

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria



**Percepción de los profesionales contables frente a los retos y  
oportunidades de la Revolución industrial 4.0**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autor:**

Blanca Nelida Llachi Ramos

Vilma Andia Choquepuma

Daniza Juana Leon Escobedo

**Asesor:**

Mg. Karen Yosio Mamani Monrroy

Juliaca, julio del 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Karen Yosio Mamani Monrroy, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

### **DECLARO:**

Que la presente investigación titulada: **“PERCEPCIÓN DE LOS PROFESIONALES CONTABLES FRENTE A LOS RETOS Y OPORTUNIDADES DE LA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL 4.0”** de los autores **Blanca Nelida Llachi Ramos, Vilma Andia Choquepuma y Daniza Juana Leon Escobedo** tiene un índice de similitud de 18% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca a los 14 días del mes de julio del año 2023.



---

Mg. Karen Yosio Mamani Monrroy



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a 24 día(s) del mes de Julio del año 2023 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

CP Rodolfo Agustín Calli Sonco, el (la) secretario(a): Mtra. Nelly Rosano

Morimo Leyva y los demás miembros: Mg. Ruli William

Incalaque Sotija y el (la) asesor(a) Mg. Karen Yozio

Mamani Moramay con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

Recepción de los profesionales contables frente a los retos y oportunidades de la Revolución industrial 4.0

del(los) (las) bachiller(es): a) Blanca Nelida Nachi Ramo

b) Vilma Andio Choquepuma

c) Daniza Juana Leon Escobedo

conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(s)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(s)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Blanca Nelida Nachi Ramo

| CALIFICACIÓN | ESCALAS   |         |             | Mérito     |
|--------------|-----------|---------|-------------|------------|
|              | Vigesimal | Literal | Cualitativa |            |
| Aprobado     | 19        | A       | Excelente   | Excelencia |

Bachiller (b): Vilma Andio Choquepuma

| CALIFICACIÓN | ESCALAS   |         |             | Mérito     |
|--------------|-----------|---------|-------------|------------|
|              | Vigesimal | Literal | Cualitativa |            |
| Aprobado     | 19        | A       | Excelente   | Excelencia |

Bachiller (c): Daniza Juana Leon Escobedo

| CALIFICACIÓN | ESCALAS   |         |             | Mérito     |
|--------------|-----------|---------|-------------|------------|
|              | Vigesimal | Literal | Cualitativa |            |
| Aprobado     | 19        | A       | Excelente   | Excelencia |

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(s)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Signature] Presidente

[Signature] Asesora

[Signature] Bachiller (a)

[Signature] Miembro

[Signature] Bachiller (b)

[Signature] Secretaria

[Signature] Miembro

[Signature] Bachiller (c)

## ÍNDICE GENERAL

|  |     |
|--|-----|
| ÍNDICE DE FIGURAS .....  | vi  |
| ÍNDICE DE ANEXOS.....  | vii |
| RESUMEN: .....   | 1   |
| ABSTRACT: .....  | 2   |
| 1 Introducción .....   | 10  |
| 2 Material y método .....  | 15  |
| 2.1 Diseño muestral .....  | 15  |
| 2.2 Técnicas de recolección de información.....                        | 16  |
| 2.3 Diseño metodológico .....  | 16  |
| 3 Resultados .....   | 17  |
| 3.1 Palabras con mayor relevancia y frecuencia en las entrevistas..... | 18  |
| 3.1.1 Sistema .....  | 18  |
| 3.1.2 Tecnología .....   | 19  |
| 3.1.3 Contador .....   | 19  |
| 3.1.4 Toma de decisiones .....   | 19  |
| 3.1.5 Valor agregado .....   | 20  |
| 3.1.6 Capacitación .....   | 20  |
| 3.2 Percepción técnica .....   | 21  |
| 3.2.1 Inteligencia artificial.....                                     | 21  |
| 3.2.2 Herramientas contables.....                                      | 21  |
| 3.3 Percepción teórica.....  | 22  |
| 3.3.1 Evolución tecnológica .....                                      | 22  |
| 3.3.2 Contabilidad manual-digital .....                                | 22  |
| 3.3.3 Educación tecnológica.....                                       | 23  |
| 3.4 Percepción laboral.....  | 24  |
| 3.4.1 Oportunidad de crecimiento profesional .....                     | 24  |
| 3.4.2 Reducción laboral .....  | 24  |
| 3.4.3 Análisis interno y externo de la empresa.....                    | 24  |
| 3.5 Percepción económica .....   | 25  |
| 3.5.1 Costo de sistemas .....  | 25  |
| 3.5.2 Reducción del costo de servicios.....                            | 25  |

|       |                                 |    |
|-------|---------------------------------|----|
| 3.5.3 | Análisis de entorno social..... | 26 |
| 3.6   | Percepción social .....         | 26 |
| 3.6.1 | Ética profesional .....         | 26 |
| 3.6.2 | Actitud positiva .....          | 27 |
| 3.6.3 | Habilidades tecnológicas .....  | 27 |
| 3.6.4 | Perseverancia .....             | 27 |
| 3.6.5 | Interacción .....               | 28 |
| 3.6.6 | Aprendizaje de idiomas .....    | 28 |
| 4     | Discusión.....                  | 28 |
| 5     | Conclusión.....                 | 31 |
|       | REFERENCIAS.....                | 26 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|               |    |
|---------------|----|
| Figura 1..... | 18 |
| Figura 2..... | 20 |
| Figura 3..... | 21 |
| Figura 4..... | 23 |
| Figura 5..... | 25 |
| Figura 6..... | 26 |

## ÍNDICE DE ANEXOS

|  |    |
|--|----|
| ANEXO A. Evidencia de la sumisión del artículo ..... | 36 |
| ANEXO B. Copia de la Resolución de Inscripción.....  | 37 |
| ANEXO C. Instrumento Utilizado .....                 | 38 |

# **Percepción de los profesionales contables frente a los retos y oportunidades de la Revolución industrial 4.0**

## **Resumen**

Con la llegada de la cuarta revolución industrial los profesionales contables se enfrentan a diversos retos y oportunidades. En ese contexto, el presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar y determinar las percepciones relevantes de la cuarta revolución industrial mediante la percepción de los profesionales contables. La metodología empleada se centró en un enfoque de análisis cualitativo, fenomenológico, utilizando un diseño de muestreo no probabilístico por conveniencia y basándose en las experiencias laborales de cinco profesionales contables, como instrumento para la recolección de datos se utilizaron entrevistas semiestructuradas. Los resultados obtenidos del análisis de las entrevistas realizadas a los profesionales contables acerca de los retos y oportunidades que trae consigo la revolución industrial 4.0, muestran que; la automatización no es vista como una amenaza para los contadores, sino que perciben como una oportunidad por la reducción del tiempo y así centrarse en tareas más estratégicas y/o analíticas, empero, se identificó algunas debilidades en el conocimiento del uso de las tecnologías disruptivas como blockchain, ERP, big data y RPA.

