

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Uso de medios académicos virtuales y satisfacción con los estudios durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno, 2020

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogo

Autor:

Erika Silvia Hilasaca Lima

Asesor:

Mg. Alcides Quispe Mamani

Juliaca, junio de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Yo, Mg. Alcides Quispe Mamani, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“USO DE MEDIOS ACADÉMICOS VIRTUALES Y SATISFACCIÓN CON LOS ESTUDIOS DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN UNIVERSITARIOS DEL DEPARTAMENTO DE PUNO, 2020”** constituye la memoria que presenta la Bachiller **Erika Silvia Hilasaca Lima** para obtener el título Profesional de Psicólogo, tiene un índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del o los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 07 días del mes de junio del año 2023.



Mg. Alcides Quispe Mamani
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

275



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a dos días del mes de Junio del año 2023 siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la presidencia del jurado Mg. Helen Sara Flores Mamani y los demás miembros Mg. Rita Cordova Soncco y Armandina Farfque Huancas y el/los asesor/a Mg. Aludes Quepe Mamani

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada Uso de medios académicos virtuales y satisfacción con los estudios durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno, 2020

de el/los/la/les bachiller/a) Erika Silvia Hilasaca Lima

conducente a la obtención del título profesional de Psicólogo con mención en Psicólogo

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (los/a/le/les) candidato/a/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el/los/la/les candidato/a/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a) Erika Silvia Hilasaca Lima

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy bueno</u>

Candidato (b)

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior. Finalmente, el Presidente del jurado invitó al/los/la/les candidato/a/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
 Presidente
[Firma]
 Fiscal
[Firma]
 Candidato/a (a)
[Firma]
 Secretario
[Firma]
 Miembro
[Firma]
 Candidato/a (b)

Uso de medios académicos virtuales y satisfacción con los estudios durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno, 2020

Hilasaca Lima, Erika Silvia ^{a1}: Quispe Mamani, Alcides ^{a2}

^aEP. Psicología, Facultad Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar si el uso de medios académicos virtuales predice la satisfacción con los estudios durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno. La metodología corresponde a un análisis de tipo asociativo-predictivo y corte transversal, que fue aplicado a 274 universitarios de ambos sexos, quienes participaron voluntariamente bajo un muestreo no probabilístico intencional. Estos pertenecen a dos instituciones privadas y una institución pública del departamento de Puno. Los instrumentos administrados fueron una Escala de Uso de Medios Académicos Virtuales y una Escala Breve de Satisfacción con los Estudios. Los resultados indican una existente influencia significativa entre las variables ($R=.529$), además el 42% de los estudiantes presenta nivel moderado de uso de medios académicos virtuales y el 43,4% nivel moderado de satisfacción. De acuerdo con estos resultados se concluye que la calidad de uso de medios académicos virtuales está influenciada por el nivel de satisfacción con los estudios en universitarios de Puno, en el contexto de la emergencia sanitaria a causa de la Pandemia COVID-19.

Palabras clave: Medios virtuales, educación en línea, satisfacción con los estudios, universitarios.

¹ Autor de correspondencia: Hilasaca Lima, Erika Silvia
Km. 6 Salida Arequipa - Chullunquiani
Tel.: +51 917786367
E-mail: erika.hl@upeu.edu.pe

² Autor de correspondencia: Quispe Mamani, Alcides
Km. 6 Salida Arequipa - Chullunquiani
Tel.: +51 980 923158
E-mail: alcides.quispe@upeu.edu.pe

Abstract

The objective of the study was to determine whether the use of virtual academic media predicts satisfaction with studies during the COVID-19 pandemic among university students in the department of Puno. The methodology corresponds to an associative-predictive and cross-sectional analysis, which was applied to 274 university students of both sexes, who participated voluntarily under a non-probabilistic intentional sampling. They belonged to two private institutions and one public institution in the department of Puno. The instruments administered were a Scale of Use of Virtual Academic Media and a Brief Scale of Satisfaction with Studies. The results indicate a significant influence between the variables ($R=.529$), in addition, 42% of the students present a moderate level of use of virtual academic media and 43.4% have a moderate level of satisfaction. According to these results, it is concluded that the quality of use of virtual academic media is influenced by the level of satisfaction with the studies among university students in Puno, in the context of the health emergency due to the COVID-19 pandemic

Keywords: Virtual media, online education, satisfaction with studies, university students.

