

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Finanzas de las empresas de transporte durante la pandemia del
Covid - 19**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Por:

Gina Lisseth Flores Quispe
Milagros Jhempy Quispe Chambi
Irma Candy Quispe Chambi

Asesor:

M.Sc. Helfer Rudel Cusilayme Barrantes

Juliaca, abril de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

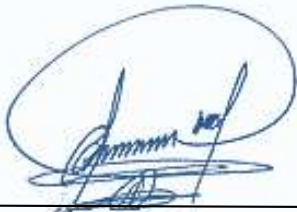
M.Sc. Helfer Rudel Cusilayme Barrantes, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“FINANZAS DE LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19”** constituye la memoria que presentan las Bachilleres **Gina Lisseth Flores Quispe; Milagros Jhempy Quispe Chambi e Irma Candy Quispe Chambi** para obtener el título de Profesional de Contador Público y tiene un índice de similitud de 16%, verificable en el informe del programa Turnitin, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 26 días del mes de abril del año 2023.



M.Sc. Helfer Rudel Cusilayme Barrantes

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS EN FORMATO ARTÍCULO

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los 06 días del mes de abril de 2023 siendo las 09:00 horas, se reunieron en la sala de docentes de la facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del Señor (a) Presidente del Jurado: CPC. Magaly Apaza Pachauri la secretaria: Mg. Nelly Rosario Moreno Leiva y los demás miembros: Mg. Rulli William Incaluque Sortija y el asesor: Mg. Helfer Rudel Cusilayme Barrantes con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis en formato artículo titulada: **Finanzas de las empresas de transporte durante la pandemia del Covid -19.**

De los bachilleres: a) Gina Lisseth Flores Quispe b) Milagros Jhempy Quispe Chambi c) Irma Candy Quispe Chambi, conducente a la obtención del Título profesional de Contador Público.

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando a los candidatos hacer uso del tiempo determinado para su exposición, concluida la exposición, el presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltos por los candidatos. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado:

Posteriormente, el Jurado procede a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Gina Lisseth Flores Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Con nominación muy bueno	Sobresaliente


Candidato (b): Milagros Jhempy Quispe Chambi

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Con nominación muy bueno	Sobresaliente

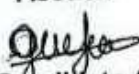
Candidato (c): Irma Candy Quispe Chambi

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Con nominación muy bueno	Sobresaliente

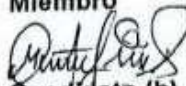
Finalmente, el Presidente del Jurado invitó a los candidatos a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


Presidente


Asesor


Candidato (a)


Secretario

Miembro

Candidato (b)

Miembro

Candidato (c)

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS	v
INDICE DE FIGURAS	vi
INDICE DE ANEXOS	vii
RESUMEN	8
ABSTRACT:	9
1 INTRODUCCION.....	10
2 METODOLOGIA.....	14
2.1 Muestra y Participantes	14
2.2 Materiales e Insumos	14
2.3 Pasos de la Investigación.....	15
3 RESULTADOS	17
4 DISCUSION.....	27
5 CONCLUSION	31
6 REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	33
7 ANEXOS.....	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Interpretación de categorías de la red cualitativa 1	17
Tabla 2 Interpretación de categorías de la red cualitativa 2	18
Tabla 3 Interpretación de categorías de la red cualitativa 3	20

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Pasos del proceso de la investigación	15
Figura 2 Palabras más usadas en la entrevista.....	23
Figura 3 Análisis de polaridad.....	25
Figura 4 Red cualitativa 1 total fuentes	27
Figura 5 Red cualitativa 2 total fuentes	28
Figura 6 Red cualitativa 3 total fuentes	30

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A: Evidencia de sumisión	35
Anexo B: Copia de resolución de inscripción	36
Anexo C: Instrumentos de recolección de datos.....	37
Anexo D: Carta de aceptación	38
Anexo E: Carta de aceptación	39

Finanzas de las empresas de transporte durante la pandemia del Covid-19

RESUMEN:

Investigación cuya finalidad fue demostrar si el Covid-19 influyó en las finanzas de empresas de transporte de la ciudad de Juliaca, provincia de San Román, departamento de Puno, dedicadas al transporte interprovincial. De metodología cualitativa, de técnica fenomenológica y como instrumento aplicado es la entrevista estructurada y no estructurada. De esa manera se logró identificar las categorías y subcategorías tales como el compromiso financiero, problemas de liquidez y soluciones de liquidez de la empresa. No obstante, los gerentes de las empresas y dueños de las unidades móviles identificaron estrategias como el ahorro de los saldos del dinero recaudado, tener otras fuentes de ingreso como un negocio dedicado a otro rubro, soluciones con respecto a la liquidez de la empresa, de esa manera poco a poco puedan cubrir sus gastos sin dificultad alguna.

Palabras clave: Arrendamiento; bancos; liquidez y pandemia.

Finances of transport companies during the Covid-19 pandemic

ABSTRACT:

The purpose of this research was to demonstrate whether Covid-19 influenced the finances of transportation companies in the city of Juliaca, province of San Roman, department of Puno, dedicated to interprovincial transportation. The qualitative methodology, phenomenological technique and the instrument applied was the structured and unstructured interview. In this way it was possible to identify categories and subcategories such as financial commitment, liquidity problems and liquidity solutions of the company. However, the managers of the companies and owners of the mobile units identified strategies such as saving the balances of the money collected, having other sources of income such as a business dedicated to another line of business, solutions with respect to the liquidity of the company, so that little by little they can cover their expenses without any difficulty.

Keywords: Lease; banks; liquidity y pand.

1 INTRODUCCIÓN

Según, el diario oficial el Peruano (2020) declara estado de emergencia nacional desde el 15 de marzo hasta el 30 de junio, mediante el Decreto Supremo N° 064-2020-PCM el cual fue emitido por el presidente del Perú quien declaró inmovilización social para proteger eficientemente la vida y la salud de la población, reduciendo la posibilidad del incremento del número de afectados, con el fin de evitar la propagación del Covid-19, varios sectores productivos se vieron afectados entre ellos el sector transporte.

Los efectos que causó en su liquidez fueron: el pago de arrendamiento, pago a planillas, pago de préstamos bancarios entre otros gastos, que ponen en riesgo a la empresa, al no poder continuar con sus actividades; así mismo se exigió a las empresas como requisito para reanudar sus actividades la implementación de protocolos de seguridad, lo cual representó una inversión económica adicional.

Para ello es importante observar primeramente la situación inicial de las empresas de cómo se encontraban al comienzo de la pandemia, analizando los elementos de las finanzas. Para ello es importante definir algunos conceptos importantes para empezar hablaremos sobre la pandemia que afectó la economía mundial en varios sectores económicos, esta surgió en la ciudad de Wuhan, China, al que se le ha denominado Covid-19.

El 80% de los casos presentados en el mundo se presentan como una gripe normal y son fáciles de manejar, en tanto que el 20% puede hacer una complicación menor, de ellos un 10% necesita hospitalización, según (Minsa, 2021).

Una persona puede contraer la Covid-19 si inhala las gotículas procedentes de una persona infectada por el virus. Por eso es importante mantenerse al menos a un metro de distancia de los demás. Estas gotículas pueden caer sobre los objetos y superficies que rodean a la persona, como mesas, pomos y barandillas, de modo que otras personas pueden infectarse si tocan esos objetos o superficies y luego se tocan los ojos, la nariz o la boca.

Por ello es importante tener las manos limpias, lavarse con agua y jabón, otra opción es utilizarlos desinfectantes a base de alcohol ya que viene a ser más seguro y no genera ni un problema a la salud, aporte de la (OMS, 2022).

Cubillo (2020a) nos menciona que, durante la pandemia del Covid-19 hubo una reducción drástica de la demanda del sistema de transporte hasta un 95%, teniendo como propósito medir

los posibles desbalances en las finanzas de las empresas de transporte que fue generada por el Covid-19.

Reategui (2020) afirma que, las finanzas corresponden a un área de la economía que estudia la obtención y administración del dinero y el capital, es decir, los recursos financieros, el cual estudian cómo los agentes económicos (empresas, familias o Estado) deben tomar decisiones de inversión, ahorro y gasto en condiciones de incertidumbre.

Por otro lado, tenemos el impacto financiero donde la oferta de bienes y servicios se ha afectado de manera importante, mientras la demanda se ha reducido en forma sustancial. Ante esta situación, es necesario tomar medidas dirigidas a enfrentar la reducción del ingreso de los hogares y a mitigar el deterioro del sistema financiero de cada país.

De esa manera, se deben tomar acciones para que los agentes económicos cuenten con suficiente liquidez, para que los deudores del sistema financiero continúen siendo sujetos de crédito, para asegurar que las instituciones financieras sigan prestando los servicios con la calidad debida y para asegurar la adecuada y continua prestación de los servicios financieros, manifiesta Arango (2020).

