

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



**Síndrome burnout y miedo a infección del Covid 19 en
trabajadores de la Municipalidad de Moyobamba**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogo

Autores:

Delicia Esther Garcia Flores
Zully Yussara Rengifo Arévalo

Asesor:

Mtra. Celina Ramírez Vega

Tarapoto, julio del 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, Mtra. Celina Ramírez Vega, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Síndrome burnout y miedo a infección del Covid 19 en trabajadores de la Municipalidad de Moyobamba**” constituye la memoria que presenta las Bachilleres Delicia Esther Garcia Flores, Zully Yussara Rengifo Arévalo para obtener el título de Profesional de Psicólogo, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 25 días del mes de junio del año 2023



Mtra. Celina Ramírez Vega



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a 13 día(s) del mes de Junio del año 2023 siendo las 20:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Jania Elizabeth Jaimés Soncco, el (la) secretario(a): Psic. Gabriela Nahir Jiménez Acosta y los demás miembros: Mg. Carla Rebeca Leiva Olivera y el (la) asesor(a) Mtra. Celina Ramírez Vega

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Síndrome burnout y miedo a infección del COVID 19 en Trabajadores de la municipalidad de Moyobamba"

del(los) bachiller/es: a) Delicia Esther García Flores b) Lully Yussara Rengifo Arévalo c)

conducente a la obtención del título profesional de: Psicóloga (Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Delicia Esther García Flores

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy bueno	Sobresaliente

Bachiller (b): Lully Yussara Rengifo Arévalo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a, Secretario/a, Asesor/a, Miembro, Miembro, Bachiller (a), Bachiller (b), Bachiller (c)

"Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos"

RESUMEN:

Objetivo: El objetivo principal fue determinar si existe relación significativa entre síndrome de burnout y miedo a infección del COVID-19 en los trabajadores de la municipalidad de Moyobamba. La metodología empleada fue un diseño no experimental, de corte transversal y de alcance correlacional. Los participantes estuvieron integrados por 300 trabajadores de ambos sexos de 18 a 55 años, asimismo los instrumentos empleados fueron: El Cuestionario de síndrome de burnout de Maslach y la Escala de preocupación por el contagio del COVID -19 **Resultados:** No existe correlación significativa entre síndrome de burnout y miedo a infección del COVID-19 ($Rho=0,104$; $p > 0,05$), así también para las dimensiones de síndrome burnout: Agotamiento emocional ($Rho=0.70$; $p > 0,05$) Despersonalización ($Rho=0.092$; $p > 0,05$), Realización personal ($Rho=0.044$; $p > 0,05$) **Conclusión:** Con la prueba de significatividad se evidencia el 95 % de confianza el cual indica que no existe relación significativa entre síndrome burnout y miedo a infección del COVID 19 en los trabajadores de la Municipalidad de Moyobamba.

Palabras clave: Burnout, Agotamiento, Despersonalización, Realización personal, Miedo.

ABSTRACT

The main objective was to determine if there is a significant relationship between burnout syndrome and fear of Covid 19 infection in workers of the Moyobamba municipality. The methodology used was a non-experimental, cross-sectional and correlational scope design. The participants were made up of 350 workers of both sexes from 18 to 55 years old, likewise the instruments that were used were the Maslach Burnout Syndrome Questionnaire and the Scale of concern for the spread of Covid 19. Results: there is no significant correlation between burnout syndrome and fear of COVID-19 infection ($Rho=0.104$; $p > 0,05$), as well as for the dimensions of burnout syndrome: Emotional exhaustion ($Rho=0.70$; $p > 0,05$), Depersonalization ($Rho=0.092$; $p > 0,05$), Personal fulfillment ($Rho=0.044$; $p > 0,05$) Conclusion: with the significance test, it shows with 95% confidence that there is no significant relationship between Burnout Syndrome and Fear of COVID 19 infection in the workers of the Municipality of Moyobamba

Keywords: Burnout, Exhaustion, Depersonalization, Personal fulfillment, Fear