

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Salud Pública



**Estrés y carga de trabajo como predictores de la satisfacción
con la vida: el rol mediador del rendimiento laboral en
enfermeras**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en Salud Pública con
mención en Gestión de los Servicios de Salud

Autor:

Bany Rocío Zárate Vergara
Juana Esther Caldez Ugaz
Liseth Sandra Valer Díaz

Asesor:

Mg. Wilter Charming Morales García

Lima, junio 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Yo Wilter Charming Morales García, docente de la Unidad de Posgrado de Salud Pública, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“ESTRÉS Y CARGA DE TRABAJO COMO PREDICTORES DE LA SATISFACCIÓN CON LA VIDA: EL ROL MEDIADOR DEL RENDIMIENTO LABORAL EN ENFERMERAS”** del (los) autor (autores) Bany Rocío Zárate Vergara, Juana Esther Caldez Ugaz y Liseth Sandra Valer Díaz, tiene un índice de similitud de 9% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 4 días del mes de agosto del año 2023



Wilter Charming Morales García

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a⁹..... del mes de.....junio.....del año2023....., siendo las.....9:00 a.m......, se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado:.....Dr. Miguel Guillermo Bernui Contreras....., el secretario:.....Mg. Mónica Maritza Urgiles Echevarría....., los demás miembros:.....Dr. Salomón Huancahuire Vega y Mg. Edda Evnet Newball Noriega.....y el asesor:.....Mg. Wilter Charming Morales García....., con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada:.....Estrés y carga de trabajo como predictores de la Satisfacción con la vida: el rol mediador del rendimiento laboral en enfermeras..... del Bachiller/Licenciado(a).....Bany Rocio Zarate Vergara, Juana Esther Caldas Ugaz y Lizeth Sandra Valer Diaz.....Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro (a) en:.....Salud Pública.....(Nomenclatura del Grado Académico).....Gestión de los servicios de Salud.....con Mención en El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:
Bachiller/Licenciado (a):.....Bany Rocio Zarate Vergara, Juana Esther Caldas Ugaz y Lizeth Sandra Valer Diaz.....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	Con nominación de excelente	Excelencia

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.



Presidente

Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Licenciado (a)

Tabla de Contenido

Resumen	1
Introducción	1
Materiales and Métodos.....	3
Resultados.....	5
Discusión	7
Referencias	9

Estrés y carga de trabajo como predictores de la satisfacción con la vida: el rol mediador del rendimiento laboral en enfermeras

Resumen

Introducción: Las enfermeras son la principal fuente de atención a la salud; sin embargo, la escasez de enfermeras es evidente en todo el mundo, ya que las condiciones de trabajo traen desafíos que requieren tomar medidas para promover la salud y el desempeño de las enfermeras. **Objetivo:** Por lo tanto, este estudio tuvo como objetivo examinar el papel mediador del desempeño laboral en la relación del estrés y la carga de trabajo en la satisfacción con la vida. **Métodos:** El diseño del estudio fue transversal y explicativo, participaron 378 enfermeros, con edades comprendidas entre 24 y 64 años ($M=38,63$ y $DS= 9,43$). Se utilizaron las escalas de Satisfacción con la Vida, Escala de Trabajo, Estrés Percibido y Desempeño Laboral. El modelo teórico fue analizado utilizando Modelado de Ecuaciones Estructurales (SEM). **Resultados:** Se obtuvo un ajuste adecuado para el modelo teórico, $\chi^2(3) = 10.3$, $p = .016$, CFI = .973, RMSEA = .080, SRMR = .023. Confirmando el efecto inverso del estrés en la satisfacción con la vida. Además, el análisis de mediación confirmó el efecto mediador del desempeño laboral entre el desempeño laboral y la satisfacción con la vida, también el efecto mediador entre la carga de trabajo y la satisfacción con la vida. **Conclusión:** El modelo permite comprender los factores psicofísicos y de trabajo para la promoción del bienestar del enfermero. Por lo tanto, es necesario abordar y desarrollar estrategias que permitan la mejora del bienestar para mitigar los efectos del estrés y aumentar el rendimiento laboral.

Introducción

Las enfermeras son las principales proveedoras de los servicios de salud, constituyen un segmento significativo en la atención de la salud y buscan que los pacientes puedan alcanzar una buena salud. La escases de enfermeras es un problema latente a nivel mundial, pero esta escases no es debido a lo calificada que es la enfermera, sino a estar dispuesta a trabajar en las condiciones actuales (Nemcek & James, 2007). Pues la atención calificada y de calidad a una gran cantidad de pacientes, médicos exigentes, turnos largos, entornos de trabajo con grandes desafíos emocionales determinan el desgaste laboral, el estrés y la salud de la enfermera (Tavakoli et al., 2018). Por el contrario, la salud de la enfermera puede ser mejorada modificando el entorno laboral, lo que hace necesario un enfoque holístico que incorpore factores personales y laborales, que permitan desarrollar intervenciones para la promoción de la salud en las enfermeras, pues, enfermeras más saludables tienen como efecto una mejor calidad de atención al paciente.