Sin embargo, también es muy importante hablar sobre la inmovilización el cual nos indica que el transporte y en particular el transporte público es, por un lado, un vector de propagación mundial y local del virus según lo manifiestan Ibold et al. (2020a).

Por tal motivo, el transporte público se vio gravemente perjudicado por la caída muy rápida del número de los pasajeros generando la reducción de la demanda de los viajes debido a las prohibiciones y preocupaciones personales por evitar las aglomeraciones públicas según lo vertido por Ibold et al. (2020b). Y por último hablar sobre la rentabilidad financiera al cual se denomina beneficios económicos obtenidos a partir de los recursos propios e inversiones realizadas, también se conoce con el nombre de rentabilidad sobre el capital, o por su nomenclatura en inglés ROE, que relaciona los beneficios obtenidos netos en una determinada operación de inversión con los recursos necesarios para obtenerla. En el cual, puede verse como una medida para valorar la ganancia obtenida sobre los recursos empleados, y se suele presentar como porcentaje, como lo indica Predroosa (2020).

Benites (2020) argumenta acerca de cinco desafíos financieros contables que enfrentan las empresas, tales como: la empresa en marcha, la liquidez, deterioro de activos fijos,

deudas y arrendamiento que impactó la pandemia en la economía afectando la cadena de suministro en las empresas de transporte.

Asimismo, Touza & Picatoste (2020a) resalta que la liquidez y solvencia están siendo afectadas drásticamente, sin embargo, las medidas impulsadas por los gobiernos están provocando trastornos en las empresas, así como las restricciones a la movilidad, por lo tanto, existen problemas en las empresas que necesitan liquidez. Los autores antes citados nos aportan claves para reforzar el concepto de liquidez de las empresas en los tiempos del Covid-19 entre ellas tenemos: capacidad de adaptación y asesoría de confianza.

Sin embargo, Gómez (2020) analiza y argumenta criterios importantes sobre los efectos del Covid-19 en las empresas, que pueden derivar en un golpe severo en sus finanzas por lo tanto deben tener un plan de contingencia para enfrentar un estancamiento o una crisis económica. Incide que existen tres maneras principales que el Covid-19 podría influir en la economía mundial: afectando directamente a la producción, creando trastornos en la cadena de suministro en el mercado y el impacto financiero en las empresas como en los mercados financieros.

Por otro lado, Mamani (2021) nos describe la situación durante y después de la inmovilización social a causa del virus Covid-19, investigación que realizó a los microempresarios de la ciudad de Juliaca, cuyos resultados afirman que, este problema afectó la estabilidad empresarial, ocasionando problemas de liquidez, financiamiento y pérdida de capital. La inmovilización perjudicó la economía familiar, dado que Juliaca es la zona más comercial de la Región de Puno donde la mayoría de los habitantes viven gracias al comercio. La crisis sanitaria confirma que la cultura financiera, la versatilidad y la capacidad de reinventarse son factores claves para que los negocios puedan subsistir a través del tiempo. Ríos (2020) realizó un estudio en la empresa de transportes Turismo Garcilozo E.I.R.L. donde argumenta que la empresa tiene establecido un protocolo para la emergencia sanitaria, y cada cierto periodo de tiempo fumiga sus ambientes para evitar riesgos de contagio por el virus mencionado. Asimismo, se evidenció que la empresa es considerablemente afectada en su economía y planes operativos, sin embargo, ha buscado realizar servicios de manera interna y externa para poder mantener su rentabilidad activa.

Según, Salvador (2020) indica que muchas empresas aplicaron planes de forma agresiva

con una visión de eficiencia en costos y gastos. Por ejemplo: consolidación de proveedores para obtener mejores precios y reducir costos de gestión, optimización de niveles de inventario con modelos just-in-time. Tenemos que lograr una cadena de suministros tan resiliente como eficiente. La estrategia de gestión de costos adoptada debe ir en línea con un robustecimiento de toda la operación, de manera que se alcance se encuentre equilibrada, contando con estrategias que mitiguen el riesgo de paralización ante amenazas como el Covid-19.

Por esta razón, es importante que la sociedad tenga conocimientos esenciales sobre los problemas y consecuencias que están pasando las empresas de transporte de la región de Puno a causa del Covid-19, para que de esa manera puedan conocer las consecuencias y eso le lleve a que puedan administrar correctamente su empresa y así puedan generar más ingresos y ahorrar mucho más.

Contemplando el entorno de la pandemia y las consecuencias que esta trajo en el sector de transporte, se realiza esta investigación con el objetivo de demostrar si el Covid-19 influye en las finanzas de la empresa de Transporte Juliaca S.R.L. y Manco Capac S.R.L. de esa manera lograremos definir los elementos que impactaron en las finanzas durante la pandemia, así como también interpretaremos a través de las iteraciones en el impacto de dichos elementos y por último hacer una discusión de los hallazgos encontrados en las finanzas en dicha pandemia.

Para recabar información y procesar el resultado se aplicó iteraciones las cuales consisten en entrevistas para luego encontrar las frases codificadas y obtener datos sobre las variables de nuestro problema de investigación. Por otro lado, aplicamos la metodología cualitativa fenomenológica donde Hernández (2014a) afirma que; es fenomenológico porque se considera la conducta humana, lo que la gente dice y hace, ya que es producto del modo en que define su mundo. Sin embargo, la tarea del fenomenólogo y de sus autores, estudiosos de la metodología cualitativa, es aprender este proceso de interpretación.

2 METODOLOGÍA

El estudio realizado es de tipo cualitativo fenomenológico porque se realizó la recopilación de datos sólidos en reunir las perspectivas y diferentes puntos de vista de los entrevistados, así como emociones y experiencias de otros aspectos particulares, por lo tanto, este es de tipo no experimental porque se busca ver los fenómenos y cómo se proporciona en su entorno original sin antes analizar sus variables.

El nivel de investigación es exploratorio hermenéutica fenomenológica, al permitir acercarnos a la respectiva fenomenología o simple y sencillamente a lo desconocido, que tiene como finalidad incrementar el grado de confianza con las diferentes ideas respecto a la influencia del Covid-19 en las finanzas de las empresas de transporte.

Por consiguiente, en el presente estudio en la sección de materiales y métodos indicamos que la metodología utilizada es la del enfoque cualitativo fenomenológico el cual se desarrolla en iteraciones constituidas de las entrevistas para luego hallar las frases codificadas como señala Folgueiras (2016), la entrevista es una técnica de recogida de información y que es una de las estrategias utilizadas en procesos de investigación. Luego de identificar las respectivas frases codificadas se pasa a identificar las categorías y subcategorías. La entrevista realizada se aplicó a los gerentes de las empresas objeto de estudio.

2.1. Muestra y participantes

Es una muestra por conveniencia, porque los entrevistados fueron los gerentes de la empresa de Transporte Juliaca S.R.L. y Manco Capac S.R.L. de la región de Puno, ya que tienen conocimiento sobre el problema en el sector de transporte, cada empresa tiene un registro de 35 a 45 unidades móviles, su recorrido es el tramo de Juliaca-Puno y viceversa. Bernal (2010) menciona que, la muestra viene a representar una parte de la población que seleccionan los investigadores para obtener resultados de acuerdo con el estudio que realizan y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio.

2.2. Materiales e insumos

Para esta investigación se utilizó la entrevista estructurada, Hernández (2014b) indica que el entrevistador se guía por un documento general más íntimo, flexible y abierto que describe exactamente cuáles son los ítems el orden y la forma en que se preguntarán. Esto quiere decir por ejemplo que la pregunta 2 y 1 tienen cierta secuencialidad, usándose en su formulación tanto preguntas abiertas como cerradas. Sin embargo, para el procesamiento de datos se utilizó una entrevista estructura y no estructurada, se ha usado el método hermenéutico de factores cualitativos, también el principio de la saturación teórica, el algoritmo (WORD CLOUD) que permite visualizar las palabras más frecuentes en la entrevista, hemos usado el algoritmo de análisis de sentimiento denominado (TEXT BLOD), se aplicó el software cualitativo Atlas.ti para procesar la codificación, los memos, las citas, y las redes cualitativas.