1. Introducción

El contexto de emergencia sanitaria originado por el SARS-CoV-2 ha afectado no solo en la salud pública de la población peruana, sino también en el sistema educativo a nivel superior (Velázquez et al., 2020). Precisamente, uno de los grupos que se han visto afectados han sido los universitarios, debido a los cambios drásticos en la educación tradicional generando exigencias de adaptación a la enseñanza online (Figallo et al., 2020).

En nuestro país, una lectura rápida de la realidad vivida evidencia que existen grandes brechas educativas, sobre todo digitales, pues las estrategias como “Aprendo en Casa” y otras plataformas académico virtuales instauradas por las casas de estudio, tuvieron algunas limitaciones debido a la falta de conectividad en zonas rurales, deficiencia de instrucción en docentes respecto al empleo de las TICs, falta de solvencia económica para la compra e instalación de equipos tecnológicos, entre otros (La Vanguardia, 2020), siendo

esta situación más recurrente en departamentos alejados de la capital, como es el caso de Puno, Perú (Meza et al., 2021). Referente a eso, la posición del sector de educación superior no difiere en gran parte de este contexto, de acuerdo con un reporte de la FIPES (2020) el daño originado por la COVID-19 respecto al sector económico, ha afectado a miles de universitarios ya que el 15% abandonó sus estudios. Por otro lado, la investigación de (Fernández et al., 2021) menciona que las dificultades primordiales indicado por la plana instructiva son: poca motivación por parte de los estudiantes universitarios, dificultades en la implicación y la falta de conexión emocional con el mismo, Por su parte, los estudiantes de nivel superior igualmente hallan riesgos en el nivel de enseñanza conforme a lo presencial, sobresaliendo el riesgo de adaptarse y comprender términos básicos, además de la escasa o nula conectividad de internet y la falta de trabajo en equipo en el desarrollo de la instrucción. Es debido a estos problemas que se han manifestado daños diversos en la metodología enseñanza-aprendizaje, lo cual ha conllevado a estimar dificultades en la satisfacción de los estudiantes respecto a la formación virtual (Lovón & Cisneros, 2020).

La satisfacción con los estudios se comprende como la experiencia de goce y placer que los universitarios aprecian al efectuar vivencias asociadas a su desempeño como universitarios (Bernal et al., 2017). Esto sustentado por la Teoría de la Jerarquía de las necesidades o pirámide de Maslow (Maslow, 1943 citado en Nobarino, 2018) el cual refiere que la pirámide está compuesta por cinco niveles de necesidades estructuradas de forma ascendente, en primer lugar, tenemos las necesidades fisiológicas la cual hace referencia a las necesidades humanas más básicas que están relacionadas con la supervivencia. Necesidad de seguridad: Se refiere a la seguridad relacionada al contexto que nos rodea, la seguridad física, los recursos y la vivienda. Necesidad de afiliación: Los seres humanos son sociales por tanto necesitan interactuar con los demás. Necesidad de reconocimiento: Hace referencia al hecho de que no solo debemos pertenecer al grupo sino también sentirnos valorados y apreciados por los demás y por nosotros mismos. Necesidad de autorrealización: Este nivel de la pirámide asume que hemos estado satisfechos con otros niveles antes, por lo que se refiere al progreso y éxito personal, por tanto; la satisfacción se va obteniendo en el desarrollo de esos niveles, el incremento o reducción es referente y posibilita gestionar la tensión del individuo si las privaciones son cubiertas.

Ahora, una búsqueda en la literatura científica da cuenta de que se ejerce influencia en diferentes aspectos relacionados a la satisfacción del universitario en el entorno académico;

sin embargo, contextualizando el problema al fenómeno de la Pandemia COVID-19, es notorio que la frecuencia del empleo de medios académicos en línea puede ser preponderante, debido a que la educación a distancia demanda actualmente cierto dominio y seguimiento de las clases a través de Zoom, Meet, Blackboard, entre otros. En este caso, la utilización de dispositivos en línea es de vital importancia puesto que en la coyuntura actual es el único canal disponible para seguir con el proceso de aprendizaje-enseñanza (Hilburg et al., 2020).

