

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Salud Pública



**Resiliencia y estrés como predictores del compromiso laboral:
el rol mediador de la autoeficacia en enfermeras**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Salud Pública con
mención en Gestión de los Servicios de la Salud

Autores:

Elard David Cabrera Aguilar

Margarita Leonor Zevallos Francia

Asesor:

Mg. Wilter Charming Morales García

Lima, abril de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Yo Wilter Charming Morales García, docente de la Unidad de Posgrado de Salud Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**RESILIENCIA Y ESTRÉS COMO PREDICTORES DEL COMPROMISO LABORAL: EL ROL MEDIADOR DE LA AUTOEFICACIA EN ENFERMERAS**” de los autores Elard David Cabrera Aguilar y Margarita Leonor Zevallos Francia tiene un índice de similitud de 6 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 20 días del mes de abril del año 2023



Wilter Charming Morales García

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 20 días del mes de abril de 2023 siendo las 8:30 horas, se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: **Dr. Josué Edison Turpo Chaparro**, el secretario: **Mg. Mónica Maritza Urgilés Echeverría** y los demás miembros: **Dr. Salomón Huancahuire Vega** y **Mg. Francis Gamarra Bernal** y el asesor: **Mg. Wilter Charming Morales García**, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: **“Resiliencia y estrés como predictores del compromiso laboral: el rol mediador de la autoeficacia en enfermeras”** de los egresados: **ELARD DAVID CABRERA AGUILAR Y MARGARITA LEONOR ZEVALLOS FRANCIA**, conducente a obtención del Grado Académico de Maestro en: **Salud Pública, mención en Gestión de los Servicios de Salud**.

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|--------------|-----------|---------|-----------------------------|------------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| Aprobado | 19 | A | Con nominación de Excelente | Excelencia |

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

| | | |
|---|---|---|
| <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> Presidente |  <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-top: 5px;"/> Secretario | |
| <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> Asesor | <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> Miembro | <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> Miembro |
| <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> Bachiller/Licenciado(a) | | |

Resiliencia y estrés como predictores del compromiso laboral: el rol mediador de la autoeficacia en enfermeras

Resumen

Background: Las enfermeras enfrentan altos niveles de estrés y demandas laborales, lo que puede afectar su compromiso laboral y bienestar psicológico. La resiliencia y la autoeficacia se han identificado como recursos importantes para mejorar la adaptación y el compromiso laboral de las enfermeras.

Objetivo: Este estudio tuvo como objetivo evaluar el rol mediador de la autoeficacia en la relación de la resiliencia y estrés en el compromiso laboral en enfermeras peruanas.

Métodos: Se utilizó un diseño transversal y se recolectaron datos de una muestra de 459 enfermeras. Se administraron cuestionarios de autorreporte para medir la autoeficacia, resiliencia, estrés y compromiso laboral. Se realizaron análisis SEM para examinar la relación entre estas variables y se realizó un análisis de mediación para evaluar el papel de la autoeficacia como mediador en la relación entre la resiliencia, el estrés y el compromiso labor.

Resultados: Los resultados indicaron una relación positiva entre la resiliencia, la autoeficacia y el compromiso laboral, así como una relación negativa entre el estrés y el compromiso laboral. Además, la autoeficacia medió la relación entre la resiliencia y el compromiso laboral, así como la relación entre el estrés y el compromiso laboral en enfermeras.

Conclusiones: Los recursos personales como la autoeficacia es un factor clave en la relación entre la resiliencia (recursos laborales), el estrés (demandas laborales) y el compromiso laboral de las enfermeras peruanas. El fortalecimiento de la autoeficacia y la resiliencia puede mejorar el compromiso laboral y la satisfacción personal de las enfermeras. Los administradores de hospitales y gerentes de enfermería deben considerar la importancia de la resiliencia, el estrés, el compromiso laboral y la autoeficacia en las enfermeras registradas y desarrollar estrategias efectivas para mejorarlos. Esto puede tener un impacto positivo en la calidad del cuidado que brindan a los pacientes y en la satisfacción laboral de las enfermeras.