

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



**Programa Reactiva Perú: Conocimiento y Acceso, en los  
Negocios Hoteleros de tres Provincias de San Martín, Perú**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autores:**

Yuli Cabanillas Maldonado  
Mary Luzdith Herrera Gonzales  
Dahyan Melina Leonardo Infantes

**Asesor:**

Mtra. Marisol Carranza Molina

Tarapoto, junio de 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, Mg. Marisol Carranza Molina, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“PROGRAMA REACTIVA PERÚ: CONOCIMIENTO Y ACCESO, EN LOS NEGOCIOS HOTELEROS DE TRES PROVINCIAS DE SAN MARTÍN, PERÚ”** constituye la memoria que presenta el (la) / los Bachiller(es) Yuli Cabanillas Maldonado, Mary Luzdith Herrera Gonzales y Dahyan Melina Leonardo Infantes para obtener el título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 20 días del mes de junio del año 2023



---

Mtra. Marisol Carranza Molina

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 30 día(s) del mes de junio del año 2023 siendo las 09:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): [Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz](#) el (la) secretario(a): [Dr. Juan Félix Quispe Gonzales](#); los demás miembros, [Dr. E dual Delmar Santos Gutiérrez](#), [Mtra. Erika Liliana Castro Carlos](#) y el asesor(a): [Mtra. Marisol Carranza Molina](#), con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

“Programa Reactiva Perú: Conocimiento y Acceso, en los Negocios Hoteleros de tres Provincias de San Martín, Perú.”

de los (las) bachiller (es): a) [Mary Luzdith Herrera Gonzales](#), b) [Dahyan Melina Leonardo Infantes](#), c) [Yuli Cabanillas Maldonado](#), Conducente a la obtención del título profesional de:

[Contador Público](#)

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): [Mary Luzdith Herrera Gonzales](#)

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): [Dahyan Melina Leonardo Infantes](#)

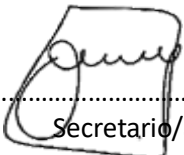
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (c): [Yuli Cabanillas Maldonado](#)

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....  
Presidente/a

.....  
  
Secretario/a

.....  
Asesor

.....  
Miembro

.....  
Miembro

.....  
Bachiller (a)

.....  
Bachiller (b)

.....  
Bachiller (c)

## **Resumen**

**Resultados y contribuciones:** Los resultados muestran que en el mejor de los casos el 66.7% de participantes tienen un conocimiento medio y el 33.3% se encuentran en nivel insuficiente respecto a deudas tributarias, el 60% de los participantes tienen un conocimiento medio y el 40% se encuentran en un nivel insuficiente respecto a historial crediticio, el 70.8% de participantes tienen un conocimiento medio y el 29.2% se encuentran en nivel insuficiente respecto al sistema financiero, el 72.2% de participantes tienen un conocimiento medio y el 27.8% se encuentran en nivel insuficiente respecto a las empresas del sistema financiero. **Objetivo:** El propósito del presente trabajo o estudio fue determinar el nivel de conocimiento del programa reactiva Perú entre los empresarios del rubro de hotelería de Tarapoto, Moyobamba y Rioja. **Brecha:** La falta de conocimiento acerca del Programa Reactiva Perú, implica que varios sectores comerciales y de servicios, en especial los sectores hoteleros han atravesado problemas operativos y financiero a causa de la pandemia del COVID-19, lo que motivaría con esta investigación es que las empresas serán beneficiadas con este programa. **Relevancia:** Su relevancia es destacable, ya que el Programa Reactiva Perú busca asegurar la continuidad de los pagos de sus obligaciones tributarias, así mismo facilitar a las empresas al acceso rápido de los créditos, dando así un mayor alcance a la reducción de una posible crisis sanitaria. **Impacto:** La investigación, es de importancia para los tres sectores estudiados, y otras que se encuentran en la misma situación, generaría un nivel avanzado de conocimiento del programa Reactiva, facilitando el acceso a ello. **Metodología:** El estudio se realizó considerando una metodología que comprende un enfoque cuantitativo que fue de tipo descriptivo, además se hizo uso del diseño no experimental. Los datos recolectados por medio de la técnica de la encuesta y el instrumento de cuestionario de encuestas muestran de 72 hoteles, el 54 pertenecientes a Tarapoto, 17 a Moyobamba y 16 de Rioja.

**Palabras Clave:** Programa Reactiva Perú; Sector Hotelero; Empresas financieras.

## **Abstract**

**Results and contributions:** The results show that in the best of cases, 66.7% of participants have medium knowledge and 33.3% are at an insufficient level regarding tax debts, 60% of participants have medium knowledge and 40 % are at an insufficient level with respect to credit history, 70.8% of participants have medium knowledge and 29.2% are at an insufficient level with respect to the financial system, 72.2% of participants have medium knowledge and 27.8% are at an insufficient level with respect to companies in the financial system. **Objective:** The purpose of this work or study was to determine the level of knowledge of the Reactive Peru program among entrepreneurs in the hotel business of Tarapoto, Moyobamba and Rioja. **Gap:** The lack of knowledge about the Reactive Peru Program implies that several commercial and service sectors, especially the hotel sectors, have experienced operational and financial problems due to the COVID-19 pandemic, which would motivate this investigation to companies will benefit from this program. **Relevance:** Its relevance is remarkable, since the Reactive Peru Program seeks to ensure the continuity of the payments of its tax obligations, as well as to facilitate companies with quick access to credit, thus giving greater scope to the reduction of a possible crisis. **sanitary. Impact:** The research, which is important for the three sectors studied, and others that are in the same situation, would generate an advanced level of knowledge of the Reactive program, facilitating access to it. **Methodology:** The study was carried out considering a methodology that includes a quantitative approach that was descriptive, in addition, a non-experimental design was used. The data collected through the survey technique and the survey questionnaire instrument show 72 hotels, 54 belonging to Tarapoto, 17 to Moyobamba and 16 to Rioja.

**Keywords:** Reactive Peru Program; Hotel sector; Financial companies.

