

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Apoyo organizacional percibido y compromiso organizacional
en una municipalidad del nororiente peruano**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciados en Administración con
Mención en Gestión Empresarial

Autores:

Matheus Mello García

Alejandra Manuela Salcedo Noles

Asesor:

Mtro. David Troya Palomino

Tarapoto, junio de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, Mtro. David Troya Palomino, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Apoyo organizacional percibido y compromiso organizacional en una municipalidad del nororiente peruano**” constituye la memoria que presentan los Bachilleres: Matheus Mello García y Alejandra Manuela Salcedo Noles, para obtener el título de Profesional de Licenciados en Administración con Mención en Gestión Empresarial, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 16 días del mes de junio del año 2023.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'DT', is written over a horizontal line.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 16 día(s) del mes de junio del año 2023 siendo las 09:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): **Dr. Mario Manuel Siles Nates** el (la) secretario(a): **Mtro. Elvis Ricardo Flores Calderón**; los demás miembros, **Mtra. Kelita Guillen Lopez**, **Mtra. Carmen Doreli Guerrero Chocan** y el asesor(a): **Mtro. David Troya Palomino**, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

“Apoyo organizacional percibido y compromiso organizacional en una municipalidad del nororiente peruano”

de los (las) bachiller (es): a) **Matheus, Mello Garcia**, b) **Alejandra Manuela, Salcedo Noles**. c) Conducente a la obtención del título profesional de:

Lic. Administración – Mención: Gestión Empresarial

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): **Matheus Mello Garcia**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): **Alejandra Manuela, Salcedo Noles**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....
Presidente/a


.....
Secretario/a

.....
Asesor

.....
Miembro

.....
Miembro

.....
Bachiller (a)

.....
Bachiller (b)

.....
Bachiller (c)

Resumen

En el presente estudio se planteó como objetivo principal determinar la relación entre el apoyo organizacional percibido y el compromiso organizacional en los trabajadores de la municipalidad provincial de San Martín, Perú; en este estudio participaron 185 trabajadores, a quienes se les aplicó una encuesta como instrumento de recolección de datos, se hizo uso de la Escala de Apoyo Organizacional Percibido y la Escala de Compromiso Organizacional; estos instrumentos fueron sometidos al análisis de fiabilidad Alfa de Cronbach que para ambos instrumentos se obtuvo como resultado coeficientes que demuestran fiabilidad (0.848 y 0.884); cabe indicar que en este estudio se hizo uso de una metodología para una investigación de tipo básica, de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo - correlacional, con diseño de investigación no experimental de corte transversal. Luego de procesados los datos se determinó un p-valor = 0.000 lo cual indica que existe relación significativa entre el apoyo organizacional percibido y el compromiso organizacional y un Rho Spearman = 0,606 lo que indica que la relación es buena entre las variables, en este estudio se llegó a la conclusión que, al realizar esfuerzos por mejorar el apoyo organizacional percibido, esta acción influirá de manera proporcional en el compromiso organizacional de los trabajadores municipales.

Palabras clave: *Apoyo organizacional; compromiso organizacional; gestión pública; organización sindical*

Abstract

In the present study, the main objective was to determine the relationship between perceived organizational support and organizational commitment in the workers of the provincial municipality of San Martín, Peru; 185 workers participated in this study, to whom a survey was applied as a data collection instrument, using the Perceived Organizational Support Scale and the Organizational Commitment Scale; These instruments were subjected to Cronbach's Alpha reliability analysis, which for both instruments resulted in coefficients that demonstrate reliability (0.848 and 0.884); It should be noted that this study used a methodology for basic research, with a quantitative approach, descriptive-correlational level, with a cross-sectional non-experimental research design. After processing the data, a p-value = 0.000 was determined, which indicates that there is a significant relationship between perceived organizational support and organizational commitment, and a Rho Spearman = 0.606, which indicates that the relationship is considerable positive between the variables, in this case. The study concluded that, by making efforts to improve perceived organizational support this action will proportionally influence the organizational commitment of municipal workers.

Keywords: Organizational support; organizational commitment; Public Management; union organization

