For which a descriptive correlational research was conducted. The sample consisted of 150 students of both genders first grade secondary level who were administered the test "knowing my emotions" test developed by Cesar Ruiz Alva in the year (2004) and further academic records were analyzed, where He found the results in emotional intelligence that 54% of students are characterized as having a capacity of less emotional intelligence, also the results of academic performance would note that 50% of students are characterized by regular performance; In summary the results show that the correlation between emotional intelligence and academic achievement in students.

Palabras claves: Inteligencia Emocional, Rendimiento Académico

Keywords: Emotional Intelligence, Academic Performance.

## INDICE

CAPÍTULO I .....	1
El Problema.....	1
1.1 Descripción de la situación problemática .....	1
1.2 Formulación del problema .....	3
1.2.1 Problema General .....	3
1.2.2 Problemas Específicos .....	3
1.3 Justificación.....	5
1.4 Objetivos de la investigación .....	6
1.4.1 Objetivo General.....	6
1.4.2 Objetivos Específicos .....	6
1.5 Antecedentes .....	8
1.6 Hipótesis .....	12
1.6.1 Hipótesis General.....	12
1.6.2 Hipótesis Específico.....	12
1.7 Variables, dimensiones e indicadores.....	14
CAPÍTULO II .....	15
MARCO TEÓRICO .....	15
2.1 Fundamento bíblico-filosófico.....	15
2.2 Bases teóricas del estudio .....	20
2.2.1 Inteligencia Emocional.....	20
2.3 Definición Conceptual de Términos .....	22
2.3.1 Inteligencia Emocional.....	23
2.3.2 Desarrollo Emocional.....	28
2.3.3 Rendimiento Académico .....	32
CAPITULO III .....	42
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	42
3.1 Diseño y tipo de investigación.....	42
3.1.1 Tipo de investigación .....	42
3.1.2 Diseño de investigación .....	42
3.2 Población y muestra .....	43
3.3 Técnicas de la recolección de datos .....	43
3.3.1 Nombre del instrumento .....	43

3.3.2	Descripción de la validación .....	44
3.3.3	Características del instrumento.....	50
3.4	Proceso de recolección de datos.....	53
3.5	Procedimiento de análisis de datos.....	53
	CAPITULO IV.....	54
4.1	RESULTADOS.....	54
4.2	Análisis descriptivo de las variables.....	55
4.2.1	Análisis de la variable de Inteligencia Emocional .....	55
4.2.2	Análisis de la variable rendimiento académico.....	81
4.3	Análisis Correlacional de las variables .....	86
4.3.1	Analisis del resultado general .....	86
4.3.2	Análisis de resultados por áreas.....	87
4.4	DISCUSIÓN .....	92
	CAPITULO V.....	105
5.1	Conclusiones.....	105
5.2	Recomendaciones.....	107
6	REFERENCIAS .....	109
7	ANEXOS.....	112

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operalización.....	14
Tabla 2: Estudiantes del primer grado de secundaria del Colegio Adventista Túpac Amaru, Juliaca – 2014. .....	43
Tabla 3: Validez de Constructo del Test Conociendo Mis Emociones .....	45
Tabla 4: Test de Kolmogorov de Bondad de Ajuste a La Curva Normal del Test Conociendo mis Emociones.....	47
Tabla 5: Análisis de la Confiabilidad de las Escala S del Test Conociendo mis Emociones (Test de Inteligencia Emocional).....	49
Tabla 6: Calificación del Test.....	52



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Resultados obtenidos del puntaje total de los alumnos del 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	55
Gráfico 2: Resultados obtenidos en el área de socialización de los alumnos del 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	56
Gráfico 3: Resultados obtenidos en el área de autoestima de los alumnos del 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	57
Gráfico 4: Resultados obtenidos en el área de solución de problemas de los alumnos del 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	58
Gráfico 5: Resultados obtenidos en el área de felicidad y optimismo de los alumnos del 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	59
Gráfico 6: Resultados obtenidos en el área de manejo de emociones de los alumnos del 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	60
Gráfico 7: Resultados obtenidos en el área de socialización en el 1er año sección “A” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	61
Gráfico 8: Resultados obtenidos en el área de socialización en el 1er año sección “B” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	62
Gráfico 9: Resultados obtenidos en el área de socialización en el 1er año sección “C” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	62
Gráfico 10: Resultados obtenidos en el área de socialización en el 1er año sección “D” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	64
Gráfico 11: Resultados obtenidos en el área de autoestima en el 1er año sección “A” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	65
Gráfico 12: Resultados obtenidos en el área de autoestima en el 1er año sección “B” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	66
Gráfico 13: Resultados obtenidos en el área de autoestima en el 1er año sección “C” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	67
Gráfico 14: Resultados obtenidos en el área de autoestima en el 1er año sección “D” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	68
Gráfico 15: Resultados obtenidos en el área de solución de problemas en el 1er año sección “A” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	69
Gráfico 16: Resultados obtenidos en el área de solución de problemas en el 1er año sección “B” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	70
Gráfico 17: Resultados obtenidos en el área de solución de problemas en el 1er año sección “C” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	71
Gráfico 18: Resultados obtenidos en el área de solución de problemas en el 1er año sección “D” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	72
Gráfico 19: Resultados obtenidos en el área de felicidad y optimismo en el 1er año sección “A” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	73
Gráfico 20: Resultados obtenidos en el área de felicidad y optimismo en el 1er año sección “A” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	74

Gráfico 21: Resultados obtenidos en el área de felicidad y optimismo en el 1er año sección “C” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	75
Gráfico 22: Resultados obtenidos en el área de felicidad y optimismo en el 1er año sección “D” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	76
Gráfico 23: Resultados obtenidos en el área de manejo de emociones en el 1er año sección “A” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	77
Gráfico 24: Resultados obtenidos en el área de manejo de emociones en el 1er año sección “B” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	78
Gráfico 25: Resultados obtenidos en el área de manejo de emociones en el 1er año sección “C” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	79
Gráfico 26: Resultados obtenidos en el área de manejo de emociones en el 1er año sección “D” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	80
Gráfico 27: Resultados obtenidos del promedio final de notas de los alumnos del 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	81
Gráfico 28: Resultados obtenidos del promedio final de notas en el 1er año sección “A” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	82
Gráfico 29: Resultados obtenidos del promedio final de notas en el 1er año sección “B” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	83
Gráfico 30: Resultados obtenidos del promedio final de notas en el 1er año sección “C” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	84
Gráfico 31: Resultados obtenidos del promedio final de notas en el 1er año sección “D” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	85
Gráfico 32: Resultados obtenidos del análisis correlacional del resultado final con el promedio final de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca..	100
Gráfico 33: Resultados obtenidos del análisis correlacional del área de socialización y promedio final de notas de los alumnos de 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	101
Gráfico 34: Resultados obtenidos del análisis correlacional del área de autoestima y promedio final de notas de los alumnos de 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	102
Gráfico 35: Resultados obtenidos del análisis correlacional del área de solución de problemas y promedio final de notas de los alumnos de 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	103
Gráfico 36: Resultados obtenidos del análisis correlacional del área de felicidad y optimismo y promedio final de notas de los alumnos de 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	104
Gráfico 37: Resultados obtenidos del análisis correlacional del área de manejo de emociones y promedio final de notas de los alumnos de 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.....	105

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria del colegio adventista Túpac Amaru.

Dentro del ámbito educativo que tiene mucha importancia en la sociedad, es uno de los factores que influye en el avance y progreso de las personas, además de proveer conocimiento. La educación enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos, nos ayuda a tener interrelaciones personales, un manejo emocional adecuado, a la vez desempeñan mejoras sobre el rendimiento académico.

Así mismo la educación es uno de los sistemas responsables de proveer habilidades para completar y lograr la inserción social de los adolescentes, por ello es necesario el estudio de la inteligencia emocional y su influencia sobre el rendimiento académico de los estudiantes. Los educadores observan en su labor educativa que los estudiantes además de diferenciarse en su nivel académico, también difieren en sus habilidades emocionales.

Todas estas habilidades influyen en forma decisiva en la adaptación psicológica del estudiante en clase, en su socialización, en su bienestar emocional e incluso, en sus logros académicos y en su futuro laboral. Es así que, diversos estudios han

demostrado que las carencias de habilidades en inteligencia emocional afectan a los estudiantes dentro y fuera del contexto escolar.

El término de inteligencia emocional fue desarrollada por Peter Salovey, quien la definió como "un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno" (Salovey, 1990).

Sobre la calidad de educación en el Perú, las evaluaciones nacionales e internacionales hechas en los últimos años, revelan bajos niveles de aprendizaje de los estudiantes de secundaria. Los datos más recientes provienen de la evaluación internacional PISA 2009, aplicada a una muestra representativa a nivel nacional de estudiantes que fueron evaluados en los niveles de desempeño en tres áreas: matemática, ciencias y lectura. Se aprecia que para las pruebas de lectura, matemática y ciencias, respectivamente, solo un 40,1%, 25,4% y 31,5% de los estudiantes peruanos superan el corte que PISA considera el mínimo básico para el ejercicio de la ciudadanía en el mundo globalizado. Es decir, en todos los casos alrededor de 7 de cada 10 estudiantes que están en el sistema educativo peruano, no muestran los niveles básicos en las áreas evaluadas, mostrando un bajo rendimiento académico debido a la influencia de sus emociones.

Adicionalmente, se observa que en los niveles altos de la prueba (nivel 6 y 5) en los que, de acuerdo a PISA, se ubican las personas con mayor potencial de

liderazgo y transformación en un mundo globalizado y en la sociedad del conocimiento, los porcentajes son inferiores al 1%. Incluso en el nivel 4 de la prueba los porcentajes de estudiantes peruanos son marginales (entre 2 y 3%, según el área). Los resultados de la aplicación de PISA en el año 2012, no han variado mucho respecto a la aplicación del 2009, excepto en el caso de lectura donde si se observa un aumento en el porcentaje de estudiantes por encima del nivel 2.

El estado emocional, lo cual es imperativo de los diferentes agentes educativos y en especial de los maestros, conocer y gestionar sus causas y efectos que condicionan el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa en estudio; considerando que la Constitución Política del Perú reconoce a la educación como un derecho de los niños, así como la Ley General de Educación N° 28044, en su artículo N°08, inc. d) establece la calidad como uno de los principios de la Educación; por tanto resulta imprescindible conocer y preparar anímicamente a los educandos a fin de tener el dominio de las habilidades relacionadas a los Componentes: Socialización, Autoestima, Solución de problemas, Felicidad – Optimismo y Manejo de emoción los cuales permitan un rendimiento académico.

Los resultados de esta investigación servirán para ahondar más en el estudio de la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes, el cual es un paso para que se continúe con futuras investigaciones sobre el desarrollo emocional.

Hemos abordado este trabajo de investigación en cinco capítulos, el primero hace referencia al planteamiento de la investigación, donde se sustenta como surgió el tema, así como la descripción de los objetivos. El segundo capítulo aborda el sustento teórico y conceptual de la inteligencia emocional y rendimiento académico. El capítulo tercero da a conocer sobre la metodología, diseño y tipo de investigación, la población, instrumentos de recolección de datos de los estudiantes del primer año de secundaria, indicando las características del instrumento utilizado. El cuarto capítulo aborda los resultados descriptivos y correlativos de ambas variables. El quinto capítulo da a conocer las conclusiones y recomendaciones del trabajo de investigación, la misma que se enmarca dentro del ámbito de la psicología educativa; disciplina que se encarga del proceso, enseñanza y aprendizaje para adquirir conocimientos. Se espera que este proyecto de investigación pueda contribuir a explicar la influencia que tiene la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico en los alumnos del Colegio Adventista Túpac Amaru.

# CAPÍTULO I

## El Problema

### 1.1 Descripción de la situación problemática

En los países de América Latina existe un creciente consenso de que la baja calidad de la educación es la principal causa de nuestros problemas, fracasos personales, familiares y sociales en sus diferentes aspectos, los cuales condicionan el desarrollo. La inteligencia emocional ha surgido en los últimos 25 años como un concepto muy relevante del ajuste emocional, el bienestar personal, el éxito en la vida y las relaciones interpersonales en diferentes contactos de la vida cotidiana.

La investigación surge al observar en la práctica docente que un gran porcentaje de estudiantes del primer grado del nivel secundario, experimentan un conjunto de cambios de orden bio-psicosocio-emocional como parte de su desarrollo. Estos cambios, van acompañados de una serie de secuelas académicas extracurriculares como: poca asimilación de los conocimientos, actitudes y valores; violencia entre sus pares, indisciplina, insultos, amenazas, agresividad, entre otros. Todo lo señalado, conlleva a un bajo rendimiento académico.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje, según Vallés (1998) se manifiestan una serie de trastornos o dificultades comportamentales, trastornos adaptativos, alteraciones de conducta, conflictos interpersonales que a nuestro parecer son diferentes acepciones de una problemática común: el deterioro del clima de clase y de las relaciones interpersonales que deben existir en la comunidad escolar para alcanzar los fines educativos previstos.

En efecto, los estudiantes con rendimiento académico deficiente, en su gran mayoría, son estudiantes que durante la clase no tienen control sobre sus emociones: cólera, ansiedad, agresividad, impulsividad; generando desorden, falta de interés en el estudio y en el trabajo en equipo. Por otro lado, tenemos estudiantes que manifiestan haberse preparado para las evaluaciones y exposiciones, pero a la hora de ejecutarlo se olvidan al ser invadidos por sus emociones negativas como, nerviosismo y ansiedad; de ahí, el tema que se investiga, surge de la necesidad de determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Diversas investigaciones se han centralizado a analizar el rendimiento académico desde un enfoque cognitivo y afectivo; en ese sentido el presente trabajo, busca establecer si las estrategias de aprendizaje y los aspectos afectivos interactúan de forma eficaz en el logro del rendimiento académico. Algunos estudiantes con dificultades emocionales o aspectos afectivos poco desarrollados, no logran un rendimiento académico óptimo, asimismo observamos que otros estudiantes



establecen buenas interacciones sociales, pero no tienen estrategias adecuadas para aprender.

Los estudiantes del primer grado son adolescentes que llegan a relacionarse con el medio que lo rodea, utilizando diferentes formas de expresión, van creando vínculos especiales de comunicación que les permita ser entendidos y fortalecer los lazos afectivos. Por ello es importante que su desarrollo social sea el adecuado para conocer al mundo que le rodea y establezca así sus relaciones afectivas.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema General**

¿Cuál es la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en los alumnos de primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru, de la ciudad de Juliaca – 2014?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

- a. ¿Cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento académico, en el área de socialización de los alumnos del primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru, de la ciudad de Juliaca - 2014?

- b. ¿Cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento académico en el área de autoestima de los alumnos del primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru, de la ciudad de Juliaca - 2014?
- c. ¿Cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento académico en el área de solución de problemas de los alumnos del primer año de nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru, de la ciudad de Juliaca - 2014?
- d. ¿Cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento académico en el área de felicidad - optimismo de los alumnos del primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru, de la ciudad de Juliaca - 2014?
- e. ¿Cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento académico en el área de manejo de la emoción de los alumnos del primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru, de la ciudad de Juliaca - 2014?

### **1.3 Justificación**

La inteligencia emocional ha causado un gran interés en el ámbito educativo como una vía para mejorar la formación integral y científica de los estudiantes, más aun si hoy en día se habla de una formación académica integral donde el estudiante tenga conciencia, control y regulación de sus propios aprendizajes, razón por la cual la presente investigación pretende evaluar este aspecto.

La educación en el Perú ha sido criticado por los resultados que presenta en los últimos años, en la evaluación realizada por PISA (Programme for International Student Assessment) en el año 2012, donde participaron 65 países que conforman el 80% de la población del mundo; nuestro país quedo en el último lugar en aprendizaje. Existen muchos factores que influyen en los resultados, siendo uno de los factores más relevantes la inteligencia emocional de los estudiantes que tienden a tener diversos retos, terminando muchas veces con dificultades, llegando a convertirse en frustraciones y una tendencia a la baja autoestima que limita su desarrollo o capacidad en su centro de estudio. Por tal razón se realiza la presente investigación para determinar la influencia que tiene la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico.

Así mismo, el presente trabajo surge ante la necesidad de identificar el porcentaje de estudiantes que presentan dificultades en relación a la inteligencia emocional y sus efectos en el rendimiento académico. La inteligencia emocional favorece un sano desarrollo y capacidades para enfrentarse a problemas que surgen en el desarrollo de su vida, desde el ámbito familiar, social y escolar, por tanto si la institución empieza a desarrollar en su ámbito una inteligencia emocional adecuada, logrará formar estudiantes seguros de sí mismos y capaces de enfrentar retos no solo educativos sino vivenciales.

## **1.4 Objetivos de la investigación**

### **1.4.1 Objetivo General**

Determinar la influencia del nivel de inteligencia emocional en el rendimiento académico en los alumnos de primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru, de la ciudad de Juliaca – 2014.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- a. Determinar el nivel de influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en el área de socialización de los alumnos de primer año del nivel

- secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru, de la ciudad de Juliaca – 2014.
- b. Determinar el nivel de influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en el área de autoestima de los alumnos de primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru, de la ciudad de Juliaca – 2014.
  - c. Determinar el nivel de influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en el área de solución de problemas de los alumnos de primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru, de la ciudad de Juliaca – 2014.
  - d. Determinar el nivel de influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en el área de felicidad - optimismo de los alumnos de primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru, de la ciudad de Juliaca – 2014.
  - e. Determinar el nivel de influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en el área de manejo de la emoción de los alumnos de primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru, de la ciudad de Juliaca – 2014.

## 1.5 Antecedentes

En relación a la variable de inteligencia emocional en el rendimiento académico en estudiantes del primer año del nivel secundario se reporta las siguientes investigaciones.

Guerrero (2012) en un estudio de investigación que se realizó en la Zona Metropolitana de Guadalajara, México. Para conocer la relación que existe entre la “inteligencia emocional y el rendimiento académico en adolescentes” que cursaban el primer año de secundaria. La muestra estuvo constituida por 439 alumnos: 282 mujeres y 157 hombres, en un rango de edad entre 11 y 12 años. Se utilizaron el EQ-i: YV, el TMMS 24 y el promedio de las calificaciones obtenidas (que se clasificaron en rendimiento académico alto, medio y bajo). Se encontraron diferencias significativas entre los niveles de rendimiento académico y las variables del EQ-i: YV: interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad e inteligencia total y en las variables del TMMS-24: percepción y regulación, donde los estudiantes con rendimiento académico alto obtuvieron mayores puntajes en inteligencia emocional. Se encontraron correlaciones positivas y significativas con todas las variables del EQ-i: YV. Para las variables del TMMS 24 solamente se observó una correlación significativa con la variable regulación. El análisis por sexo indicó que las mujeres

calificaron más alto en algunas variables del EQ-i: YV. No se encontró interacción entre nivel de rendimiento académico y sexo en ninguna de las dimensiones del Bar-On. Estos resultados indican una fuerte relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes primer año de secundaria.

La presente investigación descriptiva correlacional, tuvo por finalidad describir y establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación, en estudiantes del V Ciclo del nivel primaria de la institución educativa de Ventanilla Callao en el año 2011. Se utilizó una muestra de 145 estudiantes de 5° y 6° grado. Se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE NA, adaptado y aplicado en el Perú por Ugarriza y Pajares. (2003), (forma completa). Se encontró una correlación positiva débil entre la inteligencia emocional total y el rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación, así como en la dimensión de interpersonal y no se encontró relación significativa en las otras dimensiones. Por lo que se concluyó que los estudiantes con altas habilidades emocionales, no siempre tendrán un mejor rendimiento académico.

Zambrano Vargas (2011) la investigación que realizó tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en la ciudad de Lima. Para tal efecto, se realizó una investigación de tipo correlacional con un diseño transeccional. La muestra estuvo conformada por 191 estudiantes de ambos géneros que cursaban el 2° grado de secundaria a quienes se les aplicó el Inventario de

Cociente Emocional de Bar.On (ICE) adaptado por Ugarriza y Pajares (2001). Los principales hallazgos fueron: existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, así como: los componentes emocionales interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general presentaron una relación estadísticamente significativa con el rendimiento académico.

Carrasco (2012) realizó una investigación con el objetivo de determinar el grado de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Peruana “Los Andes” de Huancayo. En un estudio con diseño descriptivo correlacional, para ello han participado 150 estudiantes del 1° al 9° ciclo a quienes se les aplicaron el Inventario Emocional de BarOn, Inventario de Coeficiente Emocional (I-CE) que permitió conocer su inteligencia emocional, asimismo se recopiló los promedios ponderados al final del semestre 2012-II de cada estudiante para medir el rendimiento académico. Los resultados que obtuvieron los estudiantes que presentaron una inteligencia emocional promedio o adecuado fue ( $X^2= 183,33$  y  $p= 0,00$ ) 81 (54%); los que presentaron una capacidad emocional baja son 45 (30%); en cuanto a los componentes; intrapersonal presentaron una capacidad emocional adecuada o promedio es 95 (63%), siendo la más alta en relación a los demás componentes; seguido de adaptabilidad 89 (59%), manejo de estrés 86 (57%); interpersonal 76 (51%) y estado de ánimo 74 (49%) quienes presentaron una inteligencia emocional promedio o adecuado; los estudiantes que alcanzaron una baja



capacidad emocional fueron en los siguientes componentes: adaptabilidad 56 (37%); interpersonal 41 (27%); intrapersonal 36 (24%); estado de ánimo 40 (27%) y 32 (22%) en manejo de estrés. El rendimiento académico promedio semestral es de 12,34 categorizado como regular para 98 (65%) de estudiantes. Se determinó que existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional con el rendimiento académico. En relación a los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad manejo de estrés y estados de ánimo presentan también una correlación significativa con el rendimiento académico.

La siguiente investigación descriptiva correlacional, tuvo por finalidad describir y establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación, en estudiantes de los últimos grados del nivel primario del departamento de Puno. Se utilizó una muestra de 145 estudiantes de 5° y 6° grado. Se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE NA, adaptado y aplicado en el Perú por Ugarriza. Se encontró una correlación positiva débil entre la inteligencia emocional total y el rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación, así como en la dimensión de interpersonal y no se encontró relación significativa en las otras dimensiones. Por lo que se concluyó que los estudiantes con altas habilidades emocionales, no siempre tendrán un mejor rendimiento académico.

## 1.6 Hipótesis

### 1.6.1 Hipótesis General

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos del primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru.

### 1.6.2 Hipótesis Específico

a. Existe relación significativa entre el área de socialización y rendimiento académico en los alumnos del primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru.

b. Existe relación significativa entre el área de autoestima y rendimiento académico en los alumnos del primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru.

c. Existe relación significativa entre el área de solución de problemas y rendimiento académico en los alumnos del primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru.

d. Existe relación significativa entre el área de felicidad – optimismo y rendimiento académico en los alumnos del primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru.

e. Existe relación significativa en el área de manejo de la emoción y rendimiento académico en los alumnos del primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru.

## 1.7 Variables, dimensiones e indicadores

**Tabla 1: Operalización**

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>VALORACION</b>	<b>BAREMOS</b>
<b>CONOCIENDO MIS EMOCIONES</b>	- Socialización	Relaciones interpersonales	S = Siempre CS = Casi Siempre	1 a 25 = Inferior
	- Autoestima	Relación intrapersonal	Siempre	
	- Solución de problemas	Adaptabilidad	AV = Algunas Veces	30 a 70 = Normal
	- Felicidad – Optimismo	Estado de ánimo I	CN = Casi Nunca	
	- Manejo de emoción	Estado de ánimo II	N = Nunca	75 a 99 = Superior

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Fundamento bíblico-filosófico**

Las emociones de las personas muchas veces son cambiantes debido al delicado trato que tenemos con la mente que es la obra más delicada que se haya confiado Dios a los mortales, por lo tanto los maestros necesitan constantemente la ayuda del Espíritu de Dios para poder hacer correctamente su trabajo entre los jóvenes que asisten a la escuela se encontrará una gran diversidad de caracteres y educación. La utilidad del maestro no depende tanto de su caudal de conocimientos como del nivel que se propone alcanzar. El verdadero maestro no se contenta con pensamientos indefinidos, una mente indolente o una memoria inactiva.

La mente tiene que ser disciplinada, educada, preparada; porque los hombres han de prestar servicio a Dios, en maneras diversas que no están en armonía con la inclinación innata. A menudo uno debe desechar la preparación y la educación de toda la vida, a fin de poder aprender en la escuela de Cristo. Satanás está trabajando silenciosamente para confundir la mente de los que conocen la verdad con la introducción de sentimientos y ejemplos engañosos.

En relación a nuestras emociones debemos aprender a dominar nuestros, impulsos y emociones como deseamos, al menos debemos dominar la voluntad, de modo que se efectúe un gran cambio en nuestra vida. Cuando llegamos a recibir a Jesús como nuestro Salvador personal habrá un cambio marcado se convertirá, y el Señor Jesús por medio de su Espíritu Santo estará en nosotros, no habrá más esa intranquilidad inquieta y esa insatisfacción. Se puede ser alegre si pone sus pensamientos en sujeción a la voluntad de Cristo.

Los sentimientos no han de ser nuestra norma, pues las emociones son tan mutables como las nubes. Debemos tener algo sólido como fundamento de nuestra fe, la Palabra del Señor es una Palabra de infinito poder, en ella se puede confiar. Nuestro Padre celestial intenta enseñarnos a encontrar en él la amistad, el amor y el consuelo que satisfarán nuestras esperanzas y deseos más sinceros. No es prudente que nos miremos a nosotros mismos y que estudiemos nuestras emociones. Si lo hacemos, el enemigo nos presentará dificultades y tentaciones que debiliten la fe y aniquilen el valor. El fijarnos por demás en nuestras emociones y ceder a nuestros sentimientos es exponernos a la duda y enredarnos en perplejidades. En vez de mirarnos a nosotros mismos, miremos a Jesús.

La comprensión que produce las emociones es una relación estrecha con Cristo, las buenas obras son el fruto que Cristo requiere que llevemos palabras

bondadosas; actos de bondad, de tierna compasión por los pobres, los necesitados, los afligidos. Cuando los corazones simpatizan con los corazones cargados de desánimo y angustia, cuando la mano reparte a los necesitados, cuando se viste a los desnudos, cuando se invita a un extraño a descansar en la sala y se le da un lugar en su corazón, los ángeles llegan a estar muy cerca, y un acorde responde en el cielo. (White, 1873)

La educación de los niños, en el hogar y en la escuela, debe ser muy cuidadosa; porque los niños tienen una voluntad inteligente, que debe ser dirigida para que controle todas sus facultades.

