

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Enfermería



**Sobrecarga laboral y Calidad de vida laboral en los enfermeros en hospitales de
Chimbote y Lima, Perú 2022**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(a) en Enfermería

Autores:

Jaymee Yaritzel Caballero Pavón

Erick Alexander Bazantes Flores

Carolina Mirella Aillapan Villarroel

Asesor:

Mtro. William de Borba

Lima, 31 de mayo 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Yo, William de Borba, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Enfermería, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Sobrecarga laboral y Calidad de vida laboral en los enfermeros en hospitales de Chimbote y Lima, Perú 2022”**. constituye la memoria que presenta la Bachiller Jaymee Yaritzel, Caballero Pavón, Bachiller Erick Alexander, Bazantes Flores, Bachiller Carolina Mirella, tiene un índice de similitud de 20% verificable con el informe del programa Turnitin y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 02 días del mes Junio del año 2023.

William de Borba

Mtro. William de Borba

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña 31 días del mes de Mayo del año 2023 siendo las 15:00 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del (de la) presidente(a): **Dra. Suarez Rodríguez Rocío, Secretario: MSc Mary Luz Solorzano Aparicio, Vocal: Mg. Norma Magaly Regalado Rojas, Asesor: Mtro. William de Borba** con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: "Sobrecarga laboral y Calidad de vida laboral en los enfermeros en hospitales de Chimbote y Lima, Perú 2022". De la (los) egresada (os): a) **Bach. Jaymee Yaritzel, Caballero Pavón** b) **Bach. Erick Alexander, Bazantes Flores** c) **Bach. Carolina Mirella, Aillapan Villarroel** conducente a la obtención de título profesional de licenciada en enfermería.

La presidenta inició el acto académico de sustentación invitando a las candidata(as) hacer uso del tiempo determinado para su exposición, concluida la exposición el presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por las candidatas. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/(a): **Bach. Jaymee Yaritzel, Caballero Pavón**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Con nominación de Muy bueno	Sobresaliente

Candidato/(a): **Bach. Erick Alexander, Bazantes Flores**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Con nominación de Muy bueno	Sobresaliente

Candidato/(a): **Bach. Carolina Mirella, Aillapan Villarroel**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Con nominación de Muy bueno	Sobresaliente

Finalmente, la presidenta del jurado invitó a las candidatas para recibir la evaluación final y concluir el acto de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.



Secretaría

Sobrecarga laboral y Calidad de vida laboral en los enfermeros en hospitales de Chimbote y Lima, Perú 2022

Jaymee Yaritzel Caballero Pavón,

Erick Alexander Bazantes Flores,

Carolina Mirella Aillapan Villarroel,

EP Enfermería, Facultad de ciencias de la salud, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú, <https://orcid.org/0000-0002-9613-5641>

EP Enfermería, Facultad de ciencias de la salud, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú, <https://orcid.org/0000-0001-9394-5158>

EP Enfermería, Facultad de ciencias de la salud, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú, <https://orcid.org/0000-0002-2952-8648>

EP Enfermería, Facultad de ciencias de la salud, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú, <https://orcid.org/0000-0002-9052-5382>

Autor de correspondencia: William de Borba
Km. 19 Carretera Central, Ñaña, Lima
E-mail: williamdeborba@upeu.edu.pe

RESUMEN

Objetivo. Determinar la relación entre sobrecarga laboral y calidad de vida laboral en enfermeros en los hospitales de Chimbote y Lima. **Materiales y métodos.** El estudio tiene un diseño no experimental con un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y de corte transversal. Los instrumentos que se utilizaron son el Cuestionario para medir Sobrecarga laboral de Hart et al. (1) con un nivel de confiabilidad de 0.9 y el Cuestionario para medir Calidad de vida laboral (CVL-HP) de Hernández (2) con un nivel de confiabilidad de 0.890. La muestra estuvo conformada con un total de 502 enfermeros del Hospital de Huaycan (Lima), Hospital Regional Eleazar Guzmán (Chimbote) y Hospital La Caleta (Chimbote). **Resultados.** Demuestran que el 89.4% de los profesionales de enfermería registraron un nivel medio de sobrecarga laboral y una calidad de vida laboral media de 70.7%. **Discusión:** se determinó relación significativa entre ambas variables.

Conclusión. Existe relación significativa entre sobrecarga laboral y calidad de vida profesional de los enfermeros en hospitales de Chimbote y Lima, Perú 2022.

Palabras clave: Carga de trabajo; Calidad de vida; Organizaciones; Enfermeros

Work overload and quality of work life in nurses in hospitals of Chimbote and Lima, Peru 2022

ABSTRAC

Objective. To determine the relationship between work overload and quality of work life in nurses in the hospitals of Chimbote and Lima. **Materials and methods.** The study has a non-experimental design with a quantitative, correlational and cross-sectional approach. The instruments that were used are the Questionnaire to measure work overload by Hart et al. (1) with a reliability level of 0.9 and the Questionnaire to measure Work Life Quality (CVL-HP) by Hernández (2) with a reliability level of 0.890. The sample consisted of a total of 502 nurses from the Hospital de Huaycan (Lima), Hospital Regional Eleazar Guzmán (Chimbote) and Hospital La Caleta (Chimbote). **Results.** They show that 89.4% of nursing professionals registered an average level of work overload and an average quality of working life of 70.7%. **Discussion.** A significant relationship was determined between both variables. **Conclusion.** There is a significant relationship between work overload and quality of professional life of nurses in hospitals in Chimbote and Lima, Peru 2022.

Keywords: Workload; Quality of life; Organization; nurses

Introducción

Los enfermeros representan un grupo de trabajo fundamental para el cumplimiento de las funciones dentro de un hospital o un centro de salud; se estima que en el mundo hay aproximadamente 28 millones de profesionales de enfermería de los cuales 30% trabajan en la Región de las Américas (3). Estos profesionales representan el 56% de la fuerza laboral hospitalaria. Sin embargo, se estima un déficit de 5,9 millones de profesionales a nivel mundial que se centra en países de ingresos bajos y medios (4). Por ello es necesario observar los principales factores que afectan la calidad de vida laboral del enfermero que influye en el desempeño de las actividades que realiza.

Es necesario tener en cuenta que la carga de trabajo es el conjunto de exigencias psicológicas o físicas a los que se somete el trabajador a lo largo de su faena laboral