

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



**Estrategias de recuperación de créditos para reducir la  
morosidad de una cooperativa de ahorro y crédito**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autores:**

Percy Huamán Baez

Madeleine Foco Rozas

**Asesor:**

Dr. Iván Apaza Romero

**Lima, marzo del 2023**

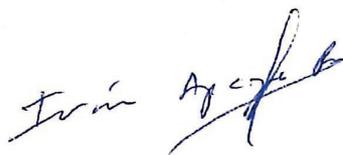
## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Yo, Iván Apaza Romero, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Estrategias de recuperación de créditos para reducir la morosidad de una cooperativa de ahorro y Crédito.”** constituye la memoria que presenta los bachilleres Percy Huamán Baez y Madeleine Foco Rozas, tiene un índice de similitud de 19 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Para los fines pertinentes, firmo esta declaración jurada, en la ciudad de Lima, a los 16 días del mes de marzo del 2022.



---

Dr. Iván Apaza Romero

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 16 días del mes de marzo del año 2023 siendo las 12:00 horas, se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. Margarita Jesús Ruiz Rodríguez, el secretario: Mg. Pedro Orlando Vega Espilco como miembro: Mg. Luis Enrique Falcón Delgado y el asesor Dr. Iván Apaza Romero, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: *“Estrategias de recuperación de créditos para reducir la morosidad de una cooperativa de ahorro y Crédito”*, de los Bachilleres:

- a. Percy Huamán Baez
- b. Madeleine Foco Rozas

Conducente a la obtención del Título profesional de CONTADOR PÚBLICO,

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Percy Huamán Baez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Líteral	Cualitativa	
APROBADO	14	C	ACEPTABLE	BUENO

Candidato (b): Madeleine Foco Rozas

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Líteral	Cualitativa	
APROBADO	14	C	ACEPTABLE	BUENO

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Asesor

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (a)

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (b)

## **Estrategias de recuperación de créditos para reducir la morosidad de una cooperativa de ahorro y Crédito.**

**Credit recovery strategies to reduce delinquency in a savings cooperative.**

Percy Huamán Baez; Madeleine Foco Rozas

Universidad Peruana Unión

**damienbaez\_@hotmail.com**

**madeleinefoco@gmail.com**

**Registro de ORCID (<https://orcid.org/0000-0001-9356-1971>)**

**Registro de ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-4967-8731>)**

### **RESUMEN**

Las estrategias de recuperación de créditos son esenciales en todo tipo de negocio financiero, y es actualmente lo que el mercado está manejando para evitar la morosidad. El objetivo de la presente investigación fue determinar las estrategias de recuperación de créditos para reducir la morosidad en la cooperativa de Ahorro y Crédito. Siendo el tipo de investigación de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental. Como población y muestra se usó 30 estados financieros de una cooperativa de ahorro y crédito. Dentro de las conclusiones se recomendaron nuevas formas de analizar las solicitudes de los créditos, así como también la forma de uso de los medios de comunicación y que determinado tiempo utilizarlos, capacitar al equipo financiero, en aspectos de atención como también actualizarlos en recuperación de créditos, como también se involucró a la gerencia quien debería tener reportes periódicos, sobre el cumplimiento de objetivos, y por último se recomendó realizar descuentos para aquellos créditos que llevan más de dos años sin cancelar, y por último utilizar la notificaciones dentro de las centrales de riesgo. Con la finalidad de la reducción de morosidad.

**Palabras clave:** Estrategias, recuperación, morosidad, créditos, cartera