En muchas familias, los niños parecen bien educados, mientras están bajo la disciplina y el adiestramiento; pero cuando el sistema que los sujetó a reglas fijas se quebranta, parecen incapaces de pensar, actuar y decidir por su cuenta. Estos niños han estado durante tanto tiempo bajo una regla férrea sin que se les permitiera pensar o actuar por su cuenta en lo que les correspondía, que no tienen confianza en sí mismos para obrar de acuerdo con su propio juicio u opinión. Existen muchos padres que dejan a sus hijos en la escuela. Estos niños siguen la rutina de estudios maquinalmente, pero no retienen lo que aprenden. Muchos de estos estudiantes parecen casi privados de vida intelectual. La monotonía del estudio constante les cansa la mente; no tienen más que un pequeño interés en sus lecciones; y para muchos la aplicación al estudio de los

libros llega a ser penosa, no sienten en sí amor por el pensamiento ni la ambición de adquirir conocimiento, no alientan el hábito de la reflexión y la investigación. Los niños tienen gran necesidad de educación apropiada para que puedan ser de utilidad en el mundo. Pero cualquier esfuerzo que exalte la cultura intelectual por encima de la disciplina moral va por mal camino. Instruir, cultivar, pulir y refinar a los jóvenes y los niños debiera ser la preocupación principal de padres y maestros.

Los niños con frecuencia empiezan un trabajo con entusiasmo, pero cuando están perplejos o cansados, desean cambiar, y ocuparse en algo nuevo pues de ese modo comienzan a dar cambios varias cosas, tropezarán con un pequeño desaliento, y las abandonarán, pasando así de una cosa a otra sin perfeccionarse en nada. Los padres y maestros no deberían permitir que el amor a la variación rigiera a estos pequeños, no deberían estar tan ocupados que muchas veces no tienen tiempo de disciplinar pacientemente las mentes de su desarrollo.

Debe existir una gran importancia en la educación y formación del carácter de los niños que es una obra hecha en nuestros colegios y escuelas no asemejándose a la que se hace en los colegios del mundo. En la grandiosa tarea de la educación, la enseñanza de las ciencias no ha de ser de carácter inferior, pero se ha de considerar de primera importancia aquel conocimiento que habilite a un pueblo para estar firme en el gran día de la preparación de Dios. Nuestros



colegios deben asemejarse más a las escuelas de los profetas. Deben ser colegios preparatorios donde los alumnos sean puestos bajo la disciplina de Cristo para aprender del Gran Maestro. Deben ser colegios familiares donde cada estudiante reciba ayuda especial de parte de sus docentes como los miembros de la familia debieran recibirla en el hogar. Se han de fomentar la ternura, la simpatía, la unidad y el amor. Debe haber docentes abnegados, consagrados y fieles, que constreñidos por el amor de Dios y llenos de ternura, cuiden de la salud y la felicidad de los alumnos, y procuren hacerlos progresar en toda rama importante del saber. Deben elegirse docentes entendidos para nuestros colegios y escuelas que se sientan responsables ante Dios por grabar en las inteligencias la necesidad de conocer a Cristo como Salvador personal. Desde el grado más alto al más bajo, deben demostrar especial cuidado por la salvación de los alumnos y mediante su esfuerzo personal procurarán guiar sus pies por senderos rectos. (White, 1975)

Lo primero que debe tener en cuenta el joven cristiano es lo que dice Proverbios 1:7: "El principio de la sabiduría es el temor de Jehová." Si los jóvenes temen a Dios, entonces tienen en su corazón el principio de la sabiduría. El hombre más necio es aquel que mira hacia arriba y dice: "No hay Dios". En cambio, porque los creyentes temen a Dios, ellos son verdaderamente sabios.

## **2.2 Bases teóricas del estudio**

### **2.2.1 Inteligencia Emocional**

Origen de los estudios de la inteligencia emocional. Habitualmente se acostumbra a relacionar la inteligencia con el coeficiente intelectual que determinan las habilidades para las ciencias exactas, la comprensión y la capacidad de análisis reflexivo, el razonamiento espacial y la capacidad verbal. Sin embargo, se está empezando a considerar y a valorar la inteligencia emocional que determina como las personas se manejan a sí mismas y con los demás. (Según Berrocal F., Extremera N., y Ramos N. (2003)

Stenberg (1987) psicólogo norteamericano llegó a la conclusión que la inteligencia social es distinta de las capacidades académicas y a la vez, es parte clave para que a las personas les vaya bien en el aspecto práctico de la vida.

Según Martín y Boeck (1998) a principios de los años noventa, el psicólogo de Yale Salovey y su colega Mayer de la Universidad de Hampshire propusieron para la inteligencia interpersonal e intrapersonal el nombre de “inteligencia emocional”, ya en su trabajo sobre “Inteligencias Múltiples”.

Gardner (1983), hizo mención a las inteligencias intrapersonal e interpersonal; sobre la primera se refirió al conocimiento de uno mismo y la segunda a la sensibilidad frente a otros.

Salovey y Mayer, (1990) lo describían como una forma de inteligencia social que implica la habilidad para dirigir los propios sentimientos y emociones de los demás, saber discriminar entre ellos, y usar esta información para guiar el pensamiento y la propia acción.

Al respecto, Gardner (1994) refutaba el punto de vista del cociente intelectual; planteaba que no existía una clase de inteligencia fundamental para el éxito en la vida, sino hasta siete tipos como: inteligencia lógico matemática, lingüística, espacial, musical, cinestésico-corporal, intrapersonal e interpersonal. Él sostuvo que la inteligencia interpersonal es la capacidad para comprender a los demás, mientras que, la inteligencia intrapersonal es la capacidad de formar un modelo preciso, realista de uno mismo y ser capaz de usar ese modelo para operar eficazmente en la vida. Sin embargo, el tema despertó la atención mundial debido al trabajo del periodista del New York Times y psicólogo de Harvard: Daniel Goleman, cuyos trabajos sobre Inteligencia emocional fueron el centro de atención en todo el mundo.

Goleman (1996) cuestionaba los clásicos conceptos de éxito, capacidad y talento, afirmando que la excesiva importancia que siempre se había concedido al cociente intelectual para clasificar a las personas en más o menos inteligentes era poco útil para predecir el futuro. En los últimos años, la mayoría de psicólogos han llegado a conclusiones similares, coincidiendo con Gardner en que los antiguos conceptos de coeficiente intelectual (CI) que sólo se preocupaban en desarrollar las habilidades lingüísticas y matemáticas y tener un buen desempeño

en las pruebas de CI; los cuales eran un medio para predecir el éxito en las aulas o como profesor, pero cada vez menos en los caminos de la vida que se apartan de lo académico. Estos psicólogos han adoptado una visión más amplia de la inteligencia, preocupándose además de, cómo las personas pueden alcanzar el éxito en la vida. Por lo tanto, siguiendo esa línea de investigación se enfatiza en la importancia de la inteligencia emocional.

En síntesis, el concepto Inteligencia emocional apareció por primera vez desarrollada en un artículo publicado por Salovey y Mayer. Pero quedó relegado al olvido hasta que Goleman publicó su libro inteligencia emocional después de cinco años. Goleman afirmó que existen habilidades más importantes que la inteligencia académica a la hora de alcanzar un mayor bienestar personal, académico y social. De modo que, desde la década de los noventa hasta la actualidad el constructo inteligencia emocional se ha erigido en un importante referente para explicar, en particular en el contexto educativo, tanto el éxito de los estudiantes como su adaptación al medio escolar.

### **2.3 Definición Conceptual de Términos**

### **2.3.1 Inteligencia Emocional**

La inteligencia emocional se define como: "La habilidad para percibir, evaluar, comprender y expresar emociones, y la habilidad para regular estas emociones para que promuevan el crecimiento intelectual y emocional". Por lo tanto, la inteligencia emocional no tiene que ver en realidad con el grado de coeficiente intelectual, sino con las características de personalidad y carácter que van a influir y a ser fundamentales para que un niño se desarrolle más feliz, logre alcanzar las metas que se proponga y sea más exitoso. (Cabanillas, 2002)

Es la capacidad que tiene una persona de manejar, entender, seleccionar y trabajar sus emociones y las de los demás con eficiencia y generando resultados positivos, es la habilidad para gestionar bien las emociones. Tanto las nuestras como las de los demás. (Goleman, 1996)

Salovey y Mayer (1990) definen a la inteligencia emocional como una función de la capacidad de monitorear y regular los sentimientos para guiar el pensamiento y la acción, siguiendo sus pasos el psicólogo Daniel Goleman adaptó ese modelo en una versión que resulta útil para entender qué importancia tienen estos talentos en la vida, incluyendo cinco aptitudes básicas emocionales y sociales:

- Conocimiento de uno mismo. Saber que se siente en cada momento y utilizar esas preferencias para orientar nuestra toma de decisiones; tener una idea realista de nuestras habilidades y una bien basada confianza en uno mismo.
  
- Autorregulación. Manejar las emociones de modo que faciliten la tarea entre manos, en vez de estorbarla; ser escrupulosos y demorar la gratificación en pos de los objetivos; recobrase bien de las tensiones emocionales.
  
- Motivación. Utilizar nuestras preferencias más profundas para orientarnos y avanzar hacia los objetivos, para tomar iniciativas y ser muy efectivos y para perseverar frente a los contratiempos y las frustraciones.
  
- Empatía. Percibir lo que sienten los demás, ser capaces de ver las cosas desde su perspectiva y cultivar la afinidad con una amplia diversidad de personas.
  
- Habilidades sociales. Manejar bien las emociones en una relación e interpretar adecuadamente las situaciones y las redes sociales; interactúan sin dificultad; utilizar estas habilidades para persuadir y dirigir, negociar y resolver disputas, para la cooperación y el trabajo de equipo. Goleman (1996).

La inteligencia emocional es una habilidad en la cual se puede aprender, la cual nos permiten resolver problemas que llegamos a tener con los sentimientos y las emociones tanto propias como ajenas. Esto puede significar que para ser felices es importante saber descifrar lo que nos ocurre y actuar en consecuencia.

Por esta razón, muchos profesionales de la educación se están planteando generar en los niños valores y metas que los lleven hacia un conocimiento del ser humano más profundo.

Muchos especialistas creen que los problemas de los niños pueden explicarse por los cambios que producen en la sociedad, tomando en cuenta los problemas familiares como el aumento de divorcios, la influencia de la televisión, la falta de respeto a las autoridades en la escuela y sobre todo el tiempo reducido que los padres dedican a sus hijos.

El ambiente familiar como el escolar influyen significativamente en el rendimiento del estudiante, podemos estimular su inteligencia emocional en ambos ambientes enseñándoles a entablar amistades y conservarlas, que lleguen a trabajar en equipo, a guardar respeto por los demás, mostrarles estrategias de superación ante los problemas tolerando sus frustraciones y a la vez aprender de ellas, expresando sus sentimientos positivos y negativos de la manera más adecuada y sobre todo a elevar su autoestima.

El niño que perciba correctamente y se dé valor a sí mismo es una de las responsabilidades y desafíos más grandes tanto de los padres como de los educadores. Al empezar a trabajar con un bebé es muy importante prestar atención a su temperamento, de modo que nuestras expectativas para este niño sean verdaderamente aptas para su personalidad, ya que los niños que tienen confianza en sí mismos tienen un sentimiento de valor interno que les permite manejar desafíos y trabajar en equipo con otros.

Para lograr estos objetivos es importante mostrarle al niño un respeto positivo incondicional, aunque muchas veces su comportamiento no sea del todo aceptable. Una de las maneras de demostrarle respeto es ofreciéndole opciones, siempre y cuando éstas sean apropiadas y uno esté seguro de que se pueden llevar a cabo, ya que al inculcarle confianza en sus capacidades para la toma de decisiones le damos un arma importante para reforzar su autoestima constructiva. Otra manera importante de demostrarle respeto es proporcionándole razones detrás de las reglas, y explicaciones claras del porqué de los límites.

El impulso del niño hacia la independencia y la propia afirmación es una etapa importante del desarrollo emocional. Por lo tanto, es necesario mantener límites cuando sea necesario y permitir independencia cuando sea posible.



Otra cosa importante que debemos tener en cuenta es que muchas veces a pesar de nuestro buen juicio como padres o educadores los niños pueden sentirse tristes, asustados, ansiosos y enojados. Nuestro desafío en este caso es aprender a ayudarlos a hacer frente a sus sentimientos y a expresarlos de una manera socialmente aceptable que no cause daño a otros y que sea apropiada para su edad y sus capacidades.

La mayor parte de los modelos de conducta de un niño, los aprende de los padres y de las personas que lo rodean, por lo tanto, las conductas tanto positivas como negativas durarán dependiendo del tratamiento que se les dé. Si los padres son maduros y emocionalmente inteligentes, el niño recibirá mensajes positivos que le permitirán comprender las consecuencias de sus conductas.

La madurez emocional de los niños se forma poco a poco como parte integral de su desarrollo, en la medida en que sus padres y maestros les enseñan aspectos tales como la exteriorización de los sentimientos, el evitar juegos de poder y la comprensión de sus temores infantiles, es necesario fomentar su autodefensa emocional mostrándole paciencia.

Para concluir, hay que tomar conciencia que como padres y educadores somos la principal fuente de información para que el niño adquiera una mejor madurez emocional. Por lo tanto, es necesario transmitir a los niños habilidades que no sólo le servirán para desenvolverse en la escuela y tener amigos, sino para toda la vida.

## **2.3.2 Desarrollo Emocional**

El desarrollo emocional forma parte de la vida de una persona desde que nace mostrando sus primeras emociones a través de sus llantos y sonrisas, relacionado en los ámbitos evolutivos de las interacciones interpersonales que van logrando cambios. (Trianes, 2012).

### **2.3.2.1 Emociones**

Las emociones desempeñan un papel importante en todos los aspectos de las actividades de los seres humanos. Intervienen en el curso del desarrollo mediatizando el procesamiento de la información, el desarrollo de la comunicación, la propia organización del vínculo del apego, el desarrollo social y moral. Las emociones están presentes a lo largo de nuestra vida ejerciendo una función mediadora, organizadora y motivadora del comportamiento humano. Las emociones son estados internos que provocan conductas externas y reacciones a aquellos acontecimientos del entorno relevantes para la persona.

Gran parte de la utilidad que tienen las emociones tiene que ver con la regulación de nuestras relaciones sociales las emociones implican la valoración de los otros además de la valoración de uno mismo e intentan representar y

mantener los valores del contexto social buscando la adaptación adecuada a las demandas sociales, el desarrollo emocional recibe influencias directas de capacidades como la empatía la comprensión y la regulación emocional, que se generan y desarrollan en las relaciones interpersonales. (Ortiz, 2008).

### **2.3.2.2 Desarrollo Emocional en la Adolescencia**

Los años escolares son clave para el desarrollo de la capacidad de regular las emociones y las conductas asociadas. Los niños en estos años aprenden a regular su vida emocional, controlando las distintas situaciones sociales con sus iguales y dejando que se muestren sus emociones de forma que consigan interacciones satisfactorias para ellos mismos y para los demás.

Las estrategias de autorregulación emocional que los niños van desarrollando les llevan a centrar mejor su atención, a cambiarla o a inhibir una conducta. En estas edades se evoluciona hasta conseguir la capacidad de compartir e interpretar las emociones de los demás sintiéndolas con ellas, los logros de comprensión y de regulación emocional influyen de manera directa en el desarrollo de la empatía. (Ortiz, 2008).

Todos estos aspectos forman parte de concepto inteligencia emocional termino desarrollado por diversos autores como Goleman (1996) quien definió

como la capacidad que tiene la persona para reconocer los propios sentimientos y los sentimientos de los demás, para motivarse y para manejar bien las emociones. Este constructo hace referencia tanto a la regulación de uno mismo como de las interacciones socioemocionales en las que se ve inmerso, con el objetivo de lograr la máxima adaptación satisfactoria para todos los implicados. Es una capacidad global que utiliza el pensamiento y el sentimiento unidos hacia el mismo objetivo de interacciones socioemocionales adecuada.

La inteligencia emocional engloba habilidades como el control de los impulsos, la autoconciencia de las emociones, la motivación personal, el entusiasmo socioafectivo, la perseverancia, la empatía y la agilidad mental. Es la capacidad de adquirir y utilizar información de naturaleza emocional, propia y ajena, y ser capaz de pensar sobre ella y responder consecuentemente con la regulación adecuada de la respuesta emocional.

El logro de una buena inteligencia emocional contribuye a la prevención de futuros problemas como estrés, ansiedad o depresión, facilitando el proceso de toma de decisiones socioemocionales, la tolerancia a la frustración y el propio éxito personal. (Herrera, 2008).

### **2.3.2.3 Educación Emocional**

Existen programas de desarrollo de la empatía que han incrementado más las habilidades empáticas consiguiendo un óptimo desarrollo, estos programas sirven para promocionar y activar comportamientos empáticos en el resto de los niños, mejorando con ello sus interacciones sociales con iguales. Tanto el entorno familiar como el entorno escolar se muestran como contextos efectivos donde poder educar el desarrollo emocional de los niños, y tanto de los padres como maestros son los agentes sociales más adecuados para trabajar con ellos. Cuando los padres o los maestros se plantean desarrollar una educación emocional en los niños, deben enseñar tanto las reglas básicas de expresión y comprensión emocional como los recursos de regulación emocional más adecuados.

La educación emocional es uno de los patrones que se presenta como el más adecuado por sus características educativas y por valorar y posicionar las emociones y a los niños en el lugar que precisan dentro del marco evolutivo familiar. Los padres desempeñan un papel muy importante en el que hacen validas todas las emociones de sus hijos tanto las positivas como las negativas, colocando cada una en el lugar que le corresponde, dándoles importancia que tienen y ayudando a su adecuado afrontamiento. Son padres con gran capacidad empática y capaces de ponerse en el lugar del hijo y de comprender sus emociones ayudándoles a identificar y nombrar las emociones que está sintiendo, ya que solo con el reconocimiento se puede controlar.

Los padres que siguen esta educación emocional enseñan a sus hijos formas aceptables de expresión emocional y proponen estrategias adecuadas y competentes para resolver problemas. Los resultados evolutivos de estos niños educados emocionalmente son muy favorables, mostrando menor ansiedad, menos problemas de conducta, mayor autocontrol, mayor competencia social, mejor rendimiento académico, mayor empatía, mayor aceptación entre sus compañeros y, en general, mayor adaptación al entorno socioescolar.

Estas mismas características deberían presentar los maestros en el entorno escolar para poder favorecer la educación emocional en los niños desde el comienzo de la infantil y por supuesto en toda la primaria y secundaria. Aceptar las emociones de los niños por parte de los padres y maestros es una buena forma de que los niños entiendan que las emociones son algo positivo y natural en el curso del desarrollo, ayudar a hablar sobre ello favorece el aprendizaje de la expresión. Todas estas ayudas por parte de los padres y maestros contribuyen a que los niños y adolescentes comprendan mejor sus emociones, desarrollen recursos más efectivos de regulación emocional, potencien su empatía y su autoestima, promuevan todas las capacidades de su inteligencia emocional y en definitiva muestren una mejor competencia emocional. (María, 2012).

### **2.3.3 Rendimiento Académico**

El rendimiento académico se define como el producto de la asimilación de contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional. En otras palabras, se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimiento, conforme a las evaluaciones que realiza el docente mediante pruebas objetivas y otras actividades complementarias. (Mined, 2002)

Por ser cuantificable, el rendimiento académico determina el nivel de conocimiento alcanzado, y es tomado como único criterio para medir el éxito o fracaso escolar través de un sistema de calificación de 0 a 20 en todos los centros educativos públicos y privados.

Una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del estudiante. A continuación se presenta definiciones de los siguientes autores:

Chadwick (1979) indico que el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, que se sintetiza en un calificativo final que evalúa el nivel alcanzado.

Para Carrasco (1985) el rendimiento académico puede ser entendido en relación a un grupo social que fija unos rangos sobre los niveles mínimos de

aprobación y máximos de desaprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos y/o aptitudes.

Por otro lado, Matus (1989) definió el rendimiento académico como el aprovechamiento que logra un alumno o un grupo de éstos en las calificaciones obtenidas mediante la aplicación de una evaluación.

Holgado (2000) definió el rendimiento académico como el resultado de comparar los objetivos perseguidos y los objetivos obtenidos. Una serie de factores sociales, económicos, educativos y otros. Han contribuido a que se convierta en un elemento básico dentro de la enseñanza. Este autor agrega, además, que de esta forma, aspectos como el aumento de exigencias sociales hacia el sistema escolar, la traslación de los principios de rentabilidad económica al ámbito educativo o la aplicación de criterios productivos a la práctica docente se plasman en la obtención de unos resultados concretos, ya sean continuos o finales. Por ello, que se habla de éxito/fracaso escolar o lo que es lo mismo, rendimiento satisfactorio o insatisfactorio.

Teniendo en cuenta el Diseño Curricular Nacional (Ministerio de Educación del Perú, 2009) se considera que el rendimiento académico es el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el proceso de enseñanza- aprendizaje de acuerdo a los criterios e indicadores de evaluación de cada área de estudio. Esta es la perspectiva bajo la cual se utilizó este término.



### 2.3.3.1 Tipos de rendimiento académico

#### a. Individual

Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones los que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores.

- ✓ **Rendimiento general:** Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro educativo, en el aprendizaje de las líneas de acción educativa y hábitos culturales y en la conducta del estudiante.
  
- ✓ **Rendimiento específico:** Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presenta en el futuro. Se evalúa la vida afectiva del estudiante, se considera su conducta parceladamente: sus relaciones con el maestro, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

#### b. Social

La institución educativa al influir sobre el individuo, no se limita a este sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Se considera factores de influencia social: el campo geográfico de la sociedad

donde se sitúa el estudiante, el campo demográfico constituido por el número de personas a las que se extiende la educación.

### **2.3.3.2 Factores que intervienen**

#### **a. Factores biológicos**

Son los que conforman la estructura física del estudiante, como la vista, los oídos, la espalda, manos, entre otros que forman parte del organismo y que si no existe un adecuado funcionamiento de alguno de éstos se va a ver reflejado en el rendimiento del estudiante, puesto que al no haber un equilibrio en alguno de estos puede presentarse algún problema de aprendizaje (Ávila, 2010).

Dentro de estos factores igual se encuentran los cambios hormonales que en la adolescencia se presentan, por otro lado igual se puede mencionar la desnutrición, problemas de peso y de salud que tenga el estudiante (Izar, Ynzunza y López, 2011); ya que todos estos factores biológicos de alguna u otra forma van a intervenir de forma negativa o positiva en el estudiante, siendo de esa forma, un factor de gran importancia que se debe de tener en cuenta, ya que como se mencionó anteriormente, si no existe un equilibrio en el organismo, éste impedirá un óptimo rendimiento académico.

Castro (1998) menciona “El mantener en buenas condiciones el organismo, es la base para que el estudiante preste interés y esté en condiciones que le permitan asimilar fácilmente la enseñanza del maestro”.

### **b. Factores psicológicos**

También se encuentran estos factores, lo psicológico que van de la mano con los factores biológicos ya que para que una persona esté en óptimas condiciones, debe de haber un equilibrio tanto físico como psicológico, puesto que un niño que crece con un buen estado físico, tienen mayor tendencia desarrollar un estado psicológico sano (Castro, 1998).

Dentro de los factores psicológicos se encuentra “la personalidad, la motivación, el autoconcepto, la adaptación” (Alfonso, 2010), y cada uno de estos factores van a influir en el rendimiento académico ya sea para bien o para mal en el estudiante. Por su parte Izar, Ynzyunza y López (2011) dentro de los factores psicológicos mencionan a la percepción, memoria y conceptualización, puesto que cada una de éstas va a dificultar o facilitar el aprendizaje del alumno.

De igual forma si con anterioridad el estudiante ha demostrado un alto rendimiento escolar, éste obtendrá un mayor beneficio psicológico y por consiguiente el rendimiento seguirá siendo alto (Garbanzo, 2007); por consiguiente dicho factor está altamente vinculado con el rendimiento escolar, puesto que cada uno va a estar en constante relación.

### **c. Factores sociales**

Es todo aquello que rodea al estudiante, como su familia, amigos, vecindario, condiciones económicas, salud, entre otras; todos estos factores están vinculados con el estudiante y el cómo se va a desenvolver en la escuela y cómo va a desempeñarse en la misma. “El medio social constituye un elemento importante en la vida del hombre” (Castro, 1998) siendo así un elemento en el cual se debe de poner mayor atención ya que será de gran influencia en la vida del estudiante.

“El ámbito social es el conjunto de individuos que comparten una cultura, y que se relacionan interactuando entre sí, dentro de un determinado espacio geográfico, este espacio es importante pues influye favorable o desfavorablemente en el desenvolvimiento escolar de los individuos” (Say, 2010).

Con lo anterior, se puede observar la gran importancia que tiene el ambiente social en el rendimiento escolar del estudiante, ya que el adolescente está inmerso en un mundo social, en el cual está en constante relación y es muy importante tomarlo en cuenta, puesto que es imposible aislar dicho factor, pues como se sabe, el ser humano es un ser social.

#### **d. Factores culturales.**

Dicho factor está altamente relacionado con el bajo rendimiento escolar, como lo menciona Gutmann (2006) que algunos padres de familia no le dan significado al estudio puesto que piensan que es una pérdida de tiempo, pudiendo el estudiante apoyar a la familia en el sustento económico.

#### **e. Factor económico.**

Este factor es uno de los cuales tiene mayor impacto sobre el desempeño del estudiante, puesto que las condiciones económicas van a repercutir en su desempeño, como menciona Castro (1998) sobre las diferencias económicas “estas diferencias repercuten en el alumno en cuanto a su capacidad mental y en el rendimiento escolar, pues un niño que nace en un ambiente económicamente pobre, pasa situaciones distintas en su desarrollo”.

De tal forma el factor económico igual va a repercutir en los factores sociales, biológicos, psicológicos, puesto que un niño con escasos recursos no va a tener una alimentación óptima afectando su rendimiento escolar. Sin embargo este factor no siempre repercutirá de forma negativa en el rendimiento del estudiante, puesto que muchas veces se ven inmersos otros factores como lo es la motivación, ya que muchos estudiantes con dificultades económicas suelen esforzarse más por obtener mejores calificaciones (Castro, 1998).

#### **f. Factores pedagógicos**

Dichos factores tienen de igual forma mucha importancia dentro de dicha temática que es el rendimiento escolar, ya que dentro de éstos factores podemos encontrar los problemas de aprendizaje que éstos son la base para las diversas actividades y tareas dentro de la escuela, como lo es la comprensión, velocidad lectora, riqueza de vocabulario, automaticismo de cálculo y la metodología (Perez, 2010).

#### **g. Factores familiares**

El rendimiento del adolescente va a estar estrechamente ligado a su familia, puesto que esta es la base fundamental para que el adolescente tenga un buen desarrollo tanto en lo social como en lo educativo. Del mismo modo la familia va a ser importante al darle un valor a sus estudios, puesto que “mientras más alto es el nivel socio-profesional de los padres, mayor importancia se da a este aspecto, con lo que la posibilidad de éxito escolar tienen los hijos es mayor” (Ruiz, 2001)

Es así como la familia es uno de los factores con mayor importancia, ya que la familia es el primer vínculo social con el que el adolescente va a tener

contacto, con base a la experiencia y formación que tenga dentro del ámbito familiar influirá en el adolescente en su desenvolvimiento en sus círculos sociales como: amigos, escuela, entre otros. La familia va a ejercer una fuerte influencia en los patrones de conducta del adolescente y es exactamente el ambiente familiar en el cual el adolescente va adquirir gran parte de aquellos elementos que conformarán parte de lo que es su personalidad.

Como se puede observar el rendimiento escolar no sólo depende de un sólo factor, sino en este intervienen diversos factores que van a dar pie a un buen rendimiento escolar o por lo contrario un bajo rendimiento escolar.