2.3. Pasos de la investigación

Figura 1

Pasos del proceso de la investigación



Nota. Elaboración propia

- El Primer paso se encuentra la definición del problema y la metodología de las cuales nuestra investigación tiene como problema actual es cómo afectó el Covid-19 en las finanzas en el sector de transporte de la empresa de Transporte Juliaca S.R.L. y Manco Capac S.R.L. Juliaca, la metodología que se usó es de enfoque cualitativo fenomenológico.
- Segundo paso elegimos la elección de la muestra que está conformada por dos empresas de Transporte Juliaca S.R.L. y Manco Capac S.R.L. de la ciudad de Juliaca, ubicada en la Región de Puno, Perú.
- Tercer paso definimos el instrumento que se utilizó que fue la entrevista estructurada y no estructurada con doce iteraciones de las cuales los entrevistados fueron los gerentes de dichas empresas que responden y dan su opinión sobre la influencia del Covid-19 a sus finanzas. La entrevista realizada fue de modalidad presencial se realizó en mutuo acuerdo con los gerentes de las empresas acordando la hora y el lugar para la entrevista con los protocolos de seguridad que corresponde en la actualidad haciendo uso del celular para grabar las respuestas y opiniones de los gerentes.
- Cuarto paso es el procesamiento de datos de la información recogida fue codificada y dividida en categorías y subcategorías usando el método hermenéutico de factores cualitativos, también el principio de la saturación teórica, el algoritmo (WORD CLOUD) que permite visualizar las palabras más frecuentes en la entrevista, hemos usado el algoritmo de análisis de sentimiento se llama (TEXT BLOD), se aplicó el software cualitativo Atlas.ti para procesar la codificación, los memos, las citas, y las redes cualitativas.
- Los resultados son parte fundamental de cada investigación, luego de procesar los datos obtenemos información de calidad, este paso resume una frase clara, concisa y directa al hallazgo principal que se obtuvo en la exploración de la investigación.
- Los aportes son de vital importancia que ayudan a generar información transparente y confiable.

3 RESULTADOS

Con relación al objetivo de esta investigación y adaptando la metodología establecida en el paso anterior se logró obtener las categorías y subcategorías, por lo tanto, para lograr el propósito se realizó doce iteraciones a los gerentes de las empresas de transporte el cual dio como resultado 3 red cualitativas, donde se les aplicó una entrevista estructurada y no estructurada.

Tabla 1

Interpretación de Categorías y subcategorías hermenéutica de la red cualitativa 1

Categoría	Subcategoría	Citación	
Compromiso financiero	Pago de otras deudas	D001 – Para solventar las deudas durante la pandemia tuve que cubrir con mis ahorros y otros ingresos. D002 – Para afrontar deudas ahora tuve que endeudarme con el banco.	
	Pago de arrendamiento	D001 – A causa de la pandemia estamos perdiendo los terminales porque no podemos pagar D002 – Hemos sido forzados a obtener un crédito financiero para afrontar el pago del arrendamiento.	
	Pago planillas	D001 – La pandemia complico nuestros compromisos con el pago de nuestro personal directivo.	
	Pago impuestos	D001 – La asesoría contable nos evito que tengamos deudas de impuestos.	
	Pago al banco		D001 – A causa de la pandemia no tenemos ingresos para pagar las deudas con los bancos.
			D002 – Estuvimos muy desesperados por las deudas que teníamos y es por eso que sacamos un préstamo financiero.

Nota. Elaboración propia

La Tabla 1, cuadro hermenéutico que responde al propósito de la investigación, resalta las iteraciones codificadas como resultado de la entrevista a los gerentes de las empresas de transporte y estas son: el compromiso financiero que, están obligados a afrontar como: pago de arrendamiento, pago al banco, pago a planillas, pago a impuestos y pago a otras deudas, sin embargo, según D001 y D002 afirman que no pudieron afrontar sus compromisos financieros con normalidad a causa del Covid-19.

Como mayor dificultad que presentó cada empresa es afrontar los pagos a los terminales y bancos, al tener que pagar una cantidad considerable y la dificultad de recaudar el dinero. A comienzo de la crisis por el Covid-19 según D001 lograron afrontar algunos pagos con los ahorros y otros ingresos que obtuvieron antes de la pandemia; la empresa recaudaba dinero cada mes para cubrir dichas deudas como tal cubrían sus pagos a tiempo y que generaban ganancias considerables que ayudaban a recaudar el dinero para posteriores actividades o problemas financieros pero la cantidad recaudada no ayudó al 100% para cubrir deudas durante la pandemia por tal problema según D001: “estuvo forzada a cerrar un terminal en Puno y Juliaca destino de las empresas de transporte”. Según D002: “no tuvieron comprensión de parte del propietario de los terminales y es por eso, por lo que para cancelar el pago del terminal se vio forzado a realizar un préstamo financiero y endeudarse a causa de los efectos del Covid-19”. El personal administrativo también fue afectado por la pandemia al no recibir su remuneración al no contar la empresa de transporte con los recursos económicos. En caso de los impuestos tuvieron buena asesoría contable que no dificultó mucho a la empresa.

Tabla 2

Interpretación de Categorías y subcategorías hermenéutica de la red cualitativa 2

Categoría	Subcategoría	Citación
Problemas de liquidez de la empresa	Ingresos actuales no solventan los gastos	D001 – Otros ingresos ayudan a solventar los gastos mensuales de la empresa. D002 – Gracias al prestamos financiero estamos cubriendo los gastos que tenemos.
	No estuvieron preparados	D001 – No tenía la menor idea de que iba a ver una pandemia, es por eso que invertí antes del <u>estado de emergencia.</u>

	D002 – Gastamos los ahorros y no hemos previsto los gastos que surgieron a causa de la pandemia.
Manejo financiero ineficiente	D001 – No teníamos un capital específico para afrontar una crisis económica.
Perder terminal	D001 – Por la preocupación de no poder pagar el alquiler, nos sentimos obligados a cerrar dos terminales. D002 – En esta cuarentena estuvimos muy preocupados, ya que por no pagar alquiler el arrendador procederá al desalojo del terminal.
Dependencia del banco	D001 – La empresa no tuvo un buen manejo financiero antes de la pandemia es por ello que realizaron préstamos financieros para que la empresa siga en marcha.
Crédito forzado	D002 – Nos vimos en la obligación de realizar un préstamo financiero para poder solventar la deuda de arrendamiento.

Nota. Elaboración propia

La Tabla 2 refiere a los varios problemas de liquidez que se originó en las empresas de transporte a causa del Covid-19, identificó endeudamientos de pago de arrendamiento e incluso de no poder solventar sus gastos financieros por lo que se vieron forzados acudir a entidades financieras y cubrir dichos adeudos, según D001 indico: “que no estaban preparados para una pandemia que generaría el estancamiento de las actividades de empresas de transporte debido a que antes de ello invirtieron sus ahorros en otras necesidades”, teniendo un manejo financiero ineficiente de sus ingresos y en cuanto retomaron con sus actividades, luego de 6 meses de cuarentena se vieron seriamente afectados en sus ingresos, puesto que hubo una reducción de número de pasajeros para evitar las aglomeraciones públicas perjudicando la liquidez de la empresa. Al no recibir ingresos no es posible solventar las deudas de alquileres, y se vieron obligados a realizar préstamos

bancarios para poder afrontar sus pagos de arrendamiento. Motivo que los obligó a cerrar unos de sus terminales a razón de que el arrendador no les dio la facilidad de poder pagar el 50% o ampliarles la fecha de pago. Así mismo D002, menciona que se “vieron forzados a depender de una entidad financiera para poder cubrir sus deudas con el arrendador de los terminales y gastos que incurrieron en la pandemia”.

Otro factor que generó un problema de liquidez es la falta de provisión a contingencias, según D001 nos dice que “no tenía la menor idea de que iba a ver una pandemia, por lo que invertí antes del estado de emergencia” así mismo D002 nos indica “gastamos los ahorros y no hemos previsto los gastos que surgieron a causa de la pandemia”. Con el crédito obtenido pudieron cubrir las diferentes deudas que tenían, de acuerdo con lo vertido por D001 y D002.

Tabla 3

Interpretación de Categoría y subcategorías hermenéuticas de la red cualitativa 3

Categoría	Subcategoría	Citación
Solucionar liquidez de la empresa	Los ahorros nos ayudan a solventar gastos	D001 – Tenía ahorros que me ayudaron a mantener la empresa con algunos gastos durante la crisis económica.
		D002 – Tenemos ahorros de los aportes que realizan los socios, el cual nos ayudaron a solventar algunos gastos.
	Orden en el registro	D002 – El tesorero mantiene nuestros ingresos y gastos de manera ordenada y cronológicamente.
	Renovar flota de carros	D001 – El propósito de la empresa es renovar la flota vehicular para brindar mejor servicio.
	Planificar ingresos	D001 – Los ingresos son planificados primordialmente para cubrir el arrendamiento y los bancos.
		D002 – Planificamos ingresos para cubrir algunas deudas.
Ahorras los saldos	D002 – Antes de la pandemia siempre ahorrábamos los saldos sobrantes de los aportes de los socios, pero ahora no hay saldos para poder ahorrar.	