**Palabras clave:** Revolución industrial 4.0, contador público, automatización, tecnologías, laboral.

# **Perception of accounting professionals facing the challenges and opportunities of the Industrial Revolution 4.0**

## **Abstract**

With the arrival of the fourth industrial revolution, accounting professionals face various challenges and opportunities. In this context, the present research aims to analyze and determine the relevant factors of the fourth industrial revolution through the perception of accounting professionals. The methodology used focused on a qualitative, phenomenological analysis approach, using a convenience non-probabilistic sampling design based on the work experiences of five accounting professionals. Semi-structured interviews were used as a data collection tool. The results obtained from the analysis of the interviews conducted with accounting professionals about the challenges and opportunities brought by the industrial revolution 4.0 show that automation is not seen as a threat to accountants, but rather as an opportunity for reducing time and focusing on more strategic and analytical tasks. However, some weaknesses were identified in the knowledge of disruptive technologies such as blockchain, ERP, big data, and RPA.

**Keywords:** Industrial Revolution 4.0, Certified Public Accountant, automation, technologies, labor.

## 1 Introducción

Los tiempos han cambiado, más aún con la llegada de la revolución industrial 4.0, donde, una amplia variedad de maquinaria intercambia información en tiempo real en todos los aspectos posibles de la industria (Khazode et al., 2021). El mundo en la etapa de la historia socioeconómica presencié cuatro revoluciones industriales que marcaron cambios significativos en la forma en que se producen y se consumen bienes y servicios (García, 2018). La primera revolución industrial que inició en el año 1760 permitió la transformación de la sociedad agrícola y feudal con la invención de la máquina de vapor, fue en 1900 que la segunda revolución industrial marcó el auge de petróleo, electricidad y el surgimiento de la producción en masa, la tercera revolución que inició en 1960 se caracterizó por la implementación de la electrónica y las tecnologías de información para automatizar la producción (Klingenberg et al., 2022; Xu et al., 2018). Es a partir del año 2000 que llega la denominada Cuarta Revolución Industrial o también llamada revolución industrial 4.0, de la conectividad y la robótica que benefició a los consumidores adaptados al mundo digital, debido a que esta involucra el diseño de productos generados por computadoras (Schwab, 2020).

La revolución 4.0 trae consigo diversos retos y oportunidades que prolonga hacia un cambio completo en los procesos de las organizaciones por medio de la integración de tecnologías avanzadas (Raptis et al., 2019; Kurt, 2019), permitiendo la mejora y transformación de actividades, funciones y modelos, conectando; el mundo real y virtual de los negocios (Gürdür et al., 2019), donde existe una unión entre lo físico, digital y biológico que alcanza a los consumidores como empresas, gobiernos, organizaciones de la sociedad civil y profesionales, entre otros, mediante dispositivos como los smartphones, computadoras, sensores, wearables, etc.; por lo que, los expertos de la

tecnología establecen el apelativo “disrupción tecnológica” identificando a la revolución industrial 4.0 como nueve, las cuales son: la robótica, la inteligencia artificial (IA), internet (IoT), la conectividad móvil, la nube, los vehículos autónomos, la biotecnología, la nanotecnología y la impresión 3D, entre otros que alcanzan a los consumidores (Basco et al., 2018; Bonet, 2018) por tanto, las organizaciones poseen cada vez más información de amplio volumen y variedad que requiere una data con procesos digitales más sofisticados (Wang et al., 2022). A través de estas disrupciones tecnológicas para los autores Grajales et al. (2022) el profesional contable puede brindar beneficios a los clientes para la permanencia a futuro de la profesión:

Usar la tecnología para hacer ciertas tareas repetitivas ayuda a que los procesos sean más eficientes mostrando información de manera rápida, ayudando a ahorrar tiempo y dinero, logrando así que las empresas incrementen sus ganancias.

El uso de plataformas contables en línea y/o en la nube permite prevenir fraudes y conductas inmorales. Un ejemplo claro es la facturación electrónica, donde se utiliza un QR para rastrear y garantizar la transparencia en las transacciones de compra y venta.

Poner en práctica los canales digitales y móviles que cooperen la comunicación directa con los clientes.

Sin embargo, para (Frey y Osborne, 2017; Webster y Ivanov, 2019) con el acrecentamiento de la revolución industrial 4.0, tiende a que cambie el hábitat de los trabajos en todas las industrias y ocupaciones como: logística, mano de obra en labores de producción (operarios), transporte, apoyo administrativo y de oficina. Año tras año la labor humana ha sido reemplazada en gran medida por máquinas. Para ilustrar: realizar un retiro de efectivo necesariamente había que dirigirse a un banco durante el horario de

atención. Actualmente, los consumidores concurren regularmente a los cajeros automáticos para hacer retiros de efectivo de las cuentas, por ende, la mano de obra es en gran parte mecanizada para las transacciones. Es importante mencionar que la mayoría de trabajos en la industria de servicios todavía se basa en el trabajo humano. A pesar de ello, ante la creciente adopción de la tecnología se espera que, en la próxima década o dos, muchos de estos trabajos mencionados sean automatizados.

En este contexto, es necesario que los profesionales contables se adapten de manera continua a un proceso de transformación y actualización para mantenerse eficientes y eficaces en el ejercicio de sus funciones (Changmarín, 2020), por ende, los progresos tecnológicos actuales se están tornando inviables a la permanencia a largo plazo (Cordos, 2022). Donde es importante que el profesional contable comprenda el papel que debe asumir para adaptarse a estos avances tecnológicos, considerando todo ello como una oportunidad y de esta manera estar alineados con las demandas tecnológicas actuales (Restrepo, 2022), lo que implica comprender los usos y limitaciones de las tecnologías digitales en el contexto empresarial (Tsiligiris y Bowyer, 2021).

Así mismo, es importante saber que algunos profesionales contables perciben a la transformación digital como una amenaza, debido a que la tecnología posibilita la automatización de tareas y procesos de trabajos realizados por ellos; empero Gonçalves et al. (2022) manifiesta que, incluso ese proceso de “reemplazo” se considera como una oportunidad al permitir al contador librarse de esas tareas tediosas que pueden ser llevadas por máquinas, permitiéndoles enfocarse en actividades que agregan mayor valor a la profesión contable.

Para la elaboración de este trabajo de investigación se ha llevado a cabo una revisión de la literatura existente sobre el tema, con el objetivo de identificar los antecedentes más relevantes y significativos que puedan aportar al desarrollo de esta investigación, los antecedentes seleccionados se detallarán a continuación:

En un estudio reciente, Botelho et al. (2022), en su investigación realizada a doce profesionales contables de Abaeté y cuarenta y seis estudiantes del curso de ciencias contables de la UEMG, unidad Abaeté, mediante el uso de un cuestionario, analizó las perspectivas que tenían los estudiantes y los profesionales de contabilidad respecto a la evolución de la profesión contable, considerando los avances que se han dado gracias a la cuarta revolución industrial; llegando a la conclusión de que, la mayoría de los participantes de la encuesta no consideran como una amenaza a la revolución industrial 4.0, sino que son conscientes de que existe una nueva perspectiva evolutiva y expresan optimismo en cuanto a la supervivencia de la profesión, a pesar de los desafíos que plantea la inteligencia artificial en el contexto de la cuarta revolución industrial.