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 Diseño y tipo de investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo correlacional, cuyo propósito fundamental es conocer la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de secundaria del colegio adventista Túpac Amaru, de la ciudad de Juliaca-2014. (Sampieri, metodología de la investigación).

##### **3.1.2 Diseño de investigación**

El diseño es no experimental, debido a que no existe manipulación de la variable de estudio y según el periodo es transversal, ya que se estudiara en un único momento, con el propósito de conocer la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de primer año de secundaria del colegio adventista Túpac Amaru, de la ciudad de Juliaca-2014. (Sampieri, metodología de la investigación).



### 3.2 Población y muestra

Los participantes del presente estudio serán todos los estudiantes del primer grado de secundaria del Colegio Adventista Túpac Amaru de las secciones “A”, “B”, “C” y “D”, con el fin de encontrar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en los alumnos.

**Tabla 2: Estudiantes del primer grado de secundaria del Colegio Adventista Túpac Amaru, Juliaca – 2014.**

Grado	Sección	Mujeres	Varones	Total de alumnos
1°	“A”	18	22	40
1°	“B”	17	20	37
1°	“C”	19	16	35
1°	“D”	19	19	38
Total	4 secciones	73	77	150

### 3.3 Técnicas de la recolección de datos

#### 3.3.1 Nombre del instrumento

Se utilizó el test “Conociendo mis emociones” que es un instrumento que mide cinco áreas sobre. Socialización, autoestima, solución de problemas, felicidad-optimismo y el manejo de emociones, sustentadas en la teoría de Inteligencia Emocional. Prueba elaborada por Cesar Ruiz Alva en el año (2004)

Asimismo se utilizó las actas de notas finales de todos los cursos, considerando los criterios de evaluación muy bueno, bueno, regular y malo.

### **3.3.2 Descripción de la validación**

La procedencia es de baterías psicopedagógicas CEP Champagnat 2004, adaptado y normalizado por el psicólogo Cesar Ruiz Alva, orientación y asesoría escolar, universidad Cesar Vallejo de Trujillo y Ana Benites Universidad Ricardo Palma, Facultad de Psicología Maestría en problemas de Aprendizaje, Lima-Perú, 2004. El test tiene como propósito evaluar la Inteligencia Emocional de los niños a fin de identificar a aquellos que requieren de una oportuna intervención Psicopedagógica.

En un estudio dado, se analizó tanto la validez como la confiabilidad de la prueba obteniendo los siguientes resultados:

Validez:

La validez que apunta a estudiar el grado en el que una prueba mide aquello que dice medir y se ha comprobado analizando los puntajes de la prueba Conociendo mis emociones (de Inteligencia Emocional) a través de la validez de constructo y los índices de validez alcanzados.

**Tabla 3: Validez de Constructo del Test Conociendo Mis Emociones****(N = 124)**

<b>ESCALAS</b>	<b>M</b>	<b>D.E.</b>	<b>FACTOR</b>
INTERPERSONAL (Socialización)	31.11	5.11	0.68
INTRAPERSONAL (Autoestima)	31.87	5.30	0.81
ADAPTABILIDAD (Solución de Problemas)	29.70	4.56	0.81
ESTADO DE ANIMO I (Felicidad/Optimismo)	32.65	4.63	0.91
ESTADO DE ANIMO II	29.45	4.42	0.81
VARIANZA EXPLICADA	65.10%		
Determinante de la Matriz de Correlación = 0.077			
Medida de adecuación al muestreo de Kaiser – Mayer – Olkin = 0.80			
Test de Esfericidad de Bartlett = 309.32			
P < 0.001			

El análisis de la validez de constructo presentado en la Tabla 3 realizado a través del análisis factorial exploratorio con base al método de los componentes principales y al método de rotación varimax, permite observar que la matriz de correlación presenta una determinante de 0.077 así como un valor de adecuación al muestreo de Kaiser – Mayer – Olkin de 0.80 y un test de esfericidad de Bartlett que es significativo lo cual garantiza la pertinencia de la ejecución del análisis factorial exploratorio. Los resultados indican la existencia de un solo factor común a cada una de las áreas lo cual permite explicar el 65.10% de la varianza total y que correspondería a la Inteligencia Emocional motivo por el cual podemos afirmar que la prueba conociendo mis emociones (Inteligencia Emocional-para niños) tienen Validez de constructo.

**Tabla 4: Test de Kolmogorov de Bondad de Ajuste a La Curva Normal del Test Conociendo mis Emociones**

<b>ESCALAS</b>	<b>M</b>	<b>D.E.</b>	<b>K-S-Z</b>	<b>P a dos colas</b>
INTERPERSONAL (Socialización)	31.11	5.11	1.20	.1148
INTRAPERSONAL (Autoestima)	31.87	5.30	1.10	0.1809
ADAPTABILIDAD (Solución de Problemas)	29.70	4.56	0.99	0.2858
ESTADO DE ANIMO I (Felicidad/Optimismo)	32.65	4.63	1.19	0.1164
ESTADO DE ANIMO II	29.45	4.42	1.00	0.2710
<b>C.E. TOTAL</b>	<b>154.78</b>	<b>19.28</b>	<b>0.87</b>	<b>0.8984</b>

El análisis de las aproximaciones a la curva normal de las distribuciones de las escalas del Test Conociendo mis Emociones (de Inteligencia Emocional para niños) presentados en la Tabla N° 4 permite apreciar que tanto las escalas como el puntaje total de la prueba objeto de estudio presentan valores en el test de Kolmogorov (K-S-Z) que no tienen diferencias significativas lo cual nos permite concluir que las distribuciones si tienen una adecuada aproximación a la curva normal y por lo tanto es factible de aplicar estadísticas paramétricas para analizar este tipo de datos (Siegel, 1970).

### **Confiabilidad:**

Se analizó mediante la Confiabilidad de la Consistencia Interna para cada una de las escalas de la prueba habiéndose obtenido los resultados que presentamos a continuación:

**Tabla 5: Análisis de la Confiabilidad de las Escala S del Test Conociendo mis Emociones (Test de Inteligencia Emocional)**

<b>ESCALAS</b>	<b>r item – test</b>	<b>COEFICIENTE</b> Alpha –Crombach
Relaciones Interpersonales (SOCIALIZACION)	0.33 – 0.68	0.79*
Relación Intrapersonal (AUTOESTIMA)	0.41 – 0.63	0.81*
Adaptabilidad (SOLUCION PROBLEMAS)	0.29 – 0.61	0.77*
Estado de Animo I (FELICIDAD .OPTIMISMO)	0.21 -- 0.49	0.75*
Estado de Animo II (MANEJO DE LA EMOCION)	0.39 – 0.63	0.79*
PRUEBA COMPLETA	0.54 – 0.84	0.86*
* < CONFIABLE (Brown, 1989)		

En la tabla 6 se presenta el análisis psicométrico de las diversas escalas del test y observamos que en todos los casos las correlaciones ítem – test corregidas superan el criterio de 0.20 (Kline,1993) por lo cual todos los ítems pasaron el criterio de selección y pueden permanecer en la escala.

El análisis de la Confiabilidad de las escalas y de la prueba en general se realizó mediante el estudio de la Confiabilidad de la Consistencia Interna a través del Coeficiente ALFA de Crombach obteniéndose coeficientes de Confiabilidad superiores al criterio de 0.70 (Brown, 1980).

El coeficiente de Confiabilidad de la prueba completa fue de 0.86 considerado como bueno y que nos dice que el Test Conociendo mis emociones es una medida confiable.

### **3.3.3 Características del instrumento**

Es una prueba sustentada en la teoría de Inteligencia Emocional propuesta por Salovey y Meyer, utilizada para evaluar a niños del tercer grado de primaria hasta el primer grado de secundaria, entre las edades de 8 a 12 años, la tarea que deben de realizar es marcar con una X según las pautas breves con un tiempo de duración de 15 a 25 minutos, se puede llegar a aplicar en forma colectiva o individual, consta de 40 ítems.



Las áreas que mide son las siguientes:

- 1) Socialización: Relaciones interpersonales
- 2) Autoestima: Relación intrapersonal
- 3) Solución de problemas: Adaptabilidad
- 4) Felicidad-optimismo: Estado de ánimo I
- 5) Manejo de la emoción: Estado de ánimo II

La valoración que se da es de la siguiente forma:

- 1) S = Siempre
- 2) CS = Casi Siempre
- 3) AV = Algunas Veces
- 4) CN = Casi Nunca
- 5) N = Nunca

**Tabla 6: Calificación del Test**

La calificación se considera en distintos ítems, de la siguiente manera:

AREAS	ITEMS
Socialización Relaciones interpersonales	1 – 5 – 13 – 17 – 29 – 31 – 36 - 39
Autoestima Relación intrapersonal	2 – 6 – 10 – 14 – 18 – 22 – 26 - 38
Solución de problemas Adaptabilidad	4 – 7 – 12 – 15 – 19 – 24 – 27 - 34
Felicidad-optimismo Estado de ánimo I	3 – 8 – 11 – 16 – 20 – 23 – 28 - 37
Manejo de la emoción Estado de ánimo II	9 – 21 – 25 – 30 – 32 – 33 – 35 - 40
Prueba completa Medida de la Inteligencia Emocional	Suma de totales de cada área

### **3.4 Proceso de recolección de datos**

Para la recolección de datos se aplicara la técnica de encuesta se pondrá en ejecución o aplicación del test “Conociendo mis Emociones”. Primero se solicitara el permiso a la dirección general del colegio, posteriormente a los docentes de cada sección, para recolectar los datos e información necesaria.

### **3.5 Procedimiento de análisis de datos**

Se utilizara la base de datos Spss, versión 20.0, para el análisis estadístico de la variable de estudio.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1 RESULTADOS**

En el presente apartado se realiza un análisis de interpretación de la información recabada durante la fase de recolección de datos, los cuales se obtuvieron de la aplicación de la prueba “Cociendo mis emociones”.

Para reflejar estos datos se presenta en diferentes cuadros el resultado en porcentaje del total de estudiantes que se llegan a ubicar en un nivel superior, normal o inferior.

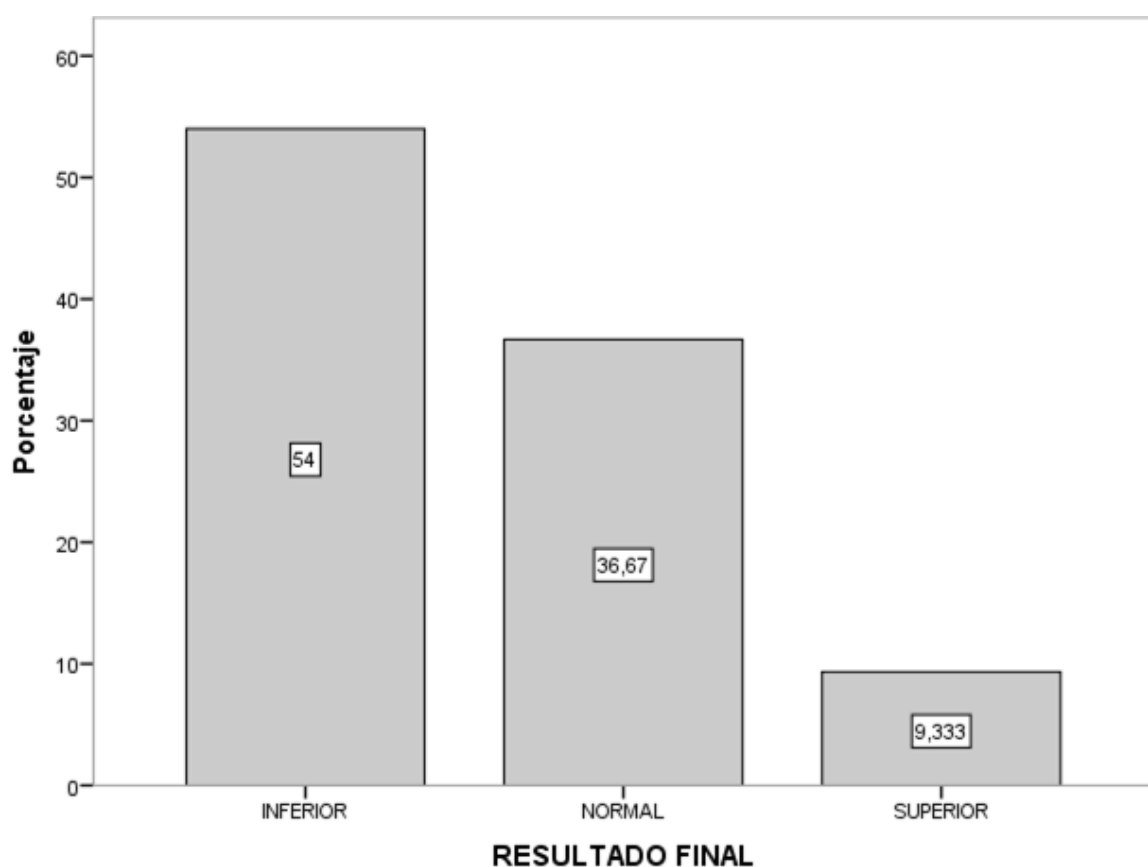
En el estudio participaron un total de 150 estudiantes de primer año de educación secundario de diferentes secciones, las cuales son: A, B, C y D.

## 4.2 Análisis descriptivo de las variables

### 4.2.1 Análisis de la variable de Inteligencia Emocional

#### 4.2.1.1 Resultado general de Inteligencia emocional

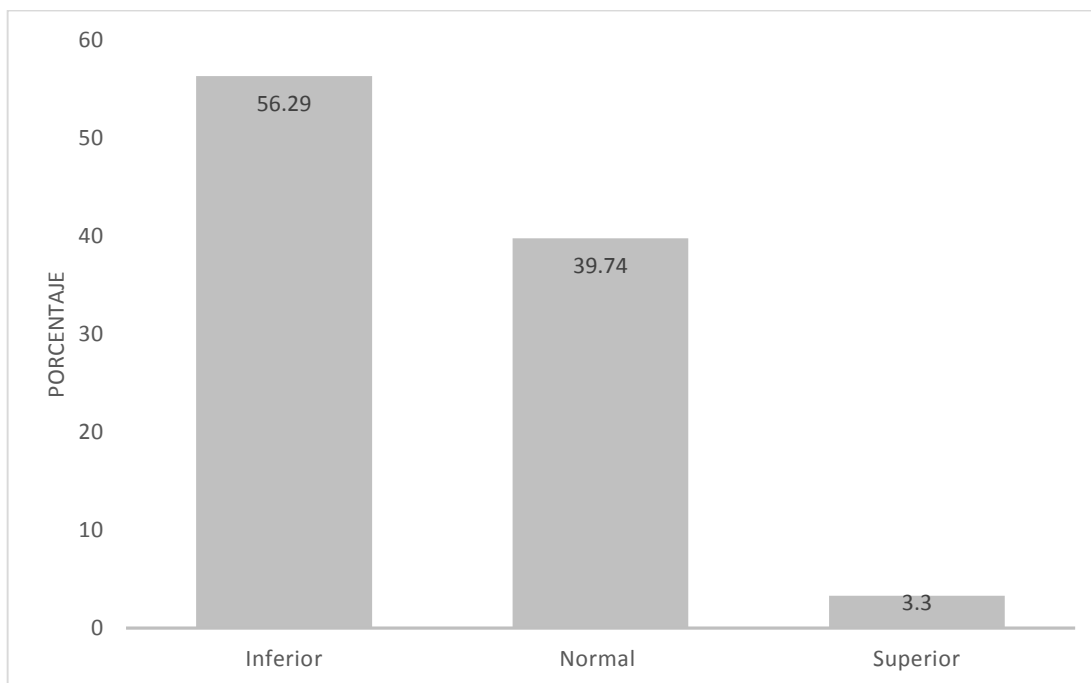
**Gráfico 1: Resultados obtenidos del puntaje total de los alumnos del 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



En el gráfico 1 se puede observar que el 54.0 % de los alumnos del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 36.7% se encuentra en un nivel normal y el 9.3% se encuentra en un nivel superior en el puntaje general.

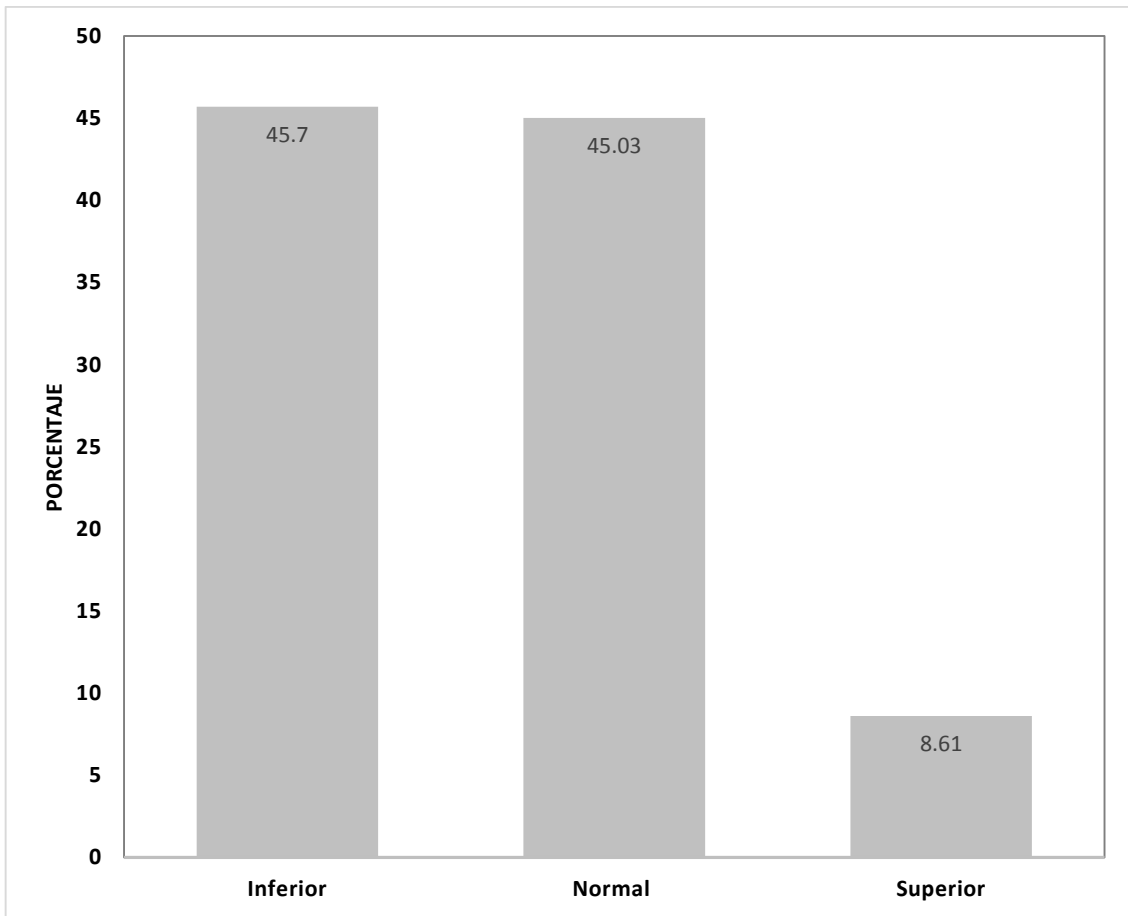
#### 4.2.1.2 Resultados de Inteligencia Emocional por Áreas

**Gráfico 2: Resultados obtenidos en el área de socialización de los alumnos del 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



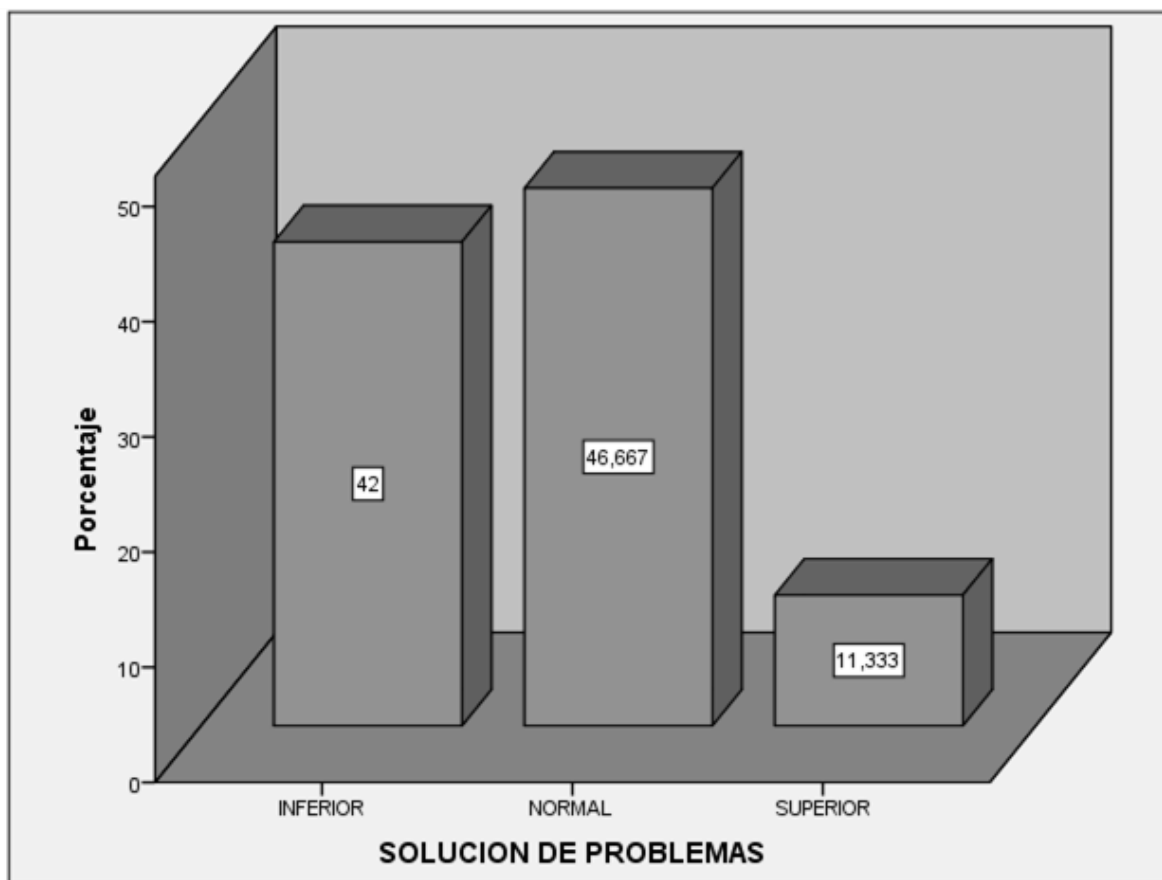
En el gráfico 2 se puede observar que el 56.7 % de los alumnos del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 40% se encuentra en un nivel normal y el 3.3% se encuentra en un nivel superior en el área de socialización.

**Gráfico 3: Resultados obtenidos en el área de autoestima de los alumnos del 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



En el gráfico 3 se puede observar que el 46 % de los alumnos del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 45.03% se encuentra en un nivel normal y el 8.6% se encuentra en un nivel superior en el área de autoestima.

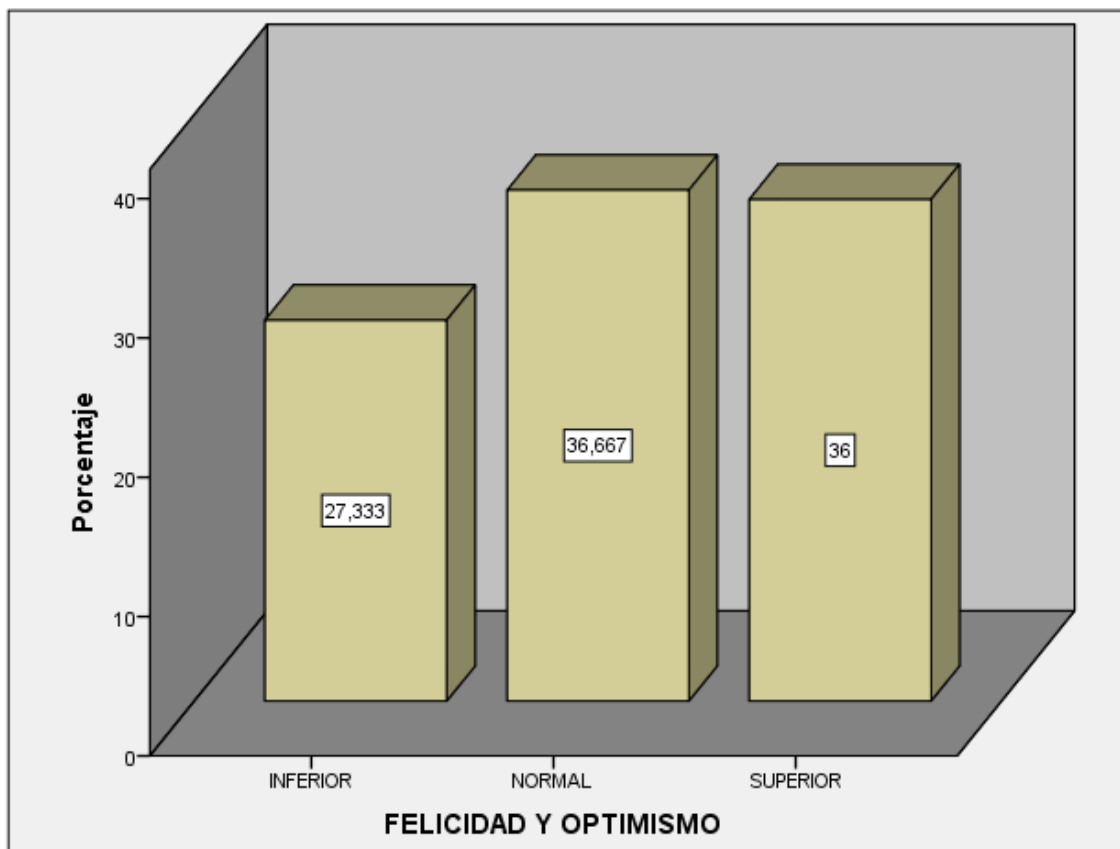
**Gráfico 4: Resultados obtenidos en el área de solución de problemas de los alumnos del 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



En el gráfico 4 se puede observar que el 42 % de los alumnos del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 46.7% se encuentra en un nivel normal y el 11.3% se encuentra en un nivel superior en el área de solución de problemas.

