

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



**Comunicación y eficacia docente en Institutos Técnicos  
Empresariales de Lima-Perú**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Maestro  
en Administración de Negocios Mención: Gestión Empresarial

**Autor:**

Juan Francisco Baltazar Moretti

**Asesor:**

Doctora Karla Liliana Haro Zea

Lima, junio 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Karla Liliana Haro Zea, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias empresariales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**COMUNICACIÓN Y EFICACIA DOCENTE EN INSTITUTOS TÉCNICOS EMPRESARIALES DE LIMA-PERÚ**” del autor Juan Francisco Baltazar Moretti tiene un índice de similitud de 7% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los veintidós días del mes de junio del año 2023



---

Dra. Karla Liliana Haro Zea

## ACTA DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, el 30 día del mes de junio del año 2023, siendo las 09:00 horas se reunieron en la sala virtual <https://adventistas.zoom.us/j/82642989586?pwd=a0hqbDZ1K2ZOUHVQMERGb25RYm9mdz09> de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección de la Señora Presidenta del Jurado: Mg. Gladys Toyohama Pocco y los demás miembros siguientes:

Secretario:	Mg. Carlos Daniel Abanto Ramírez
Asesor:	Dra. Karla Lilliana Haro Zea
Vocal:	Mg. Dany Yudet Millones Liza
Vocal:	Dr. Amit Roy Flores Rivera

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis de posgrado titulada: **“Comunicación y eficacia docente en Institutos Técnicos Empresariales de Lima- Perú”** del egresado: Juan Francisco Baltazar Moretti, conducentes a la obtención del Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios con mención en Gestión Empresarial.

La Presidenta del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a la candidata a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (45 '). Concluida la misma, la Presidenta del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por los candidatos, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

APROBADO por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL 17 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE.

La presidenta del Jurado hizo alusión al maestrando y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, la presidenta del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidente

Secretario

Candidato

Candidato

Vocal

Vocal

## Índice

Resumen.....	5
Abstract .....	6
Palabras clave.....	7
Keywords.....	7
Introducción .....	8
Marco conceptual .....	9
Metodología.....	14
Resultados y discusión .....	16
Discusión .....	21
Conclusiones .....	24
Referencias.....	26

## Comunicación y eficacia docente en Institutos Técnicos Empresariales de Lima-Perú.

Communication and teaching effectiveness in Business Technical Institutes of Lima-Peru.

### Resumen

Los centros de enseñanza peruanos se vieron obligados a adoptar la enseñanza a distancia durante la pandemia de COVID-19 para mantener los mejores niveles de instrucción para sus alumnos. La eficacia en la enseñanza era crucial en esta situación. Así, el objetivo del estudio era determinar si existía una relación directa entre la comunicación y la eficacia docente en los Institutos Técnicos Empresariales (ITE) de Lima, Perú, durante la crisis de salud pública.

Los resultados obtenidos fueron estructurados en tres etapas: Primero se efectuó una revisión detallada de estudios previos para identificar y plantear los instrumentos de investigación que a la vez tuvieron tres fases: Generación de ítems, recogida de datos y confirmación de la estructura latente, los mismos que fueron validados por 5 expertos en educación. Segundo, se llevó a cabo, el levantamiento de información, mediante un muestreo probabilístico, a 253 docentes. Tercero, se consideró el análisis confirmatorio, donde se obtuvieron como resultados que las medidas de ajuste obtenidas indican que el modelo empírico se ajustó al modelo teórico y encontró un efecto positivo y directo de la comunicación sobre la eficacia docente. Los valores reportados para el modelo son:  $\chi^2 = 215,131$ ,  $gl = 100$  ( $\chi^2/gl=2,151$ ),  $p < ,0001$ ,  $CFI = 0,964$ ,  $RMSEA = 0,070$ ,  $TLI= 0,956$ ,  $IFI= 0,964$ ,  $RFI= 921$ ,  $NFI= 934$ ,  $AGFI = 856$ ,  $GFI= 894$ , lo que sugiere que el modelo se ajusta aceptablemente. En Lima (Perú), durante la crisis sanitaria, se comprobó que la comunicación y la eficacia en los ITE estaban directamente correlacionadas.