Presupuesto mensual	D002 – Siempre hacíamos presupuestos mensuales de todos los ingresos que se recaudaba para disponerlo en gastos posteriores.
Demostrar transparencia y honestidad	D002 – El tesoro nunca ha malversado el dinero de la cooperativa, siempre demostró honestidad y responsabilidad.
Beneficios de todos, inversión, afrontar gastos	D002 – El ahorro nos ayuda afrontar gastos inesperados e invertir para un terminal propio siendo así un beneficio para todos.
Motivación para obtener más ingresos	D001 – Incentiva a los trabajadores dando ideas para que puedan generar otros ingresos. D002 – El tesorero siempre trata de motivar a los choferes para que puedan realizar más vueltas y así generar más ganancias.
Terminal propio	D002 – Tener nuestro propio terminal es uno de nuestros proyectos porque de esa manera evitamos pagar altos montos en arrendamiento.
Asesoría contable	D001 – Consultar a un contador es importante en la toma de decisiones para cada actividad económica.
Priorizar pagos urgentes	D001 – El pago de arrendamiento y bancos es prioritario para la empresa porque son importantes fuentes de ingreso.

	D002 – Nosotros priorizamos el pago de arrendamiento ya que es muy necesario para poder trabajar.
Otros ingresos	D001 – Tengo otro negocio el cual me ayudo a solventar algunos pagos durante la cuarentena.

Nota. Elaboración propia

Según la tabla 3, podemos observar que se desarrolló la interpretación de las categorías y subcategorías, donde se observa que; las empresas de transporte plantearon diferentes alternativas para poder identificar las formas de reactivación en las finanzas y sobre todo dar solución a la liquidez de la empresa, después del aislamiento social en éste sector de transporte, sin embargo, éstos resultados trajo consigo nuevas estrategias tales como: ahorrar los saldos que los ayudó a solventar su diferentes gastos, sin embargo según D002 nos indicó que ahorrar es una estrategia muy importante dentro de la empresa porque con el dinero ahorrado pueden realizar inversiones tales como para un terminal propio o afrontar diferentes gastos inesperados, siendo así un beneficio para todos, la experiencia vivida reforzó el mantener en orden sus registros de manera cronológica con respecto a sus ingresos y gastos, cómo también han decidido renovar su flota de carros para brindar un mejor servicio a sus clientes. Así mismo decidieron planificar sus ingresos lo cual eso les facilita cubrir el arrendamiento y deudas que tienen con los bancos, además aprendieron a realizar presupuestos mensuales para que puedan disponer en diferentes gastos posteriores. Por otra parte, manifiestan que el tesorero nunca malversó el dinero que recaudaba, siempre demostró mucha transparencia y honestidad con respecto a los movimientos del dinero, sobre todo consideran importante motivar a sus trabajadores para que puedan trabajar más y de esa manera puedan obtener más ingresos.

Otra alternativa para mejorar la liquidez de la empresa es el de contar con un terminal propio, para evitar pagar altos montos en arrendamiento, sobre todo consideran sustancial tener asesorías contables, un profesional contable o contador pueda guiarlos con respecto a la toma de decisiones para cada actividad económica que realicen. Priorizan el pago a las

entidades bancarias, los créditos obtenidos es otra fuente de ingreso, estrategia que contribuyó a solventar algunos de sus pagos que tuvieron durante la cuarentena. El contar con otros negocios facilitó permanecer en el mercado, de ello aprendieron que siempre deben de buscar actividades que puedan ser el soporte de sus ingresos.

Figura 2

Palabras más usadas en la entrevista



Nota. Análisis de algoritmo Sánchez Garces

La *Figura 2* nos muestra el análisis de las palabras más frecuentes en la respuesta de los participantes el cual se realizó a través de la prueba de algoritmo Word Cloud, sin embargo, la primera palabra más mencionada es: “ingreso”, los entrevistados han sido afectados considerablemente en este aspecto tal como mencionan D001 y D002, “los **ingresos** de la empresa fueron muy afectadas durante la crisis del Covid-19, pero ahora percibimos menos ingresos que antes de la pandemia”.

Las empresas de transporte anteriormente llevaban pasajeros completos y generaban ingresos al 100%, actualmente siguiendo los protocolos de seguridad llevan solamente un 50% de pasajeros, prácticamente tienen ingresos han sido reducidos en un 80% y eso dificulta solventar los pagos que tienen durante el mes, así como se menciona en la Tabla 1, que muestra los resultados del procesador Atlas.ti, donde se aprecia todos los

compromisos financieros que tienen las empresas y dificultades de solventar por no obtener ingresos considerables. En la Tabla 3 indica D001 y D002: “que es muy importante planificar los **ingresos**” D002 nos recomienda: “ahorrar los saldos que sobran del dinero recaudado” por otra parte D002 nos dice que “siempre debemos de mantener el orden en nuestros registros de todos los **ingresos** y gastos que tenemos” y por último manifiesta “demostrar transparencia y honestidad especialmente con respecto a los **ingresos** que se recaudan” es por ello por lo que está corroborada por estas razones.

La segunda palabra es “ahora y pandemia”, referida ambas al contexto que estamos viviendo en la actualidad Covid-19 y las menciona todos los entrevistados, pero no es de interés de la investigación, sin embargo, los entrevistados están viviendo una crisis económica con problemas que afectan a su empresa sin poder recuperar con normalidad la actividad que realizan.

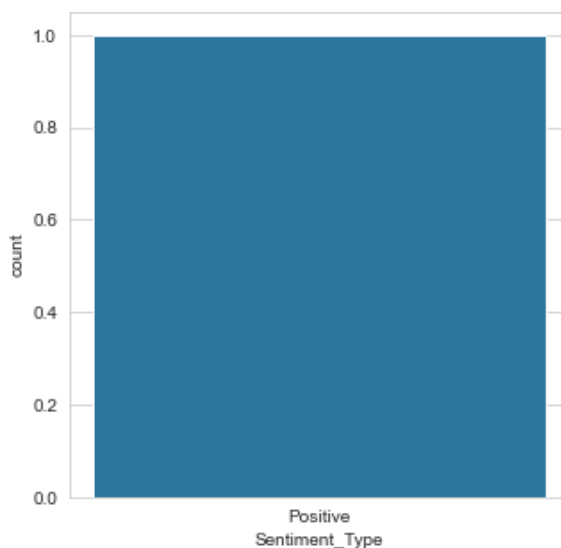
La tercera palabra es “**gasto**”, según D002 nos dice que “**gastamos** los ahorros y no hemos previsto los **gastos** que surgieron a causa de la pandemia”, por otro lado D002 también nos indica que durante este aislamiento “los **gastos** debe ser medidos y registrados de manera ordenada” así como también nos mencionó que “ahorrar es importante porque nos ayuda afrontar con **gastos** inesperados” y de esa manera podemos ver que sus gastos han tenido cambio durante la pandemia del Covid-19, por el incremento de pago de arrendamiento, así como también por las deudas con los bancos o por la reducción de sus ingresos.

La cuarta palabra es “**deuda**” según nuestros entrevistados esta crisis del Covid-19 dejó endeudada a las empresas, como nos afirma D002: “nos vimos en la obligación de realizar un préstamo financiero para poder solventar la **deuda** de arrendamiento, no teníamos dinero para poder pagar los alquileres de los terminales” al igual que D001 afirma que: “a causa de la pandemia no tenemos ingresos para pagar las **deudas** con los bancos”, por otro lado D001 nos indica que: “tuvieron el problema de afrontar sus **deudas** con los terminales, es por eso que se ven obligados a tomar la decisión de cerrar un terminal en Juliaca y en Puno uno en cada destino”, como también aporta D002: “estuvimos muy desesperados por las **deudas** que teníamos y es por eso que sacamos un préstamo financiero”. Generando más deudas en forma rápida.

La quinta palabra es “**ahorro u ahorrar**” los entrevistados durante este aislamiento social han experimentado cuán importante es el ahorro tal como lo mencionan, D002: “tenemos **ahorros** de los aportes que realizan los socios, el cual nos ayudaron a solventar algunos gastos”, D001: “tenía **ahorros** que me ayudaron a mantener la empresa con algunos gastos durante la crisis económica”, D002: “el **ahorro** nos ayuda afrontar gastos inesperados para poder invertir siendo así un beneficio para todos” y D002: “antes de la pandemia siempre ahorrábamos los saldos sobrantes de los aportes de los socios, pero ahora no hay saldos para poder **ahorrar**”. Este análisis de palabras frecuentes nos permite confirmar la conclusión brindada en esta investigación.

Figura 3

Análisis de polaridad



Nota. Elaboración propia

Conforme el análisis de polaridad de la entrevista que se aprecia en la *Figura 3*, los resultados del Sentiment type (polarity = 0.16221393034825876, subjectivity = 0.43711442786069654) muestra que la polaridad al pasar de cero es positiva pero su valor es bajo de 0,16, es decir que los resultados no son tan positivos, tal como se ve en las entrevistas, en cuanto a la subjetividad el valor está a la mitad del 1 entonces es bastante subjetivo donde las opiniones son muy personales con respecto a las autoridades a esta cuarentena.