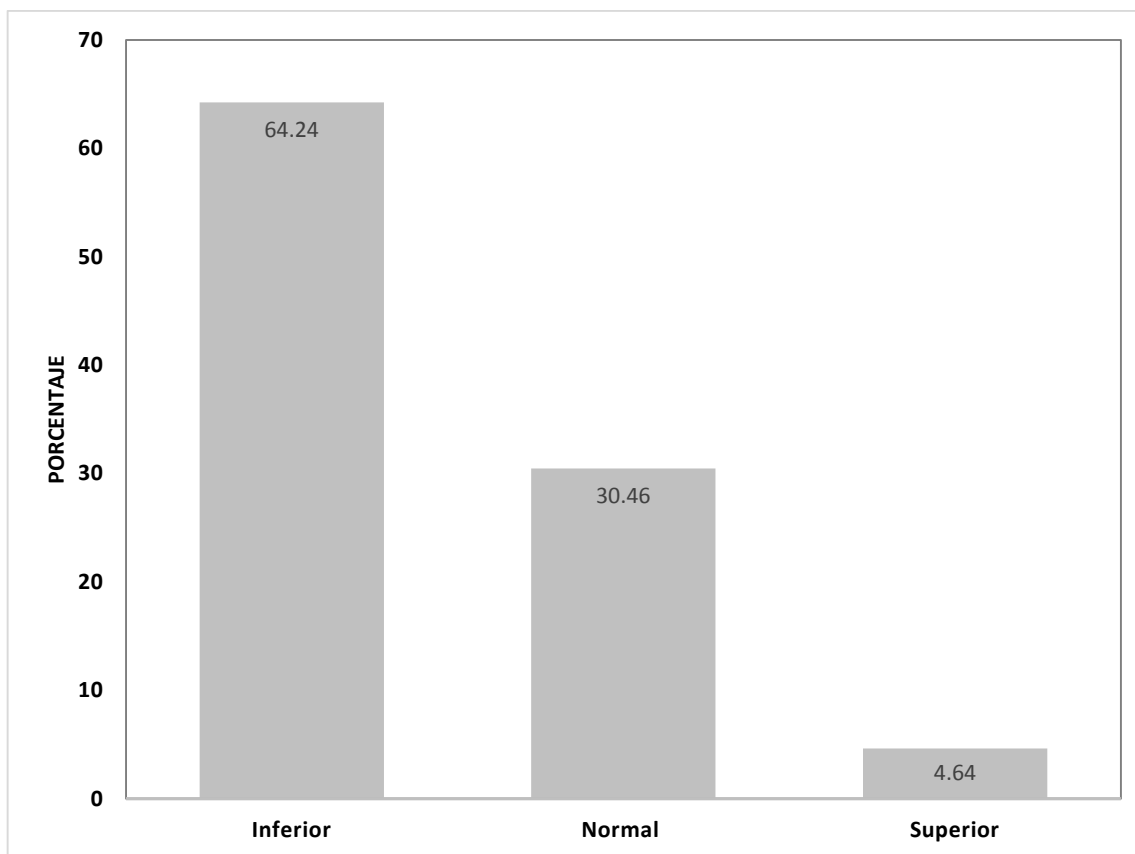


**Gráfico 5: Resultados obtenidos en el área de felicidad y optimismo de los alumnos del 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



En el gráfico 5 se puede observar que el 27.3 % de los alumnos del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 36.7% se encuentra en un nivel normal y el 36% se encuentra en un nivel superior en el área de felicidad y optimismo.

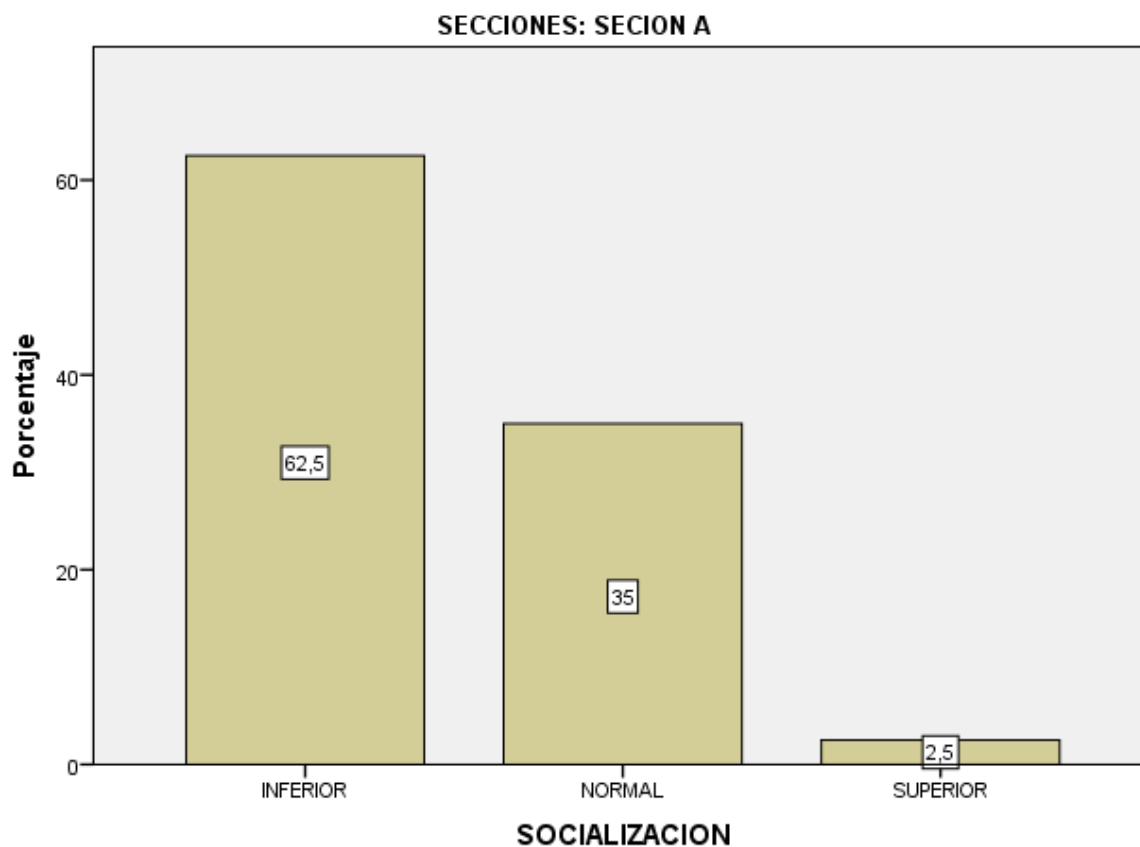
**Gráfico 6: Resultados obtenidos en el área de manejo de emociones de los alumnos del 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



En el gráfico 6 se puede observar que el 64.24 % de los alumnos del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 30.5% se encuentra en un nivel normal y el 4.64% se encuentra en un nivel superior en el área de manejo de emociones.

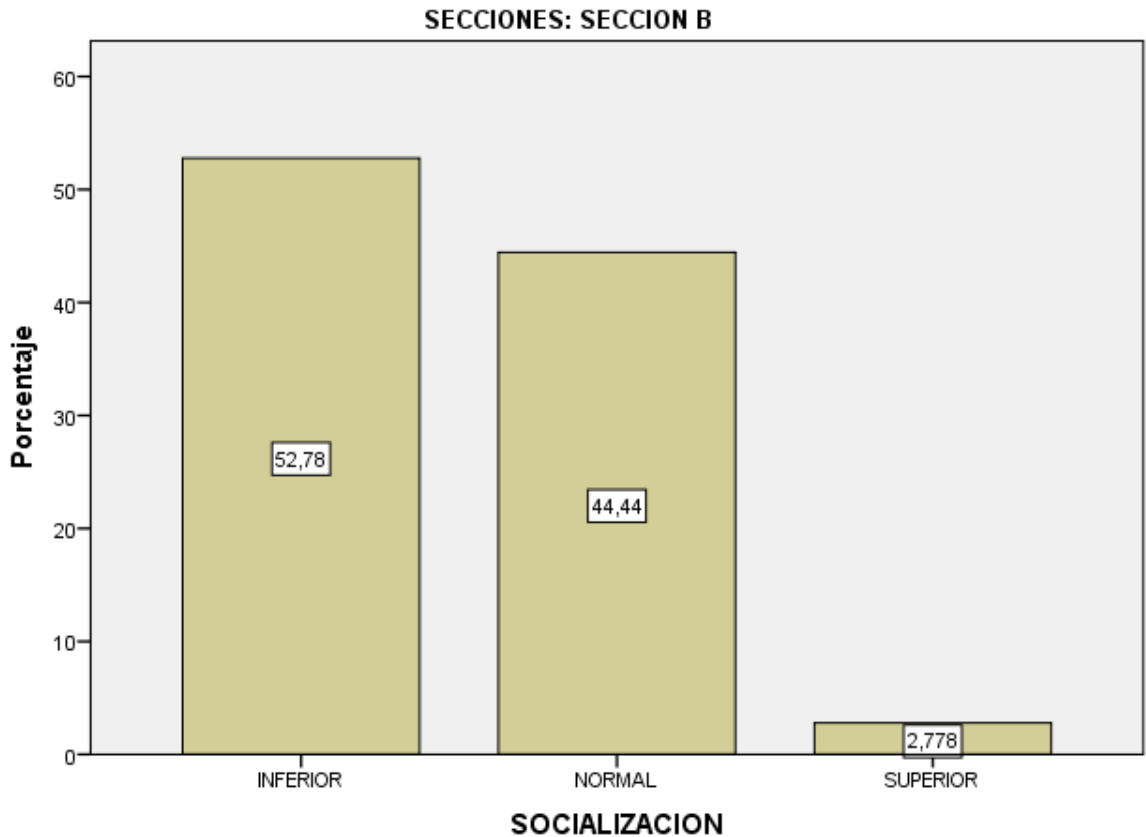
### 4.2.1.3 Resultados de Inteligencia Emocional por Secciones

**Gráfico 7: Resultados obtenidos en el área de socialización en el 1er año sección “A” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



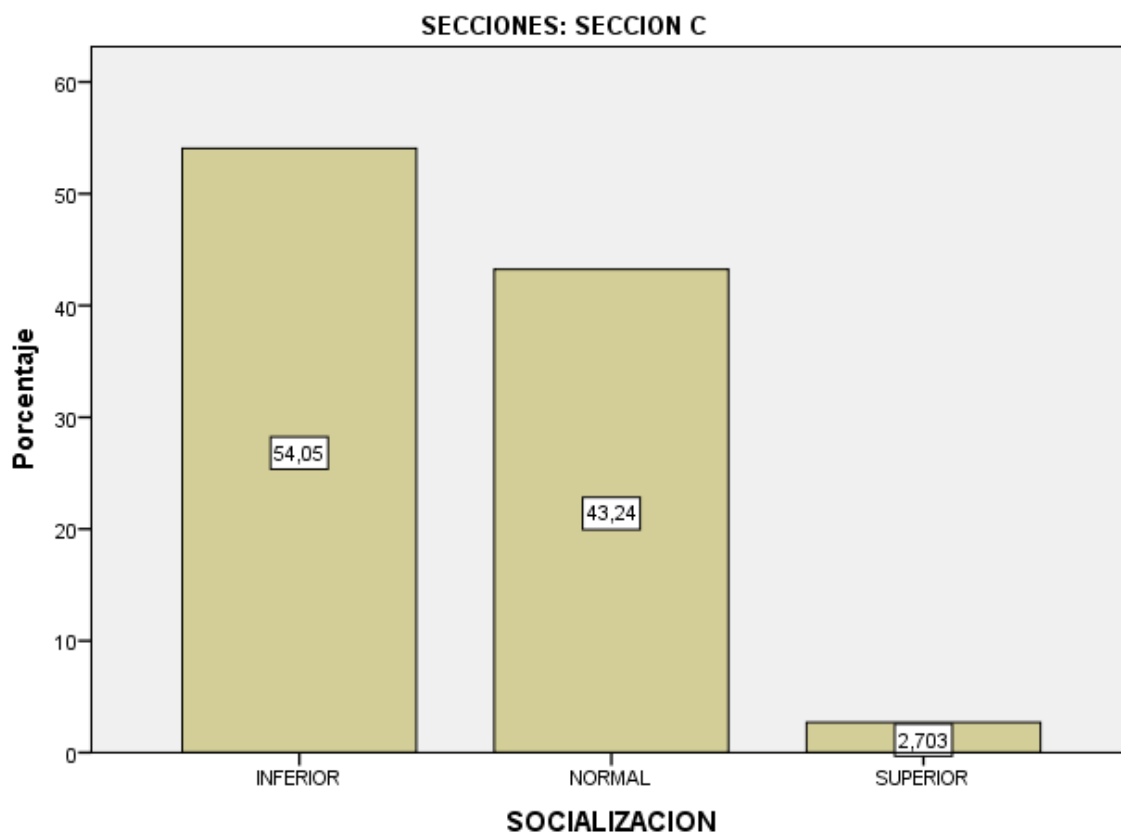
En el gráfico 7 se puede observar que el 62.5 % de los alumnos del 1er año sección “A” del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 35% se encuentra en un nivel normal y el 2.5% se encuentra en un nivel superior en el área de socialización.

**Gráfico 8: Resultados obtenidos en el área de socialización en el 1er año sección “B” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



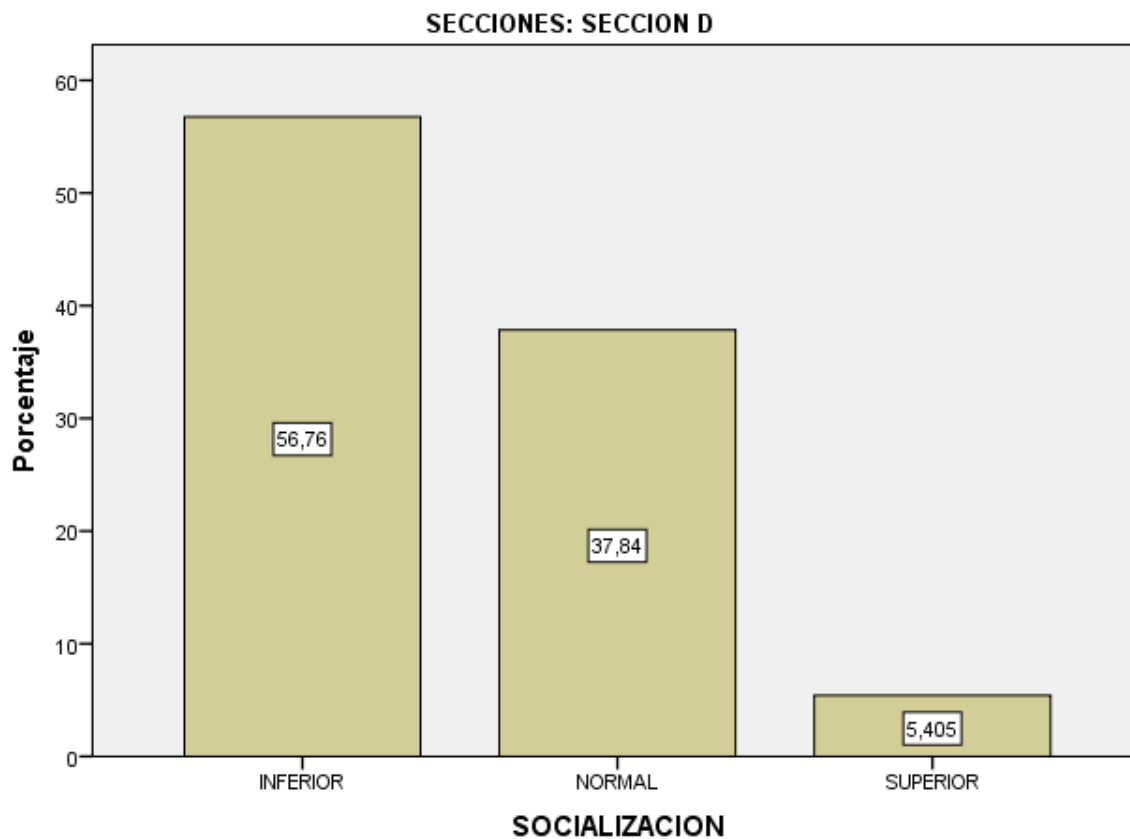
En el grafico 8 se puede observar que el 52.8 % de los alumnos del 1er año sección “B” del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 44.4% se encuentra en un nivel normal y el 2.8% se encuentra en un nivel superior en el área de socialización.

**Gráfico 9: Resultados obtenidos en el área de socialización en el 1er año sección “C” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



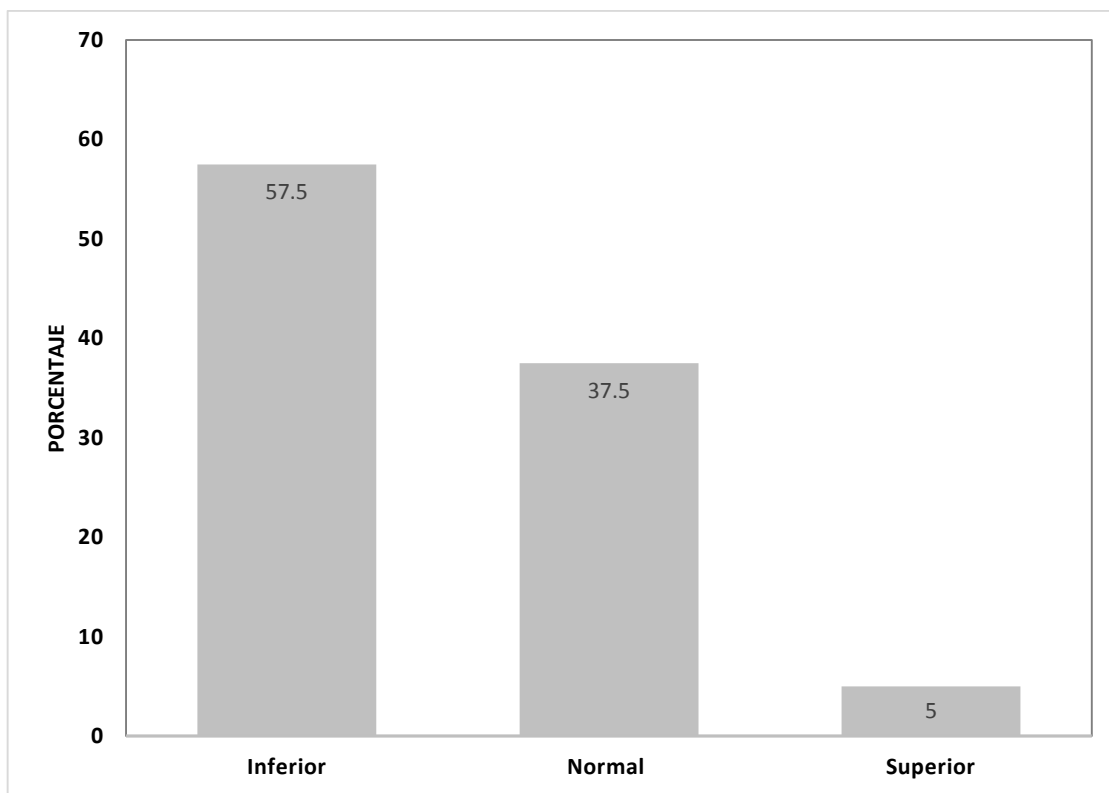
En el grafico 9 se puede observar que el 54.1 % de los alumnos del 1er año sección “C” del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 43.2% se encuentra en un nivel normal y el 2.7% se encuentra en un nivel superior en el área de socialización.

**Gráfico 10: Resultados obtenidos en el área de socialización en el 1er año sección “D” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



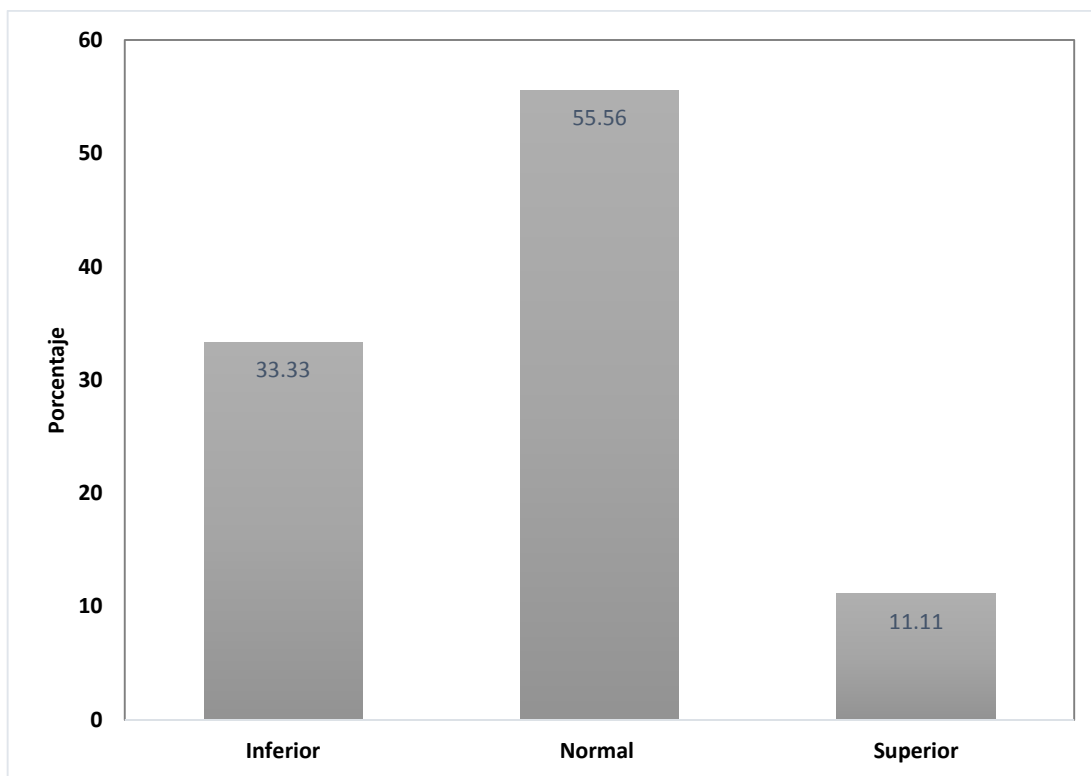
En el grafico 10 se puede observar que el 56.8 % de los alumnos del 1er año sección “D” del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 37.8% se encuentra en un nivel normal y el 5.4% se encuentra en un nivel superior en el área de socialización.

**Gráfico 11: Resultados obtenidos en el área de autoestima en el 1er año sección “A” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



En el gráfico 11 se puede observar que el 57.5 % de los alumnos del 1er año sección “A” del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 37.5% se encuentra en un nivel normal y el 5% se encuentra en un nivel superior en el área de autoestima.

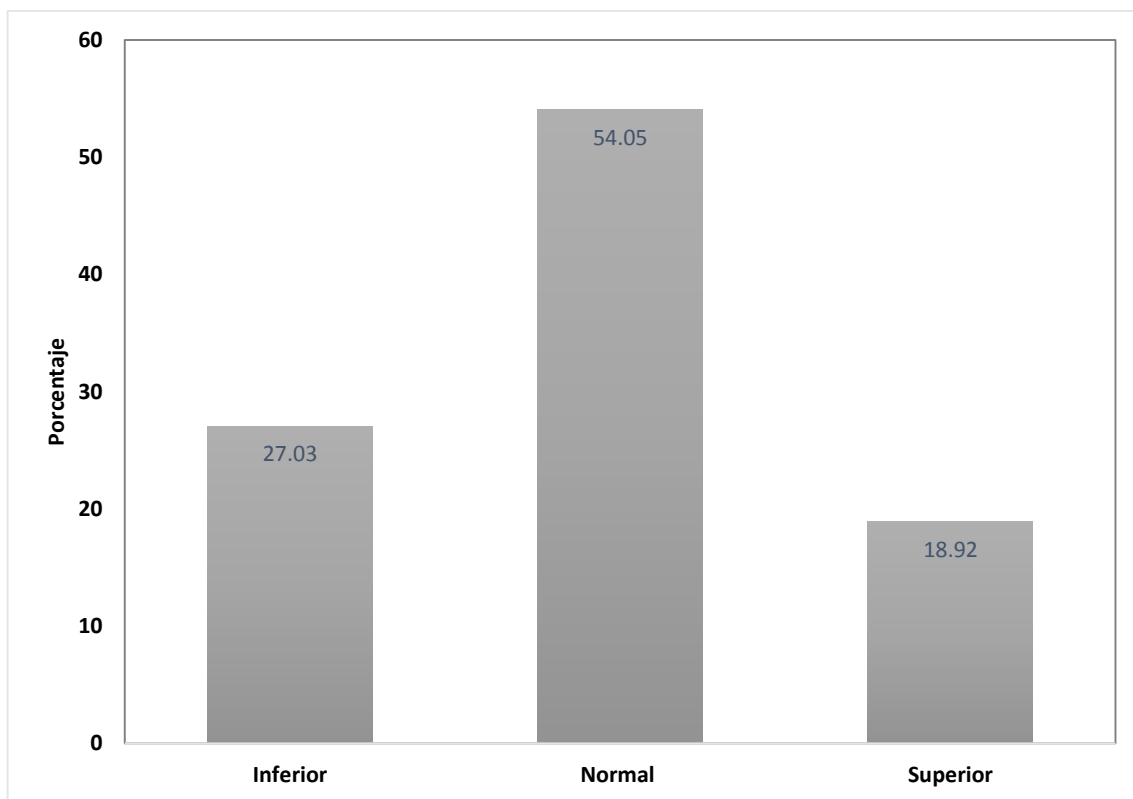
**Gráfico 12: Resultados obtenidos en el área de autoestima en el 1er año sección “B” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



En el grafico 12 se puede observar que el 33.3 % de los alumnos del 1er año sección “B” del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 55.6% se encuentra en un nivel normal y el 11.1% se encuentra en un nivel superior en el área de autoestima.

