

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Inteligencia emocional y desempeño laboral en los trabajadores de  
los centros educativos de Lima Este, 2022**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios  
Internacionales

**Autor:**

Alexandra Fiorela Gonzales Amaro

Viviana Kerinna Carhuas Quispe

**Asesor:**

Mtro. Alcides Alberto Flores Sáenz

**Lima, junio 2023**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Yo Alcides Alberto Flores Sáenz, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Inteligencia Emocional y Desempeño laboral en los trabajadores de los Centros Educativos de Lima Este, 2022”** de los autores Alexandra Fiorela, Gonzales Amaro y Viviana Kerinna, Carhuas Quispe, tiene un índice de similitud de 20 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 11 días del mes de julio del año 2023.



---

Mtro. Alcides Alberto Flores Sáenz

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 20 días del mes de junio del año 2023 siendo las 16:30 horas, se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. David Junior Elías Aguilar Panduro el secretario: Mg. Ricardo Elías Jarama Soto y como miembro: Dra. Maribel Paredes Saavedra y el asesor Mg. Alcides Alberto Flores Saenz, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: "*Inteligencia emocional y desempeño laboral en los trabajadores de los centros educativos de Lima Este, 2022*". de los Bachilleres:

- a. Alexandra Fiorela Gonzales Amaro
- b. Viviana Kerinna Carhuas Quispe

Conducente a la obtención del Título profesional de LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES,

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la 16:30 presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Alexandra Fiorela Gonzales Amaro

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	19	A	Excelente	Excelencia

Candidato (b): Viviana Kerinna Carhuas Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	19	A	Excelente	Excelencia

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> Presidente		 <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> Secretario	
<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> Asesor	<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> Miembro	<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> Miembro	
<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> Candidato/a (a)		<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> Candidato/a (b)	

# Inteligencia emocional y desempeño laboral en los trabajadores de los centros educativos de Lima Este, 2022.

*Emotional intelligence and work performance in the workers of the educational centers of Lima East, 2022.*

## Resumen

---

El presente estudio tiene como propósito identificar si existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño laboral en los trabajadores de cuatro centros educativos de Lima Este. La investigación estuvo conformada por 158 personales de cuatro Instituciones Educativas de Lima Este. El 62.7% de la muestra pertenecen al sexo femenino y el 37.3% al sexo masculino. *Metodología:* El estudio es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal y de alcance correlacional. *Instrumentos:* Se empleó el instrumento de Inteligencia emocional Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) creado por Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (2004) adaptado por Fernandez, Extremera y Ramos (2004), que está compuesto por 3 dimensiones y 24 ítems. Para calcular el desempeño laboral se manejó la escala de Desempeño Laboral Individual creado por Koopmans, Bernaards, Hildebrandt, De Vet, y Van Der Beek (2014) y adaptado por Gabini y Salessi (2016) que tiene 3 dimensiones y 13 ítems. *Resultados descriptivos:* El 19% de la muestra posee altas magnitudes de Inteligencia Emocional, el 53.2% magnitudes moderadas y el 27.8% magnitudes bajas. En cuanto a la segunda variable de estudio, se encontró que el 23.4% presenta niveles adecuados de Desempeño Laboral, el 49.4% niveles moderados y el 27.2% presenta niveles inadecuados. *Resultados Inferenciales:* Se encontró una relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño Laboral ( $Rho = .367^{**}$ ,  $p < 0.05$ ) en la población de estudio.

## Abstract

---

The purpose of this study is to identify whether there is a significant relationship between Emotional Intelligence and Work Performance in workers from four educational centers in East Lima. The investigation consisted of 158 personnel from four Educational Institutions in East Lima. 62.7% of the sample belonged to the female sex and 37.3% to the male sex. *Methodology:* The study is of a quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional and correlational in scope. *Instruments:* The Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) Emotional Intelligence instrument created by Salovey, Mayer, Goldman, Turvey and Palfai (2004) adapted by Fernandez, Extremera and Ramos (2004), which is composed of 3 dimensions and 24 articles. To calculate job performance, the Individual Job Performance scale created by Koopmans, Bernaards, Hildebrandt, De Vet, and Van Der Beek (2014) and adapted by Gabini and Salessi (2016) which has 3 dimensions and 13 items, was used. *Descriptive results:* 19% of the sample has high magnitudes of Emotional Intelligence, 53.2% moderate magnitudes and 27.8% low magnitudes. Regarding the second study variable, it was found that 23.4% present adequate levels of Labor Performance, 49.4% moderate levels and 27.2% present inadequate levels. *Inferential Results:* A significant relationship was found between Emotional Intelligence and Work Performance ( $Rho = .367^{**}$ ,  $p < 0.05$ ) in the study population.

## Palabras clave

---

Inteligencia emocional, Desempeño laboral, Regulación emocional, Percepción emocional, Comprensión emocional, Desempeño contextual, Desempeño de la tarea, Comportamientos contraproducentes.

## Keywords

---

Emotional intelligence, Job performance, Emotional regulation, Emotional perception, Emotional understanding, Contextual performance, Task performance, Counterproductive behaviors.