Por su parte, Mbizi et al. (2022), se enfocó en responder a preguntas específicas, tales como: ¿Cuáles son las características que debe tener un contador para desenvolverse en la era de la cuarta revolución industrial?, para ello realizó una entrevista estructurada a 48 profesionales contables; del cual obtuvo como resultado que el profesional contable debe contar con un conjunto de habilidades que incluyen destrezas básicas en informática, capacidad para pensar de forma crítica, lo cual le permitirá tener una adecuada navegación en la era impulsada por la tecnología, y tener inteligencia emocional, así como habilidades específicas en tecnología, análisis de datos, resolución de problemas complejos, manejo de software especializado y conocimientos de inteligencia empresarial. Con ello, el investigador llegó a la conclusión de que las organizaciones de profesionales contables,

las universidades y los empleadores modifiquen sus programas de capacitación, de tal manera que enseñen la última tecnología, tales como la cadena de bloques y la robótica, como elementos fundamentales de la contabilidad digital y lo cual permitirá dejar de lado la contabilidad manual y lograr una mejora en la calidad de presentación de los informes financieros.

De manera similar, en el estudio de Mohd et al. (2022), analizaron la preparación y la aceptación de los profesionales contables para adaptarse a las tecnologías digitales en el contexto de la cuarta revolución industrial, para realizar dicho estudio los investigadores aplicaron un cuestionario a ciento doce profesionales contables con especialización en auditoría, asesoramiento y peritos fiscales, a su vez integraron dos teorías, la teoría unificada de aceptación y uso de tecnología (UTAUT) y la preparación tecnológica (TR); como resultado identificaron siete factores que influyen en la intención de aceptación y adopción de tecnologías digitales por parte del profesional contable, los factores que identificaron son: la expectativa de rendimiento, la expectativa de esfuerzo, la influencia social, las condiciones facilitadoras, el optimismo, la innovación y la incomodidad; de los cuales solo la expectativa de rendimiento, la influencia social y el optimismo tuvieron un impacto significativo en la intención de adoptar tecnologías digitales, ya que los encuestados tenían el interés de utilizar cualquier tecnología digital y se mostraban optimistas dado que la tecnología podía ayudarles a mejorar el control, la eficiencia y la flexibilidad en su trabajo, además, consideran que la tecnología podría mejorar la eficiencia de su trabajo sin ser expertos en el manejo de ella.

Por otro lado, Flórez et al. (2022), identificó las debilidades que tienen los contadores públicos frente a las tecnologías de la información y comunicación de la cuarta

revolución industrial, presentando fuertes debilidades en el uso de la tecnología, dado que no conocen ni manejan herramientas como el blockchain, ERP, Big data, RPA entre otros.

Por su parte, Gómez y Janampa (2020) investigaron si los contadores públicos en Perú están preparados para afrontar los cambios provocados por la cuarta revolución industrial, analizando las competencias necesarias para que los contadores puedan brindar servicios en entidades económicas que se están digitalizando, de la cual se obtuvo como resultado que los contadores no están lo suficientemente preparados para enfrentar los desafíos que se les presentan en este nuevo escenario, pero si demanda que adquieran nuevas competencias.

En este contexto, resulta crucial analizar y determinar los factores relevantes de la revolución industrial 4.0 en los profesionales contables, ya que esto permitirá identificar las fortalezas y debilidades para mejorar la preparación de los profesionales contables, el objetivo del presente trabajo de investigación es analizar y determinar las percepciones relevantes de la revolución industrial 4.0 en los profesionales contables.

## **2 Material y método**

### **2.1 Diseño muestral**

Según Hernández González (2020), la muestra no probabilística por conveniencia permite al investigador elegir de manera subjetiva los participantes del estudio. Por esta razón, en la presente investigación se utilizó como técnica de muestreo no probabilístico, por lo que fue conveniente elegir intencionalmente a cinco profesionales contables con más de nueve años de experiencia en auditoría, tributos y contabilidad general. Los cinco especialistas se destacan por su amplio conocimiento y experiencia en el estudio, además de ser reconocidos como miembros hábiles del Colegio de Contadores. McDermott

(2023) concluye que, a medida en que los investigadores puedan amplificar el estudio de muestras pequeñas de forma sistemática, replicable y reproducible, los métodos N pequeña podrán avanzar más y con mayor precisión en el hallazgo de las dinámicas causales en juego que sustentan incluso eventos raros, donde lo “pequeño también puede ser hermoso”.

## **2.2 Técnicas de recolección de información**

Como técnica de recolección de datos, la investigación utilizó un conjunto de preguntas guía para realizar la entrevista semiestructurada, mediante entrevistas individuales que se llevó a cabo en cinco oportunidades, tanto de manera presencial como por videoconferencia a través del Google Meet. Luego, la información fue ingresada en programas informáticos como Microsoft Word, Microsoft Excel y ATLAS.ti, con el fin de llevar a cabo interpretaciones hermenéuticas, permitiendo así generar los diagramas y figuras presentados como resultados. Según, Rojano et al. (2021) ATLAS.ti es una herramienta apropiada para realizar una descripción objetiva, sistemática y cualitativa de los datos obtenidos de fuentes como entrevistas y grabaciones audiovisuales.

Durante las iteraciones de las entrevistas, se identificaron frases codificadas que permitieron identificar las categorías y subcategorías procesadas bajo el programa de ATLAS.Ti.

## **2.3 Diseño metodológico**

El presente trabajo se realizó con el tipo de investigación cualitativa, donde Olmos et al. (2022) mencionan que, los investigadores cualitativos se involucran en la reflexividad para dar cuenta de cómo la subjetividad da forma a su investigación, en otras palabras, la perspectiva del investigador tiene un impacto significativo y positivo en la

investigación, así mismo el investigador mediante la observación, experiencias, análisis de la interpretación de los hechos, acontecimiento de la realidad se obtiene la información en frases o construcciones verbales (Piza et al., 2019). Para obtener la información necesaria, se empleó el diseño cualitativo fenomenológico, donde Fuster (2019) menciona que, este diseño se basa en el estudio de las experiencias vividas de los individuos en relación con un evento, enfocándose en analizar los aspectos más complejos de la vida humana, aquellos que van más allá de lo que se puede cuantificar.

### **3 Resultados**

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de la información proporcionada por los especialistas sobre la percepción del profesional contable frente a los retos y oportunidades de la cuarta revolución industrial.

La figura 1 presenta el gráfico de la nube de palabras utilizado como herramienta en este estudio, la cual permitió la identificación e interpretación de las palabras más relevantes y frecuentes en las entrevistas realizadas a los especialistas, permitiendo así una visualización clara y concisa de los resultados. A continuación, se detallan las palabras identificadas:



### ***3.1.2 Tecnología***

La palabra “tecnología” es reiteradamente mencionada por los especialistas, quienes señalan que la profesión contable ha experimentado de manera impresionante el avance tecnológico en la era de la revolución industrial 4.0. En ese sentido, la actualización y la adaptación a los cambios tecnológicos son fundamentales para los profesionales.

### ***3.1.3 Contador***

Para los entrevistados el “contador” en el contexto de la cuarta revolución industrial se encuentran inmersas en un entorno cada vez más digital y tecnológico; en ese sentido, destacan que los contadores tienen que cumplir un papel aún más relevante en la dirección de las organizaciones, ya que no solo es responsable de la gestión de la información contable, sino que también deben desempeñar un rol clave en la toma de decisiones, proporcionando información financiera de la empresa con rapidez y de manera oportuna para que puedan llegar a anticiparse a los hechos. Además, mencionan que los contadores públicos deben ser analíticos y poseer un criterio sólido para dirigir distintos tipos de negocios.