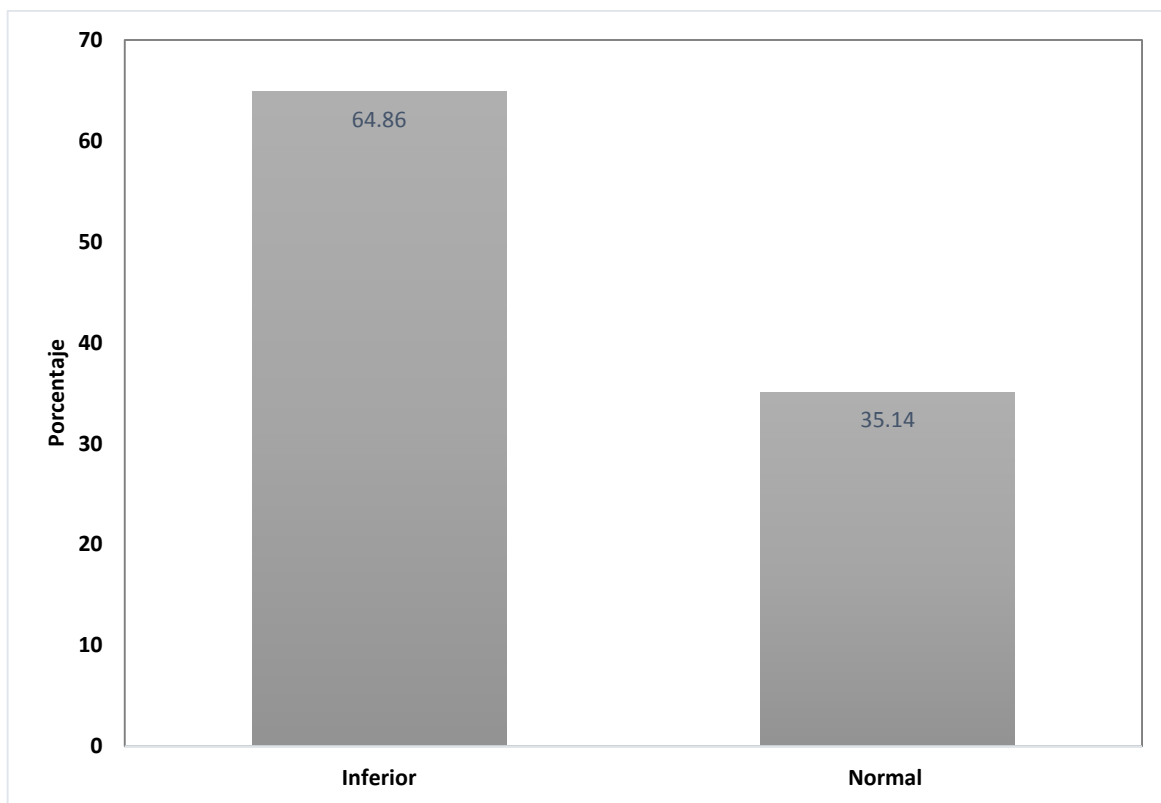


**Gráfico 13: Resultados obtenidos en el área de autoestima en el 1er año sección “C” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



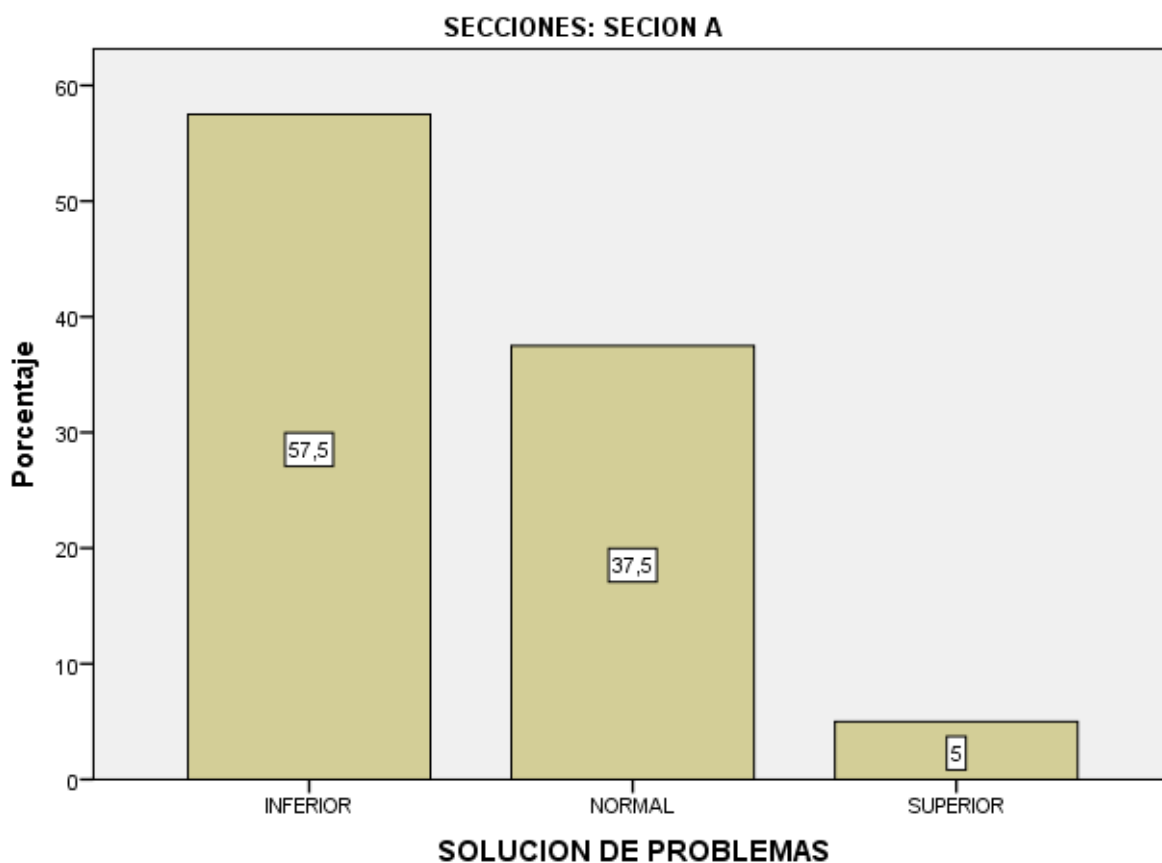
En el grafico 13 se puede observar que el 27 % de los alumnos del 1er año sección “C” del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 54.1% se encuentra en un nivel normal y el 18.9% se encuentra en un nivel superior en el área de autoestima.

**Gráfico 14: Resultados obtenidos en el área de autoestima en el 1er año sección “D” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



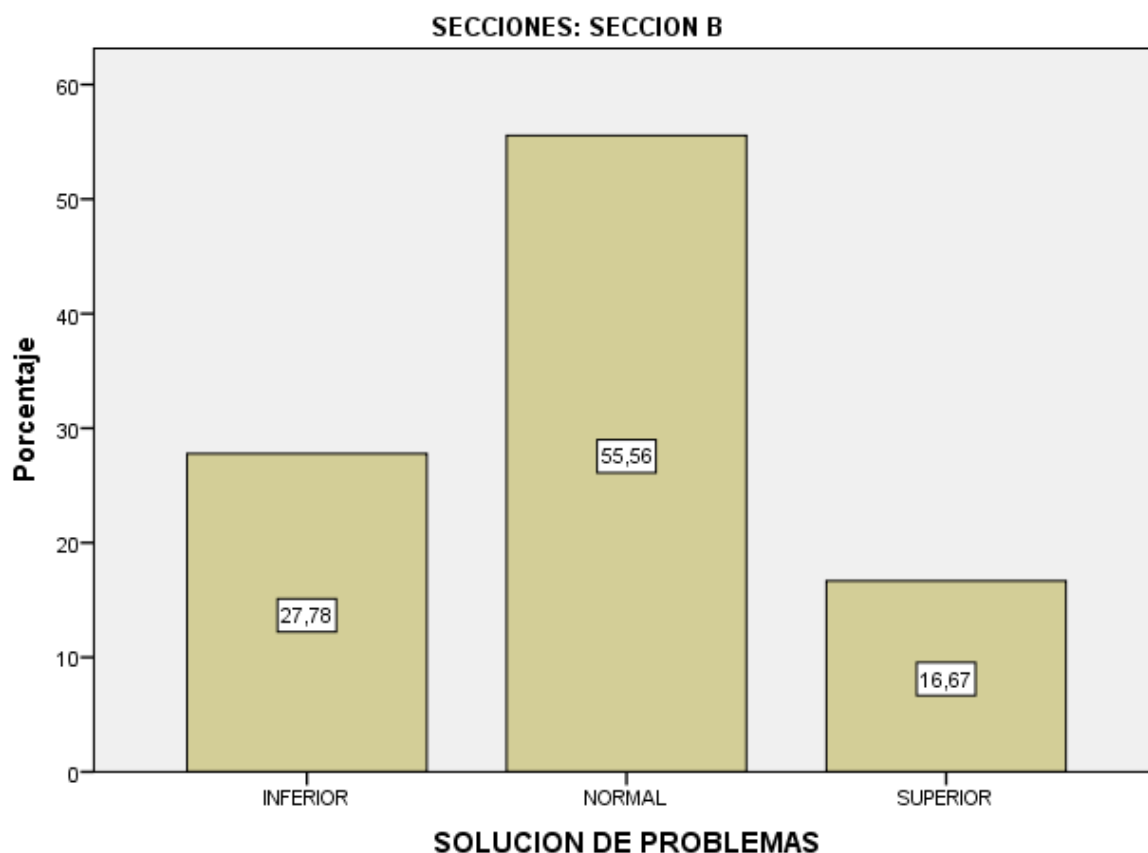
En el grafico 14 se puede observar que el 64.9 % de los alumnos del 1er año sección “D” del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, y el 35.1% se encuentra en un nivel normal en el área de autoestima.

**Gráfico 15: Resultados obtenidos en el área de solución de problemas en el 1er año sección “A” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



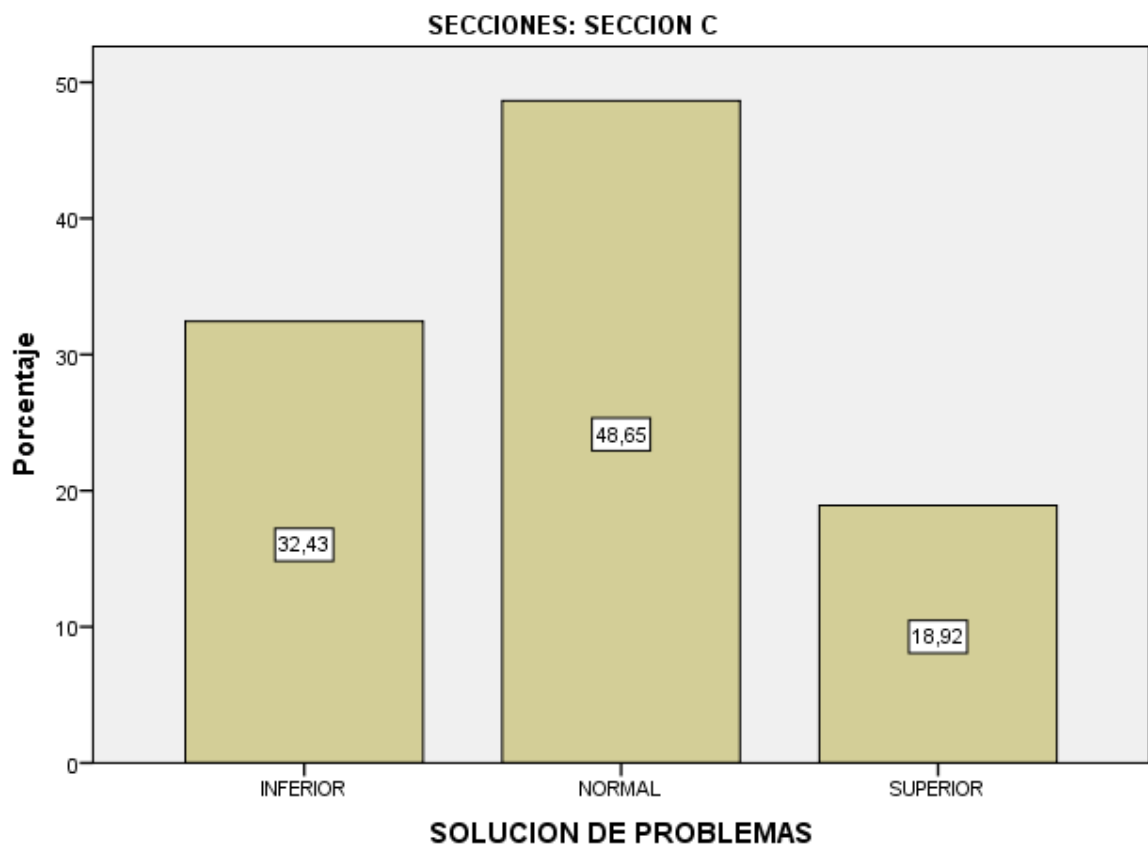
En el gráfico 15 se puede observar que el 57.7 % de los alumnos del 1er año sección “A” del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 37.5% se encuentra en un nivel normal y el 5% se encuentra en un nivel superior en el área de solución de problemas.

**Gráfico 16: Resultados obtenidos en el área de solución de problemas en el 1er año sección “B” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



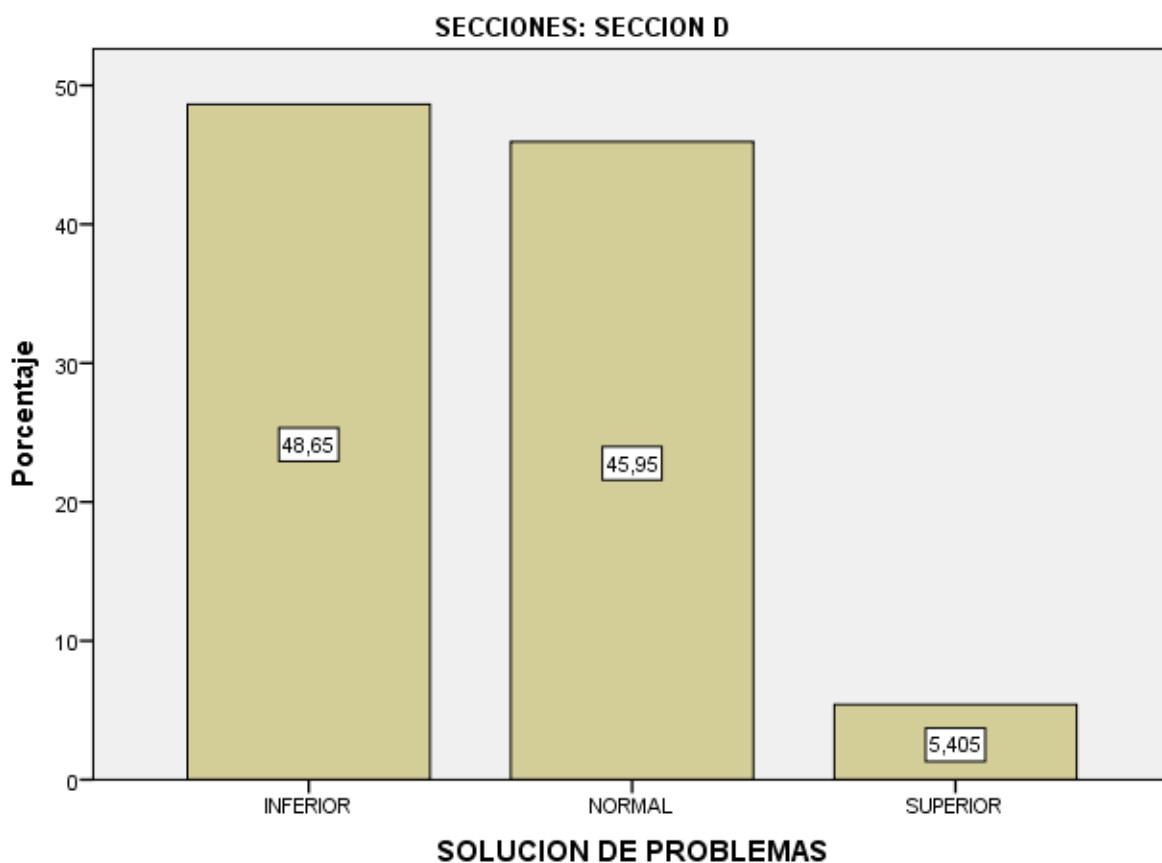
En el gráfico 16 se puede observar que el 27.8 % de los alumnos del 1er año sección “B” del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 55.6% se encuentra en un nivel normal y el 16.7% se encuentra en un nivel superior en el área de solución de problemas.

**Gráfico 17: Resultados obtenidos en el área de solución de problemas en el 1er año sección “C” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



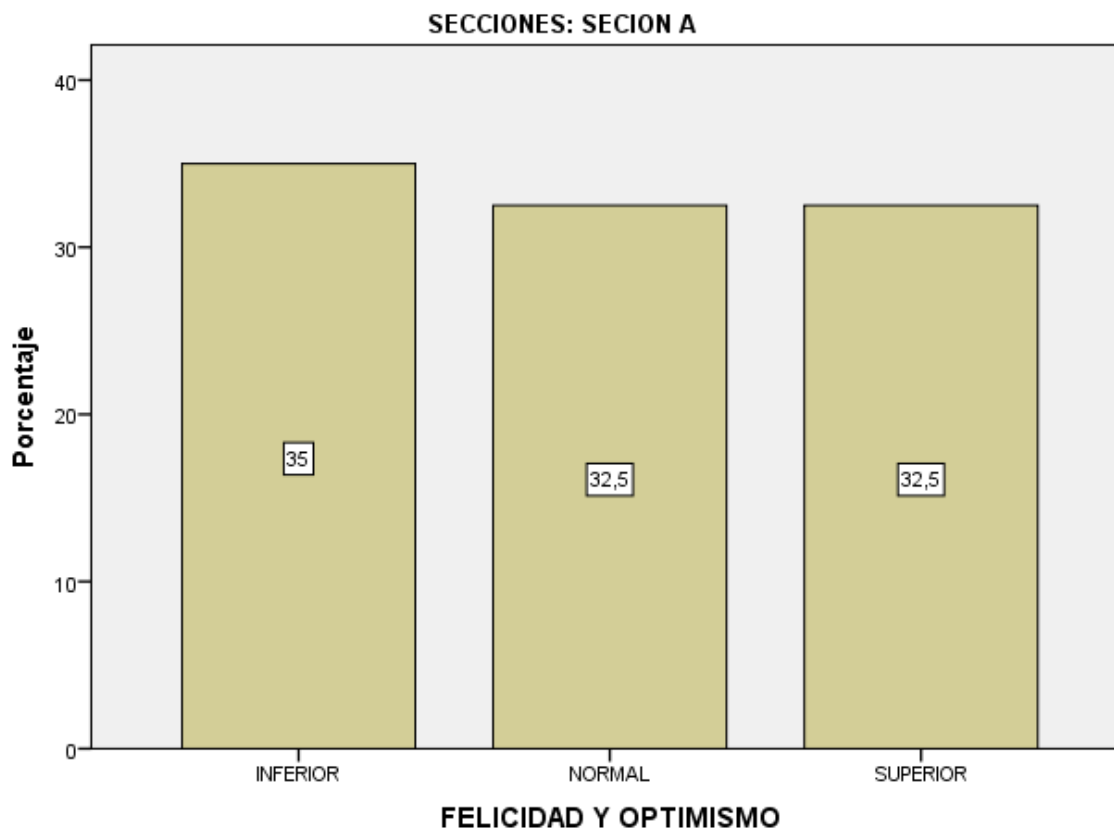
En el gráfico 17 se puede observar que el 32.4 % de los alumnos del 1er año sección “C” del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 48.6% se encuentra en un nivel normal y el 18.9% se encuentra en un nivel superior en el área de solución de problemas.

**Gráfico 18: Resultados obtenidos en el área de solución de problemas en el 1er año sección “D” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



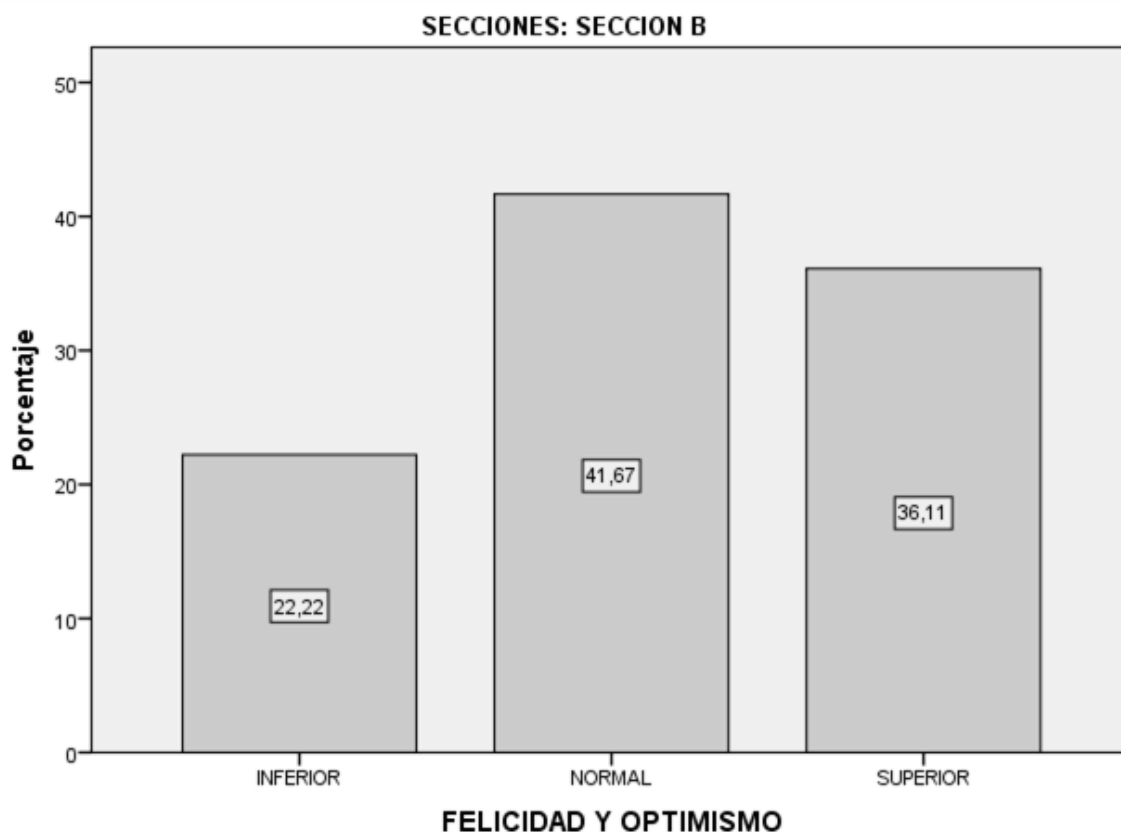
En el gráfico 18 se puede observar que el 48.6% de los alumnos del 1er año sección “D” del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 45.9% se encuentra en un nivel normal y el 5.4% se encuentra en un nivel superior en el área de solución de problemas.

**Gráfico 19: Resultados obtenidos en el área de felicidad y optimismo en el 1er año sección “A” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



En el gráfico 19 se puede observar que el 35% de los alumnos del 1er año sección “A” del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 32.5% se encuentra en un nivel normal y el 32.5% se encuentra en un nivel superior en el área de felicidad y optimismo.

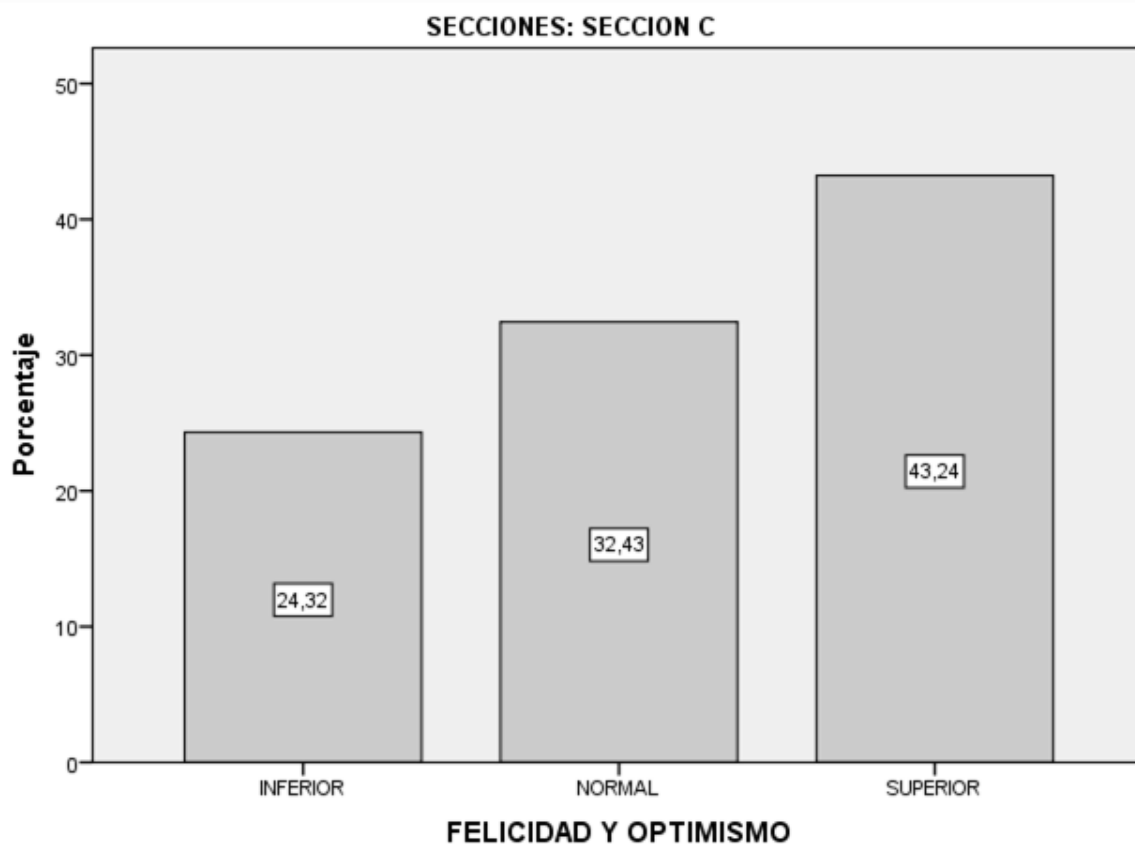
**Gráfico 20: Resultados obtenidos en el área de felicidad y optimismo en el 1er año sección “A” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



En el gráfico 20 se puede observar que el 22.2% de los alumnos del 1er año sección “B” del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 41.7% se encuentra en un nivel normal y el 36.1% se encuentra en un nivel superior en el área de felicidad y optimismo.