La oración subjetiva expresa algunos sentimientos personales, puntos de vista, creencias, opiniones, alegaciones, deseos, sospechas y especulaciones, estos resultados finales se relacionan con las respuestas de nuestros entrevistados D001 y D002 que resulta no tan positiva porque durante el Covid-19 dichas empresas generan mucha incertidumbre y miedo en no poder solventar los pagos y perder el contrato del arrendamiento. Como afirma D001 “al comienzo de la pandemia pudieron solventar algunos gastos con los ahorros y otros ingresos” dando prioridad a los pagos de bancos y arrendamiento, así mismo señala que los ahorros iban destinados para renovar la flota vehicular y adquirir un propio terminal pero lamentablemente por esta crisis no se pudo realizar el plan que tenían del ahorro, ambos entrevistados se muestran preocupados por esta crisis pero su interés de retomar y seguir trabajando ayudará a recuperar, aprovechar la ocasión para obtener ingresos y cubrir los pagos de bancos y terminales que son los que más preocupa a la empresa.

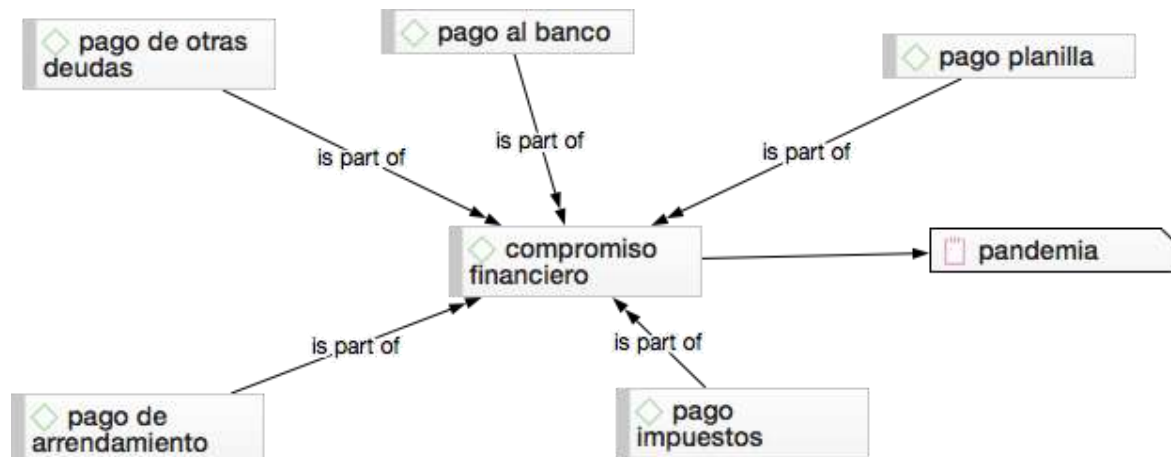
Estos resultados coinciden con los entrevistados, D001 muestran la posibilidad de seguir continuando con sus actividades, pero han sido afectados gravemente porque tuvieron que acudir a entidades financieras y obtener préstamos para cubrir los gastos generados por la pandemia y pagos de arrendamientos a tal punto de perder el terminal en el caso de D002 quien afirma el cierre de un terminal en Puno y en Juliaca, destinos de la ruta de cada empresa.

4 DISCUSIÓN

Según la entrevista realizada se obtuvo resultados de gran importancia que fueron procesados por el software cualitativo Atlas.ti para procesar la codificación, los memos, las citas, y las redes cualitativas. En consideración las más importantes son las siguientes:

Figura 4

Red cualitativa 1 total fuentes



Nota. Elaboración propia Atlas.ti

El significado que lleva esta red cualitativa total como se aprecia en la *Figura 4* son los problemas en general del compromiso financiero que la crisis del Covid-19 generó en las empresas de transporte del Sur del Perú, teniendo en cuenta que esta crisis mundial pudo afectar aún más a la empresa. Así como menciona en el diario Gestión (2020) “la empresa Cromotex se declaró en quiebra al no contar con suficiente liquidez para continuar con la actividad de transporte interprovincial debido a la paralización por el Covid-19”.

Pese a que recibió un préstamo de S/6 millones 155 mil 869 del programa Reactiva Perú, la decisión que tomó la junta directiva es disolver la empresa y posteriormente realizarla liquidación después de 35 años de actividad.

Sin embargo, sabemos que esta pandemia perjudicó a todo el mundo, pero como también hay empresas que sí pudieron sobresalir a la crisis, al contar con un buen manejo contable financiero para afrontar sus compromisos financieros, cada empresa de transporte requiere tener efectivo para afrontar sus pagos para 3 meses como mínimo porque no sabemos cómo

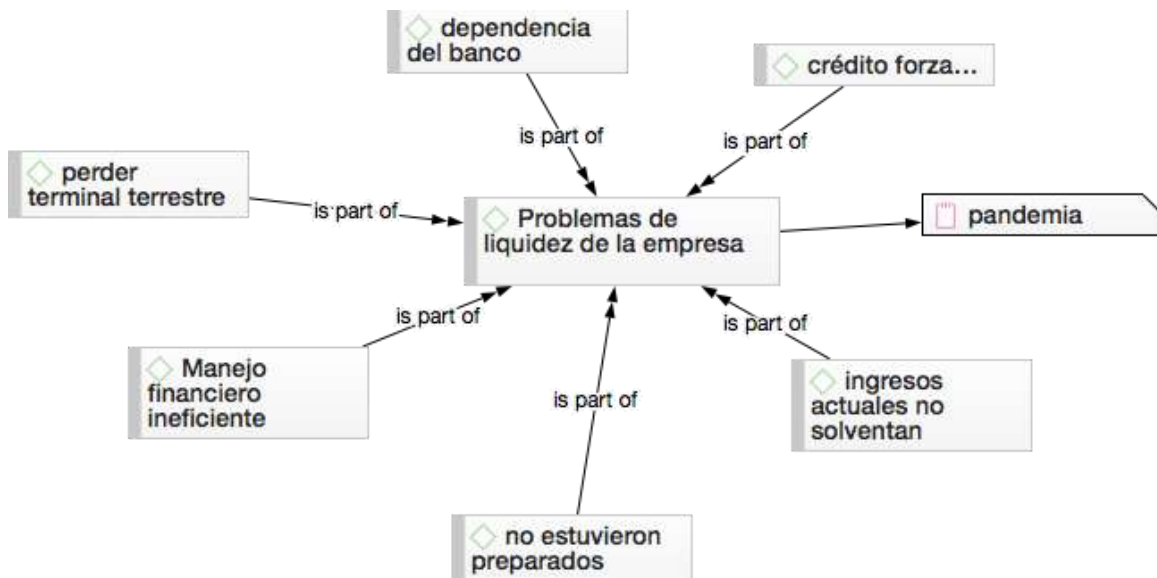
vaya actuar la naturaleza o el fenómeno que experimentamos en particular por eso es importante que la liquidez de la empresa tenga contingencias, para cualquier situación crítica que se avecina durante la actividad que estén realizando. Esta investigación sea útil para prevenir desafíos financieros y tomar previsiones para futuras eventualidades.

El Perú es uno de los países de mayor problema económico como lo menciona Zacarías (2020) informa que el Perú por causa del Covid-19 se convirtió en la segunda nación con la peor caída económica en América Latina, y la tercera a nivel mundial. Esto conlleva a una situación crítica para los empresarios, Zacarías (2020b) indica que un 56% de los peruanos considera que el aislamiento social que implementó el gobierno para luchar contra el coronavirus tuvo resultados negativos en el país. Debido a que no se logró contener la propagación de la enfermedad y afecto terriblemente la economía del Perú.

La realidad actual en el sector de transporte es que pierde la oportunidad de inversión en beneficio de la empresa y queda endeudada por el Covid-19 con secuelas financieras que demorarán años en recuperarse, como menciona Jiménez (2020) “Las epidemias han deprimido durante décadas la rentabilidad real de los activos y hundido los tipos de interés naturales, que terminan afectando al precio del dinero”.

Figura 5

Red cualitativa 2 total fuentes



Nota. Elaboración propia Atlas.ti

Como se evidencia en la *Figura 5*, empresa de Transporte Juliaca S.R.L. y Manco Capac S.R.L. presentan problemas de liquidez debido a la crisis del Covid-19. Durante 6 meses no pudieron laborar normalmente, el Gobierno Peruano declaró la paralización total de los medios de transporte. Al término de ese periodo de cuarentena se retomó las actividades de las empresas de transporte, con las condiciones que solo podrán transportar 9 pasajeros en cada vehículo para prevenir el contagio del virus y por ello genero un descenso en sus ingresos siendo insuficiente para cubrir sus obligaciones.