### ***3.1.4 Toma de decisiones***

Los entrevistados mencionaron de forma reiterada la palabra “toma de decisiones” ya que es un aspecto crucial en la gestión empresarial más aún con la llegada de la revolución industrial 4.0, puesto que los entrevistados señalan que la toma de decisiones es un acto analítico que diferencia a profesionales de las máquinas, así mismo las empresas se enfrentan a un entorno cada vez más competitivo y cambiante, es por ello la necesidad de brindar un buen análisis y una evaluación de la información para dar alternativas en el estado contable.

### 3.1.5 Valor agregado

El término “valor agregado” es altamente valorado por los especialistas quienes lo mencionaron reiteradamente, el cual hace referencia a que, los profesionales contables ante la revolución industrial 4.0 y las que vienen, tengan un valor adicional para enfrentar ella, como la capacidad de ofrecer un servicio que supere las expectativas del cliente o establecer un contacto activo y creativo, añadiendo un valor adicional que lo diferencie.

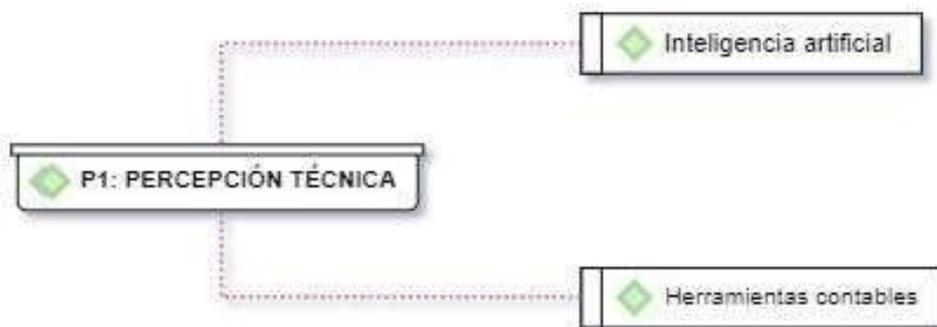
### 3.1.6 Capacitación

Los entrevistados destacaron la importancia de la “capacitación” para los contadores, dado que es fundamental que se adapten y estén al tanto de las últimas tecnologías y herramientas disponibles para alinearse con la cuarta revolución industrial.

La figura 2 se generó bajo las respuestas obtenidas por la experiencia de los especialistas frente a los avances de la cuarta revolución industrial en su labor como profesionales contables, donde se muestran los códigos relevantes que se presentan frente a la percepción técnica.

#### Figura 2

*Percepción técnica resultante por la experiencia del profesional contable frente a la revolución industrial 4.0.*



**Fuente:** Proceso de información del ATLAS. Ti con sustento de la entrevista realizada.

## **3.2 Percepción técnica**

### ***3.2.1 Inteligencia artificial***

Los entrevistados manifestaron que la cuarta revolución industrial está vinculada con el desarrollo de la inteligencia artificial, la cual permite a las máquinas realizar tareas que normalmente requerían de la inteligencia humana, como el aprendizaje, el razonamiento y la resolución de problemas, así mismo uno de los entrevistados comentó que mediante su experiencia vio un caso especial con respecto a la IA en el País de Colombia, donde el uso de la robótica resolvió un caso ante el tribunal tomando el papel de abogado, prácticamente en la profesión de derecho ya se están implementando tecnologías resolutivas.

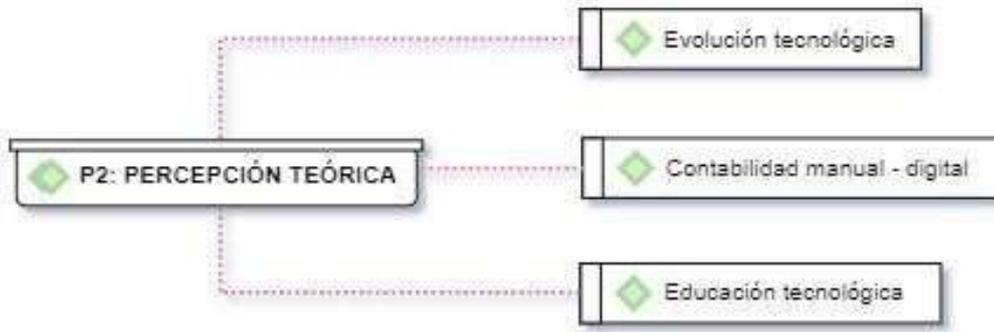
### ***3.2.2 Herramientas contables***

Durante la entrevista, los participantes mencionaron a los softwares contables como herramientas informáticas que la revolución industrial 4.0 diseñó para facilitar los procesos contables, los cuales permiten registrar, clasificar y analizar la información financiera, generando informes y estados financieros de la empresa.

La figura 3 presenta los códigos que surgieron durante la entrevista realizada a los profesionales contables, los cuales reflejan su percepción teórica acerca de la cuarta revolución industrial.

### **Figura 3**

*Percepción teórica resultante por la experiencia del profesional contable frente a la revolución industrial 4.0.*



**Fuente:** Proceso de información del ATLAS. Ti, con sustento de la entrevista realizada.

### 3.3 Percepción teórica

#### 3.3.1 *Evolución tecnológica*

Los entrevistados expresaron su comprensión sobre el proceso histórico de la evolución tecnológica, en cómo la contabilidad pasó de ser manual a lo digital, así como la implementación de la facturación electrónica y la mejora de las tecnologías en el tiempo. Sin embargo, muchos contadores antiguos pueden tener dificultades para adaptarse a las nuevas tecnologías debido a que se encuentran acostumbrados a la contabilidad manual.

#### 3.3.2 *Contabilidad manual-digital*

Los entrevistados a lo largo de sus experiencias obtenidas en la profesión contable, comentaron sobre la transición de la contabilidad entre lo manual a lo digital, en la cual el proceso de contabilidad era muy tedioso, donde se utilizaban herramientas como la máquina de escribir y la calculadora. Sin embargo, con la llegada del software, el trabajo del contador se ha reducido y se ha vuelto más eficiente. Además, mencionaron que el almacenamiento de datos en la nube, incluyendo la plataforma de la SUNAT, mejoraron la seguridad y la accesibilidad de la información financiera, por lo que, gracias a la digitalización se puede evitar gastos innecesarios en impresiones de comprobantes, accediendo a la información de manera rápida y precisa.

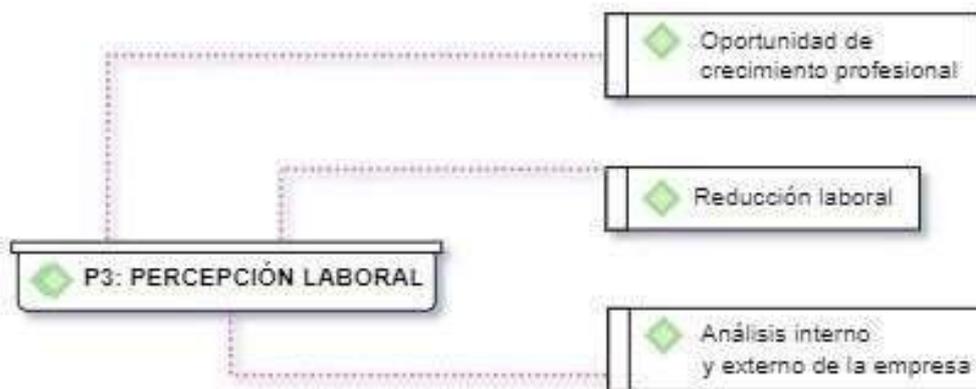
### 3.3.3 Educación tecnológica

Durante el diálogo, uno de los entrevistados hizo referencia sobre la importancia de estar en constante formación como contadores y estudiantes de la profesión contable, a fin de afrontar los cambios tecnológicos llegando a prosperar la calidad del trabajo, invirtiendo en capacitaciones para la reducción de la alta tasa de informalidad en distintas zonas del país, las cuales presentan cifras preocupantes en comparación con otras regiones del Perú, ya que no existe instituciones que realicen dicha actividad, ni el mismo colegio de contadores. Mencionó también que desde los estudios contables haya la iniciativa de educar a los contribuyentes acerca de la cultura tributaria y así poder bajar la tasa de informalidad y fomentar el crecimiento económico de nuestro País.