El uso de medios académicos virtuales se define como acudir a los ambientes y dispositivos o recursos digitales creados con la finalidad de emplearlo como un componente adicional para la administración académica del proceso de instrucción de los estudiantes (Fernández & Rivero, 2014). Esto con base en la Teoría del Conectivismo formulado por Siemens (2004) quien plantea que es “una teoría de aprendizaje para la era digital” que integra los fundamentos indagados por otras teorías, como las del caos, redes neuronales, complejidad y autoorganización. Asimismo, afirma que las conexiones y modos de comunicación conducen a un conocimiento que existe fuera del ser humano. El aprendizaje se convierte en la facultad de detectar flujos de hechos significativos y continuar esos flujos de información tomando en cuenta los principios de esta teoría los cuales afirman que; el aprendizaje y el conocimiento están sujetos a la pluralidad de perspectivas, el aprendizaje es un procedimiento que consiste en vincular bases de datos especializados y que puede tener lugar en dispositivos, la facultad de comprender más, resulta más importante que lo que se conoce en el instante, la ingestión y sostenimiento de las interacciones se vuelve indispensable para posibilitar el aprendizaje constante, una habilidad importante es la competencia de ver nexos entre dominios, nociones y términos, la innovación es la finalidad de todo aprendizaje de conectividad. Por tanto, el conectivismo ofrece un enfoque general de las habilidades y responsabilidades requeridas para el aprendizaje y que los prosperen en la era digital.

No obstante, la aplicación o acción de los medios en línea ha sido propósito de estudio desde años atrás, como, la exploración de (Inzunza et al., 2012) ubicó que estudiantes pertenecientes al programa de ciencias básicas se evidenciaron con disposición a desempeñarse en entornos mixtos de aprendizaje lo cual involucra disciplina presencial clases presenciales basadas por plataformas en línea. Así mismo, Aranda (2018) realizó un estudio en Chile donde concluye que la satisfacción en los estudiantes de modalidad online es mayor que en la modalidad presencial, sin embargo; existe diferencia respecto a la

percepción de la calidad. Por otro lado, en Lima, Valdez (2018) realizó una investigación cuyos resultados demostraron que el nexo de la educación virtual y la satisfacción del estudiante presenta un coeficiente de correlación positiva alta de 0.827.

En el marco actual, el análisis profundo de las variables en la bibliográfica científica da cuenta de que aún no existen suficientes investigaciones respecto al empleo de dispositivos académicos digitales y la satisfacción con los estudios; más bien los reportes existentes tratan acerca de las repercusiones de la escasa accesibilidad y ausencia de dominio de estrategias pedagógicas adaptables a la enseñanza en línea (Martínez-Garcés & Garcés-Fuenmayor, 2020). Por otra parte, otros autores desde hace algunos años orientan la importancia de estudiar la satisfacción pues es una variable determinante para predecir fenómenos como la procrastinación académica (Domínguez-Lara & Campos-Uscanga, 2017).

Ante lo mencionado, el objetivo del presente estudio fue determinar si el empleo de instrumentos académicos de forma virtual predice la satisfacción con los estudios en el tiempo de la Pandemia COVID-19 en universitarios situados en el departamento de Puno.

2. Materiales y Métodos

La presente investigación presenta un enfoque cuantitativo, de tipo asociativo-predictivo y de corte transversal, ya que analiza la relación comprendida entre dos o más variables sin ninguna discriminación entre ellas (Ato et al., 2013).

2.1. Participantes

En la tabla 1 se visualizan características demográficas de los encuestados. En este caso bajo un muestreo no probabilístico intencional se contó con la colaboración de 274 universitarios de la región Puno (femenino=58.4%; masculino=41.6%), de entre 18 a 55 años de edad. El centro de estudios con mayor proporción de participantes fue la Universidad Privada 2 (46.4%) y la Universidad Privada 1 (36.5%) seguido de la Universidad Nacional 3 (17.2%). En cuanto a la facultad con el mayor porcentaje de participantes, se posiciona la facultad de ciencias de la salud (27.7%) y a la facultad de ingeniería y arquitectura (24.5%). Finalmente, se administraron algunos criterios de inclusión como ser mayor de edad (tener 18 años o más), estar matriculado y llevar carga completa o con un mínimo de 3 cursos de la carrera; de igual forma, algunos criterios de

exclusión como ser menor de edad, llevar solo un curso en el ciclo o solo estar matriculado en talleres para la vida.

Tabla 1

Características de los participantes.

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Masculino	114	41.6%
	Femenino	160	58.4%
Edad	18 a 24	156	56.9%
	25 a 34	116	42.3%
	35 a 44	1	.4%
	45 a 55	1	.4%
Centro de estudios	Universidad Privada 1	100	36.5%
	Universidad Privada 2	127	46.4%
	Universidad Nacional 3	47	17.2%
Facultad	Facultad de C. Salud	76	27.7%
	Facultad de C. Empresariales	40	14.6%
	Facultad de Ingeniería y Arquitectura	67	24.5%
	Facultad de C. de la Educación	24	8.8%
	Facultad de C. Jurídicas y Políticas	45	16.4%
	Facultad de Odontología	22	8.0%