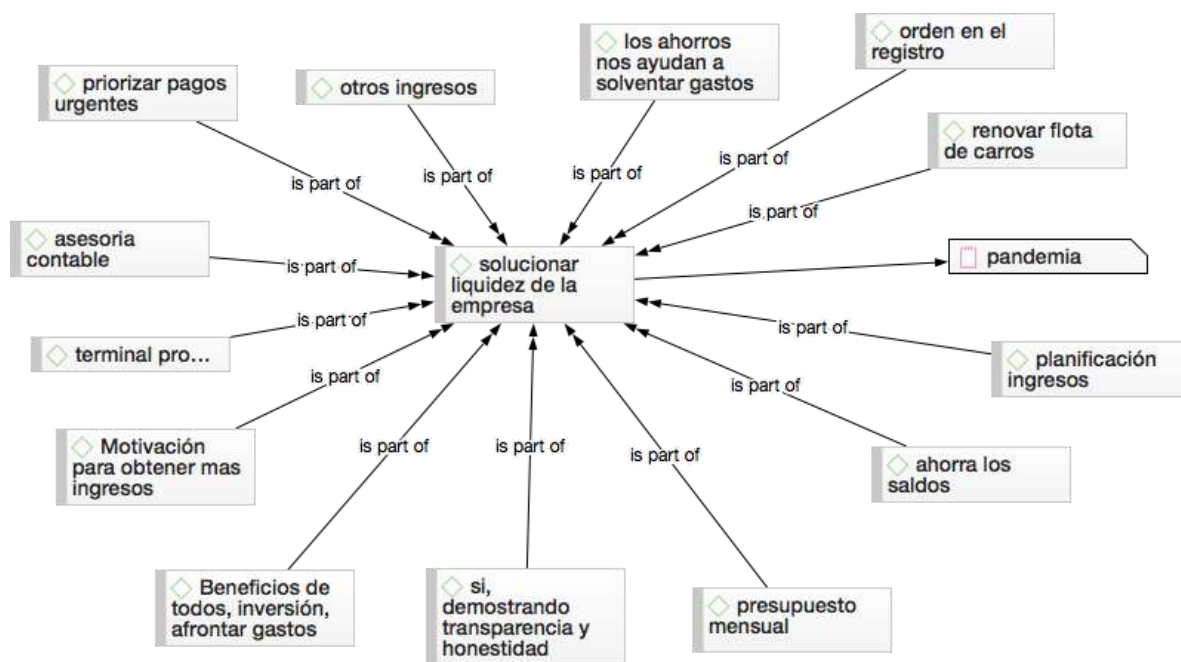
Así como menciona Cubillo (2020b) en la revista ATM de Barcelona que realizó una encuesta en el mes de mayo 2020 a los usuarios del transporte público sobre su comportamiento futuro, cuyo resultado fue que el 21 % de los encuestados declararon que abandonarían el uso del transporte público a causa del Covid-19, revelan que existe una pérdida de confianza en el uso del transporte público ya que se ha convertido como el principal miedo al contagio.

López (2020) afirma que, la crisis pandémica ha generado una recesión a nivel mundial en las economías de las empresas las cuales han profundizado a una recesión económica por la falta de capacidad de los líderes en el control de la curva de contagios, por tal motivo; a causa del Covid-19 en un trimestre hemos perdido lo que perdimos en varios años, el cual conlleva a riesgos muy altos y una depresión financiera actual.

Los datos vertidos van de la mano con la depresión financiera de la situación actual que se vive hoy en día ocasionando una crisis económica en el Perú afectando negativamente en la bolsa de valores sobre la expansión de la pandemia. Debemos tener en cuenta que la pérdida de confianza no sólo afectará la bolsa de valores de Lima (BVL) sino también va a impactar negativamente depreciando la moneda peruana y disparando el Tipo de Cambio al alza. lo cual provocará un daño económico irreparable a largo de tiempo.

Figura 6

Red cualitativa 3 total fuentes



Nota. Elaboración propia Atlas.ti

Según la *Figura 6* los entrevistados del sector transporte concluyeron que para lograr una reactivación de las finanzas y liquidez de la empresa; se debe de aplicar las diferentes estrategias que propusieron así como el de ahorrar los saldos de dinero, mantener el orden en los registros de todos los ingresos y gastos que se realiza, renovar la flota de carros, así como también planificar los ingresos, realizar presupuesto mensual y algo que consideraron muy importante fue el demostrar transparencia y honestidad con respecto al manejo de dinero, así como dar motivación a su trabajadores para que puedan trabajar más. Otro aspecto resaltante que abordaron es contar con un terminal propio, tener asesoría contable financiera permanente y por último tener otras fuentes de ingresos.

Otro resultado resaltando que la crisis sanitaria generó es la conciencia financiera para todos los dueños de empresas de transporte que participan del estudio, les permite elaborar planes y priorización de egresos.

Por tanto, los resultados mencionan la relación entre optar por otras alternativas o estrategias que ayuden a lograr la estabilidad financiera. Así mismo, se puede deducir que la cuarentena ha permitido que muchas personas dueños de las empresas de transporte tomen conciencia de generar más recursos, y tomen medidas para futuras crisis, de esta forma el trabajo aporta con dicha red el valor de la conciencia financiera.

Así mismo nos mencionan *claves para reforzar la liquidez de las empresas* en los tiempos del Covid-19 entre ellas tenemos: *experiencia* el cual se refiere a la estructuración de préstamos garantizados como no garantizados, capacidad de *adaptación* el cual es la orientación experta y un conocimiento profundo sobre el comportamiento del mercado en situaciones especiales y por último la *asesoría* de confianza donde las entidades de crédito necesitan garantías de que los requisitos de financiación hayan sido revisados por un tercero independiente. Como lo afirman Touza & Picatoste (2020b), las empresas necesitan liquidez y soluciones que pueden adoptar para mejorar su solvencia tras el impacto del Covid-19.

Por tanto, en la mayoría de las compañías, la falta de ingresos es motivada por el impacto que dio el coronavirus el cual se traduce en una presión insoportable sobre sus líneas de capital. Así mismo, Lozada (2020) nos habla del subsidio que fue otorgado por el gobierno para asegurar la continuidad del transporte público en el Perú, durante el estado de emergencia y de esa manera puedan cumplir con los protocolos de prevención del Covid-19 además indicó que se beneficiarán 26 ciudades capitales, equivalente a S/ 116 millones 654 mil, otorgado especialmente para reducir el impacto económico que fue ocasionado por la reducción del número de pasajeros que viajan en las unidades ya que todo este subsidio será a favor de las unidades de transporte público.

5 CONCLUSIÓN

Los objetivos de la investigación fueron dilucidados gracias a los datos obtenidos de la entrevista estructurada y no estructurada realizada, demostrando que el Covid-19 sí incide en gran manera en las finanzas de la empresa de Transporte Juliaca S.R.L. y Manco Capac S.R.L. empresas que funcionan al Sur del Perú. Los gerentes de las dos empresas de transporte afirmaron que, durante los meses de marzo, abril, mayo y junio tuvieron que afrontar con varios compromisos financieros como: el pago de arrendamiento, pago a las

entidades bancarias, pago de planilla de haberes, pago de impuestos y otros pagos; sin poder afrontarlos como lo hacían antes de la inmovilización social. Por otra parte, presentaron problemas de liquidez al no estar preparados para enfrentar esta crisis económica, constantemente realizaban un manejo financiero ineficiente y por ese motivo los ingresos se vieron directamente afectados por la pandemia.

Los ingresos percibidos no solventaron los gastos al punto de perder los terminales de ingreso y salida de las unidades móviles, afrontaron esta eventualidad a través de un crédito forzado. En conclusión, podemos decir que los gerentes de las empresas de transportes vivieron una crisis económica muy perjudicial, porque el sector transporte fue de los principales agentes de contacto indirecto para el contagio del virus del Covid-19 y tomará tiempo para recuperar todos los ingresos que perdieron durante esos meses de cuarentena. Los gerentes consideran que esta crisis seguirá siendo perjudicial de un año a más, nunca podrán recuperar el dinero perdido durante los meses que no trabajaron. A pesar de la crisis económica, los administradores identificaron estrategias como: ahorro de saldos del dinero recaudado, contar con otras fuentes de ingreso, tener otros negocios. Estas estrategias aportarán soluciones con respecto a la liquidez de la empresa para cubrir sus egresos sin dificultad alguna.

