

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Gestión estratégica y los costos de servicio en una empresa de
transporte público**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autores:

Inmer Eduardo Neira Reyes

Asesor:

Dr. Iván Apaza Romero

Lima, marzo del 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

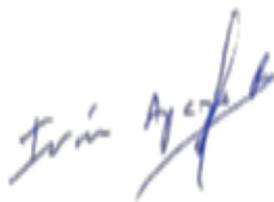
Yo, Iván Apaza Romero, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Gestión estratégica y los costos de servicio en una empresa de transporte público”** constituye la memoria que presenta el bachiller Inner Eduardo Neira Reyes para la obtención del título profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Asimismo, dejo constar que las opiniones y declaraciones en la tesis son de entera responsabilidad del autor. No comprometo a la Universidad Peruana Unión.

Para los fines pertinentes, firmo esta declaración jurada, en la ciudad de Lima, a los 14 días del mes de marzo del 2022.



Dr. Iván Apaza Romero

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 14 días de marzo del año 2023 siendo las 08:50 horas, se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. Margarita Jesús Ruiz Rodríguez, el secretario: Mg. Pedro Orlando Vega Espilco como miembro: Mg. Luis Enrique Falcón Delgado y el asesor Dr. Iván Apaza Romero, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: *“Gestión estratégica y los costos de servicio en una empresa de transporte público”* de los Bachilleres:

a. Inmer Eduardo Neira Reyes

Conducente a la obtención del Título profesional de CONTADOR PÚBLICO,

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Inmer Eduardo Neira Reyes

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|--------------|-----------|---------|-------------|-----------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| APROBADO | 16 | B | BUENO | MUY BUENO |

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Gestión estratégica y los costos de servicio en una empresa de transporte público

Strategic management and service costs in a public transport company

Custos estratégicos de gestão e serviços em uma empresa de transporte publico

Inmer Eduardo Neira Reyes

inmerneira@upeu.edu.pe

ORCID 0000-0002-5031-5380

Iván Apaza Romero

ivanar@upeu.edu.pe

ORCID 0000-0002-5326-8575

Universidad Peruana Unión, Lima-Perú

RESUMEN

El propósito de este trabajo fue determinar la relación que existe entre gestión estratégica y costos de servicio en la empresa de Transportes y Servicios Múltiples Caballito de Totorá S.A., Trujillo, 2021. El diseño de la investigación usado fue no experimental de corte transversal, ya que no se manipulo ninguna de las variables, y se aplicó la encuesta una sola vez. La población de estudio estuvo comprendida por 70 personas o socios de la empresa. Como técnica de recolección de datos se utilizó la entrevista para medir la variable independiente y dependiente. Después de analizar toda la información recolectada, los resultados fueron claros y contundentes al arrojar que la gestión estratégica de costos tiene una relación muy significativa con los costos de servicio en una empresa de transporte público, tomando en consideración los siguientes resultados estadísticos de correlación $Rho = 0.762$; $Sig. = 0.00 < 0.05$ por lo tanto se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa propuesta en este estudio. También se logró determinar la relación entre las dimensiones de estudio de este trabajo con los costos de servicio de la empresa con un porcentaje de correlación alta, donde la gestión estratégica influye de manera positiva en la compañía con el afán de tomar buenas decisiones en el futuro.

Palabras clave: Gestión estratégica; Costos de servicio

ABSTRACT

the purpose of this work was to determine the relationship that exists between strategic management and service costs in the transport and services company Múltiples Caballito de Totorá S.A., Trujillo, 2021. The design of the research used was non-experimental cross-sectional, since it was not manipulated none of the variables, and