La figura 4 muestra los códigos que surgieron durante la entrevista realizada a los profesionales contables, los cuales reflejan su percepción laboral.

#### Figura 4

*Percepción laboral resultante por la experiencia del profesional contable frente a la revolución industrial 4.0.*



**Fuente:** Proceso de información del ATLAS. Ti, con sustento de la entrevista realizada.

### **3.4 Percepción laboral**

#### ***3.4.1 Oportunidad de crecimiento profesional***

Uno de los entrevistados destacó que; mediante la implementación de los sistemas tecnológicos en las tareas contables, ha logrado disminuir significativamente el tiempo que dedica a estas labores, lo que resultó en un aumento de la productividad, ya que al contar con más tiempo disponible puede enfocarse en actividades que requieren mayor atención, como la identificación de oportunidades para el crecimiento empresarial y su formación y desarrollo profesional. Además, mencionó que esta mejora en su productividad le permite participar de manera más activa en la toma de decisiones y avanzar con su carrera como contador.

#### ***3.4.2 Reducción laboral***

Con el avance de la tecnología uno de los entrevistados expresó su preocupación por la implementación de los sistemas contables, ya que ello generó la reducción en la diversidad de tareas que los profesionales contables con su experiencia y conocimiento lo llevaban a cabo.

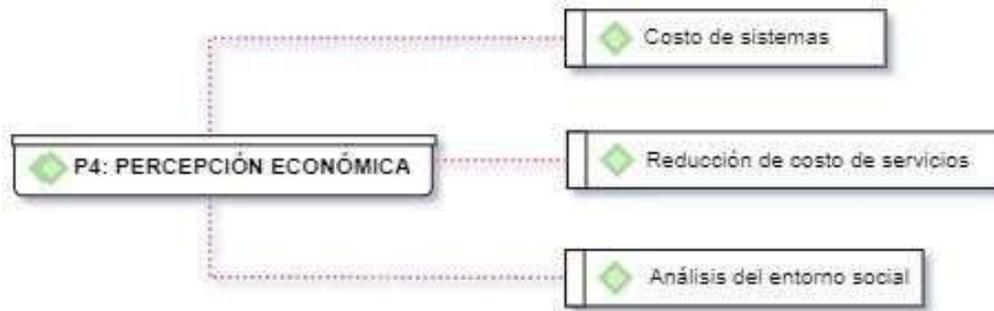
#### ***3.4.3 Análisis interno y externo de la empresa***

Uno de los entrevistados resaltó la importancia de llevar a cabo un análisis de los factores internos y externos que influyen en el desempeño de la empresa, tomando en cuenta la coyuntura actual de cada país; para poder identificar las oportunidades y amenazas económicas que pueden impactar en el rendimiento de la empresa.

La figura 5 presenta los códigos que surgieron durante la entrevista realizada a los profesionales contables, los cuales reflejan su percepción económica acerca de la cuarta revolución industrial.

## Figura 5

*Percepción económica resultante por la experiencia del profesional contable frente a la revolución industrial 4.0.*



**Fuente:** Proceso de información del ATLAS. Ti, con sustento de la entrevista realizada.

### 3.5 Percepción económica

#### 3.5.1 *Costo de sistemas*

Durante la entrevista, uno de los especialistas comentó que los sistemas contables son muy costosos, y para la implementación de estos puede ser vista como una inversión a largo plazo, por ende, las empresas consideran en caso se implemente estos sistemas a corto plazo puede afectar la rentabilidad de la empresa, vista ello algunas empresas no quieren obtener estos sistemas por sus altos costos.

#### 3.5.2 *Reducción del costo de servicios*

Uno de los entrevistados expresó su preocupación ante el impacto que la revolución industrial 4.0 genera en el trabajo de los contadores; en su opinión, la adopción de tecnologías sofisticadas podría verse por parte de los contribuyentes o clientes que realizar las tareas contables es fácil de llevarlo a cabo, por lo que resulta una reducción de costos por los servicios prestados de los contadores. Además, señaló que la existencia de una gran cantidad de profesionales contables en el mercado también contribuye a esta situación, ya que genera una competencia profesional que presiona a la baja de los precios.

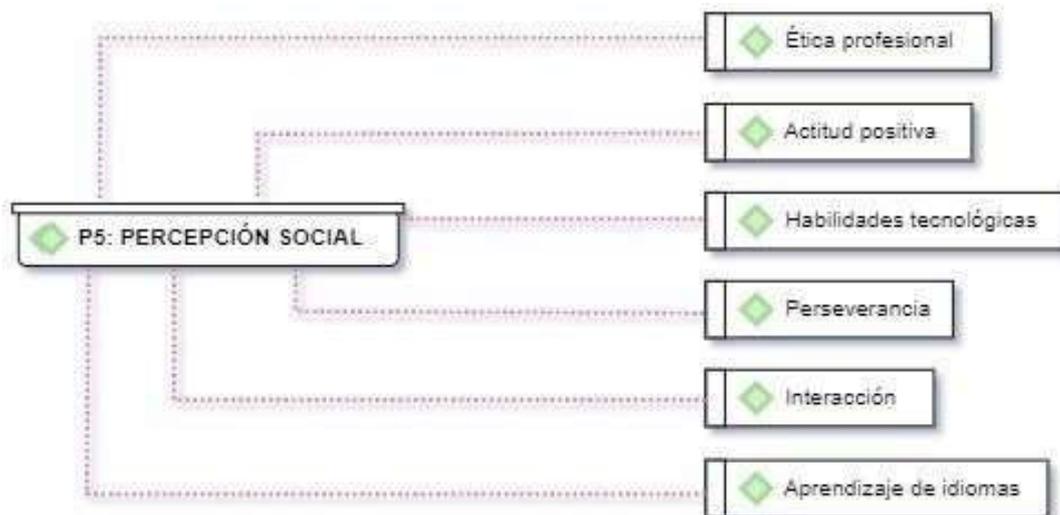
### 3.5.3 Análisis de entorno social

Los entrevistados mencionaron que se tiene que observar y analizar los acontecimientos que suceden a nivel nacional e internacional para tener la información adecuada y así ver la realidad desde otros puntos de vista, para poder recomendar a los empresarios de qué forma pueden desarrollar los movimientos adecuados de su negocio, esto permitirá a que seamos contadores productivos y competitivos.