6 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arango M. (2020, Abril 13). Gestión del impacto del COVID-19 en el sector financiero. CAF - BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA. <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2020/04/gestion-del-impacto-del-covid-19-en-el-sector-financiero/#:~:text=Se%20deben%20tomar%20acciones%20para,la%20adecuada%20y%20continua%20prestaci%C3%B3n>
- Benites, A. (2020, Abril 7). Covid-19: Cinco desafíos financieros-contables que enfrentarán las empresas en el 2020. *Diario Gestión*. <https://gestion.pe/opinion/covid-19-cinco-desafios-financieros-contables-que-enfrentaran-las-empresas-en-el-2020-noticia/>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. In C. A. Bernal Torres (Tercera Ed.), Universidad de la Sabana, Colombia: Vol. III (III, Issue Muestra). Editorial PEARSON EDUCACIÓN <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigación-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Cubillo, B. (2020a, Junio). *Efectos del COVID 19 en el transporte público de Catalunya Torna a Una Mobilitat Millor*, 1, 11. <https://eurosocial.eu/wp-content/uploads/2020/06/Presentación-Benjamín-Cubillo.pdf>
- Cubillo, B. (2020b, Junio). *Efectos del COVID 19 en el transporte público de Catalunya Torna a Una Mobilitat Millor*, 1, 11. <https://eurosocial.eu/wp-content/uploads/2020/06/Presentación-Benjamín-Cubillo.pdf>
- Diario Gestión. (2020, Setiembre 6). Empresa de transportes Cromotex se declaró en quiebra por crisis debido al COVID-19. *Diario Gestión*. <https://gestion.pe/economia/coronavirus-peru-empresa-de-transportes-cromotex-se-declaro-en-quiebra-debido-a-la-crisis-por-el-covid-19-nndc-noticia/?ref=gesr>
- El Peruano. (2020, Abril 10). Decreto Supremo que prorroga el Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la nación a consecuencia del COVID-19. *El Peruano*. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-prorroga-el-estado-de-emergencia-naciona-decreto-supremo-no-064-2020-pcm-1865482-3/>
- Folgueiras, P. (2016). *Técnica de recogida de información: La entrevista*. RECERCAT. <https://www.recercat.cat/handle/2072/262207>
- Gomez, J. (2020). El impacto del coronavirus en la movilidad y en el sector del transporte. *El Economista.es*. <https://www.eleconomista.es/opinion-blogs/noticias/10466213/04/20/El-impacto-del-coronavirus-en-la-movilidad-y-en-el-sector-del-transporte.html>
- Hernández, R. (2014a). *Metodología de la Investigación: Vol. II* (F. C. Carlos & B. L. Pilar, Eds.; Sexta). Piso 17, Colonia Desarrollo Santa Fe. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R. (2014b). *Metodología de la Investigación: Vol. II* (F. C. Carlos & B. L. Pilar, Eds.; Sexta). Piso 17, Colonia Desarrollo Santa Fe. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Ibold, S., Medimorec, N., Wagner, A., & Peruzzo, J. (2020a, Abril 2). El brote de COVID-19 y las implicancias para la movilidad sostenible, Sustainable Urban Transport Project de <https://sutp.org/el-brote-de-covid-19-y-las-implicancias-para-la-movilidad-sostenible-algunas-observaciones-2/>
- Ibold, S., Medimorec, N., Wagner, A., & Peruzzo, J. (2020b, Abril 2). El brote de COVID-19 y las implicancias para la movilidad sostenible, Sustainable Urban Transport Project de <https://sutp.org/el-brote-de-covid-19-y-las-implicancias-para-la-movilidad-sostenible-algunas-observaciones-2/>
- Jiménez, F. (2020, Abril 7). De la peste negra al coronavirus: la economía no vuelve a ser la

- misma tras una epidemia con secuelas que duran 40 años, *El Economista* de <https://www.economista.es/economia/noticias/10460374/04/20/De-la-pesto-negra-al-coronavirus-la-economia-no-vuelve-a-ser-la-misma-tras-una-epidemia-con-secuelas-que-duran-40-anos.html>
- López, W. (2020, Octubre 12). Depreciación del Sol y monedas latinoamericanas frente a recesión económica, *Diario Gestión* de <https://gestion.pe/blog/bullabear-by-ruartes-reports/2020/10/depreciacion-del-sol-y-monedas-latinoamericanas-frente-a-recesion-economica.html?ref=gesr>
- Lozada, C. (2020, Julio 3). MTC: subsidio otorgado por Gobierno asegura continuidad del transporte urbano, *Andina Agencia Peruana de Noticias* de <https://andina.pe/agencia/noticia-mtc-subsidio-otorgado-gobierno-asegura-continuidad-del-transporte-urbano-804263.aspx>
- Mamani, C. (2021, Marzo). *Situación empresarial durante y después de la cuarentena a causa del covid-19 en Juliaca, Perú* [Tesis de Pregrado]. Universidad Peruana Union, Juliaca.
- Minsa. (2021, Agosto 6). Conoce qué es el coronavirus COVID-19, *Plataforma Digital Única Del Estado Peruano* de <https://www.gob.pe/institucion/cenares/campa%C3%B1as/853-conoce-que-es-el-coronavirus-covid-19>
- OMS. (2022, Enero). Consejos para la población acerca de los rumores sobre el nuevo coronavirus, <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/myth-busters>
- Pedroosa, S. (2019). *Rentabilidad financiera (ROE) Diferencia entre rentabilidad financiera y rentabilidad económica*. <https://www.studocu.com/ec/document/universidad-ute/finanzas-estrategicas/rentabilidad-financiera/21156646>
- Reategui, B. (2020). Finanzas. *ALICIA*, volumen (1), pp. 55 -56 https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNAP_2fbe4102e3b5e28ad561a80349bd113a
- Rios, F. (2020). *Impacto Económico del Covid-19 en la empresa de transportes Turismo Garcilazo E.I.R.L. de la provincia de Huaral, Lima, 2020* [Tesis de pregrado]. Universidad Cesar Vallejo, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66747/Rios_BF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salvador, P. (2020). COVID-19: El gran impacto sobre las cadenas de suministros. *EY Building a better working world*, 1-8. https://www.ey.com/es_pe/supply-chain/gran-impacto-cadenas-de-suministros.
- Touza, S. & Picatoste, F. (2020a). El impacto del COVID-19 sobre la liquidez y la solvencia de las empresas. *Deloitte*. <https://www2.deloitte.com/es/es/pages/finance/articles/impacto-covid-19-liquidez-solvencia-empresas.html>
- Touza, S. & Picatoste, F. (2020b). El impacto del COVID-19 sobre la liquidez y la solvencia de las empresas. *Deloitte*. <https://www2.deloitte.com/es/es/pages/finance/articles/impacto-covid-19-liquidez-solvencia-empresas.html>
- Zacarias, F. (2020a). *Perú padecerá la mayor caída económica en los últimos cien años*. *AMERICA LATINA*. <https://www.france24.com/es/20200626-peru-crisis-economica-pandemia-covid19-coronavirus>
- Zacarias, F. (2020b). *Perú padecerá la mayor caída económica en los últimos cien años*. *AMERICA LATINA*. <https://www.france24.com/es/20200626-peru-crisis-economica-pandemia-covid19-coronavirus>

7 ANEXOS

Anexo A: Evidencia de sumisión a la Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales.

The screenshot displays the website for the 'Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales' (International Journal of Research in Social Sciences). The header includes the logo of the 'UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ASUNCIÓN - PARAGUAY' and the journal's title. ISSN information is provided: ISSN IMPRESO 2225-5117 and ISSN ELECTRÓNICO 2226-4000. The navigation menu includes 'INICIO', 'ACERCA DE...', 'ÁREA PERSONAL', 'BUSCAR', 'ACTUAL', 'ARCHIVOS', and 'ANUNCIOS'. The main content area is titled 'ENVÍOS ACTIVOS' and features a table with one entry. The entry details are: ID 1342, NÚMERO 12-14, BECC ART, AUTORES Moreno Leyra, TÍTULO 'ANÁLISIS CUALITATIVO FENOMENOLÓGICO DE LAS FINANZAS EN...', and ESTADO 'Esperando migración'. Below the table, there is a link to 'COMENZAR UN NUEVO ENVÍO' with a note: 'Pulsar aquí para ir al primer paso del proceso de envío (5 pasos)'. On the right side, there is a search bar and navigation options: 'Navegar: Por número', 'Por año', 'Por título', 'Otras opciones'. The footer includes 'REFBACKS' and 'INFORMACIÓN'.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ASUNCIÓN
PARAGUAY

Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales

ISSN IMPRESO 2225-5117
ISSN ELECTRÓNICO 2226-4000

INICIO ACERCA DE... ÁREA PERSONAL BUSCAR ACTUAL ARCHIVOS ANUNCIOS

Inicio > Usuario > Envíos > Envíos activos

ENVÍOS ACTIVOS

ACTIVO ARCHIVO

ID	NÚMERO ENTRAR	BECC	AUTORES	TÍTULO	ESTADO
1342	12-14	ART	Moreno Leyra	ANÁLISIS CUALITATIVO FENOMENOLÓGICO DE LAS FINANZAS EN...	Esperando migración

1 - 1 de 1 elementos

COMENZAR UN NUEVO ENVÍO
Pulsar aquí para ir al primer paso del proceso de envío (5 pasos).

