

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



**Estresores laborales, depresión, ansiedad, estrés y satisfacción
laboral en muestras de enfermeros de Ecuador, Perú y Paraguay**

Tesis presentada para obtener el grado académico de Maestra en
Enfermería con mención en Administración y Gestión

Por:

Yessenia Mercedes Cisneros Chávez

0000-0002-2334-395X

Isabel Genotti Sanabria

0000-0002-1915-5411

Ana Elizabeth Rosero Solís

0000-0002-2765-3322

Asesora:

Dra. Mónica Elisa Meneses La Riva

0000-0001-6885-9207

Lima, julio de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Yo Dra. Mónica Elisa Meneses La Riva, y docente en la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulada: *Estresores laborales, depresión, ansiedad, stress y satisfacción laboral en muestras de enfermeros de Ecuador, Perú y Paraguay*, de los autores la Lic. Yessenia Mercedes Cisneros Chávez, Lic. Isabel Genotti Sanabria y Lic. Ana Elizabeth Rosero Solís, tiene un índice de similitud de 12% verificables en el informe del programa de Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los catorce días del mes de mayo de 2023.



Dra. Mónica Elisa Meneses La Riva

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Naña, Villa Unión, a los 14 días del mes de julio del año 2023 siendo las 10:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección de la presidenta: Dra. María Teresa Cabanillas Chávez, el secretario: Mg. Josué Edison Turpo Chaparro y los demás miembros: Mg. Nira Herminia Cutipa Gonzales, Dra. Josefina Amanda Suyo Vega y la asesora: Dra. Monica Elisa Meneses La Riva con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Estrés laborales, depresión, ansiedad, stress y satisfacción laboral en muestras de enfermeros de Ecuador, Perú y Paraguay", de las candidatas Yessenia Mercedes Cisneros Chávez, Isabel Genotti Sanabria, Ana Elizabeth Rosero Solís, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Enfermería con Mención en Administración y Gestión.

La Presidente inició el acto académico de sustentación invitando a la candidata hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por la candidata. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Yessenia Mercedes Cisneros Chávez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente

Candidato/a (b): Isabel Genotti Sanabria

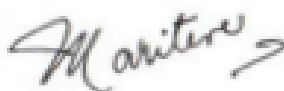
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente

Candidato/a (c): Ana Elizabeth Rosero Solís

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó a la candidata a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.



Presidenta/a



Asesoría



Candidato/a (a)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual, conforme al reglamento general de grados y títulos



Miembro



Candidato/a (b)



Secretario/a



Miembro



Candidato/a (c)

Índice

Resumen.....	6
Abstract	6
Introducción	7
Materiales y métodos	9
Resultados	11
Discusión.....	14
Conclusión	17
Agradecimientos	17
Conflictos de intereses	17
Financiamiento	17
Referencias.....	17
Anexos	25
Anexo 1. Evidencia de sumisión o publicación del artículo den una revista de prestigio ...	25
Anexo 2. Copia de la inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato articulo aprobado por el CEPG.....	28
Anexo 3. Carta de aprobación de comité de Ética	30
Anexo 4. Instrumentos de recolección de datos.....	32
Anexo 5. Consentimiento informado	37

Estresores laborales, depresión, ansiedad, stress y satisfacción laboral en muestras de enfermeros de Ecuador, Perú y Paraguay

Job stressors, depression, anxiety, stress and job satisfaction in samples of nurses from Ecuador, Peru, and Paraguay

Autores

Yessenia Mercedes Cisneros Chávez

0000-0002-2334-395X Orcid

Isabel Genotti Sanabria

0000-0002-1915-5411 Orcid

Ana Elizabeth Rosero Solís

0000-0002-2765-3322 Orcid

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión
Carretera central Km 19, Ñaña
Correspondencia: anita.rosero.solis@gmail.com
Ana Elizabeth Rosero Solis

Unidad de Posgrado en Educación, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.

**Estresores laborales, depresión, ansiedad, stress y
satisfacción laboral en muestras de enfermeros de
Ecuador, Perú y Paraguay**

Resumen

Los problemas de salud mental son un desafío para la salud pública debido a su impacto en el bienestar de las personas en diversos entornos. El objetivo de esta investigación fue analizar la relación entre los estresores laborales, la depresión, la ansiedad, el estrés y la satisfacción laboral. Se utilizó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, transversal, correlacional y predictivo. La muestra consistió en enfermeras tituladas de tres hospitales públicos: Hospital Guillermo Almenara Irigoyen (102 enfermeras), Hospital General del Norte de Guayaquil Ceibos IESS (106 enfermeras) y el Instituto Provisión Social (102 enfermeras), para un total de 310 enfermeras tituladas. Los resultados revelaron correlaciones positivas significativas y altas entre la ansiedad, la depresión y el estrés ($r > 0,8$; $p < 0,01$). Además, se encontraron correlaciones significativas pero bajas entre la ansiedad, la depresión y el estrés con la satisfacción laboral ($r < 0,3$; $p < 0,05$). Asimismo, se identificaron correlaciones moderadas y significativas entre estas variables y los estresores laborales ($r > 0,4 < 0,5$; $p < 0,01$). Por último, no se observaron correlaciones significativas entre la satisfacción laboral y los estresores laborales ($r = -0,04$; $p > 0,05$). Como conclusión, vemos que existe una fuerte relación entre la ansiedad, la depresión y el estrés, mientras que la correlación entre los estresores laborales y la satisfacción laboral es moderada. A la luz de estos hallazgos, podemos afirmar que resulta fundamental capacitar al personal de salud en el uso de estrategias de resiliencia para prevenir el agotamiento emocional.

Palabras clave: Estresores laborales, depresión, ansiedad, estrés y satisfacción laboral.

Job stressors, depression, anxiety, stress and job satisfaction in samples of nurses from Ecuador, Peru, and Paraguay

Abstract

Mental health problems pose a challenge to public health due to their impact on individuals' well-being in various environments. The objective of this research was to analyze the relationship between work-related stressors, depression, anxiety, stress, and job satisfaction. A quantitative approach and a non-experimental, cross-sectional, correlational, and predictive design were employed. The sample consisted of nurses from three public hospitals: Guillermo Almenara Irigoyen Hospital (102 nurses), General Hospital of North Guayaquil Ceibos IESS (106 nurses), and the Provisión Social Institute (102 nurses), making a total of 310 nurses. The results revealed significant and high positive correlations between anxiety, depression, and stress ($r > 0.8$; $p < 0.01$). Additionally, significant but low correlations were found between anxiety, depression, and stress with job satisfaction ($r < 0.3$; $p < 0.05$).