La satisfacción con la vida es considerada como un constructo multifactorial, que refiere a la autoevaluación positiva de las condiciones de vida (Diener, 1994; Diener & Diener, 1995; Zhang et al., 2018). Está relacionada estrechamente con el bienestar mental, la felicidad, y se ha demostrado que niveles más altos de satisfacción con la vida disminuye las tasas de mortalidad en la población sana (Seligman & Csikszentmihalyi, 2000). Diversos factores como la ansiedad y el estrés debido a las exigencias del trabajo, la alta carga de trabajo, malas condiciones laborales, la rotación del personal pueden afectar el rendimiento y la satisfacción con la vida en las enfermeras, en tanto, los bajos niveles de rendimiento afectan la calidad de atención de la enfermera, y estas tienden a desarrollar emociones frías e impersonales hacia los pacientes, mientras que un incremento en la satisfacción con la vida reduce el estrés, ansiedad y mejora el

rendimiento laboral (Ghawadra et al., 2019; Lee et al., 2004; Zakeri et al., 2021). Así, las condiciones de trabajo y las altas demandas laborales contribuyen a desarrollar altos niveles de estrés entre los empleados y disminuye la calidad de vida (Holland et al., 2019; Lee et al., 2004). En este sentido, las enfermeras poseen una carga de trabajo alta y estresante repercute en una disminución de la calidad de vida auto percibida (Chida & Steptoe, 2008; Ghazwin et al., 2016; Trivedi & Hancock, 1975).

La carga de trabajo amenaza los aspectos físicos, personal, profesionales y reducen el bienestar. Pues, las condiciones cambiantes del trabajo, estrategias de productividad, mantener la calidad han demostrado involucran una carga de trabajo excesiva y tiene un impacto negativo con el rendimiento y la vida del profesional de enfermería (Schulz et al., 2011). La carga de trabajo refiere a la cantidad de trabajo total que realiza un persona o un equipo en intervalos de tiempo específicos (de Jong et al., 2009). Las organizaciones que presentan una falta gestión, bajo reconocimiento social y falta de apoyo hacia las enfermeras, y no reponen los recursos laborales del profesional que sirven como amortiguadores para la alta carga de trabajo y demandas laborales, repercute en condiciones insuficientes para garantizar la satisfacción con la vida (Hellín et al., 2022; Holland et al., 2019). A su vez la carga de trabajo afecta el rendimiento laboral reduciendo el éxito de las organizaciones y pone en peligro el bienestar de la enfermera (Baethge et al., 2016; Pourteimour et al., 2021).

La carga de trabajo se relaciona con el estrés, dolencias mentales y enfermedades cardiovasculares (Gu et al., 2019; Melamed et al., 2006). El estrés se produce debido a la constante exposición del dolor y sufrimiento de los pacientes, malas condiciones de trabajo, largos turnos de trabajo, causando una disminución de la concentración, autoconfianza y aumenta la irritabilidad, trastornos del sueño y bajo rendimiento que afectan la felicidad de la enfermera y la calidad de atención (Javanmardnejad et al., 2021; Kirkcaldy & Martin, 2000). El estrés afecta la fuerza laboral y reduce la intención de permanecer en el trabajo (Abualrub & Al-Zaru, 2008), la calidad de atención y afecta su salud (Farquharson et al., 2013). Por lo que, los factores del entorno laboral puede ser estresante para el personal, así los altos niveles de estrés también afecta la satisfacción con la vida en los profesionales de enfermería (Applebaum et al., 2010; de la Cruz et al., 2020; Itzhaki et al., 2015).

El rendimiento laboral influye en la satisfacción con la vida pues los empleados que están más satisfechos con sus vidas, es porque han desarrollado relaciones de calidad en sus grupos. Asimismo los trabajadores felices son más comprometidos con las organizaciones que los emplea, lo que hace que trabajen duro y se desempeñen mejor (Chughtai, 2019; Kumar et al., 2021). El desempeño laboral refiere a la unción de la aplicación de aptitudes, actitudes, destrezas y habilidades de una persona en una organización (Hackman & Oldham, 1976; Steers & Rhodes, 1978) y posee dos componentes: el desempeño con la tarea y el desempeño contextual (Borman & Motowidlo, 1993; Greenslade & Jimmieson, 2007). El desempeño con la tarea refiere a los comportamientos que buscan contribuir con la organización y que permiten desarrollar un mayor trabajo individual y competente. Asu vez, el desempeño contextual refiere a comportamientos que buscan sustentar el entorno social en el que se desempeña la enfermera mediante las habilidades personales, la colaboración en grupo, la autorregulación o confianza en sí mismo, lo que permiten un alto desempeño de las enfermeras, un mayor compromiso e incrementan la calidad de atención, así como la disminución del agotamiento de las enfermeras (Greenslade & Jimmieson, 2007; Sucapuca et al., 2022; Tong, 2018). Pues, los trabajadores son vulnerables a