

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Influencia de la comunicación interna en el trabajo en equipo en
una entidad pública.**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración con
Mención en Gestión Empresarial

Autores:

Xiomara Thais Milla Sangama

Veronica Isabel Rios Tuanama

Asesor:

Mtro. David Troya Palomino

Tarapoto, julio de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, Mtro. David Troya Palomino, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Influencia de la comunicación interna y el trabajo en equipo en una entidad pública”** constituye la memoria que presentan los Bachilleres: Milla Sangama Xiomara Thais y Veronica Isabel Rios Tuanama, para obtener el título de Profesional de Licenciados en Administración con Mención en Gestión Empresarial, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 27 días del mes de julio del año 2023.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'D. Troya', is written over a horizontal line.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 27 día(s) del mes de julio del año 2023 siendo las 08:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): **Dr. Mario Manuel Siles Nates** el (la) secretario(a): **Dr. Jose Joel Cruz Tarrillo**; los demás miembros, **Mtra. Kelita Guillen Lopez**, **Mtro. Robin Alexander Diaz Saavedra** y el asesor(a): **Mtro. David Troya Palomino**, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

“Influencia de la comunicación interna en el trabajo en equipo en una entidad pública”

de los (las) bachiller (es): a) **Veronica Isabel Rios Tuanama**, b) **Xiomara Thais Milla Sangama** c) , Conducente a la obtención del título profesional de:

Licenciado en Administración – Mención: Gestión Empresariales

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): **Veronica Isabel Rios Tuanama**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	14	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): **Xiomara Thais Milla Sangama**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....
Presidente/a


.....
Secretario/a

.....
Asesor

.....
Miembro

.....
Miembro

.....
Bachiller (a)

.....
Bachiller (b)

.....
Bachiller (c)

Resumen

La comunicación interna es un factor determinante que ayuda a conseguir los objetivos organizacionales, esto también ayuda a producir trabajo en equipo que aporta para que una organización trabaje con eficiencia, este estudio se planteó como objetivo principal determinar la relación entre la comunicación interna y el trabajo en equipo en la Dirección Regional de Agricultura de San Martín en el Perú; la metodología utilizada para este estudio fue para una investigación de tipo básica, cuantitativa, descriptivo – correlacional de diseño no experimental, luego de procesados los datos se encontró que el p-valor = 0.000 que indica relación significativa y un coeficiente Rho = 0.562 lo que indica una relación positiva considerable.

Palabras clave: Comunicación interna; trabajo en equipo; coordinación; cooperación.

Abstract

Internal communication is a determining factor that helps achieve organizational objectives. It also contributes to producing teamwork that enables an organization to work efficiently. The main objective of this study was to determine the relationship between internal communication and teamwork in the Regional Agriculture Directorate of San Martin in Peru. The methodology used for this study was a basic, quantitative, descriptive-correlational research design that was non-experimental. After processing the data, a significant relationship was found with a p-value of 0.000 and a coefficient of Rho = 0.562 indicating a considerable positive relationship.

Keywords: Internal communication; teamwork; coordination; cooperation.