La figura 6 muestra los códigos que surgieron durante la entrevista realizada a los profesionales contables, los cuales reflejan su percepción social acerca de la cuarta revolución industrial.

**Figura 6**

*Percepción social resultante por la experiencia del profesional contable frente a la revolución industrial 4.0.*



**Fuente:** Proceso de información del ATLAS. Ti, con sustento de la entrevista realizada.

## 3.6 Percepción social

### 3.6.1 Ética profesional

Uno de los entrevistados aborda en la percepción social, la carencia de ética en la profesión contable, por ende, hace que la profesión sea malinterpretada de diferente

manera, considerando que, lo que ofrece la cuarta revolución industrial son herramientas para la reducción de toda la carga laboral, por ende, el profesional está en la obligación de plasmar la información veraz en las plataformas. Así mismo el entrevistado también sugiere estudiar y capacitarse en temas de ética profesional.

### ***3.6.2 Actitud positiva***

Aparte de estar en constante capacitación en tecnologías, para uno de los entrevistados, el profesional contable debe mantener una actitud optimista y amigable para brindar un excelente servicio al contribuyente, empresa o cliente.

### ***3.6.3 Habilidades tecnológicas***

Para los entrevistados tener la habilidad del buen manejo de las tecnologías surge a partir desde las instituciones educativas superiores donde a los estudiantes de la profesión contable en el aprendizaje se incluya el manejo adecuado de los sistemas intermedios o básicos, así mismo tienen que saber cómo cargar un comprobante de pago, girar o emitir un comprobante de manera rápida ya sea utilizando un celular, tablet o computadora. Entonces una habilidad es el aprendizaje rápido para estar a la vanguardia de la tecnología, no obstante, se sabe que la pandemia del covid-19 forzó la involucración diligente con la era digital.

### ***3.6.4 Perseverancia***

Durante la intervención, uno de los entrevistados mencionó la importancia de la perseverancia en el ámbito profesional y más aún con la llegada de la revolucionaria industrial 4.0, el entrevistado anima a no tener miedo con el mundo laboral digital actual, de modo que, se exigirá como requisito para los interesados en la profesión de

contabilidad tener al menos el conocimiento de los sistemas como el concar, siscont, contasis o cualquier plataforma digital y así poder estar de la mano con la tecnología.

### **3.6.5 Interacción**

Desde la perspectiva de uno de los entrevistados, la interacción es fundamental para que los contadores puedan mantenerse competitivos; ya que mantener una buena comunicación con los clientes permite entender sus necesidades y brindar un servicio más personalizado, mientras que interactuar con otros profesionales de la misma área permite estar al tanto de las últimas tendencias y mejores prácticas en el ámbito contable. Además, el entrevistado resaltó la importancia de la interacción en el ámbito internacional, ya que es la clave para establecer relaciones comerciales y tener más oportunidades de negocio. También sugiere capacitación en el tema de socialización, porque, como contador y (SUNAT) deben comportarse de manera afable con las empresas y contribuyentes así al mencionar SUNAT no se alarmen dado que no se trata de pagar mucho o poco, se trata de pagar lo justo.

### **3.6.6 Aprendizaje de idiomas**

Uno de los entrevistados destacó que, para seguir siendo relevantes y competitivos a nivel internacional es importante aprender idiomas, sabiendo que la profesión contable es universal. El conocimiento de idiomas permite a los contadores comunicarse de manera eficaz con clientes y proveedores a nivel internacional, también permite la comprensión de normas contables e identificar oportunidades de negocio en otros países.

## **4 Discusión**

Al analizar los retos y oportunidades que enfrenta el profesional contable en el ámbito laboral frente a la cuarta revolución industrial, Frey & Osborne (2017), alarma con

su investigación donde estima que alrededor del 47% de los trabajos en general en EE.UU son susceptibles a ser automatizadas en el presente o en las dos próximas décadas, esto conlleva a los trabajadores que prestan servicios de manera física en diversas áreas laborales al igual que, las que cumplen funciones administrativas y tareas estrechamente vinculadas con el trabajo contable, están en riesgo, debido a la creciente implementación de la tecnología; en contraste, el resultado del presente trabajo de investigación demuestra que, el profesional contable puede seguir manteniéndose en el mercado laboral, incluso en la era de la automatización, de hecho la adopción de la tecnología puede ser percibida como una oportunidad para los contadores, ya que esta, ayuda a la reducción de tiempo dedicado a arduos trabajos, por ende ese tiempo extra puede ser aprovechada en capacitaciones, tareas más estratégicas y/o analíticas. Este resultado coincide con las investigaciones realizadas por Gonçalves et al. (2022); Botelho et al. (2022), donde ratifican que la automatización es una oportunidad, al permitir al contador librarse de esas tareas tediosas, permitiéndoles ocuparse en actividades que agregan mayor valor a la profesión contable, inclusive consideran que la revolución industrial 4.0 no es una amenaza, si no, una nueva perspectiva evolutiva donde el profesional contable puede lograr adaptarse y sobrevivir ante los desafíos que esta automatización plantea. Así mismo para Changmarín Reyes (2020) en su investigación manifiesta que, hasta la fecha el profesional contable ha logrado este proceso con mucho éxito. En tal sentido esto implica que toda la rama de trabajadores en especial los contadores deben de estar preparados para enfrentar los retos que trae consigo la revolución industrial 4.0 y aprovechar las oportunidades que se mencionan.

No obstante Flórez et al. (2022) en su investigación presenta fuertes debilidades que tienen los contadores públicos para enfrentar el uso de las tecnologías que ofrece esta

cuarta revolución industrial, dado a que, desconocen herramientas como; blockchain, planificación de recursos empresariales (ERP), Big data, automatización robótica de procesos (RPA), entre otros. Ante ello, nuestros resultados disertan de manera semejante debido a que mencionadas tecnologías no son muy frecuentadas por los profesionales contables, por lo tanto, se sugiere a futuras investigaciones analizar las razones por las cuales estas tecnologías disruptivas no son mencionadas por los contadores.

Con base en la conciencia educativa en competencias y aptitudes, para Mbizi et al. (2022) el profesional contable debe de contar con habilidades básicas, bien sea, en informática, análisis de datos, inteligencia resolutiva, manejo de software y conocimiento en tecnologías de la cuarta revolución industrial, con ello, puedan desenvolverse de manera excelsa frente a la revolución industrial 4.0, por ende para lograr esas habilidades el investigador llega a la conclusión de que, las organizaciones e instituciones educativas como los empleadores y las universidades tienen que redireccionar sus programas de capacitación y enseñanza hacia los avances tecnológicos, tales como: la cadena de bloques, big data y la robótica, como elementos fundamentales de la contabilidad digital. Ante ello, Mohd Faizal et al. (2022) en su investigación obtuvieron como resultado siete factores que inciden que los profesionales contables acepten y adopten las tecnologías digitales como: la expectativa de rendimiento, la influencia social, el optimismo, la expectativa de esfuerzo, las condiciones facilitadoras, la innovación y la incomodidad, de las cuales las tres primeras tuvieron un impacto significativo en la intención de adoptar tecnologías digitales, donde llegaron a la conclusión que, el profesional contable puede con facilidad adaptarse con tecnologías sofisticadas, incluso con mente optimista, lo que ofrece la revolución industrial 4.0, mejora el control, la eficacia y la flexibilidad de la labor contable. Por lo que, resulta impredecible que los profesionales contables estén

dispuestos a aprender y connaturalizar las nuevas tecnologías, sin siquiera ser expertos en el manejo de estas herramientas. Asimismo (Gómez Méndez & Janampa Acuña, 2020) en su investigación menciona un punto importante, que a pesar de la llegada de tecnologías o sistemas relacionados con la profesión contable, el contador es insustituible, afirmación que llega a coincidir con la presente investigación realizada al ratificar que el contador se ajusta a la automatización como una oportunidad para que todos los contadores al ver todo ello decidan emprender más en su carrera y se den cuenta de que ser contador no es hacer declaraciones de impuestos, elaborar estados financieros, libros contables, ser contador es toma de decisiones. Así pues, las organizaciones como los profesionales hagan un esfuerzo conjunto para enfrentar disrupciones tecnológicas, en sus manos está el futuro empresarial y profesional (Fernández Vigo et al., 2019).