2.2. Instrumentos

Escala de Uso de medios académicos virtuales (EUMAV-Cov19). Es una medida concisa constituida en base a 10 ítems divididos en dos dimensiones (uso de medios virtuales y apoyo en el aprendizaje), elaborado por (Mamani- Benito et al., 2021). Examina el empleo de las herramientas académicas virtuales en el marco de la Pandemia. De escala Likert, con alternativas de respuesta de acuerdo o desacuerdo con los enunciados, comprendido entre totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo. Se validó

mediante el juicio de siete expertos, consiguiendo un coeficiente V de Aiken de .90; a su vez, la EUMAV-Cov19 en la escala general mostró una moderada consistencia interna ($\alpha = 0.74$; IC 95% = 0.70 – 0.77), además, para el factor 1 ($\alpha = 0.74$; IC 95% = 0.70 – 0.77) y en el factor 2 ($\alpha = 0.70$; IC 95% = 0.65 – 0.73); reflejando que los resultados de la escala son confiables y coherentes entre sí.

Escala breve de satisfacción con los estudios (EBSE; (Merino-Soto et al., 2017). Es una magnitud muy escasa constituida por 3 ítems. Se tiene en evaluación la satisfacción del escolar enfocado a lo académico. Es de tipo Likert, con alternativas que brindan dos opciones de acuerdo o desacuerdo respecto a los enunciados, desde muy en desacuerdo hasta muy de acuerdo. Para la presente tesis se validó mediante el juicio de siete expertos, alcanzando un coeficiente V de Aiken de .90; también, el EBSE reflejó una aceptable consistencia interna ($\alpha = .87$ [IC 95%: .85 - .88]).

2.3. Procedimiento

Para el recojo de data se diseñó mediante la plataforma Google un cuestionario virtual, posterior a ello, se procedió a realizar la encuesta virtual, en este caso el formulario estuvo habilitado desde el 10 de octubre hasta el 31 de diciembre de 2020; contactando a los partícipes por medio de su e-mail institucional, grupos de WhatsApp del contexto académico y Facebook. En la parte inicial del cuestionario se propinó a explicar las instrucciones acerca del contenido, objetivo y manera de responder los ítems, por último, la duración estimada para responder fue de 5 a 10 minutos.

2.4. Consideraciones éticas

El estudio sigue los lineamientos para el análisis con individuos de la declaración de Helsinki (Barrios Osuna et al., 2016); además, se pidió autorización de manera voluntaria mediante el consentimiento informado a los participantes por medio de una disposición evidente colocada en la parte posterior a las pautas indicadas en el formulario de Google el cual indicaba lo siguiente: “Empezar a resolver o llenar el cuestionario, declara mi consentimiento para participar”. Esto, con la finalidad de que los universitarios reconozcan los fines de la investigación, quienes accederán de manera voluntaria a participar, acatando las condiciones de respetar la confidencialidad de la información.

3. Resultados y Discusión

3.1. Resultados Descriptivos

La tabla 2 indica que el 42% de los encuestados evidencia un nivel moderado de satisfacción con el uso de medios académicos virtuales; en igual magnitud, el 43.4% refiere estar satisfecho con sus estudios actuales, en medio del contexto de la emergencia sanitaria.

Tabla 2

Uso de medios académicos virtuales y satisfacción con los estudios

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Uso de medios académicos virtuales	Bajo	88	32.1%
	Moderado	115	42.0%
	Alto	71	25.9%
Satisfacción con los estudios	Bajo	99	36.1%
	Moderado	119	43.4%
	Alto	56	20.4%

3.2. Análisis Predictivo

3.2.1. Supuestos de la Regresión Lineal

Con el fin de usar correctamente la regresión lineal, se comprobaron los cinco supuestos de la regresión. Con respecto a la independencia, según el Prueba Durbin-Watson se obtuvo un valor de $DW=1.81$ con un nivel de significancia $p=0.110$, este valor se encuentra dentro de 1.5 y 2.5, por lo tanto, se comprueba este supuesto de regresión lineal. Por otro lado, el índice de colinealidad se muestra un valor de $VIF=1$ y un valor en lo que respecta tolerancia $=1$, con ello se demuestra el supuesto de no colinealidad. Así mismo en cuanto al análisis de residuos estandarizados, el comportamiento no estandarizado se asemeja al comportamiento lineal y en la homocedasticidad se observa un nivel de dispersión que evidencia patrones lineales, por lo que también se llega a cumplir este supuesto. Se encontró relación significativa entre ambas variables, evidenciado mediante un valor $Rh=.529$.

