UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Administración

Empoderamiento y compromiso laboral en colaboradores de una entidad financiera en el oriente peruano

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

Autores:

Anieska Fiorella Arévalo Rojas

Andy Del Castillo Sajamí

Asesor:

Mtro. Elvis Ricardo Flores Calderón

Tarapoto, mayo del 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, Mtro. Elvis Ricardo Flores Calderón, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Empoderamiento y compromiso laboral en colaboradores de una entidad financiera en el oriente peruano”** constituye la memoria que presenta el Bachilleres: Anieska Fiorella Arévalo Rojas y Andy Del Castillo Sajamí, para obtener el título de Profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 05 días del mes de mayo del año 2023.

Mtro. Elvis Ricardo Flores Calderón

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 05 día(s) del mes de mayo del año 2023 siendo las 09:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): Dr. Mario Manuel Siles Nates, el (la) secretario(a): Mtro. David Troya Palomino; los demás miembros, Mtra. Kelita Guillen Lopez; Mtro. Robin Alexander Diaz Saavedra y el asesor(a): Mtro. Elvis Ricardo Flores Calderón, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Empoderamiento y compromiso laboral en colaboradores de una entidad financiera en el oriente peruano."

de los (las) bachiller (es): a) Anieska Fiorella Arévalo Rojas b) Andy Del Castillo Sajamí

c) ..... Conducente a la obtención del título profesional de:

Lic. Administración y Negocios Internacionales

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.
Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Anieska Fiorella Arévalo Rojas

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): Andy Del Castillo Sajamí

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....	.....
Presidente/a	Secretario/a

.....	.....	.....
Asesor	Miembro	Miembro

.....	.....	.....
Bachiller (a)	Bachiller (b)	Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación que existe entre el Empowerment y compromiso organizacional en los trabajadores de la entidad financiera BCP de las agencias del nor oriente peruano. **Método:** Se desarrolló una investigación de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo - correlacional, con diseño de investigación no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 154 trabajadores. Para recolectar la información se hizo uso de la técnica encuesta **Resultados:** demuestran la existencia de una correlación positiva, de magnitud muy fuerte y estadísticamente significativa (Rho = .801, p < .01).

Palabras clave: Empoderamiento; Compromiso organizacional; Objetivos organizacionales.

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship that exists between Empowerment and organizational commitment in the workers of the financial entity BCP of the agencies of northeastern Peru. **Method:** A quantitative approach research was developed, at a descriptive - correlational level, with a non-experimental cross-sectional research design. The sample consisted of 154 workers. To collect the information, the survey technique was used. **Results:** show the existence of a positive correlation, of a very strong magnitude and statistically significant (Rho = .801, p < .01).

Keywords: Empowerment; Organizational Commitment; Organizational goals.