

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



**Validación del instrumento de la escala de Conductas Negativas –
Revisado (NAQ-R) en profesionales de enfermería que laboran en
hospitales nacionales de Lima, Perú, 2022**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en Enfermería con mención
en Administración y Gestión

Por:

Celeste Abigail Mauricio Esteban

Asesora:

Dra. Mónica Meneses La Riva

Lima, junio, 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Yo **Mónica Elisa Meneses La Riva**, docente de la Unidad de Posgrado de Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud de la Escuela de Posgrado, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Validación del instrumento de la escala de Conductas Negativas – Revisado (NAQ-R) en profesionales de enfermería que laboran en hospitales nacionales de Lima, Perú, 2022”** de la autora CELESTE ABIGAIL MAURICIO ESTEBAN, tiene un índice de similitud de 9 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los ocho días del mes de junio del año 2023.



Dra. Mónica Meneses La Riva

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 08 días del mes de junio del año 2023 siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección de la presidenta: Dra. María Teresa Cabanillas Chávez, el secretario: Dr. Josué Edison Turpo Chaparro y los demás miembros: Dra. Mayela Cajachagua Castro de Bejarano, Mg. Denis Frank Cunza Aranzábal y la asesora: Mg. Mónica Elisa Meneses la Riva con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Validación del instrumento de la escala de Conductas Negativas – Revisado (NAQ-R) en profesionales de enfermería que laboran en hospitales nacionales de Lima, Perú, 2022", de la candidata Celeste Abigail Mauricio Esteban conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Enfermería con Mención en Administración y Gestión.

La Presidente inició el acto académico de sustentación invitando a la candidata hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por la candidata. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Celeste Abigail Mauricio Esteban

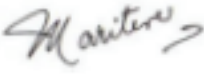
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy bueno	Sobresaliente

Candidato/a (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó a la candidata a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.




 Presidente/a

Esta sustentación fue realizada de manera virtual, conforme al reglamento general de grados y títulos



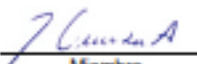
 Secretario/a



 Asesor/a



 Miembro



 Miembro



 Candidato/a (a)

Índice

Capítulo I	9
Planteamiento del problema	9
Identificación del problema	9
Formulación del problema	11
Problemas específicos	11
Objetivo general.....	12
Justificación	12
Teórica.....	12
Metodológica.....	12
Practica	13
Capitulo II.....	14
Desarrollo de las perspectivas teóricas	14
Antecedentes de la investigación	14
Marco conceptual.....	17
Orígenes del Mobbing.....	17
Cuestionario de conductas negativas.....	23
Capitulo III.....	26
Metodología	26
Descripción del lugar de ejecución	26
Población y muestra	26
Población	26
Muestra	26
Criterios de inclusión y exclusión.	26

Tipo y diseño de investigación	27
Formulación de hipótesis	27
Hipótesis general.....	27
Hipótesis específica.....	28
Identificación de variable.....	28
Operacionalización de variables	29
Técnica e instrumentos de recolección de datos	31
Cuestionario.	31
Proceso de recolección de datos.....	31
Procesamiento y análisis de datos	32
Consideraciones éticas	32
Capítulo IV	34
Resultados y discusión.....	34
Resultados	34
Discusión.....	37
Conclusión:	41
Recomendaciones:	41
Limitaciones:.....	41
Conclusiones:.....	42
Bibliografía	43
Apéndices	48

Índice de tablas

Tabla 1 Datos Sociodemográficos	34
Tabla 2 Alfa de Cronbach.....	35
Tabla 3 Coeficiente Omega	35
Tabla 4 Estadísticos descriptivos de los ítems de la escala NAQ-R.....	36
Tabla 5 Índices de bondad de ajuste de la escala NAQ- R.....	37

Índice de apéndices

Apéndice A: Instrumento	49
Apéndice B: Validez de instrumento	51
Apéndice C: Confiabilidad de instrumentos	52
Apéndice D: Consentimiento Informado	53
Apéndice E: Matriz de consistencia	54
Apéndice F: Autorización institucional	56