3.2.2. Análisis de Regresión Lineal Múltiple

En la tabla 3, se presenta el análisis de regresión lineal donde se obtuvo un valor de relación $R=.529$ y un coeficiente de determinación $R^2=.280$ señalando que la variable dependiente satisfacción puede ser indicada por el 28.0% de variabilidad de la variable independiente uso de medios académico virtuales, por otro lado el valor F de ANOVA ($F=105,53$, $p=0.001$) lo cual indica que la regresión lineal existente es significativa y que el uso de medios académicos virtuales influye en la satisfacción de los estudiantes.

Tabla 3

Coefficientes de regresión lineal B (no estandarizados), β (estandarizados) y test t

Modelo	B	R2 ajustado	EE	β	T	Sig.
	1.128		.740		1.524	.129
1	.387	.280	.038	.529	10.273	.000

Nota: Variable dependiente = Satisfacción con los estudios (Prueba F = 105,533, $p < .001$; R^2 ajustado = .280), B = Coeficiente no estandarizado, EE = Error estándar, β = Coeficiente de regresión estandarizado.

3.3. Discusión

Mediante el análisis de los datos el principal hallazgo en la presente investigación tiene que ver con la comprobación de la hipótesis planteada, donde se afirmaba que la calidad del uso de medios académicos virtuales era un factor asociado y predictor del nivel de satisfacción con los estudios, lo cual fue evidenciado mediante un valor de relación $R=.529$ y un coeficiente de determinación $R^2=.280$ lo que indica que la variable dependiente satisfacción puede ser indicada por el 28.0% de variabilidad de la variable independiente uso de medios académico virtuales, por otro lado el valor F de ANOVA ($F=105,53$, $p=0.001$) lo cual indica que la regresión lineal existe es significativa.

Este resultado se puede contrastar con el estudio de Huayta (2022) puesto que según su análisis logró evidenciar que el uso de medios académicos virtuales tiene influencia positiva, de efecto pequeño en la satisfacción de los estudiantes ($\beta = 0.07$; $p>0.05$), así mismo se identificó efecto positivo en la dimensión de adaptabilidad ($\beta = .59$; $p < .01$), demostrando de esa manera que, a mayor empleo de herramientas digitales en la formación, los índices de satisfacción en los estudiantes van a mejorar. Así mismo Apaza (2021) evidencio que existe asociación altamente significativa entre ambas variables ($r=.239$; $r= .444$). Por otro lado (Hernández et al., 2020) en su estudio cualitativo, demostró que el manejo de entornos virtuales en el ámbito educativo se relaciona con un mayor

interés en las habilidades de aprendizaje, el rendimiento académico y en el aumento de satisfacción con la experiencia educativa, estos hallazgos tienen implicancias prácticas en el contexto de emergencia por el COVID-19, donde ha sido necesario transformaciones en los diferentes espacios de la vida de las personas.

En cuanto a la primera hipótesis específica orientada a identificar el nivel de uso de medios académicos virtuales, se logró evidenciar que el 42% de estudiantes se encuentra en un nivel moderado, el 32.1% en un nivel bajo y el 25,9% alto. Este resultado difiere de la investigación de Apaza (2021) quien encontró un valor de desviación estándar 4.79097, una media de 37.8566 t. Del mismo modo en una investigación realizada por Valdez (2018) en Perú, se logró evidenciar que el 21,3% se encuentran en nivel de uso de medios virtuales bajo, el 22,1% nivel medio, el 37% nivel alto. Asimismo, se logró evidenciar por Aldana (2016) que el 45% de su muestra manifiesta que el uso de dispositivos digitales es fundamental para el desarrollo del aprendizaje.

Respecto a la segunda hipótesis específica orientada a identificar el nivel de satisfacción en estudiantes durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno, 2020. Se logro evidenciar que el 43,4% de la población se ubican en un nivel moderado de satisfacción, el 36,1% en un nivel bajo y el 20.4% en un nivel alto. Estos resultados tienen similitud con los hallados en el análisis de Valdez (2018) el cual señala que el 21,3% presenta un nivel de satisfacción bajo, el 23,2% se encuentran en un nivel medio y el 55,6% nivel alto, por otro lado, una indagación efectuada por Mercado- Rey et al. (2021) cuya muestra estuvo constituida por 263 estudiantes mostró que el nivel de satisfacción respecto al aprendizaje virtual fue: 48,29% medio, 38,02% alto y 13,69% bajo.

4. Conclusiones

De los resultados, análisis y discusión se extrae la siguiente conclusión:

- Existe influencia significativa entre el uso de medios académicos virtuales en la satisfacción de los estudiantes, evidenciado mediante un valor de relación $R=.529$ y un coeficiente de determinación $R^2 =.280$, indicando que la variable dependiente satisfacción puede ser explicada por el 28.0% de variabilidad de la variable independiente uso de medios académico virtuales.