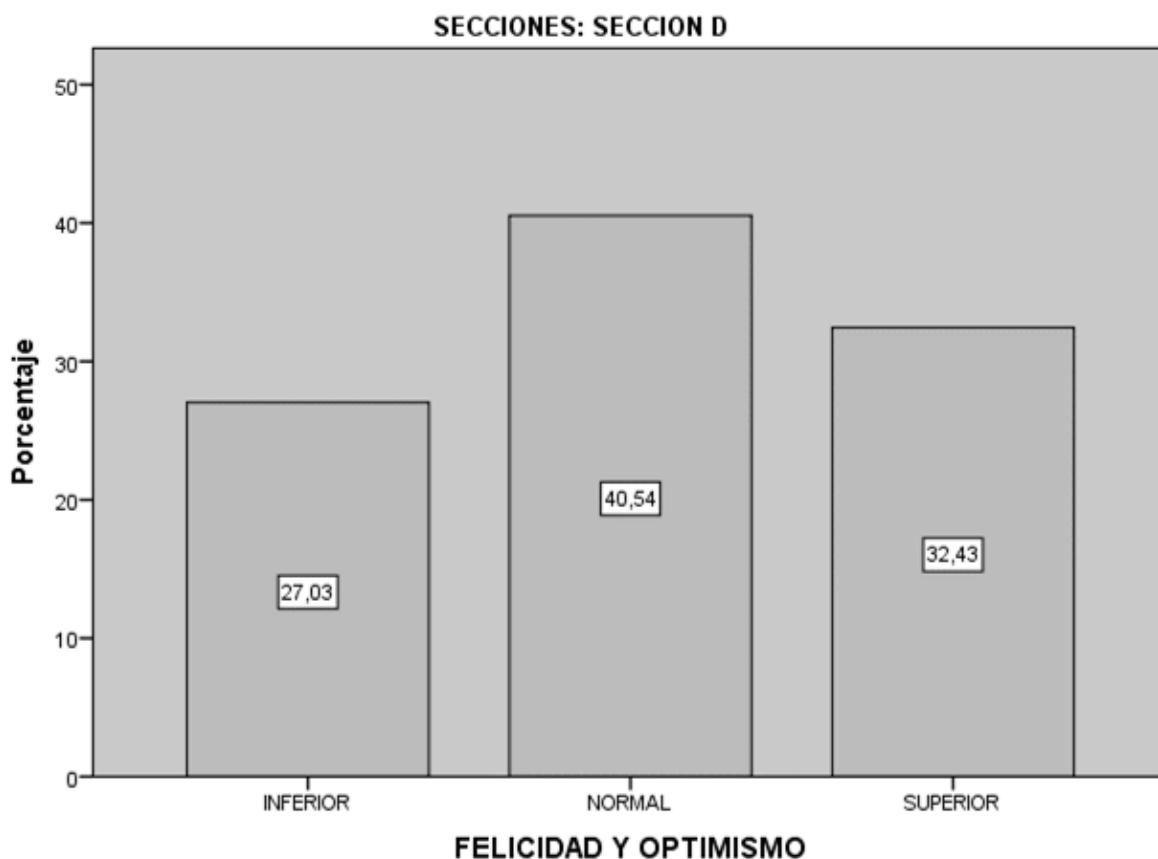


**Gráfico 21: Resultados obtenidos en el área de felicidad y optimismo en el 1er año sección “C” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



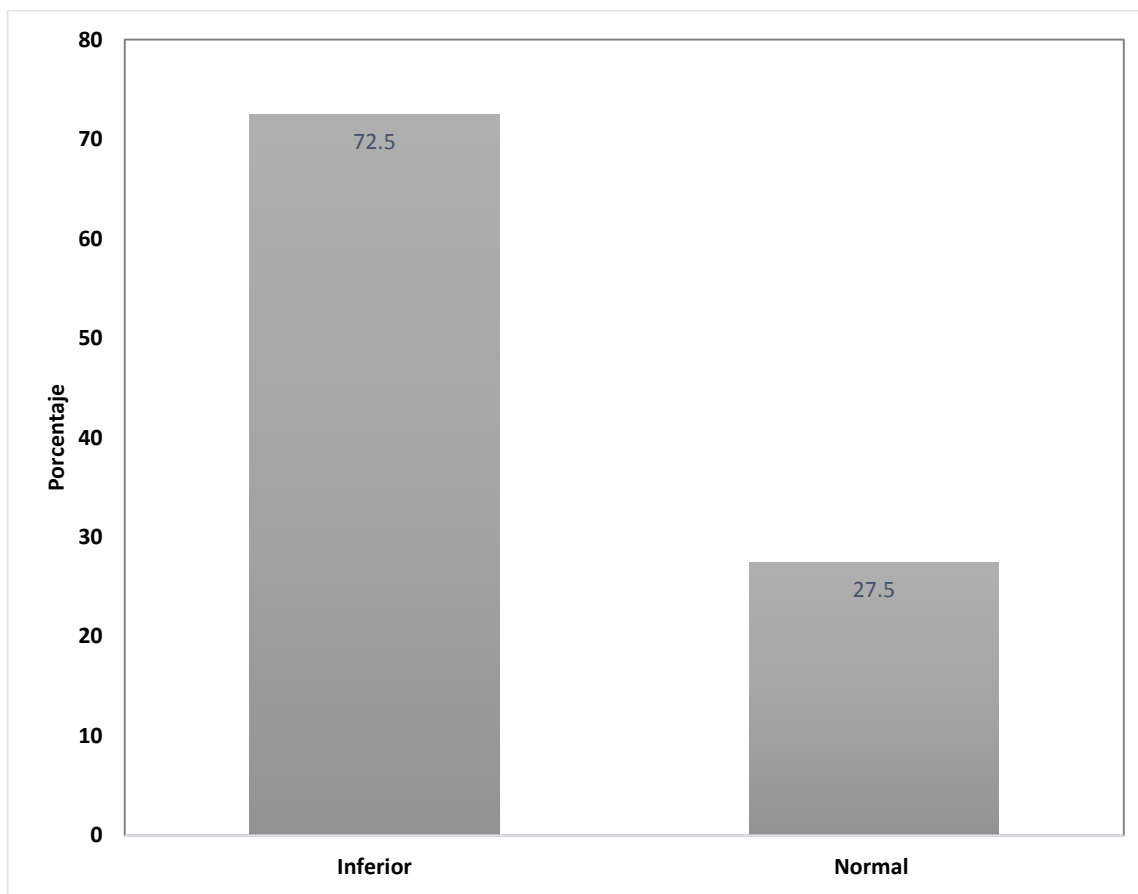
En el gráfico 21 se puede observar que el 24.3% de los alumnos del 1er año sección “C” del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 32.4% se encuentra en un nivel normal y el 43.2% se encuentra en un nivel superior en el área de felicidad y optimismo.

**Gráfico 22: Resultados obtenidos en el área de felicidad y optimismo en el 1er año sección “D” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



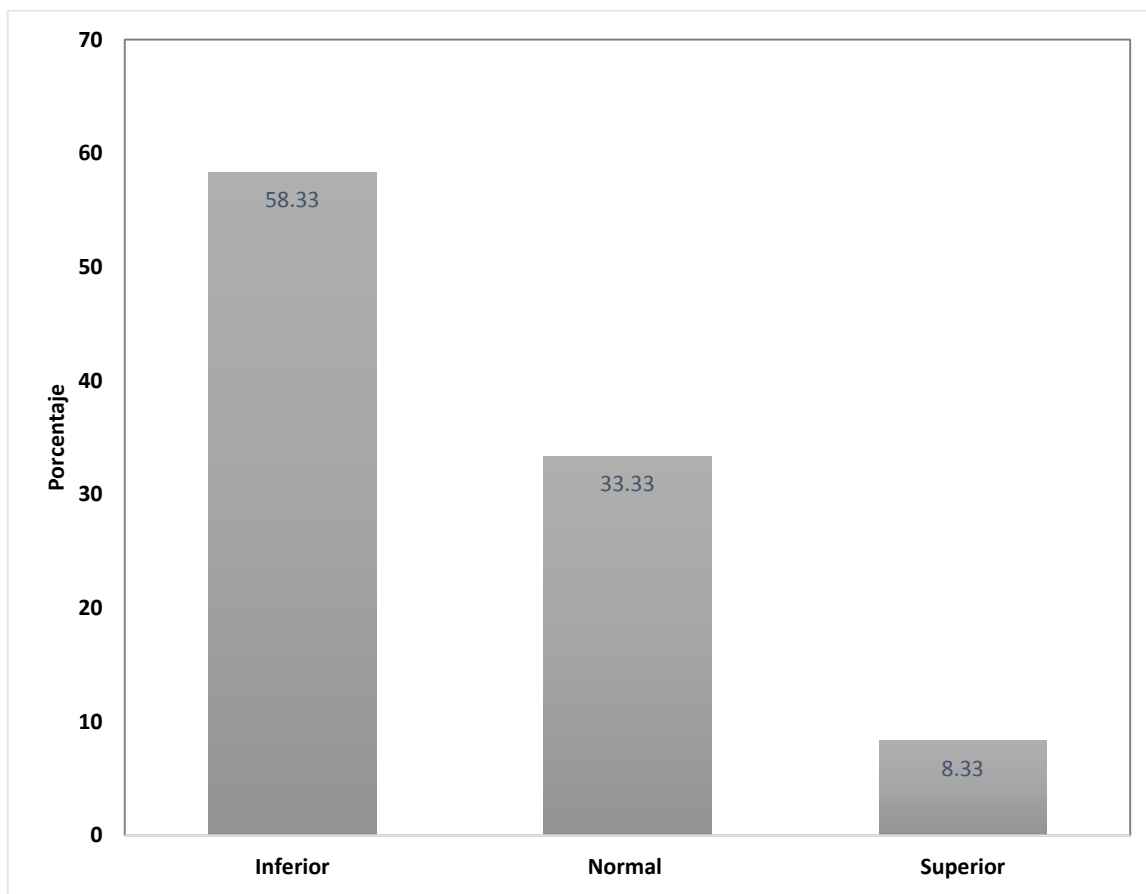
En el gráfico 22 se puede observar que el 27% de los alumnos del 1er año sección “D” del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 40.5% se encuentra en un nivel normal y el 32.4% se encuentra en un nivel superior en el área de felicidad y optimismo.

**Gráfico 23: Resultados obtenidos en el área de manejo de emociones en el 1er año sección “A” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



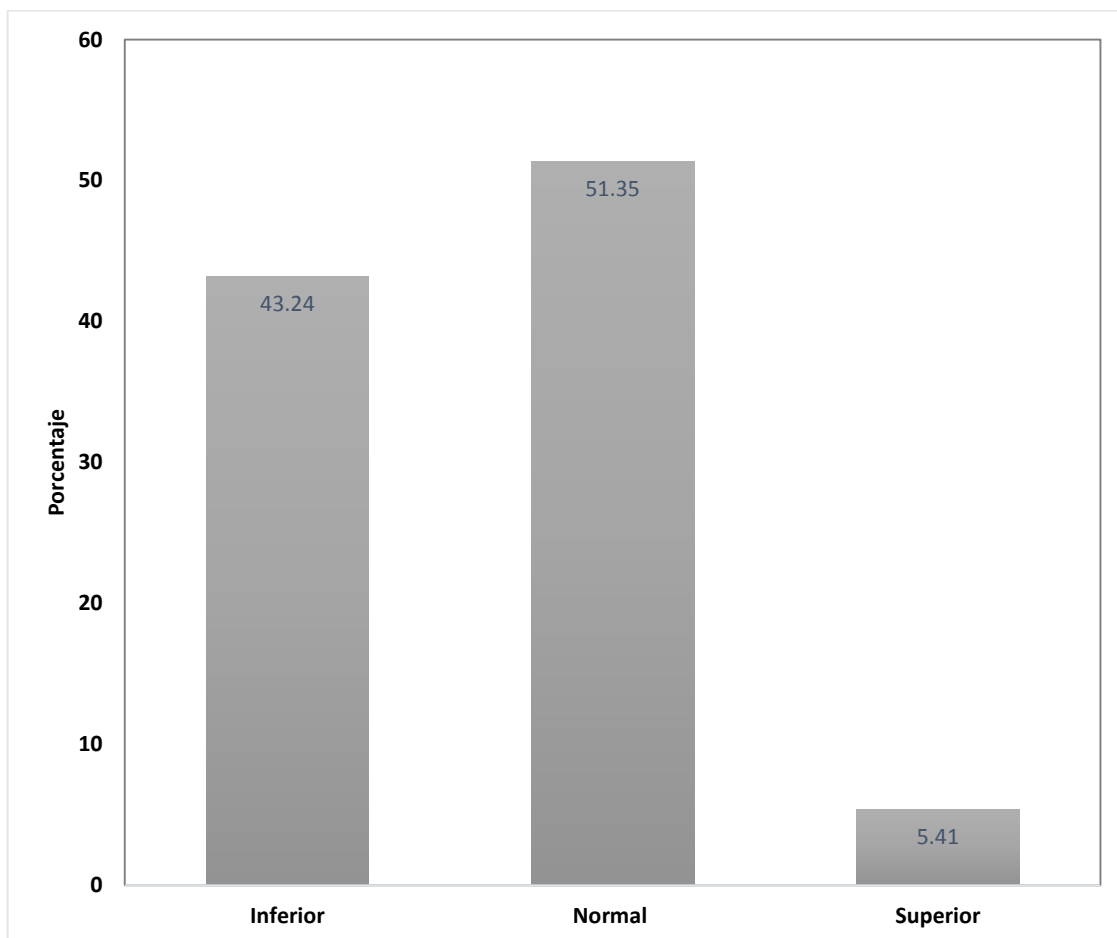
En el gráfico 23 se puede observar que el 72.5% de los alumnos del 1er año sección “A” del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 27.5% se encuentra en un nivel normal en el área de manejo de emociones.

**Gráfico 24: Resultados obtenidos en el área de manejo de emociones en el 1er año sección “B” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



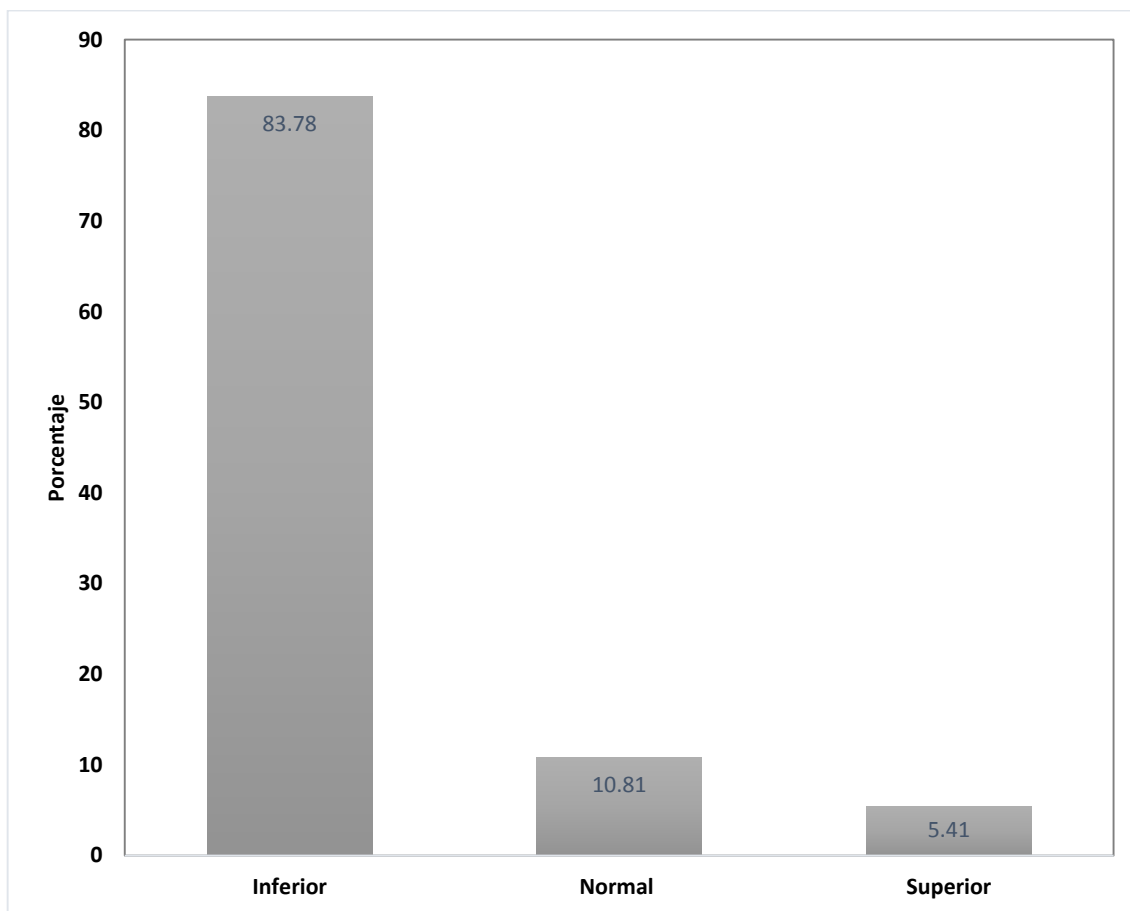
En el grafico 24 se puede observar que el 58.3% de los alumnos del 1er año sección “B” del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 33.3% se encuentra en un nivel normal y el 8.3% se encuentra en un nivel superior en el área de manejo de emociones.

**Gráfico 25: Resultados obtenidos en el área de manejo de emociones en el 1er año sección “C” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



En el gráfico 25 se puede observar que el 43.2% de los alumnos del 1er año sección “C” del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 51.4% se encuentra en un nivel normal y el 5.4% se encuentra en un nivel superior en el área de manejo de emociones.

**Gráfico 26: Resultados obtenidos en el área de manejo de emociones en el 1er año sección “D” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**

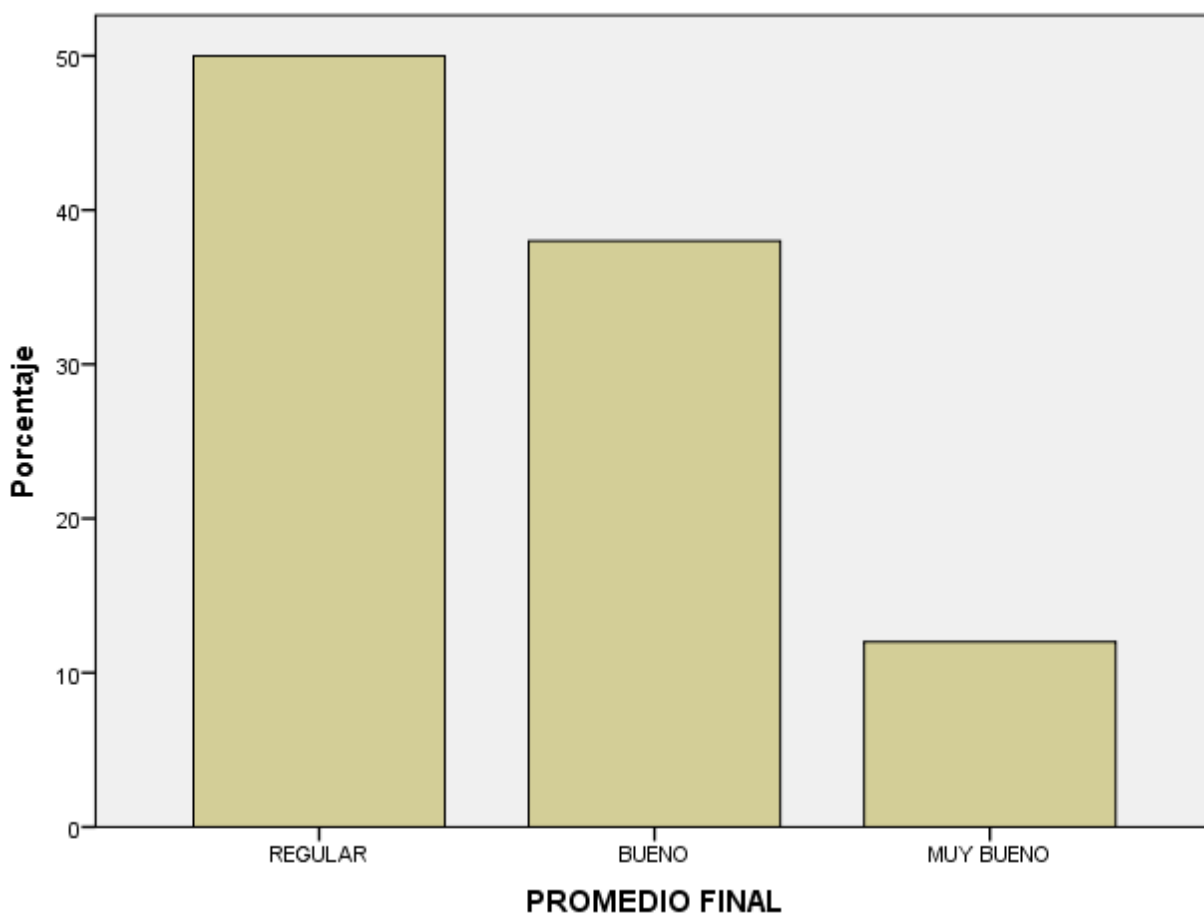


En el grafico 26 se puede observar que el 83.8% de los alumnos del 1er año sección “D” del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel inferior, así mismo el 10.8% se encuentra en un nivel normal y el 5.4% se encuentra en un nivel superior en el área de manejo de emociones.

## 4.2.2 Análisis de la variable rendimiento académico

### 4.2.2.1 Resultados de Rendimiento Académico

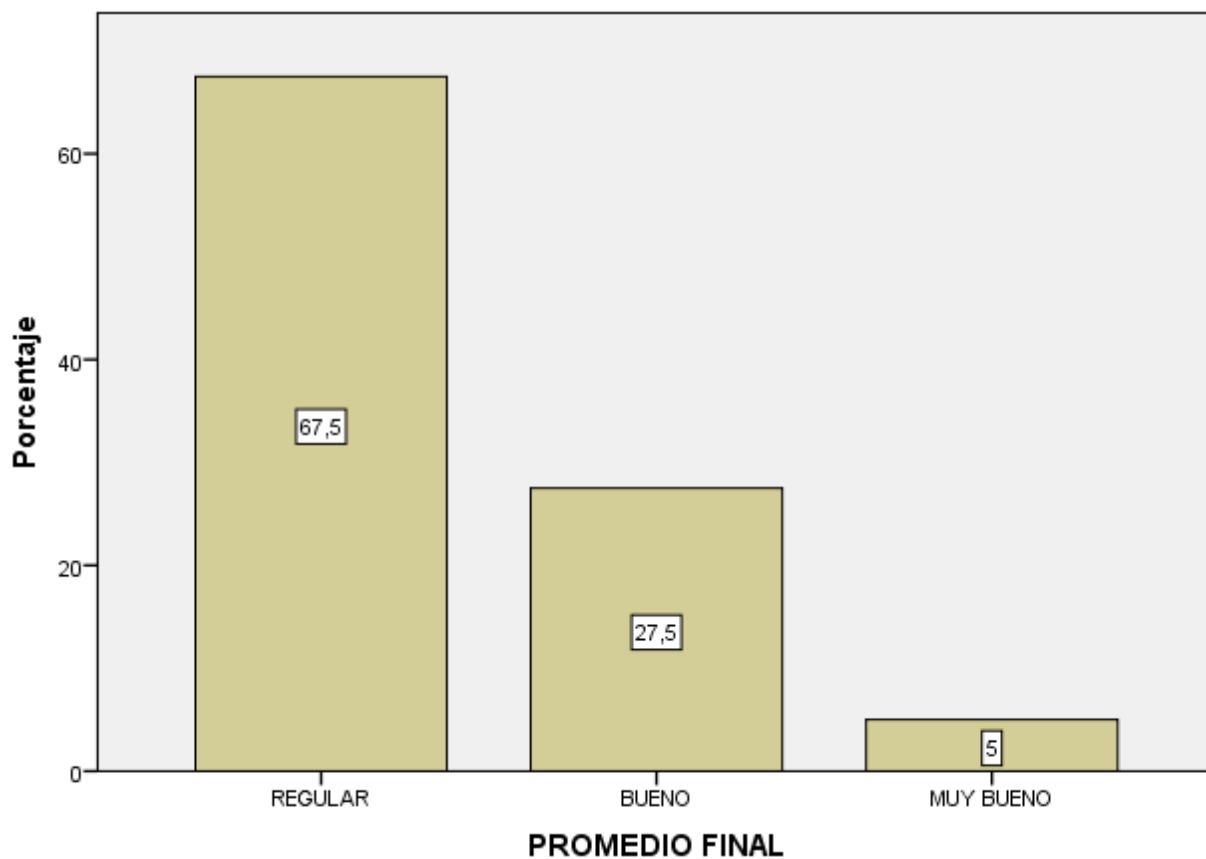
**Gráfico 27: Resultados obtenidos del promedio final de notas de los alumnos del 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



En el gráfico 27 se puede observar que el 50% de los alumnos del Colegio Túpac Amaru se encuentran en un nivel regular, así mismo el 38% se encuentra en un nivel bueno y el 12% se encuentra en un nivel muy bueno del promedio final de notas.

#### 4.2.2.2 Resultados por secciones

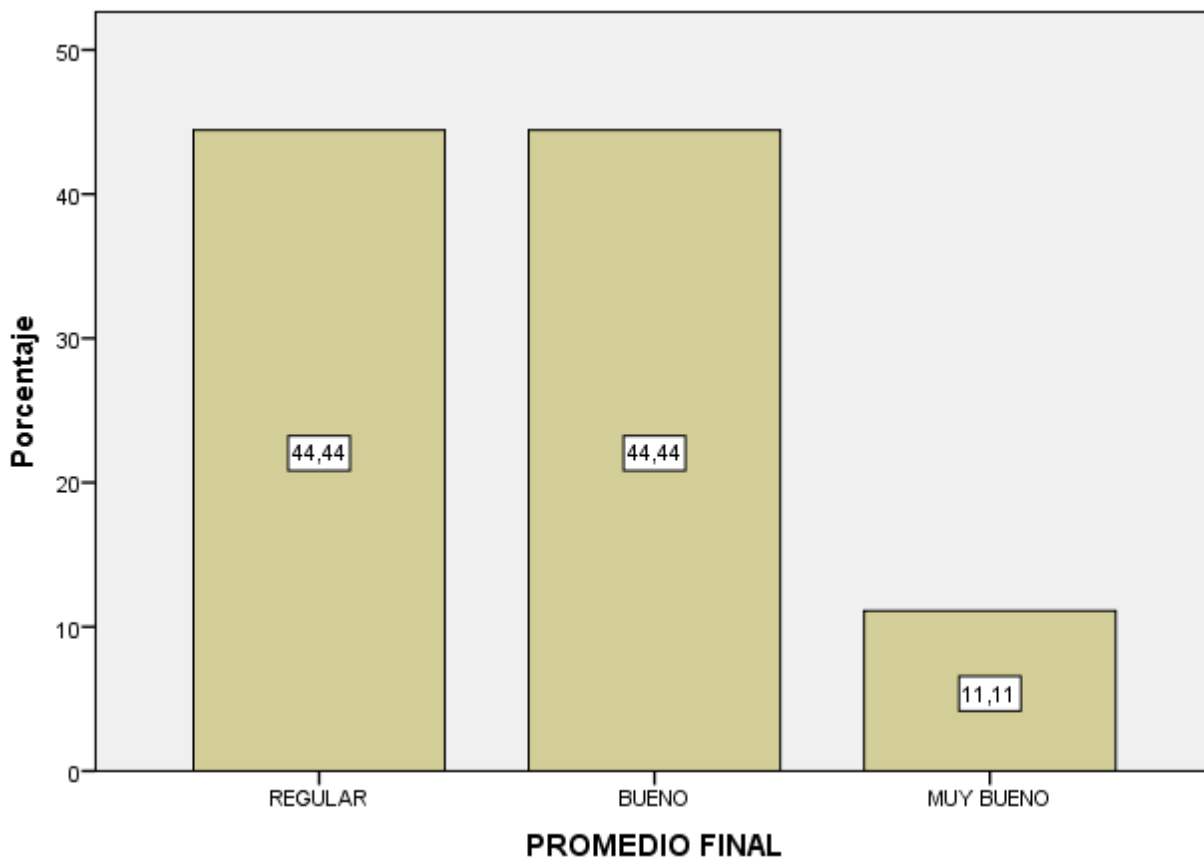
**Gráfico 28: Resultados obtenidos del promedio final de notas en el 1er año sección “A” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



En el gráfico 28 se puede observar que el 67.5% de los alumnos del 1er año sección “A” del Colegio Adventista Túpac Amaru se encuentran en un nivel regular, así mismo el 27.5% se encuentra en un nivel bueno y el 5% se encuentra en un nivel muy bueno del promedio final de notas.

