

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Flexibilidad laboral y el rendimiento laboral individual de los  
trabajadores en las instituciones públicas de Tarapoto, 2021**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración con  
mención en Gestión Empresarial

**Autor:**

Mariella Christine Arévalo del Castillo

**Asesor:**

Dr. José Joel Cruz Tarrillo

Tarapoto, marzo de 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

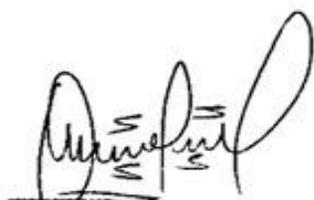
Yo, Dr. José Joel Cruz Tarrillo, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Flexibilidad laboral y el rendimiento laboral de los trabajadores en las instituciones públicas**” del (los) autor Mariella Christine Arévalo del Castillo tiene un índice de similitud de 11 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del o los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 28 días del mes de abril del año 2023.



---

Dr. José Joel Cruz Tarrillo

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 30 día(s) del mes de marzo del año 2023 siendo las 10:00 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): Dr. Mario Manuel Siles Nates, el (la) secretario(a): Mtro. Robin Alexander Díaz Saavedra los demás miembros, Mtro. Elmer Cruzado Vásquez; Mtra. Kelita Guillen Lopez, y el asesor(a): Dr. Jose Joel Cruz Tarrillo, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Flexibilidad laboral y el rendimiento laboral individual de los trabajadores en las instituciones públicas de Tarapoto, 2021"

de los (las) bachiller (es): a) Mariella Christine Arevalo Del Castillo b) .....  
c) ..... Conducente a la obtención del título profesional de:

Lic. Administración – Mención: Gestión Empresarial

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Mariella Christine Arevalo Del Castillo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): .....

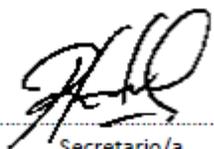
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....  
Presidente/a

  
.....  
Secretario/a

.....  
Asesor

.....  
Miembro

.....  
Miembro

.....  
Bachiller (a)

.....  
Bachiller (b)

.....  
Bachiller (c)

## **Resumen**

El objetivo de la investigación fue establecer la relación entre flexibilidad laboral y el rendimiento laboral individual de los trabajadores en las instituciones públicas. El diseño metodológico corresponde a un enfoque cuantitativo, básica, no experimental y correlacional, se tuvo una muestra de 209 trabajadores. Los resultados muestran sobre la flexibilidad laboral, el 71,3% perciben un nivel alto, mientras el 14,8% en bajo y solo el 13,9% en medio. Además, a cerca del rendimiento laboral individual, el 73,2% muestran un nivel alto, mientras el 17,7% en medio y solo el 9,1% en bajo. En consecuencia, se concluyó una relación entre la flexibilidad laboral y el rendimiento laboral individual, con  $r=842$  y una significancia =0,000 valor menor al 0,05, es decir, al mejorar la flexibilidad laboral, se reflejará en el rendimiento laboral individual de los trabajadores en las instituciones públicas.

### **Palabras clave:**

Flexibilidad, rendimiento laboral, trabajo flexible, ambiente laboral, reto intelectual.

## **Abstract**

The objective of the research was to establish the relationship between labor flexibility and the individual work performance of workers. The method design corresponds to a quantitative, basic, non-experimental and correlational approach, there was a sample of 209 workers. The results show about labor flexibility, 71.3% perceive a high level, while 14.8% low and only 13.9% medium. In addition, regarding individual work performance, 73.2% show a high level, while 17.7% show a medium level and only 9.1% a low one. Consequently, a relationship between labor flexibility and individual labor performance was concluded, with  $r=842$  and a significance =0.000 value less than 0.05, that is, by improving labor flexibility, it will be reflected in the individual labor performance of workers in public institutions.

### **Keywords:**

Flexibility, job performance, flexible work, environment, intellectual challenge.