- Respecto a la variable de uso de medios académicos virtuales, se registró que el 42% de estudiantes se encuentra en un nivel moderado, el 32.1% nivel bajo y el 25,9% nivel alto.
- Se logro evidenciar que el 43,4% se ubica en un nivel moderado de satisfacción, el 36,1% en un nivel bajo y el 20.4% en un nivel alto.

5. Recomendaciones

En función a los resultados encontrados:

- Se sugiere al personal directivo, debido a la existencia de influencia significativa entre el uso de medios virtuales y la satisfacción con los estudios, promover las capacitaciones constantes para los docentes, donde se enseñe el manejo de las plataformas virtuales y a su vez que estos incluyan dentro de sus sesiones de aprendizaje el manejo constante de las herramientas académicas virtuales que ofrece la institución.
- A los estudiantes, cuyos porcentajes en relación a la satisfacción con el uso de medios académicos virtuales se ubica en un nivel bajo se sugiere trabajar en su autoaprendizaje, autonomía y competencias socioemocionales.
- A futuras investigaciones, es fundamental analizar en qué medida, a largo plazo, el uso cada vez mayor de herramientas de carácter virtual impactará en la satisfacción de los universitarios del departamento de Puno.

Referencias

- Al-Hariri, M. T., & Al-Hattami, A. A. (2017). Impact of students' use of technology on their learning achievements in physiology courses at the University of Dammam. *Journal of Taibah University Medical Sciences*, 12(1), 82–85. <https://doi.org/10.1016/j.jtumed.2016.07.004>
- Alvarez, H., Arias, E., Bergamaschi, A., Lopez, A., Ortiz, M., Perez, M., Rieble, S., Camila, M., Scannone, R., Vasquez, M., & Viteri, A. (2020). *La educación en tiempos del coronavirus. Los sistemas educativos de América Latina y el Criebe ante COVID-19*.
- Aranda, R. (2018). Estudio satisfacción asignaturas online vs presenciales en alumnos de ingeniería. *International Journal of Good Conscience*, 13(2), 230–238. <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=9&sid=d828d397-4051-4954-bb57-b99915109ae3%40pdc-v-sessmgr05>
- Ato, M., López, J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038–1059.
- Barrios Osuna, I., Anido Escobar, V., & Morera Pérez, M. (2016). Declaración de Helsinki: Cambios y exégesis. *Revista Cubana de Salud Publica*, 42(1), 132–142.
- Bernal, J., Lauretti, P., & Agreda, M. (2017). Satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Zulia. *Multiciencias*, 16(3), 301–309.
- Córdova, R., Mamani-Benito, O., & Tarqui, E. (2019). Estilos de aprendizaje y estrategias metacognitivas en estudiantes de psicología de una universidad privada de Juliaca. *Revista de Investigaciones de La Escuela de Posgrado*, 8(3), 1224–1233.
- Dominguez-Lara, S. A., & Campos-Uscanga, Y. (2017). Influence of study satisfaction on academic procrastination in psychology students: a preliminary study. *Liberabit: Revista Peruana de Psicología*, 23(1), 123–135.
- Fernández, A., & Rivero, M. (2014). Las plataformas de aprendizajes, una alternativa a tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Cubana de Informática Médica*, 6(2), 207–221.
- Fernández, M. J., Chamizo, R., & Sánchez, R. (2021). Universidad y pandemia: la comunicación en la educación a distancia. *Ámbitos. Revista Internacional de Comunicación*, 52, 156–174. <https://doi.org/10.12795/ambitos.2021.i52.10>