REFBACKS

Arriba de la revista

CONTENIDO DE LA REVISTA

Buscar

Todos

Buscar

Navegar:

- Por número
- Por año
- Por título
- Otras opciones

AUTORA

- Inicio
- Artículo (1)
- Archivo (0)
- Nuevo envío

INFORMACIÓN

Anexo B: Copia de la resolución de inscripción del perfil del proyecto de tesis en formato artículo aprobado por el consejo de facultad correspondiente.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

RESOLUCIÓN N° 0172-2022/UPeU-FCE-CF

Ñaña, Lima, 17 de mayo de 2022

VISTO:

El expediente de los (las) bachiller (es), de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión,|||||||

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la aprobación e inscripción del proyecto de trabajo de tesis en formato artículo y la designación o nombramiento del asesor para la obtención del título profesional;

Que los(las)/el(la) bachiller(es), ha(n) solicitado la inscripción de su perfil de proyecto de tesis, y la designación de Asesor, encargado de orientar y asesorar la ejecución del perfil de proyecto de tesis en formato artículo;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 17 de mayo de 2022, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

Aprobar la inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo (Art. 52.4), **DESIGNAR el ASESOR** (Art. 53), docente experimentado en investigación, con conocimiento en la temática de estudio, metodología de investigación, el cual es **NOMBRADO PARA MONITOREAR, GUIAR, ORIENTAR Y SUPERVISAR** la ejecución del perfil de proyecto de tesis, asimismo, se les dispone un plazo máximo de doce (12) meses para la ejecución (Art. 54).

Tesis	Código	CP	Título	Asesor	Dictaminadores
Gina Lieseth Flores Quispe	201620257	Contabilidad y Gestión Tributaria	Interpretación de la influencia del Covid 19 en las Finanzas de la Empresa de Transporte Juliaca S.R.L. y Manco Capac S.R.L.	Mg. Hoffer Rudel Cusilayme Barrantes	Dictaminador 1: CPC. Nelly Rosano Moreno Leyva Dictaminador 2: CPC. Rulli William Incahuac Sorija
Irma Candy Quispe Chambi	201620235				
Milagros Jhenpy Quispe Chambi					

Regístrese, comuníquese y archívese.



[Signature]
Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez
DECANA



[Signature]
Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto
SECRETARIA ACADÉMICA

Lima 1, Perú

Carretera Central Km. 19 - Ñaña. Teléf. 359-0060 / 359-0061, Fax: 359-0063, Casilla 3564, Lima 1, Perú
E-mail: asistentedecanato.fce@upeu.edu.pe

Anexo C: Instrumentos de recolección de datos

ANTES DEL COVID 19	
<i>Planificación de los ingresos</i>	
1	¿Antes del covid 19 distribuía sus ingresos priorizando sus necesidades básicas?
<i>Situación Crediticia</i>	
2	¿Antes del covid 19 tenía deudas?
3	¿Antes del covid 19 con qué porcentaje de tus ingresos pagabas tus deudas?
4	¿Antes del covid 19 priorizabas sus deudas?
<i>Presupuestos</i>	
5	¿Antes del covid 19 aprovechaba de las fuentes de ingresos para hacer inversiones?
6	¿Antes del covid 19 involucraba a su familia en la toma de decisiones financieras?
<i>Habitos de Ahorro</i>	
7	¿Antes del covid 19 tenía el habito de ahorrar?
8	¿Antes del covid 19 tenía ingresos adicionales a su actividad principal?
9	¿Antes del covid 19 era independientemente económico?
10	¿Antes del covid 19 que porcentaje de sus ingresos ahorraba?
11	¿Antes del covid 19 tomaba en consideración crear una cuenta para guardar dinero?

DESPUÉS DEL COVID 19	
<i>Planificación de los ingresos</i>	
1	¿Durante el covid 19 aprendió a distribuir sus ingresos priorizando sus necesidades básicas?
<i>Situación Crediticia</i>	
2	¿Durante el covid 19 tenía deudas?
3	¿Durante el covid 19 con qué porcentaje de sus ingresos pagaba sus deudas?
4	¿Durante el covid 19 priorizo sus deudas?
<i>Presupuestos</i>	
5	Durante el covid 19 aprovecho de las fuentes de ingresos para hacer inversiones?
6	¿Durante el covid 19 involucró a su familia en la toma de decisiones financieras?
<i>Habitos de Ahorro</i>	
7	¿Durante el covid 19 aprendió a ahorrar?
8	¿Durante el covid 19 tenía ingresos adicionales a su actividad principal?
9	¿Durante el covid 19 era independientemente económico?
10	¿Durante el covid 19 que porcentaje de sus ingresos ahorraba?
11	¿Durante el covid 19 tomaba en consideración crear una cuenta para guardar dinero posteriormente?

Anexo D: Carta de aceptación de la Cooperativa de Transportes Manco Capac Ltda.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CARTA DE ACEPTACIÓN

Yo **Wilber Quispe Paredes** identificado con **DNI N° 02445018**, en mi calidad de Presidente del Consejo de Administración de la Cooperativa de transportes **Manco Capac Ltda**, con el **RUC 20115216067**, dedicada al servicio de transporte Interprovincial Juliaca a Puno y viceversa, autorizo a las estudiantes **Gina Lisseth Flores Quispe** identificada con **DNI N.º 73947284**, **Irma Candy Quispe Chambi** identificada con **DNI N° 71856475** y **Milagros Jhempy Quispe Chambi** identificada con **DNI N° 71823817**, estudiantes de la experiencia curricular de **proyectos de investigación** de la **Universidad Peruana Unión filial Juliaca**, a utilizar información confidencial de la cooperativa para fines académicos del proyecto titulado **"Interpretación de la influencia del Covid 19 en las Finanzas de la Cooperativa de Transporte Manco Capac Ltda. y Empresa de Transporte Juliaca S.R.L."**. Como condiciones contractuales, los estudiantes son obligados a:

1. No divulgar ni usar para fines personales la información obtenida.
2. No proporcionar a terceras personas, verbalmente o por escrito directo o clave que incluya datos que dañen la integridad económica o privada de la cooperativa.
3. Los estudiantes asumen que toda información y el resultado del proyecto serán en uso exclusivamente académico.

Los datos suministrados por la empresa será la base para la construcción de un estudio de caso. La información y resultado que se obtenga del mismo podrían llegar a convertirse en una herramienta eficiente que apoye la información de los estudiantes de la escuela de Contabilidad y Gestión Tributaria.

En caso de que alguna(s) de las condiciones anteriores sea(n) infringida(s), los estudiantes serán sujetos a la responsabilidad civil por daños y perjuicios que causen a la Cooperativa de transportes Manco Capac Ltda., así como las sanciones de carácter penal o legal a que se hicieron acreedores.

Juliaca, 21 de febrero del 2022

Atentamente;

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
WILBER QUISPE PAREDES
DNI 02445018
PRESIDENTE

WILBER QUISPE PAREDES
Representante Legal
Coop. transportes Manco Capac Ltda.
RUC: 20115216067

Jr. Caracoto N° 240 Urb. 28 de Julio – Juliaca – San Román – Puno

Anexo E: Carta de aceptación de la Empresa de Transportes Juliaca S.R.Ltda.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CARTA DE ACEPTACIÓN

Yo Flora Lampa Quispe identificada con DNI N° 07967989, en mi calidad de representante legal de la empresa de transporte Juliaca S.R.L., con el RUC 20115036166, dedicada al servicio de transporte Interprovincial Juliaca a Puno y viceversa, autorizo a las estudiantes Gina Lisseth Flores Quispe identificada con DNI N.° 73947284, Irma Candy Quispe Chambi identificada con DNI N° 71856475 y Milagros Jhempy Quispe Chambi identificada con DNI N° 71823817, estudiantes de la experiencia curricular de proyectos de investigación de la Universidad Peruana Unión filial Juliaca, a utilizar información confidencial de la empresa para fines académicos del proyecto titulado "Interpretación de la influencia del Covid 19 en las Finanzas de la Cooperativa de Transporte Manco Capac Ltda. y Empresa de Transporte Juliaca S.R.L.". Como condiciones contractuales, los estudiantes son obligados a:

1. No divulgar ni usar para fines personales la información obtenida.
2. No proporcionar a terceras personas, verbalmente o por escrito directo o clave que incluya datos que dañen la integridad económica o privada de la empresa.
3. Los estudiantes asumen que toda información y el resultado del proyecto serán en uso exclusivamente académico.

Los datos suministrados por la empresa será la base para la construcción de un estudio de caso.

La información y resultado que se obtenga del mismo podrían llegar a convertirse en una herramienta eficiente que apoye la información de los estudiantes de la escuela de Contabilidad y Gestión Tributaria.

En caso de que alguna(s) de las condiciones anteriores sea(n) infringida(s), los estudiantes serán sujetos a la responsabilidad civil por daños y perjuicios que causen a la empresa de transporte JULIACA S.R.L., así como las sanciones de carácter penal o legal a que se hicieron acreedores.

Juliaca, 21 de febrero del 2022

Atentamente;

EMP. DE TRANSPORTES JULIACA S.R.L.

Reg. N° 10000 de Giancco
C.E. GENERAL
FLORA LAMPA QUISPE
Gerente
Emp. Transporte Juliaca S.R.L.
RUC: 20115036166

Dom. Fiscal: Jr. Callao N° 109 - Cercado - Juliaca - San Román - Puno
CEL. 989 690126 / 999 636900