

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Gestión de Cuentas por Cobrar: Su influencia en la liquidez y el rendimiento de la Empresa Corporación Multiservicios y Gas E.I.R.L.

Tesis para optar el título profesional de Contador Público

Autores:

Ruth Sucapuca Quispe

Elard Armando Achata Valdivia

Ciro Enrique Guzmán Gutiérrez

Asesor:

Dr. Iván Apaza Romero

Lima, mayo de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

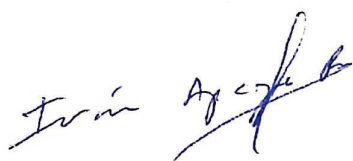
Yo, Iván Apaza Romero, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “Gestión de Cuentas por Cobrar: Su influencia en la liquidez y el rendimiento de la Empresa Corporación Multiservicios y Gas E.I.R.L.” constituye la memoria que presenta los bachilleres Ruth Sucapuca Quispe, Elard Armando Achata Valdivia y Ciro Enrique Guzmán Gutiérrez para la obtención del título profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Asimismo, dejo constar que las opiniones y declaraciones en la tesis son de entera responsabilidad del autor. No compromete a la Universidad Peruana Unión.

Para los fines pertinentes, firmo esta declaración jurada, en la ciudad de Lima, a los 08 días del mes de mayo del 2022.



Dr. Iván Apaza Romero

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 08 días del mes de mayo del año 2023 siendo las 15:30 horas., se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Sinfiorano Martínez Huisa, el secretario: Mg. Margarita Jesús Ruiz Rodríguez, como miembro: Mg. Abraham Braulio Santos Maldonado y el asesor Dr. Iván Apaza Romero, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: *“Gestión de Cuentas por Cobrar: Su influencia en la liquidez y el rendimiento de la Empresa Corporación Multiservicios y Gas E.I.R.L. de los Bachilleres:*

- a. Ruth Sucapuca Quispe
- b. Elard Armando Achata Valdivia
- c. Ciro Enrique Guzmán Gutiérrez

Conducente a la obtención del Título profesional de Contador Público.

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Ruth Sucapuca Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	14	C	ACEPTABLE	BUENO

Candidato (b): Elard Armando Achata Valdivia

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Candidato (b): Ciro Enrique Guzmán Gutiérrez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Gestión de Cuentas por Cobrar: Su influencia en la liquidez y el rendimiento de la Empresa Corporación Multiservicios y Gas E.I.R.L.

Management of Accounts Receivable: Its influence on the liquidity and performance of the Company Corporation Multiservices and Gas E.I.R.L.

Sucapuca Quispe, Ruth¹

1. Universidad Peruana Unión-Lima, Carretera Central Km. 19.5 Lima, Perú.
2. Facultad de Ciencias Empresariales Universidad Peruana Unión.
3. Escuela de Contabilidad y Gestión Tributaria.

Achata Valdivia, Elard Armando²

1. Universidad Peruana Unión-Lima, Carretera Central Km. 19.5 Lima, Perú.
2. Facultad de Ciencias Empresariales Universidad Peruana Unión.
3. Escuela de Contabilidad y Gestión Tributaria.

Guzmán Gutiérrez, Ciro Enrique³

1. Universidad Peruana Unión-Lima, Carretera Central Km. 19.5 Lima, Perú.
2. Facultad de Ciencias Empresariales Universidad Peruana Unión.
3. Escuela de Contabilidad y Gestión Tributaria.

Resumen.

El presente artículo tiene como objetivo determinar como la gestión de cuentas por cobrar influye en la liquidez y en el rendimiento de la empresa Corporación Multiservicios y Gas E.I.R.L. La metodología es el diseño no experimental de corte transversal – de tipo causal o explicativo bajo un enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo. El instrumento que se usó en la presente investigación fue un análisis documental y la encuesta para tener una adecuada administración. El trabajo de investigación propone realizar cambios para que la entidad pueda tener un mejor proceso de evaluación y brindar un adecuado proceso de cobro permitiendo que se agilice los cobros vencidos. Se tiene como finalidad brindar soluciones a la empresa Corporación Multiservicios y Gas E.I.R.L.

Palabras clave: Gestión de Cuentas por Cobrar; Liquidez; Contabilidad; Rendimiento y Créditos.

Abstract