- Figallo, F., González, M. T., & Diestra, V. (2020). Perú: Educación superior en el contexto de la pandemia por el COVID-19. *Revista de Educación Superior En América Latina*, 8, 20–28.
- Hernández, R. M., Flores-Cueto, J. J., Garay-Argandoña, R., Carranza, R. F., Mamani-Benito, O., Turpo, J. E., & White, M. (2020). Latin American scientific production on educational technology in scopus, 2010-2019. *Psychology and Education*, 57(4), 239–244.
- Hilburg, R., Patel, N., Ambruso, S., Biewald, M. A., & Farouk, S. S. (2020). Medical Education During the COVID-19 Pandemic: Learning From A Distance. *Advances in Chronic Kidney Disease*, in press. <https://doi.org/10.1053/j.ackd.2020.05.017>
- Inzunza, B. C., Rocha, R. A., Márquez, C. G., & Duk, M. S. (2012). Asignatura Virtual como Herramienta de Apoyo en la Enseñanza Universitaria de Ciencias Básicas: Implementación y Satisfacción de los Estudiantes. *Formacion Universitaria*, 5(4), 3–14. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062012000400002>
- Janse, E. (2018). Effective online teaching and learning practices for undergraduate health sciences students: An integrative review. *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 9, 73–80. <https://doi.org/10.1016/j.ijans.2018.08.004>
- La Vanguardia. (2020). *La pandemia de la Covid-19 genera una brecha educativa en Perú*. La Vanguardia. <https://www.lavanguardia.com/participacion/lectores-corresponsales/20200609/481672450669/brecha-educacion-pobreza-ninos-peru-escuela-confinamiento-covid-19-aprendo-en-casa.html>
- Lovón, M., & Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID- 19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(3), e588.
- Mamani- Benito, O., Landa-Barzola, M., Carranza Esteban, R. F., Elguera-Pajares, A., & Mejia, C. R. (2021). Diseño y validación de una escala de uso de medios académicos virtuales durante la pandemia COVID-19. *Propósitos y Representaciones*, 9(2). <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n2.1390>
- Martínez-Garcés, J., & Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1–16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Mercado-Rey, M. R., Cortez-Orellana, S. A., Febres-Ramos, R. J., Mercado-Rey, M. R., Cortez-Orellana, S. A., & Febres-Ramos, R. J. (2021). Satisfacción estudiantil en una facultad de medicina por la

- virtualización de la enseñanza en el contexto de la pandemia de COVID-19. *FEM: Revista de La Fundación Educación Médica*, 24(1), 15–19. <https://doi.org/10.33588/fem.241.1106>
- Merino-Soto, C., Dominguez-Lara, S., & Fernández-Arata, M. (2017). Validación inicial de una Escala Breve de Satisfacción con los Estudios en estudiantes universitarios de Lima. *Educacion Medica*, 18(1), 74–77. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.06.016>
- Meza, L., Torres, J., & Mamani-Benito, O. (2021). Gestión educativa como factor determinante del desempeño de docentes de educación básica regular durante la pandemia COVID-19, Puno-Perú. *Apuntes Universitarios*, 11(1), 46–58.
- Nobarino, M. (2018). Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda [Universidad Privada Cayetano Heredia]. In *Repositorio Universidad Peruana Cayetano Heredia*. http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3590/Satisfaccion_NobarinoMoreno_Mesias.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Phungsuk, R., Viriyavejakul, C., & Ratanaolarn, T. (2017). Development of a problem-based learning model via a virtual learning environment. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 38(3), 297–306. <https://doi.org/10.1016/j.kjss.2017.01.001>
- Recio, C., Diaz, J., Saucedo, M., & Jiménez, S. (2017). Conectivismo, ventajas y desventajas. *VII Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad En Educación Virtual y a Distancia*, 1–14. file:///C:/Users/HP/Downloads/3_41_Recio_Carlos_Diaz_Juan_Saucedo_Mario_Jimenez_Sergio-_Conectivismo-ventajas-desventajas.pdf
- Siemens, G. (2004) *Connectivism: a theory for the digital age* eLearningSpace <https://cead.pressbooks.com/chapter/2-6-conectivismo/>
- Rosario-Rodríguez, A., González-Rivera, J. A., Cruz-Santos, A., & Rodríguez-Ríos, L. (2020). Demandas Tecnológicas, Académicas y Psicológicas en Estudiantes Universitarios durante la Pandemia por COVID-19. *Revista Caribeña de Psicología*, July, 176–185. <https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4915>
- Valdez, E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017* [Universidad César Vallejo]. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez_BEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Velazque, L., Valenzuela, C. J., & Murillo, F. (2020). Pandemia COVID-19: repercusiones en la educación universitaria. *Odontología Sanmarquina*, 23(2), 203–205.

Anexos

Supuesto 1: Independencia de los errores

Prueba Durbin-Watson de Autocorrelación

Autocorrelación	Estadístico DW	p
0.0916	1.81	0.110

Supuesto 2: No colinealidad

Estadísticas de Colinealidad

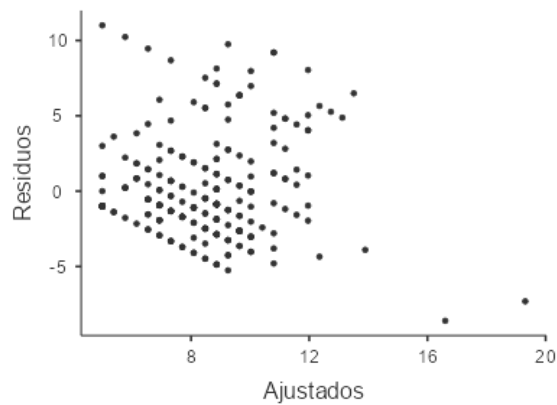
	VIF	Tolerancia
UMV_TOTAL	1.00	1.00

Supuesto 3: Normalidad en los residuos no estandarizados

Estadísticos

	Unstanda rdized Residual	UMV_TOTA L	SE_TOTA L
N	Válido 274	274	274
	Perdidos 0	0	0
Asimetría	1,051	,824	1,160
Error estándar de asimetría	,147	,147	,147