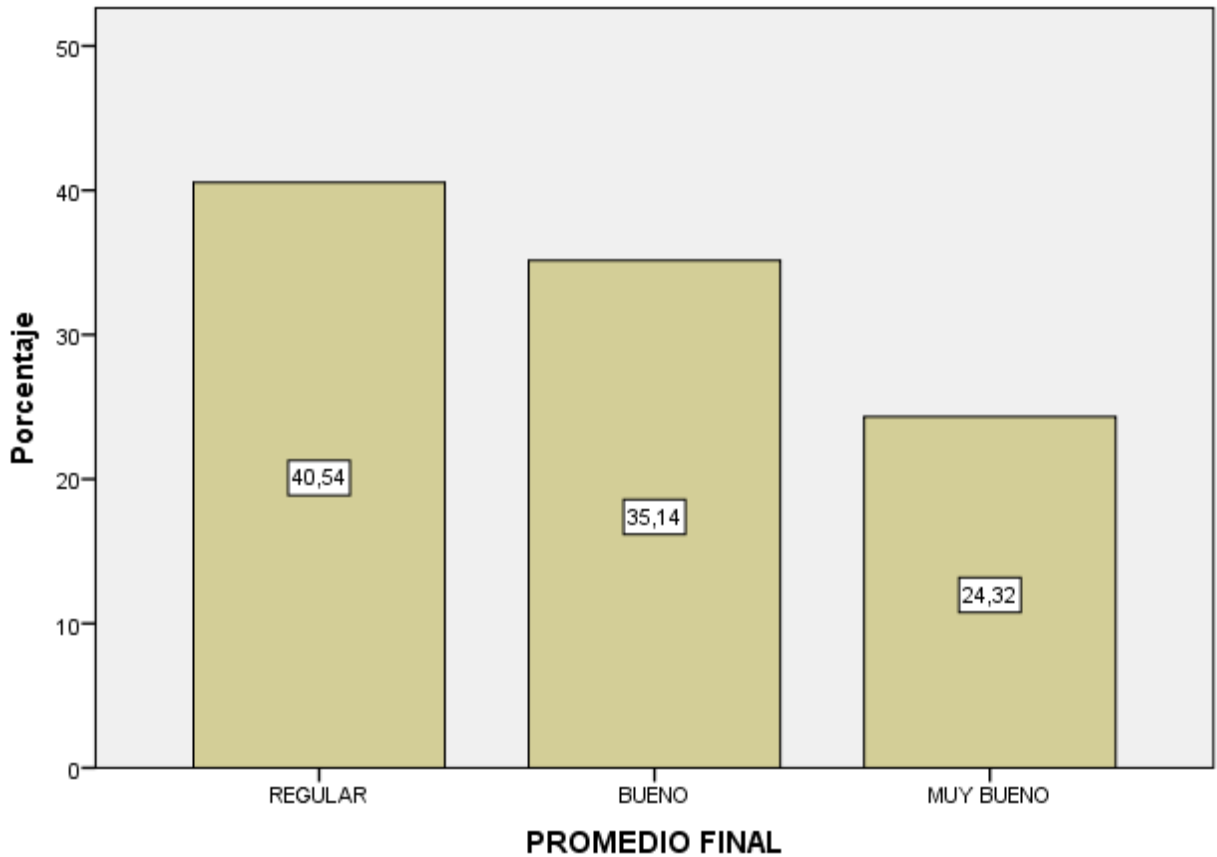


**Gráfico 29: Resultados obtenidos del promedio final de notas en el 1er año sección “B” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



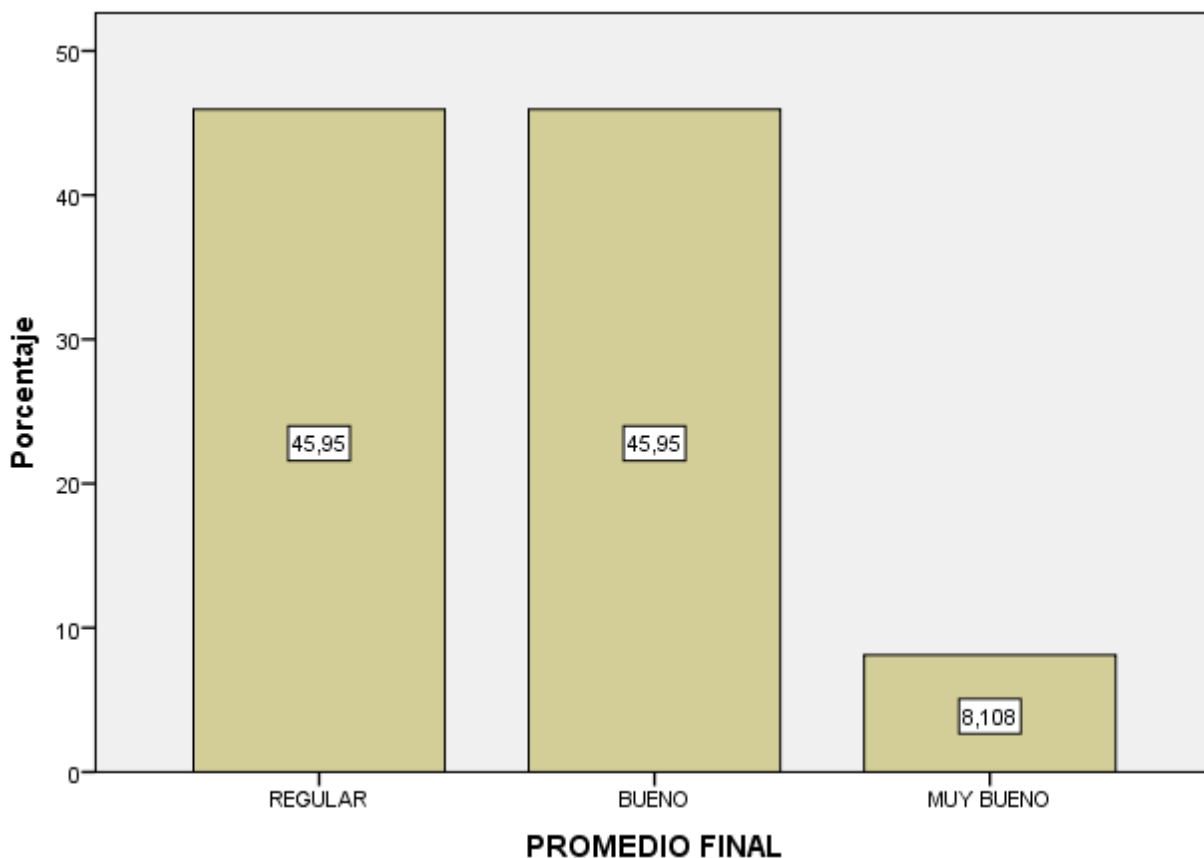
En el grafico 29 se puede observar que el 44.4% de los alumnos del 1er año sección “B” del Colegio Adventista Túpac Amaru se encuentran en un nivel regular, así mismo el 44.4% se encuentra en un nivel bueno y el 11.1% se encuentra en un nivel muy bueno del promedio final de notas.

**Gráfico 30: Resultados obtenidos del promedio final de notas en el 1er año sección “C” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



En el gráfico 30 se puede observar que el 40.5% de los alumnos del 1er año sección “C” del Colegio Adventista Túpac Amaru se encuentran en un nivel regular, así mismo el 35.1% se encuentra en un nivel bueno y el 24.3% se encuentra en un nivel muy bueno del promedio final de notas.

**Gráfico 31: Resultados obtenidos del promedio final de notas en el 1er año sección “D” de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**

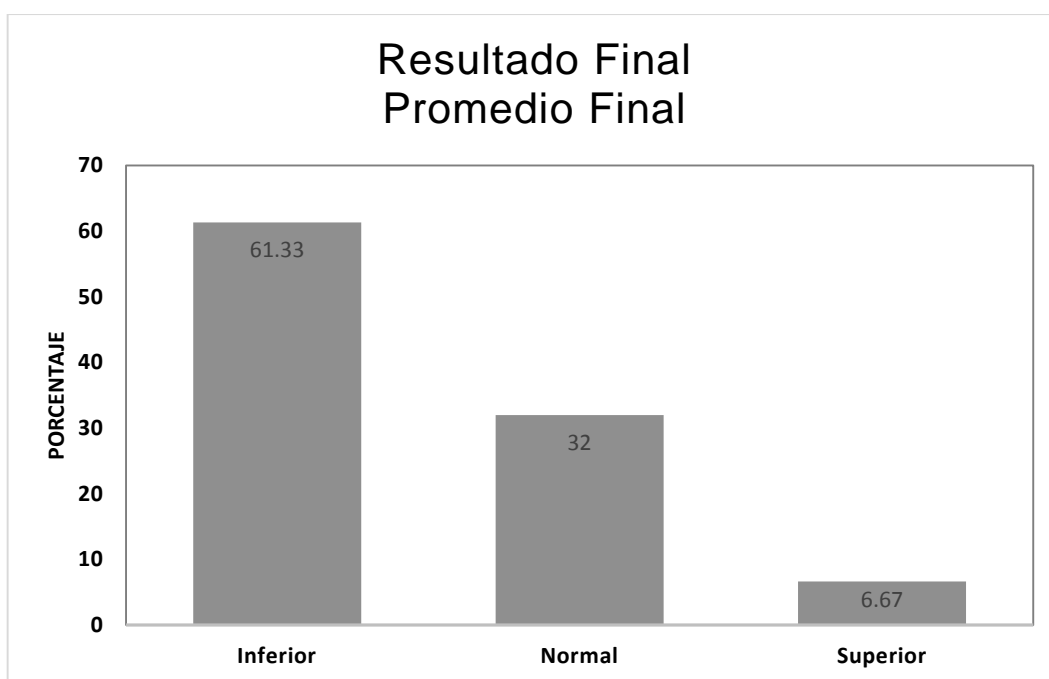


En el grafico 31 se puede observar que el 45.9% de los alumnos del 1er año sección “D” del Colegio Adventista Túpac Amaru se encuentran en un nivel regular, así mismo el 45.9% se encuentra en un nivel bueno y el 8.1% se encuentra en un nivel muy bueno del promedio final de notas.

### 4.3 Análisis Correlacional de las variables

#### 4.3.1 Analisis del resultado general

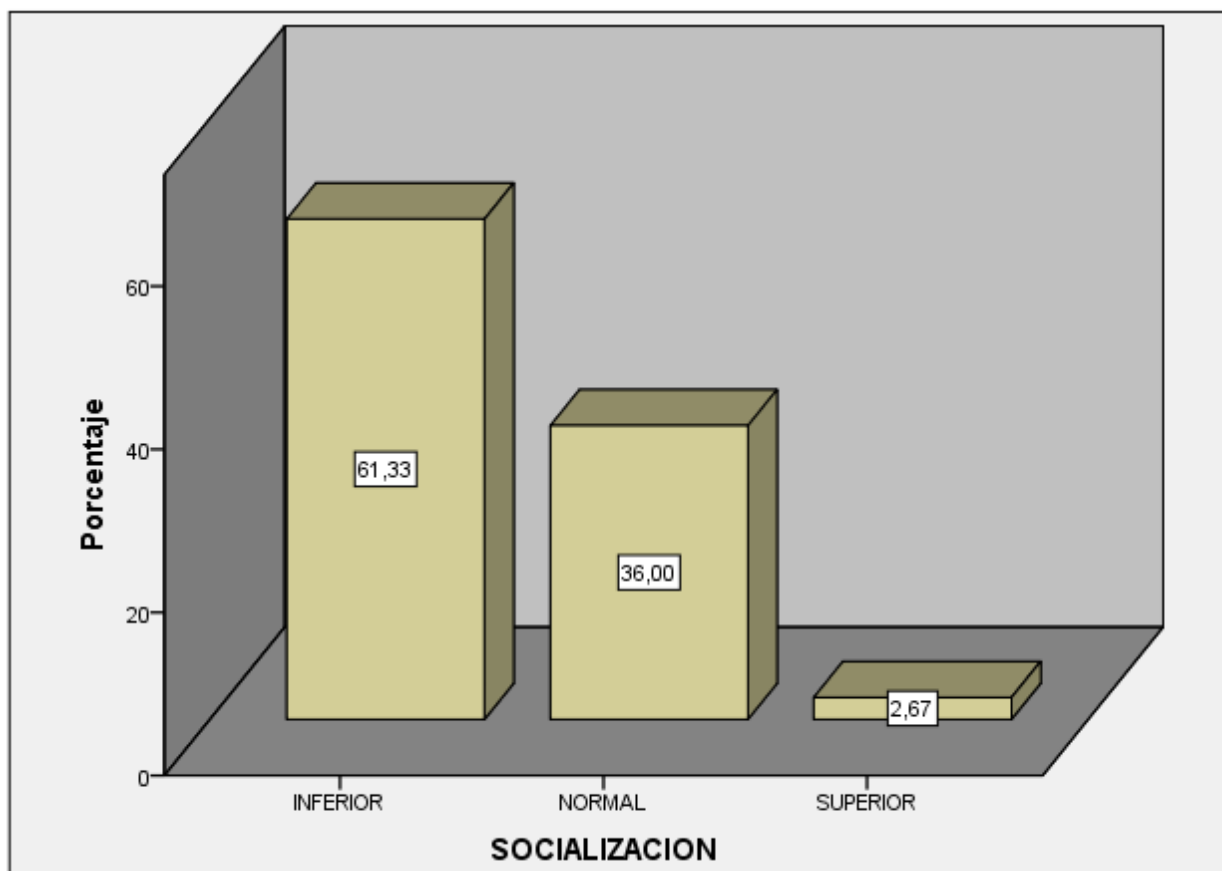
**Grafico 32: Resultados obtenidos del análisis correlacional del resultado final con el promedio final de los alumnos de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



En el grafico 32 se puede observar que la inteligencia emocional influye en un 61.3% en el rendimiento académico en un promedio regular de los alumnos del 1er año de nivel secundario del colegio Adventista Túpac Amaru.

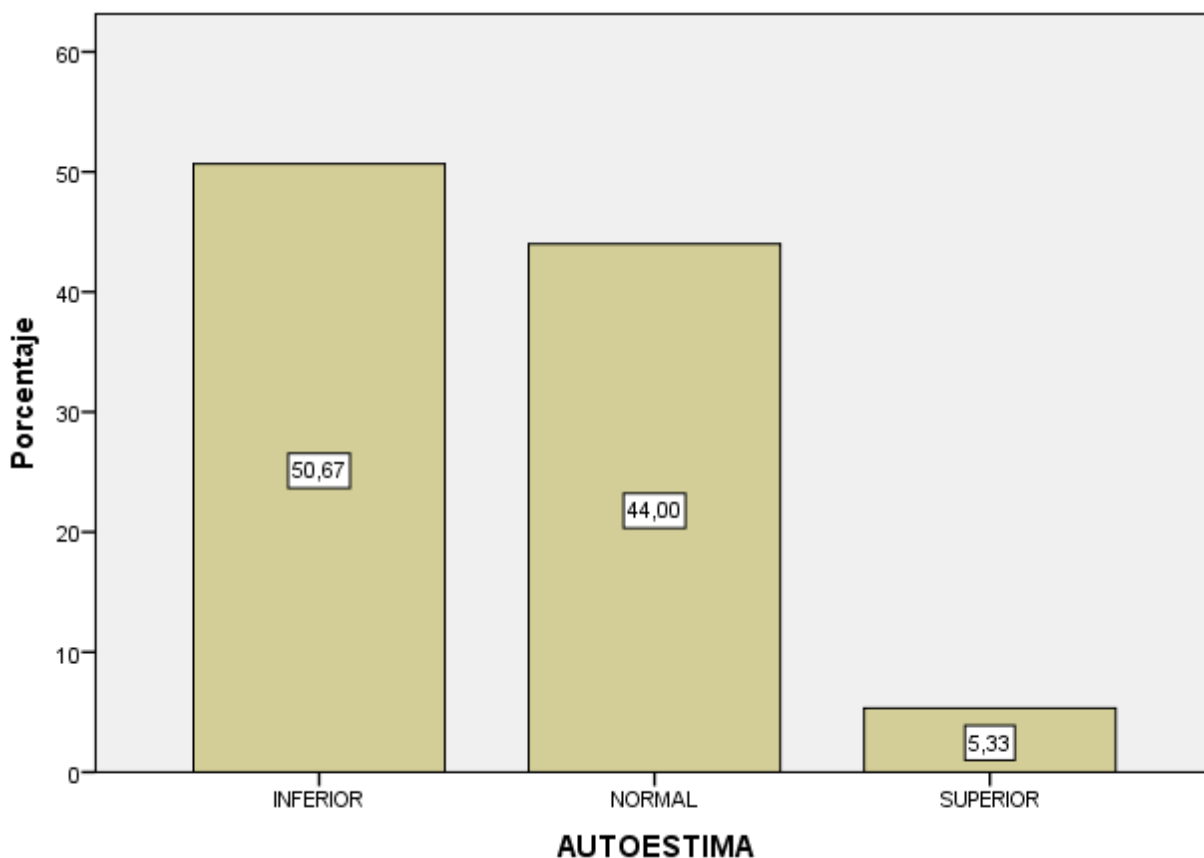
### 4.3.2 Análisis de resultados por áreas

**Grafico 33: Resultados obtenidos del análisis correlacional del área de socialización y promedio final de notas de los alumnos de 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



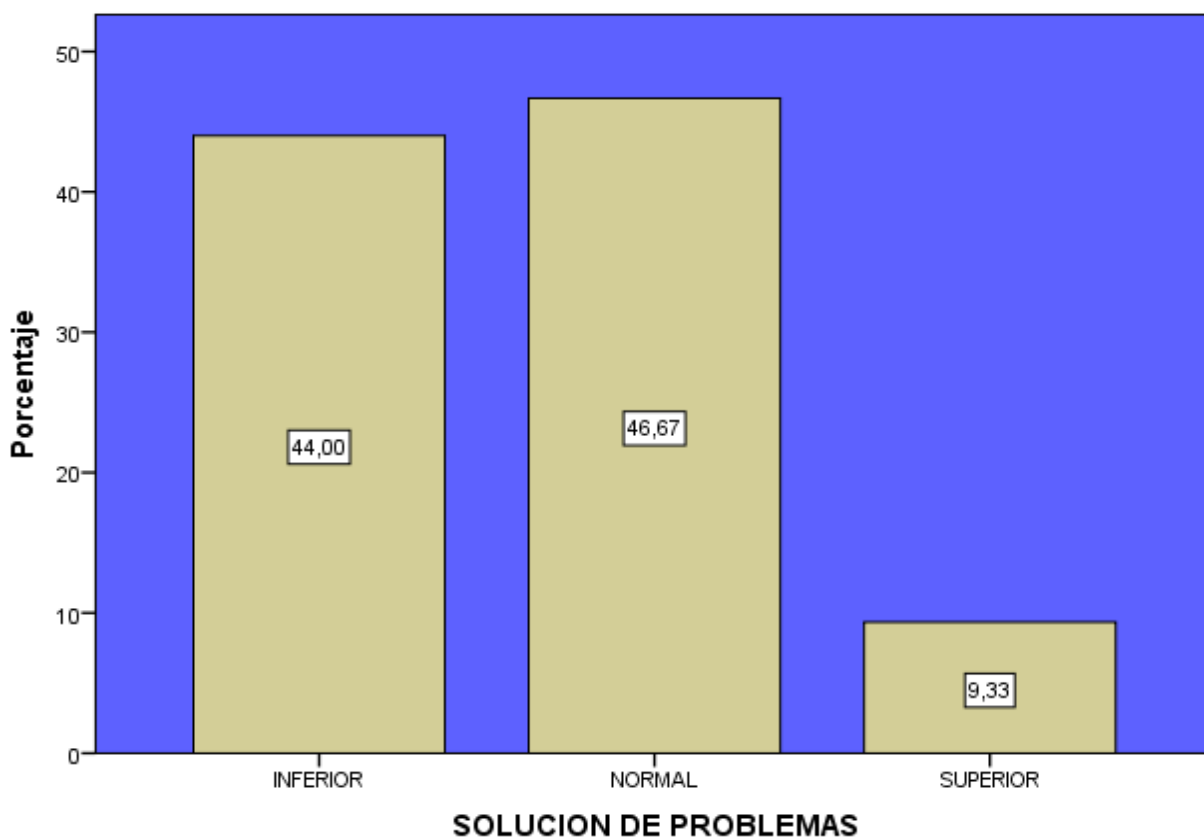
En el grafico 33 se puede observar que la inteligencia emocional en el área de socialización influye en un 61.3 % en el rendimiento académico en un promedio regular de los alumnos del 1er año de nivel secundario del colegio Adventista Túpac Amaru.

**Grafico 34: Resultados obtenidos del análisis correlacional del área de autoestima y promedio final de notas de los alumnos de 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



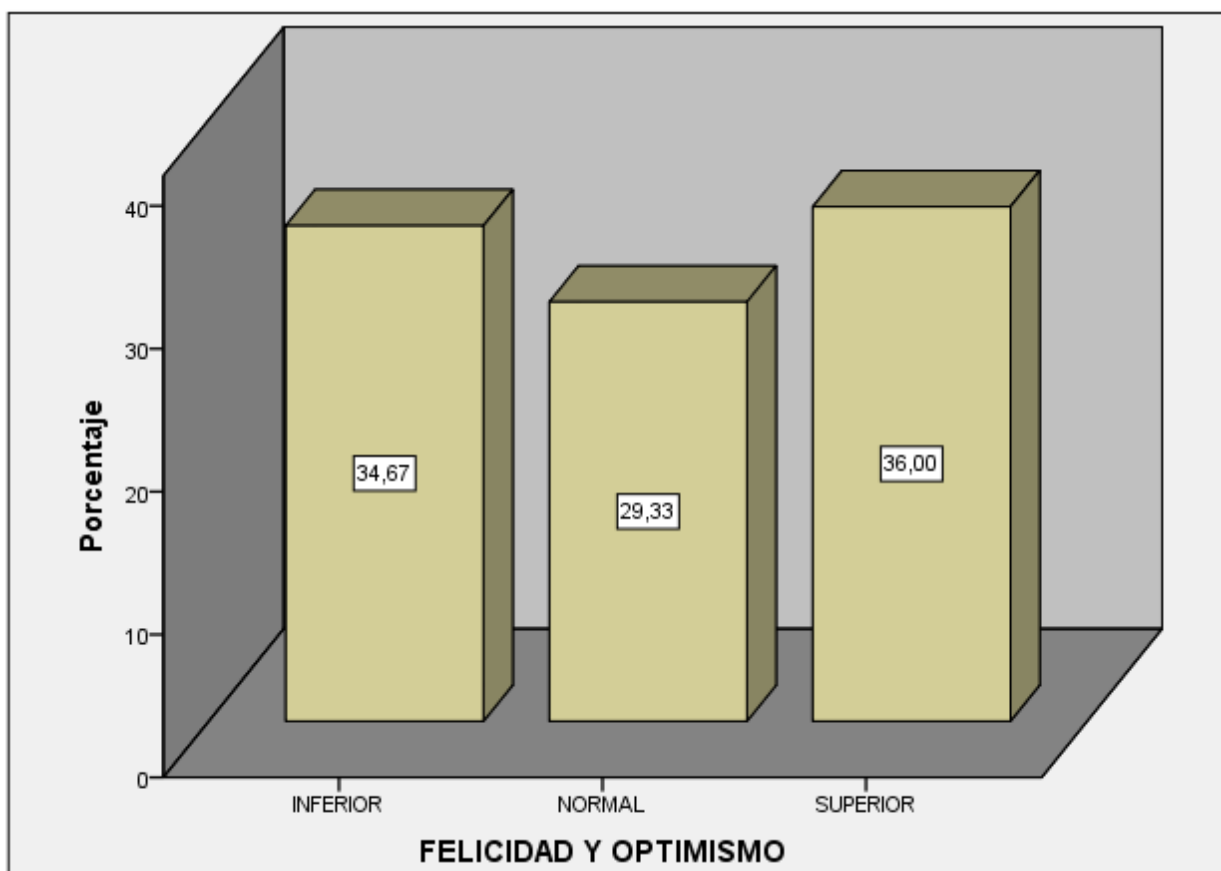
En el grafico 34 se puede observar que la inteligencia emocional en el área de autoestima influye en un 50.67 % en el rendimiento académico en un promedio regular de los alumnos del 1er año de nivel secundario del colegio Adventista Túpac Amaru.

**Grafico 35: Resultados obtenidos del análisis correlacional del área de solución de problemas y promedio final de notas de los alumnos de 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



En el grafico 35 se puede observar que la inteligencia emocional en el área de solución de problemas influye en un 44% en el rendimiento académico en un promedio regular de los alumnos del 1er año de nivel secundario del colegio Adventista Túpac Amaru.

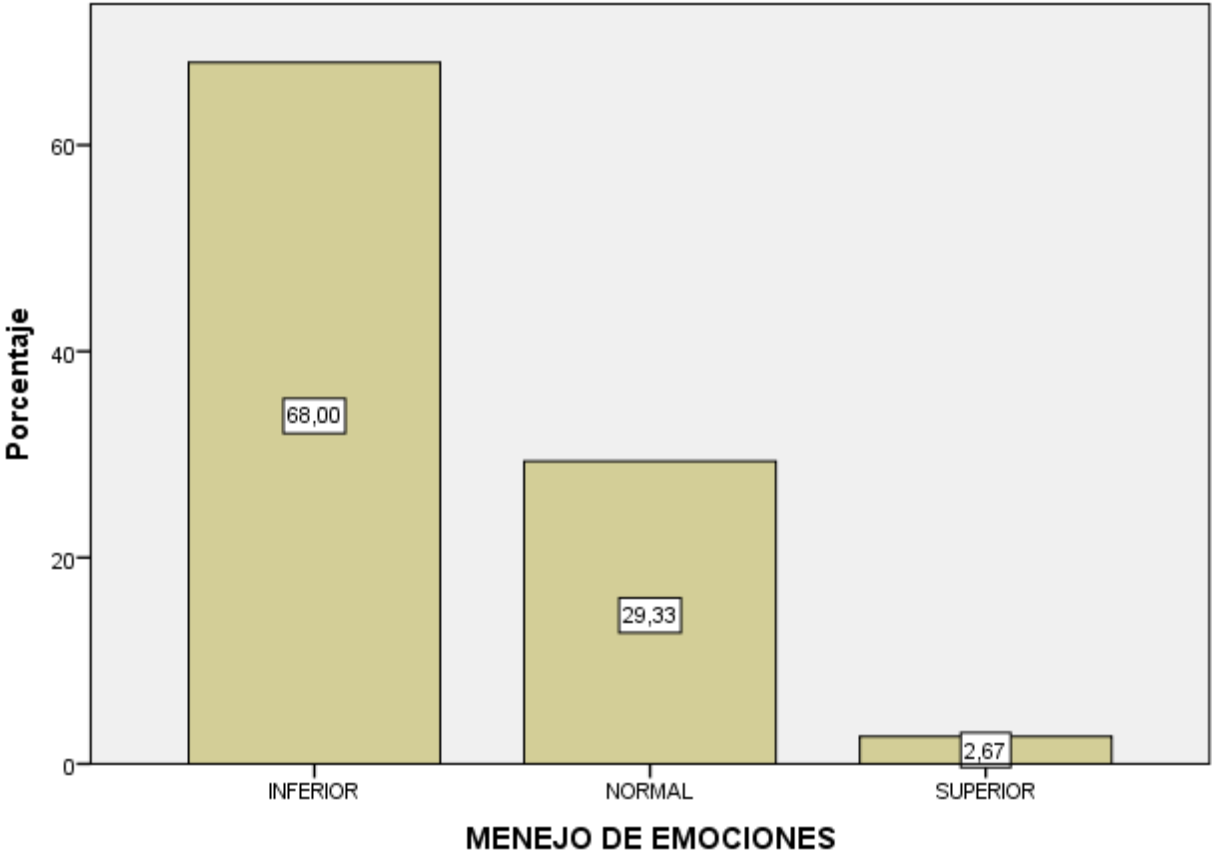
**Grafico 36: Resultados obtenidos del análisis correlacional del área de felicidad y optimismo y promedio final de notas de los alumnos de 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



En el grafico 36 se puede observar que la inteligencia emocional en el área de felicidad y optimismo influye en un 34.67 % en el rendimiento académico en un promedio regular de los alumnos del 1er año de nivel secundario del colegio Adventista Túpac Amaru.



