

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Causas de disminución de Ingresos y tributos durante la
pandemia, en las empresas de transporte público de Juliaca,
2021**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Cristhian Barsen Mamani Quispe
Lilian Yanira Quispe Quispe
Amparo Lidia Soto Betancourt

Asesor:

Mg. Julieta Brisaida Rafael Pari

Juliaca, abril de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Yo Mg. Julieta Brisaida Rafael Pari, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: “**Causas de disminución de Ingresos y tributos durante la pandemia, en las empresas de transporte público de Juliaca, 2021**” constituye la memoria que presenta los Bachilleres **Cristhian Barsen Mamani Quispe; Lilian Yanira Quispe Quispe y Amparo Lidia Soto Betancourt** para obtener el título de Profesional de Contador Público, y tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el informe del programa Turnitin, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 20 días del mes de abril del año 2023



Mg. Julieta Brisaida Rafael Pari
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS EN FORMATO ARTÍCULO

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los 19 días del mes de abril de 2023 siendo las 10:00 horas, se reunieron en la sala de docentes de la facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del Señor (a) Presidente del Jurado: CP Magali Apaza Pachauri el secretario: Mg. Ruli William Incaluque Sortija y los demás miembros: Mg. Nelly Rosario Moreno Leiva y el asesor: Mg. Julieta Brisalda Rafael Pari con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis en formato artículo titulada: **Causas de disminución de Ingresos y tributos durante la pandemia, en las empresas de transporte público de Juliaca, 2021.**

De los bachilleres: a) Crisithian Barsen Mamani Quispe b) Lilian Yanira Quispe Quispe c) Amparo Lidia Soto Betancourt, conducente a la obtención del Título profesional de Contador Público.

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando a los candidatos hacer uso del tiempo determinado para su exposición, concluida la exposición, el presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltos por los candidatos. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado:

Posteriormente, el Jurado procede a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Crisithian Barsen Mamani Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	CON NOMINACIÓN BUENO	MUY BUENO

Candidato (b): Lilian Yanira Quispe Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	CON NOMINACIÓN BUENO	MUY BUENO

Candidato (c): Amparo Lidia Soto Betancourt

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	CON NOMINACIÓN BUENO	MUY BUENO

Finalmente, el presidente del Jurado invitó a los candidatos a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


Presidente


Secretario


Asesor
Candidato (a)


Miembro
Candidato (b)


Miembro
Candidato (c)

Causas de disminución de Ingresos y tributos durante la pandemia, en las empresas de transporte público de Juliaca, 2021

Causes of the decrease in income and rent during the pandemic, in the urban transport companies of Juliaca, 2021

Cristhian Barsen Mamani Quispe

Universidad Peruana Unión

Juliaca, Perú

crishian.mq@upeu.edu.pe

***autor de correspondencia**

<https://orcid.org/0000-0003-0287-5719>

Amparo Lidia Soto Betancourt

Universidad Peruana Unión

Juliaca, Perú

amparo.soto@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-1857-8735>

Lilian Yanira Quispe Quispe

Universidad Peruana Unión

Juliaca, Perú

lilian.quispe@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-1361-3669>

RESUMEN

La crisis sanitaria a causa del coronavirus trajo consigo un sinnúmero de catástrofes en la economía del país, y a los distintos sectores económicos; entre ellos se encuentra el sector de transporte, el cual fue duramente azotado durante la pandemia. En el presente artículo se propuso conciliar un informe general de las empresas de transporte, detallando cuáles fueron las principales causas que afectaron al transporte urbano; y la influencia que tuvo en los ingresos de estas entidades durante la pandemia del COVID-19, para tal fin se utilizó el nivel exploratorio con un enfoque cualitativo, asistido con el análisis de sentimientos de la polaridad y la subjetividad, apoyada con la entrevista a expertos en el tema. Los resultados obtenidos en el concilio del informe muestran que la repercusión de la crisis sanitaria fue negativa indicando una disminución de ingresos, esto apoyado con los resultados conseguidos en el análisis de sentimiento; los temores que se reflejaron en los resultados obtenidos son el miedo al contagio, tanto de los usuarios y de los trabajadores, el cual afectó en gran manera el trabajo y el desarrollo habitual del servicio de transporte público; esta fue una de las principales fuentes de contagio masivo. El miedo a las multas por falta de la implementación de los protocolos de bioseguridad fue también uno de los limitantes que tuvo repercusión negativa en los ingresos de los transportistas, y, en consecuencia, los ingresos y la renta fueron bastante afectados por dichos sucesos.

Palabras clave: ingresos, transporte, disminución, COVID-19.

ABSTRACT

The health crisis caused by the coronavirus brought with it endless catastrophes in the country's economy, and in the different economic sectors, among them is the transportation sector, which was hit hard during the pandemic. In this article, a general report of the transport companies must be reconciled, detailing which were the main causes that affected urban transport; and the influence it had on the income of these entities during the COVID-19 pandemic, for this purpose the exploratory level was achieved with a qualitative approach, assisted with the analysis of feelings of polarity and subjectivity, supported by the interview with subject matter experts. The results obtained in the council of the report show that the repercussion of the health crisis was negative, indicating a decrease in income, this was supported by the results obtained in the sentiment analysis, the fears reflected in the results obtained are the fear of contagion, both of users and workers, which greatly affects the work and the habitual development of the public transport service; this was one of the main sources of massive contagion. The fear of fines for lack of implementation of the biosafety protocols was also one of the limitations that had a negative impact on the income of carriers, and consequently, income and rent were greatly affected by these events.

Keywords: income, transportation, decrease, COVID-19.