Supuesto 4: Homocedasticidad



Supuesto 5: Linealidad

Correlación

		UMV_TOTAL	SE_TOTAL
UMV_TOTAL	R de Pearson	—	
	valor p	—	
SE_TOTAL	R de Pearson	0.529	—
	valor p	< .001	—

ANEXOS

Anexo 1: Evidencia de sumisión del artículo.

EVIDENCIA DE SUMISIÓN

RECEPCIÓN DE ARTICULO ENVIADO A LA REVISTA APUNTES UNIVERSITARIOS Recibidos x



Apuntes Universitarios Revista de Investigación
para mí ▾

19 abr 2022, 20:00 (hace 15 horas)

Apreciado autor,

Confirmamos recepción de manuscrito.

Esperamos esta semana confirmar sobre la evaluación.

Saludos cordiales

—

Cuerpo Editorial
Apuntes Universitarios
Universidad Peruana Unión

Revista: Apuntes Universitarios.

Fecha de sumisión: 07 de abril de 2022.

Link: <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes>

ISSN: 2304-0335

ESCALA DE USO DE MEDIOS ACADÉMICOS VIRTUALES (EUMAV-Cov19)

Instrucciones

La presente escala evalúa el uso de los medios académicos virtuales en el contexto de la Pandemia COVID-19. Por favor lea cuidadosamente cada una de las preguntas que se plantean en la presente encuesta, sírvase escoger una alternativa y marque con una X debajo de la opción que usted considere más acertada. No olvide que de sus respuestas depende el éxito de esta investigación.

Posibles respuestas:

1. **Totalmente de acuerdo**
2. **De acuerdo**
3. **Ni de acuerdo ni en desacuerdo**
4. **En desacuerdo**
5. **Totalmente en desacuerdo**

N°	PREGUNTAS	OPCIONES				
		1	2	3	4	5
1	¿Considero necesario el uso de plataformas o sistemas virtuales para estudiar?					
2	¿Uso las plataformas y/o sistemas virtuales de mi universidad para gestionar mis cursos?					
3	¿Uso herramientas tecnológicas como Zoom, Google-Meet u otras para recibir las clases virtuales?					
4	Mi universidad ¿pone a disposición recursos académicos (repositorio y biblioteca digital) para mi aprendizaje?					
5	¿Uso motores de búsqueda y bases de datos como Google, Yahoo, etc. / Scielo, Redalyc, Scopus, WoS, para cumplir con mis tareas?					
6	¿Uso gestores de información como Mendeley, Zotero, EndNote, Citavi u otros, para mis trabajos de investigación y/o tareas?					
7	Me cuesta adaptarme al uso de las plataformas virtuales para mis clases					
8	Usar herramientas virtuales como Zoom, Google-Meet u otras, no ayudan a mi aprendizaje					
9	Las clases virtuales no favorecen mi aprendizaje ni mi rendimiento académico					
10	Las evaluaciones virtuales no garantizan mi aprendizaje ni mi rendimiento académico.					

ESCALA BREVE DE SATISFACCIÓN CON LOS ESTUDIOS (EBSE)

Instrucciones

Este es un cuestionario dirigido a estudiantes universitarios, que pretende conocer su nivel de satisfacción con los estudios actualmente. Es necesario que usted lea la opción y marque una “X” la respuesta por cada pregunta tomando en cuenta la siguiente escala de valores:

ESCALAS DE RESPUESTAS:

1. **Muy en desacuerdo**
2. **En desacuerdo**
3. **Ni de acuerdo ni en desacuerdo**
4. **De acuerdo**
5. **Muy de acuerdo**

N°	PREGUNTAS	OPCIONES				
		1	2	3	4	5
1	Actualmente estoy satisfecho con mi manera de estudiar mediante las plataformas virtuales.					
2	Actualmente estoy satisfecho con mi rendimiento en las plataformas virtuales.					
3	En general, actualmente estoy satisfecho con mis estudios.					