**Grafico 37: Resultados obtenidos del análisis correlacional del área de manejo de emociones y promedio final de notas de los alumnos de 1er año de secundaria del colegio Túpac Amaru – Juliaca.**



En el grafico 37 se puede observar que la inteligencia emocional en el área de manejo de emociones influye en un 68 % en el rendimiento académico en un promedio regular de los alumnos del 1er año de nivel secundario del colegio Adventista Túpac Amaru.

#### **4.4 DISCUSIÓN**

Esta investigación se realizó para encontrar si existe influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del nivel secundario del colegio adventista Túpac Amaru de la ciudad de Juliaca.

Los resultados generales encontrados en la investigación permiten señalar que el 54 % de los estudiantes se caracterizan por tener una capacidad de inteligencia emocional inferior lo cual quiere decir que poseen un bajo nivel en el desarrollo de capacidades para controlar sus emociones. Asimismo el 36.7% de los estudiantes muestran una capacidad de inteligencia emocional normal, lo que indica que estos estudiantes se caracterizan por encontrarse en un nivel medio para desarrollar y controlar sus emociones frente a situaciones estresantes, el 9.3% de los estudiantes se encuentran en un nivel superior, mostrando una capacidad emocional alta, lo que indica que estos alumnos se caracterizan por encontrarse en contacto con sus sentimientos, sentirse bien consigo mismo, y tener éxito en la vida en el desarrollo de su potencial, se relacionan exitosamente con los demás, son capaces de manejar situaciones estresantes y pueden controlar sus impulsos, son realistas, asertivos y resuelven con éxito los problemas de su entorno, son por lo general felices y tienen una visión positiva de la vida.

Los estudiantes, también, presentan una capacidad de inteligencia emocional inferior en la totalidad de los resultados incluyendo las áreas de socialización,

autoestima, solución de problemas, felicidad-optimismo y manejo de emociones. A continuación detallaremos los resultados de acuerdo a las áreas que evalúa el test Conociendo mis emociones:

En el área de socialización de la sección A, el 62.5 % de los estudiantes se encuentran en un nivel inferior mostrando una baja capacidad emocional lo que indica que estos estudiantes se caracterizan por no encontrarse en contacto con sus sentimientos, sentirse bien consigo mismo y tener muy poco contacto con los de su entorno, así mismo el 35% se encuentra en un nivel normal, mostrando una capacidad media en el manejo de sus emociones y el desarrollo y contacto con los de su entorno, el 2.5% se encuentra en un nivel superior lo cual indica que estos estudiantes se caracterizan por encontrarse en contacto con sus sentimientos, sentirse bien consigo mismo, y tener éxito en la vida en el desarrollo de su potencial, se relacionan exitosamente con los demás, son capaces de manejar situaciones estresantes y pueden controlar sus impulsos, mantienen con éxito sus relaciones interpersonales.

En la sección B, en el área de socialización de la sección B, el 52.8 % de los estudiantes se encuentran en un nivel inferior mostrando una baja capacidad emocional lo que indica que estos estudiantes se caracterizan por no encontrarse en contacto con sus sentimientos, sentirse bien consigo mismo y tener muy poco contacto con los de su entorno, así mismo el 44.4% se encuentra en un nivel

normal, mostrando una capacidad media en el manejo de sus emociones y el desarrollo y contacto con los de su entorno, el 2.8% se encuentra en un nivel superior lo cual indica que estos estudiantes se caracterizan por encontrarse en contacto con sus sentimientos, sentirse bien consigo mismo, y tener éxito en la vida en el desarrollo de su potencial, se relacionan exitosamente con los demás, son capaces de manejar situaciones estresantes y pueden controlar sus impulsos, mantienen con éxito sus relaciones interpersonales.

En el área de socialización de la sección C, el 54.1 % de los estudiantes se encuentran en un nivel inferior mostrando una baja capacidad emocional lo que indica que estos estudiantes se caracterizan por no encontrarse en contacto con sus sentimientos, sentirse bien consigo mismo y tener muy poco contacto con los de su entorno, así mismo el 43.2% se encuentra en un nivel normal, mostrando una capacidad media en el manejo de sus emociones y el desarrollo y contacto con los de su entorno, el 2.7% se encuentra en un nivel superior lo cual indica que estos estudiantes se caracterizan por encontrarse en contacto con sus sentimientos, sentirse bien consigo mismo, y tener éxito en la vida en el desarrollo de su potencial, se relacionan exitosamente con los demás, son capaces de manejar situaciones estresantes y pueden controlar sus impulsos, mantienen con éxito sus relaciones interpersonales.

En el área de socialización de la sección D, el 56.8 % de los estudiantes se encuentran en un nivel inferior mostrando una baja capacidad emocional lo que indica que estos estudiantes se caracterizan por no encontrarse en contacto con sus sentimientos, sentirse bien consigo mismo y tener muy poco contacto con los de su entorno, así mismo el 37.8% se encuentra en un nivel normal, mostrando una capacidad media en el manejo de sus emociones y el desarrollo y contacto con los de su entorno, el 5.4% se encuentra en un nivel superior lo cual indica que estos estudiantes se caracterizan por encontrarse en contacto con sus sentimientos, sentirse bien consigo mismo, y tener éxito en la vida en el desarrollo de su potencial, se relacionan exitosamente con los demás, son capaces de manejar situaciones estresantes y pueden controlar sus impulsos, mantienen con éxito sus relaciones interpersonales.

Por otro lado en la sección A del área de autoestima los estudiantes obtuvieron un puntaje de 57.5 % encontrándose en un nivel inferior mostrando una baja autoestima lo que indica que se caracterizan por mostrar sentimientos de inseguridad y falta de confianza de sí mismo, del otro lado podemos apreciar que el 37.5% se encuentra en un nivel normal, mostrando un bajo autoestima indicando falta de confianza en sí mismo, el 5% se encuentra en un nivel superior lo cual indica que estos estudiantes se caracterizan por mantener un sentido de valor o importancia hacia sí mismo, sentimiento de estar satisfecho con uno mismo o con una situación o logro.

En la sección B del área de autoestima los estudiantes obtuvieron un puntaje de 33.3 % encontrándose en un nivel inferior mostrando una baja autoestima lo que indica que se caracterizan por mostrar sentimientos de inseguridad y falta de confianza de sí mismo, del otro lado podemos apreciar que el 55.6% se encuentra en un nivel normal, mostrando un bajo autoestima indicando falta de confianza en sí mismo, el 11.1% se encuentra en un nivel superior lo cual indica que estos estudiantes se caracterizan por mantener un sentido de valor o importancia hacia sí mismo, sentimiento de estar satisfecho con uno mismo o con una situación o logro.

En la sección C del área de autoestima los estudiantes obtuvieron un puntaje de 27 % encontrándose en un nivel inferior mostrando una baja autoestima lo que indica que se caracterizan por mostrar sentimientos de inseguridad y falta de confianza de sí mismo, del otro lado podemos apreciar que el 54.1% se encuentra en un nivel normal, mostrando la falta de confianza en sí mismo, el 18.9% se encuentra en un nivel superior lo cual indica que estos estudiantes se caracterizan por mantener un sentido de valor o importancia hacia sí mismo, sentimiento de estar satisfecho con uno mismo o con una situación o logro.

Así mismo, en la sección D del área de autoestima los estudiantes obtuvieron un puntaje de 64.9 % encontrándose en un nivel inferior mostrando una baja autoestima lo que indica que se caracterizan por mostrar sentimientos de

inseguridad y falta de confianza de sí mismo, del otro lado podemos apreciar que el 35.1% se encuentra en un nivel normal, mostrando la falta de autoestima lo cual indica falta de confianza en sí mismo, dentro de esta sección se aprecia el 00.0%.

Los resultados en el área de solución de problemas de la sección A, se aprecia que un puntaje de 57.7 % encontrándose en un nivel inferior mostrando dificultades para enfrentar problemas y conflictos a los cuales se les deben encontrar soluciones aceptables de acuerdo al contexto, del otro lado podemos apreciar que el 37.5% se encuentra en un nivel normal, mostrando cierta dificultad para enfrentar problemas y conflictos, el 5% se encuentra en un nivel superior lo cual indica que estos estudiantes están en la capacidad de enfrentar problemas y conflictos a los cuales se les deben encontrar soluciones aceptables de acuerdo al contexto. El proceso de solucionar problemas implica una serie de capacidades y habilidades del pensamiento que es importante desarrollar.

Dentro de la sección B en el área de solución de problemas, en la cual se aprecia un puntaje de 27.8 % encontrándose en un nivel inferior mostrando dificultades para enfrentar problemas y conflictos a los cuales se les deben encontrar soluciones aceptables de acuerdo al contexto, del otro lado podemos apreciar que el 55.6% se encuentra en un nivel normal, mostrando cierta dificultad para enfrentar problemas y conflictos, el 16.7% se encuentra en un nivel superior lo cual indica que estos estudiantes están en la capacidad de enfrentar problemas

y conflictos a los cuales se les deben encontrar soluciones aceptables de acuerdo al contexto. El proceso de solucionar problemas implica una serie de capacidades y habilidades del pensamiento que es importante desarrollar.

En la sección C en el área de solución de problemas, se aprecia un puntaje de 32.4 % encontrándose en un nivel inferior mostrando dificultades para enfrentar problemas y conflictos a los cuales se les deben encontrar soluciones aceptables de acuerdo al contexto, del otro lado podemos apreciar que el 48.6% se encuentra en un nivel normal, mostrando cierta dificultad para enfrentar problemas y conflictos, el 18.9% se encuentra en un nivel superior lo cual indica que estos estudiantes están en la capacidad de enfrentar problemas y conflictos a los cuales se les deben encontrar soluciones aceptables de acuerdo al contexto. El proceso de solucionar problemas implica una serie de capacidades y habilidades del pensamiento que es importante desarrollar.

En la sección D en el área de solución de problemas, se aprecia un puntaje de 48.6% encontrándose en un nivel inferior mostrando dificultades para enfrentar problemas y conflictos a los cuales se les deben encontrar soluciones aceptables de acuerdo al contexto, del otro lado podemos apreciar que el 45.9% se encuentra en un nivel normal, mostrando cierta dificultad para enfrentar problemas y conflictos, el 5.4% se encuentra en un nivel superior lo cual indica que estos estudiantes están en la capacidad de enfrentar problemas y conflictos a los cuales



se les deben encontrar soluciones aceptables de acuerdo al contexto. El proceso de solucionar problemas implica una serie de capacidades y habilidades del pensamiento que es importante desarrollar.

Los resultados en el área de felicidad-optimismo de la sección A, se aprecia que un puntaje de 35% encontrándose en un nivel inferior mostrando un actitud negativa, cayendo en la desesperación y con la expectativa de que las cosas resultaran mal, del otro lado podemos apreciar que el 32.5% se encuentra en un nivel normal, mostrando cierta dificultad para mantener una actitud positiva, el 32.5% se encuentra en un nivel superior lo cual indica que estos estudiantes están en la capacidad de mantener una fuerte expectativa de que las cosas saldrán bien a pesar de los contratiempos y de las frustraciones, manteniendo una actitud positiva no dejándose caer en la desesperación frente a las adversidades.

En el área de felicidad-optimismo de la sección B, se aprecia que un puntaje de 22.2% encontrándose en un nivel inferior mostrando un actitud negativa, cayendo en la desesperación y con la expectativa de que las cosas resultaran mal, del otro lado podemos apreciar que el 41.7% se encuentra en un nivel normal, mostrando cierta dificultad para mantener una actitud positiva, el 36.1% se encuentra en un nivel superior lo cual indica que estos estudiantes están en la capacidad de mantener una fuerte expectativa de que las cosas saldrán bien a pesar de los

contratiempos y de las frustraciones, manteniendo una actitud positiva no dejándose caer en la desesperación frente a las adversidades.

En la sección C, se aprecia que un puntaje de 24.3% encontrándose en un nivel inferior mostrando un actitud negativa, cayendo en la desesperación y con la expectativa de que las cosas resultaran mal, del otro lado podemos apreciar que el 32.4% se encuentra en un nivel normal, mostrando cierta dificultad para mantener una actitud positiva, el 43.2% se encuentra en un nivel superior lo cual indica que estos estudiantes están en la capacidad de mantener una fuerte expectativa de que las cosas saldrán bien a pesar de los contratiempos y de las frustraciones, manteniendo una actitud positiva no dejándose caer en la desesperación frente a las adversidades.

En la sección D, se aprecia que un puntaje de 27% encontrándose en un nivel inferior mostrando un actitud negativa, cayendo en la desesperación y con la expectativa de que las cosas resultaran mal, del otro lado podemos apreciar que el 40.5% se encuentra en un nivel normal, mostrando cierta dificultad para mantener una actitud positiva, el 32.4% se encuentra en un nivel superior lo cual indica que estos estudiantes están en la capacidad de mantener una fuerte expectativa de que las cosas saldrán bien a pesar de los contratiempos y de las frustraciones, manteniendo una actitud positiva no dejándose caer en la desesperación frente a las adversidades.

Con respecto al área de manejo de emoción los resultados de la sección A se aprecian con un puntaje de 72.5% encontrándose en un nivel inferior mostrando una baja capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, del otro lado podemos apreciar que el 27.5% se encuentra en un nivel normal, mostrando cierta dificultad para mantener un manejo de emociones que empieza con la capacidad de reconocer los sentimientos pensamientos propios, teniendo la sensibilidad y empatía para identificar los ajenos, el 00.0% se encuentra en un nivel superior.

Resultados del área de manejo de emoción de la sección B se encuentra con un puntaje de 58.3% encontrándose en un nivel inferior mostrando una baja capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, del otro lado podemos apreciar que el 33.3% se encuentra en un nivel normal, mostrando cierta dificultad para mantener un manejo de emociones que empieza con la capacidad de reconocer los sentimientos pensamientos propios, teniendo la sensibilidad y empatía para identificar los ajenos, el 8.3% se encuentra en un nivel superior lo cual indica que estos estudiantes están en la capacidad de manejar adecuadamente sus emociones, de reconocer los sentimientos propios y ajenos.

En la sección C los resultados del área de manejo de emoción se aprecia un puntaje de 43.2% encontrándose en un nivel inferior mostrando una baja capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, del otro lado podemos apreciar que

el 51.4% se encuentra en un nivel normal, mostrando cierta dificultad para mantener un manejo de emociones que empieza con la capacidad de reconocer los sentimientos propios, teniendo la sensibilidad y empatía para identificar los ajenos, el 5.4% se encuentra en un nivel superior lo cual indica que estos estudiantes están en la capacidad de manejar adecuadamente sus emociones, de reconocer los sentimientos propios y ajenos.

Dentro de la sección D los resultados del área de manejo de emoción se aprecia un puntaje de 83.8% encontrándose en un nivel inferior mostrando una baja capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, del otro lado podemos apreciar que el 10.8% se encuentra en un nivel normal, mostrando cierta dificultad para mantener un manejo de emociones que empieza con la capacidad de reconocer los sentimientos propios, teniendo la sensibilidad y empatía para identificar los ajenos, el 5.4% se encuentra en un nivel superior lo cual indica que estos estudiantes están en la capacidad de manejar adecuadamente sus emociones, de reconocer los sentimientos propios y ajenos.

Con respecto al rendimiento académico, los resultados demuestran que los estudiantes se encuentran en proceso de aprendizaje, según la escala de calificación que se establece en el Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular-DCN (Ministerio de Educación del Perú).

Asimismo, los resultados generales encontrados en la investigación permiten señalar que el 50 % de los estudiantes se caracterizan por tener un nivel de rendimiento académico regular lo cual quiere decir que se encuentran en un nivel intermedio en el desarrollo de su aprendizaje. Asimismo el 38 % de los estudiantes muestran un rendimiento académico bueno, y el 12 % de los estudiantes muestra un rendimiento académico de muy bueno lo cual indica que estos estudiantes se caracterizan por encontrarse en un nivel alto en el desarrollo de su aprendizaje.

La presente investigación demuestra que si existe influencia de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico de acuerdo al análisis correlacional, evidenciándose que en un 61.3 % se puede señalar que los alumnos muestran una inteligencia emocional no adecuada, asimismo en el área de socialización el 61.3 % influye en el rendimiento académico, es decir, muestran falta de habilidades emocionales, personales e interpersonales, que influyen para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. En el área de autoestima el 50.67% influye en el rendimiento académico, es decir, muestran falta de seguridad y confianza en sí mismos. En el área de solución de problemas el 44% influye en el rendimiento académico, mostrando dificultades para enfrentar problemas y conflictos, falta de alternativas de solución. En el área de felicidad y optimismo el 34.67% evidencia una actitud negativa, cayendo en la desesperación y con expectativas negativas. Y en el área de manejo de emociones el 68% muestran una baja capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos.

En síntesis los resultados arrojan que si existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año de educación secundaria. Este resultado viene a ser significativo puesto que los estudiantes no llegan a manejar sus emociones que son vistas como un proceso que nos puede llevar a la adaptación y la transformación personal, social y cognitiva y se manifiestan como sentimientos que incluyen reacciones fisiológicas y respuestas cognitivas.

Los hallazgos expuestos en esta investigación deben ser considerados por las autoridades para implementar políticas educativas orientadas a desarrollar programas de desarrollo emocional con la finalidad de elevar el rendimiento académico de los estudiantes.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

En base a la investigación realizada podemos concluir lo siguiente:

- Con respecto a la inteligencia emocional general, los estudiantes del primer año del nivel secundario del colegio Adventista Túpac Amaru de la ciudad de Juliaca, presentan una baja capacidad emocional.
- Se afirma que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, los estudiantes del primer año del nivel secundario del colegio Adventista Túpac Amaru de la ciudad de Juliaca.
- En lo concerniente al área de socialización los estudiantes presentan un nivel inferior, mostrando una capacidad emocional bajo indicando que se caracterizan por no encontrarse en contacto con sus sentimientos, de no sentirse bien consigo mismo y tener muy poco contacto con los de su entorno.

- Con respecto, al área de autoestima los estudiantes se ubican en un nivel bajo, teniendo baja autoestima en lo cual muestran sentimientos de inseguridad y falta de confianza de sí mismo.
  
- En el área de solución de problemas, se aprecia que los estudiantes se encuentran en nivel normal mostrándose con cierta dificultad para enfrentar sus problemas y conflictos de acuerdo a su contexto.
  
- En el área de felicidad-optimismo, se muestra que los estudiantes están ubicados en nivel normal mostrando cierta dificultad para mantener una actitud positiva con una fuerte expectativa de que las cosas no saldrán bien, dejándose caer muchas veces en la desesperación frente a las adversidades.
  
- En el área de manejo de emociones, los estudiantes se ubican en un nivel inferior mostrando una baja capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos.



## 5.2 Recomendaciones

- Se debe incorporar dentro del centro de estudio programas que contengan estrategias para desarrollar la inteligencia emocional, las cuales deben estar contenidas en diferentes programas anuales de las diversas áreas.
- Ampliar el estudio a diferentes grupos como son los niveles socioeconómicos de diversas instituciones educativas, con la finalidad de determinar si éste influye en la inteligencia emocional de los estudiantes.
- Plantear y ejecutar un proyecto psicopedagógico tutorial para mejorar el rendimiento académico y emocional de los estudiantes haciéndolos más eficientes y eficaces frente al mundo competitivo y globalizado.
- Efectuar un estudio sobre la forma de cómo influye la inteligencia emocional de los padres de familia en los hijos y su consecuencia en el entorno escolar.
- Se debe realizar una investigación sobre la inteligencia emocional de los docentes para determinar de qué manera influye en la inteligencia emocional de los estudiantes.

- Realizar otras investigaciones, incluyendo otras variables, que puedan ser predictores del rendimiento académico con la finalidad de establecer qué variables independientes influyen en el rendimiento académico.
  
- Finalmente, tener presente el rol fundamental de los maestros, quienes deben ser capacitados en el desarrollo de la inteligencia emocional para aplicarlos en el trabajo pedagógico cotidiano con los estudiantes.

## REFERENCIAS

- A., T. (2004). Inteligencia Emocional para todos.
- Asuncion, C. L. (1995). Psicología Infantil y Juvenil.
- Avila, Y. (2010). El rendimiento escolar en la formación de los alumnos de quinto grado de primaria.
- Berrocal F., E. N. (2003). Inteligencia emocional y depresion Encuentros en Psicología Social.
- Cabanillas, W. (2002). Inteligencia Emocional.
- Carrasco. (1985). Rendimiento academico.
- Castro, B. d. (1998). La desintegración familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos del Instituto Nacional para Varones Adrián Zapata.
- Ch. Boujon, C. Q. (1999). Atencion Aprendizaje y Rendimiento Escolar.
- Chadwick. (1979). El rendimiento academico.
- Educacion, M. d. (2002).
- Goleman, D. (1996). Inteligencia Emocional.
- Gonzales, N. y. (1994). Determinantes del Rendimiento Academico.
- Herrera, L. (2008). Educaion Emocional.
- J., O. (2006). Bajo rendimiento escolar bases emocionales de su origen y vias afectivas para su tratamiento.
- J., S. (2006). Psicología de la Educacion. Mexico: Mc Graw - Hill.
- Jean, T. y. (s.f.). Inteligencia Emocional 2.0: Estrategias para conocer y aumentar su cociente.
- La Biblia, R. V. (2000).
- Matus. (1989). Definicion de rendimiento academico.
- Mayer, S. y. (1990). Emotional Intelligence.
- Ortiz, H. (2008). Desarrollo de la Niñez.
- P., B. J. (2011). ¿Que tan importante es el desarrollo personal - social el párrafo Rendimiento Academico? La perspectiva del conselor Escuela Primaria Asesoramiento Personal .

- Perez, A. (2010). Autoestima y rendimiento escolar en adolescentes de 15 a 18 Nivel Bachillerato del Colegio de la Paz .
- Ruiz, M. d. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Revista Complutense de Educación.
- Salovey, P. (1990). Emotinal Inteligence.
- Sampieri, H. (2010). Metodologias de la Investigacion 5ta edicion.
- Sanchez, F. M. (2008). Inteligencia emocional.
- Stemberg. (1987). Inteligencia Exitosa.
- Thorndike. (1920). Articulo de Harper's Magazine.
- Tobalino. (2002). investigo la relacion qu existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento academico en los estudiantes de la Facultad de Educacion de la Universidad Nacional Enrique Guzman y Valle.
- Torres, M. V. (2006). Psicologia del Desarrollo y de la Educacion.
- Trianes, M. (2012). Desarrollo de la Educacion.
- Vargas, Z. (2011). Investigacion con un objetivo de establecer la relacion que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento academico en el area de Historia, Geografia y Economia.
- W., C. (2002). Modelos de Inteligencia Emocional: Mas alla del legado de Goleman. Revista Peruana de Psicologia.
- White, E. G. (s.f.). La Educacion.
- White, E. G. (s.f.). Mente Caracter Personalidad.
- White, E. G. (s.f.). Mente Caracter y Personalidad II.
- White, E. G. (s.f.). Ministerio de Curacion.

Diseño Curricular Nacional (Ministerio de Educación del Perú, 2009). Rendimiento académico.

Inteligencia emocional surgió en los últimos 25 años, desde:

<http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/new/ContadorArticulo.php?256>

La inteligencia emocional según Salovey y Mayer, desde:

<http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional-segun-salovey-mayer.html>

Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, desde:

[http://www.uap.edu.pe/Investigaciones/Esp/Revista\\_12\\_Esp\\_04.pdf](http://www.uap.edu.pe/Investigaciones/Esp/Revista_12_Esp_04.pdf)

Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión Revista Latinoamericana de Psicología, desde:

<http://www.redalyc.org/pdf/805/80511492005.pdf>

Origen de la inteligencia emocional, Nota del Prof. Jorge Raúl Olguín, desde:

<http://www.grupoelron.org/autoconocimientoysalud/inteligenciaemocional.htm>

Logros de aprendizaje de los estudiantes de educación básica regular 2014-2016, desde:

<http://www.minedu.gob.pe/opyc/files/Anexo02pela2014junio.pdf>

## ANEXOS

### TEST CONOCIENDO MIS EMOCIONES

(César Ruiz, 2004, Trujillo, Perú)

Nombres \_\_\_\_\_  
Apellidos \_\_\_\_\_  
Fechas \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

En este cuestionario encontrarás afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar y actuar. Lee cada una con atención y marca tu respuesta con una X según corresponda.

**S** = Siempre  
**CS** = Casi Siempre  
**AV** = Algunas Veces  
**CN** = Casi o Nunca  
**N** = Nunca

1	Me resulta difícil hablar frente a un grupo.					
2	Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de cómo soy yo. ahora					
3	Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de las situaciones					
4	Frente a varias dificultades que tengo las intento solucionar una por una.					
5	Soy una persona popular entre los chicos y chicas de mi edad.					
6	Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera (mi carácter, mi manera de contestar, etc.)					
7	Ante un problema me pongo nervioso y no sé cómo enfrentarlo.					
8	Considero que soy una persona alegre y feliz.					
9	Si me molesto con alguien se lo digo.					
10	Pienso que mi vida es muy triste.					
11	Soy optimista (pienso que todo me va a salir bien) en todo lo que hago.					
12	Confío en que frente a un problema sabré como darle solución					
13	Me resulta fácil hacer amigos.					
14	Tengo una mala opinión de mí mismo					

15	Antes de resolver un problema, primero pienso como lo haré.					
16	Estoy descontento con la vida que tengo.					
17	Mis amigos confían bastante en mí.					
18	Pienso que soy una persona fea comparada con otras(os).					
19	Al solucionar un problema cometo muchos errores.					
20	Rápidamente me pongo triste por cualquier cosa.					
21	Me siento contento (a) con casi todos mis amigos(as)					
22	Creo que tengo más defectos que cualidades.					
23	Cuando intento hacer algo pienso que voy a fracasar.					
24	Para resolver un problema que tengo me doy cuenta rápido de la solución.					
25	Me da cólera y tengo ganas de explotar cuando no me salen las cosas como yo quiero.					
26	Los demás son más inteligentes que yo					
27	Me es difícil decidirme por la solución de un problema que tengo.					
28	Me tengo rabia y cólera a mí mismo.					



29	Me resulta difícil relacionarme con lo demás.					
30	Me molesta que los demás sean mejores que yo.					
31	Tengo bastantes amigos (as) que me buscan y me aprecian.					
32	Yo me sé controlar cuando los profesores me llaman la atención.					
33	Si un compañero me insulta yo voy y le hago lo mismo.					
34	Tomar decisiones es difícil para mí.					
35	Me pongo nervioso(a) si los profesores me hacen una pregunta en la clase.					
36	Me llevo bien con la gente en general.					
37	Soy una persona que confía en lo que hace.					
38	Me siento feliz y estoy contento con mi cuerpo.					
39	Los demás opinan que soy una persona sociable (tengo amistades, estoy en grupo, participo con los demás).					
40	Sé que mantengo la calma frente a los problemas que son difíciles					