## **5 Conclusión**

La presente investigación se realizó con la finalidad de presentar un análisis de los retos y oportunidades que acarrea consigo la revolución industrial 4.0 en la profesión contable, dado que; para permanecer en el entorno laboral surgen nuevas exigencias a causa de la automatización; sin embargo, los resultados de la presente investigación demuestran que aun con el proceso de “automatización”, el profesional contable puede seguir ejerciendo su profesión adoptando dicho proceso como una oportunidad que les permiten una reducción del tiempo dedicado a arduos trabajos, y por el contrario, aprovechar dicho tiempo en capacitaciones y desarrollo de tareas más estratégicas y/o analíticas. En ese aspecto es importante destacar el tema de la ética profesional; ya que la cuarta revolución industrial trae consigo herramientas para la reducción de toda la carga laboral, por ende el profesional está en el deber de plasmar la información veraz en las plataformas, así mismo también es crucial mencionar que el profesional contable debe

conservar una actitud optimista y amigable para que así puedan mantenerse competitivos, de modo que; se sugiere capacitaciones en el tema de socialización, ya que el contador y la (SUNAT) deben portarse de manera afable con las empresas y contribuyentes así al mencionar SUNAT no se alarmen, dado que, no se trata de pagar mucho, o poco, se trata de pagar lo justo.

Tras el término del proceso de investigación, se identificó algunas debilidades del profesional contable en el conocimiento y manejo de las tecnologías disruptivas como; blockchain, planificación de recursos empresariales (ERP), Big data, automatización robótica de procesos (RPA), por lo que, es necesario que las organizaciones e instituciones educativas adapten sus programas de capacitación y enseñanza, a fin de preparar a los contadores y estudiantes contables para enfrentar los retos que plantea la revolución industrial 4.0 y las que vienen. Así mismo, sosegar al profesional contable, porque sigue siendo insustituible, debido a que ningún sistema se adapta a la toma de decisiones y con perseverancia dejando al lado el temor a la labor digital garantiza el bienestar profesional contable.

## Referencias

- Basco, A. I., Beliz, G., Coatz, D., & Garnero, P. (2018). *Industria 4.0: Fabricando el Futuro.BIG: Mejorando Vidas*.<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18235/0001229>
- Bonet, Á. (2018). *El tsunami tecnológico (¡Y cómo surfearlo!)*. [www.planetadelibros.com](http://www.planetadelibros.com)
- Botelho, A. S., Almeida, J. M. de, Oliveira, V. A., & Francisco, J. R. de S. (2022). Accounting in the Fourth Industrial Revolution: from the perspective of accounting professionals from Abaeté and from the students of the accounting sciences course at UEMG, Abaeté unit. *Research,Society and Development*, 11(4). <https://doi.org/10.33448/rsd-v11i4.27275>
- Changmarín, C. A. (2020). El reto profesional para los contadores públicos ante las innovaciones sociales. *Revista Visión Contable*, 22, 92–116. <https://doi.org/10.24142/rvc.n22a5>
- Cordos, A. (2022). Incremental redesign of the accounting profession in the context of digitalisation and industry 4.0. *REK – AESM: Institutional Repository of Economic Knowledge*, 11–12. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6700811>
- Flórez, K. I., Sayra, S., & Velásquez Jiménez, L. (2022). Debilidades en Términos de Tecnología de la Información y Comunicación que enfrentan los Contadores Públicos del municipio de Caucasia con la Cuarta Revolución Industrial. *Repositorio Institucional Universidad de Antioquia*. <https://hdl.handle.net/10495/30645>
- Frey, C. B., & Osborne, M. A. (2017). The future of employment: How susceptible are jobs to computerisation? *Technological Forecasting and Social Change*, 114, 254–280. <https://doi.org/10.1016/J.TECHFORE.2016.08.019>
- Fuster, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201–229. <https://doi.org/10.20511/PYR2019.V7N1.267>
- García, S. V. (2018). *La cuarta revolución industrial y el liderazgo del futuro*. <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/rgm/article/view/1131/998>
- Gómez, J., & Janampa, N. (2020). El contador público frente a la cuarta revolución industrial. *Quipukamayoc*, 28(57), 25–33. <https://doi.org/10.15381/quipu.v28i57.18418>
- Gonçalves, M. J. A., da Silva, A. C. F., & Ferreira, C. G. (2022). The Future of Accounting: How Will Digital Transformation Impact the Sector? *Informatics*, 9(1). <https://doi.org/10.3390/informatics9010019>
- Grajales, D. A., Catellanos, O. C., Cataño, E. M., & García, D. A. (2022). Influence of the Fourth Industrial Revolution on the Ethics of the Colombian Accounting

- Professional. *Procedia Computer Science*, 215, 626–641.  
<https://doi.org/10.1016/J.PROCS.2022.12.065>
- Gürdür, D., El-khoury, J., & Törngren, M. (2019). Digitalizing Swedish industry: What is next?: Data analytics readiness assessment of Swedish industry, according to survey results. *Computers in Industry*, 105, 153–163.  
<https://doi.org/10.1016/J.COMPIND.2018.12.011>
- Hernández, O. G. (2020). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen.  
<http://www.revngi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/907>
- Khazode, A. G., Sarma, P. R. S., Mangla, S. K., & Yuan, H. (2021). Modeling the Industry 4.0 adoption for sustainable production in Micro, Small & Medium Enterprises. *Journal of Cleaner Production*, 279, 123489.  
<https://doi.org/10.1016/J.JCLEPRO.2020.123489>
- Klingenberg, C. O., Borges, M. A. V., & Antunes, J. A. do V. (2022). Industry 4.0: What makes it a revolution? A historical framework to understand the phenomenon. *Technology in Society*, 70.  
<https://doi.org/10.1016/J.TECHSOC.2022.102009>
- Kurt, R. (2019). Industry 4.0 in Terms of Industrial Relations and Its Impacts on Labour Life. *Procedia Computer Science*, 158, 590–601.  
<https://doi.org/10.1016/J.PROCS.2019.09.093>
- Mbizi, R., Sifile, O., Gasheja, F., Twesige, D., Gwangava, E., Makurumidize, S., Matowanyika, K., Chinofunga, S., & Sunday, K. (2022). Accountants in Africa and the evolving fourth industrial revolution (4IR): Towards a competency framework. *Cogent Business and Management*, 9(1).  
<https://doi.org/10.1080/23311975.2022.2117153>
- McDermott, R. (2023). On the scientific study of small samples: Challenges confronting quantitative and qualitative methodologies. *The Leadership Quarterly*, 34(3), 101675. <https://doi.org/10.1016/J.LEAQUA.2023.101675>
- Mohd, F. S., Jaffar, N., & Mohd nor, A. S. (2022). Integrate the adoption and readiness of digital technologies amongst accounting professionals towards the fourth industrial revolution. *Cogent Business and Management*, 9(1).  
<https://doi.org/10.1080/23311975.2022.2122160>
- Olmos, F. M., Stalmeijer, R. E., Varpio, L., & Kahlke, R. (2022). A practical guide to reflexivity in qualitative research: AMEE Guide No. 149. *Medical Teacher*.  
<https://doi.org/10.1080/0142159X.2022.2057287>
- Piza, N., Amaiquema, F., & Beltrán, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Scielo*, 15(70).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000500455](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500455)

