

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Flexibilidad laboral y el rendimiento laboral individual de los
trabajadores en las instituciones públicas de Tarapoto, 2021**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración con
mención en Gestión Empresarial

Autor:

Mariella Christine Arévalo del Castillo

Asesor:

Dr. José Joel Cruz Tarrillo

Tarapoto, marzo de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

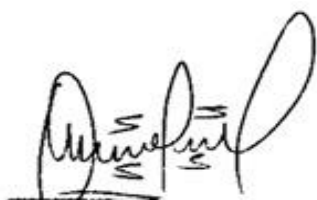
Yo, Dr. José Joel Cruz Tarrillo, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Flexibilidad laboral y el rendimiento laboral de los trabajadores en las instituciones públicas**” del (los) autor Mariella Christine Arévalo del Castillo tiene un índice de similitud de 11 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del o los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 28 días del mes de abril del año 2023.



Dr. José Joel Cruz Tarrillo

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 30 día(s) del mes de marzo del año 2023 siendo las 10:00 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): Dr. Mario Manuel Siles Nates, el (la) secretario(a): Mtro. Robin Alexander Díaz Saavedra los demás miembros, Mtro. Elmer Cruzado Vásquez; Mtra. Kelita Guillen Lopez, y el asesor(a): Dr. Jose Joel Cruz Tarrillo, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Flexibilidad laboral y el rendimiento laboral individual de los trabajadores en las instituciones públicas de Tarapoto, 2021"

de los (las) bachiller (es): a) Mariella Christine Arevalo Del Castillo b)
c) Conducente a la obtención del título profesional de:

Lic. Administración – Mención: Gestión Empresarial

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Mariella Christine Arevalo Del Castillo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....
Presidente/a


.....
Secretario/a

.....
Asesor

.....
Miembro

.....
Miembro

.....
Bachiller (a)

.....
Bachiller (b)

.....
Bachiller (c)

Resumen

El objetivo de la investigación fue establecer la relación entre flexibilidad laboral y el rendimiento laboral individual de los trabajadores en las instituciones públicas. El diseño metodológico corresponde a un enfoque cuantitativo, básica, no experimental y correlacional, se tuvo una muestra de 209 trabajadores. Los resultados muestran sobre la flexibilidad laboral, el 71,3% perciben un nivel alto, mientras el 14,8% en bajo y solo el 13,9% en medio. Además, acerca del rendimiento laboral individual, el 73,2% muestran un nivel alto, mientras el 17,7% en medio y solo el 9,1% en bajo. En consecuencia, se concluyó una relación entre la flexibilidad laboral y el rendimiento laboral individual, con $r=842$ y una significancia $=0,000$ valor menor al 0,05, es decir, al mejorar la flexibilidad laboral, se reflejará en el rendimiento laboral individual de los trabajadores en las instituciones públicas.

Palabras clave:

Flexibilidad, rendimiento laboral, trabajo flexible, ambiente laboral, reto intelectual.

Abstract

The objective of the research was to establish the relationship between labor flexibility and the individual work performance of workers. The method design corresponds to a quantitative, basic, non-experimental and correlational approach, there was a sample of 209 workers. The results show about labor flexibility, 71.3% perceive a high level, while 14.8% low and only 13.9% medium. In addition, regarding individual work performance, 73.2% show a high level, while 17.7% show a medium level and only 9.1% a low one. Consequently, a relationship between labor flexibility and individual labor performance was concluded, with $r=842$ and a significance $=0.000$ value less than 0.05, that is, by improving labor flexibility, it will be reflected in the individual labor performance of workers in public institutions.

Keywords:

Flexibility, job performance, flexible work, environment, intellectual challenge.