- Raptis, T. P., Passarella, A., & Conti, M. (2019). Data Management in Industry 4.0: State of the Art and Open Challenges. *IEEE Access*, 7, 97052–97093. <https://doi.org/10.1109/access.2019.2929296>
- Restrepo, D. S. (2022). El papel del profesional contable en la industria 4.0. *Revista Visión Contable*, 24. <https://doi.org/10.24142/RVC.N24A5>
- Rojano, Y., Contreras, M., & Rojano, Á. (2021). Uso del aplicativo Atlas. ti. para la gestión estratégica de datos en la aplicación del método de la Teoría Fundamentada. *Sistemas, Cibernética e Informática*, 18(1).
- Schwab, K. (2020). La Cuarta Revolución Industrial. *Fondo Editorial de La Sociedad Secular Humanista Del Perú*, 1(1), 6–10. <https://doi.org/doi:10.5281/zenodo.4299164>
- Tsiligiris, V., & Bowyer, D. (2021). Exploring the impact of 4IR on skills and personal qualities for future accountants: a proposed conceptual framework for university accounting education. *Accounting Education*, 30(6), 621–649. <https://doi.org/10.1080/09639284.2021.1938616>
- Wang, J., Xu, C., Zhang, J., & Zhong, R. (2022). Big data analytics for intelligent manufacturing systems: A review. *Journal of Manufacturing Systems*, 62, 738–752. <https://doi.org/10.1016/J.JMSY.2021.03.005>
- Webster, C., & Ivanov, S. (2019). Robotics, artificial intelligence, and the evolving nature of work. *Business Transformation in Data Driven Societies*.
- Xu, M., David, J. M., & Kim, S. H. (2018). The Fourth Industrial Revolution: Opportunities and Challenges. *International Journal of Financial Research*, 9(2). <https://doi.org/10.5430/ijfr.v9n2p90>

## Anexos

### Anexo A. Evidencia de sumisión

Enviar un artículo

1. Inicio 2. Cargar el envío 3. Introducir los metadatos 4. Confirmación 5. Sigüientes pasos

### Envío completo

Gracias por su interés por publicar con Tendencias.

#### ¿Y ahora qué?

La revista ha sido notificada acerca de su envío y se le enviará un correo electrónico de confirmación para sus registros. Cuando el editor haya revisado el envío, se contactará con usted.

Por ahora, usted puede:

- [Revisar este envío](#)
- [Crear un nuevo envío](#)
- [Volver al escritorio](#)

Ximena Alexandra Ortega Ordóñez via Sistema Institucional de Nariño <revistas@udenar.edu.co>

Para: Karen Yosio Mamani Monrroy Mar 13/06/2023 9:55

Karen Yosio Mamani Monrroy:

Gracias por enviarnos su artículo " Percepción de profesionales contables frente a los retos y oportunidades de la Revolución Industrial 4.0" a Tendencias. Gracias al sistema de gestión de revistas online que usamos podrá seguir su progreso a través del proceso editorial identificándose en el sitio web de la revista:

URL del artículo:  
<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rtend/authorDashboard/submission/8131>  
Nombre de usuaría/o: karenyosio

Si tiene cualquier pregunta no dude en contactarse con nosotros/as. Gracias por tener en cuenta esta revista para difundir su trabajo.

Ximena Alexandra Ortega Ordóñez

## ANEXO B. Copia de la Resolución de Inscripción



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

RESOLUCIÓN N° 0293-C-2023/UPeU-FCE-CF

Ñaña, Lima, 28 de junio de 2023

### VISTO:

El expediente, de (del) los (la, las) bachiller(es): **Blanca Nelida Llachi Ramos**, identificado(a) con código Universitario N° 201612381, **Vilma Andía Choquepuma**, identificado(a) con código Universitario N° 201612366 y **Daniza Juana Leon Escobedo**, identificado(a) con código Universitario N° 201520714, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión,

### CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la sustentación de tesis;

Que el Comité Dictaminador ha emitido su dictamen aprobando el informe de tesis en formato artículo, presentado por el (la) (los, las) bachiller(es): **Blanca Nelida Llachi Ramos, Vilma Andía Choquepuma y Daniza Juana Leon Escobedo**, de acuerdo con las normas establecidas;

De conformidad con la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 28 de junio de 2023 y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

### SE RESUELVE:

Aprobar la sustentación de: **Blanca Nelida Llachi Ramos, Vilma Andía Choquepuma y Daniza Juana Leon Escobedo**, para que sustenten su Informe de Tesis; conducente al Título Profesional de Contador Público.

1. Designar el Jurado de sustentación, encargado de gestionar la sustentación respectiva, el mismo que queda constituido por los siguientes miembros:

| Miembros del Jurado De Sustentación  | Tesistas   | Título   | Fecha y hora   | Modalidad  |
|--|--|--|--|------------|
| Presidente: CP Rodolfo Agustín Calli Soneo<br>Secretario: Mtra Nelly Rosario Moreno Leyva.<br>Vocal I: Mg. Rulli William Incaique Sortija<br>Asesor: Mg. Karen Yosio Mamani Monroy | Blanca Nelida Llachi Ramos<br>Vilma Andía Choquepuma<br>Daniza Juana Leon Escobedo | Percepción de los profesionales contables frente a los retos y oportunidades de la Revolución industrial 4.0 | 14 de julio de 2023, a las 09:00 am en el directorio general | Presencial |

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez  
DECANA



Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto  
SECRETARIA ACADÉMICA

## ANEXO C. Instrumento Utilizado



*Una Institución Adventista*

# “UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN”

E.A.P. CONTABILIDAD Y GESTIÓN TRIBUTARIA



## **Instrumento del artículo de investigación: Percepción de los profesionales contables frente a los retos y oportunidades de la revolución industrial 4.0.**

¿Qué entiende por la cuarta revolución industrial?

¿Considera a la cuarta revolución industrial una amenaza para el desarrollo de la profesión contable?

¿Los contadores deben tener un valor agregado ante los cambios que trae esta cuarta revolución industrial? ¿Cuál considera que debe ser?

¿Qué habilidades y/o aptitudes debemos desarrollar los contadores para estar a la vanguardia del mundo laboral actual?

Desde su rol contable ¿Cómo ha sido su experiencia frente a los avances tecnológicos de la cuarta revolución industrial?

La contabilidad es una profesión internacional, ¿Qué considera Ud. que deberían hacer los contadores para seguir siendo relevantes y competitivos a nivel internacional?