### UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

# FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Escuela Profesional de Psicología



## Adición a redes sociales y cansancio emocional en estudiantes Universitarios de la carrera de Psicología de una Universidad Privada en la Ciudad de Juliaca, 2022

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogo

Autor:

Yeny Quiro Sucapuca
Tania Yamileth Condori Sinty

Asesor:

Mg. Alcides Quispe Mamani

Juliaca, agosto del 2023

#### DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Mg., Alcides Quispe Mamani, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

#### **DECLARO:**

Que el presente informe de investigación titulada: "ADICIÓN A REDES SOCIALES Y CANSANCIO EMOCIONAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN LA CIUDAD DE JULIACA, 2022" de los autores Yeny Quiro Sucapuca y Tania Yamileth Condori Sinty) tiene un índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 01 días del mes de agosto del año 2023.

Mg. Alcides Quispe Mamani

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a Uno dia(s) del mes de agosto oul año 2023 ne-dri la Señor Presidente del jurado: Mg. Fddy wildmar Aquize Anco el secretario Mg. Janeth Lidia Zela Mamani y los demás miembros: Dra. Rosa yel(la) asesor(a) Mg. Alcides quispe ... con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada: ... Adicción a redes sociales y cansancio emocional estudiantes Universitarios de la carrera de Psicología de una Universidad Privada en la Ciudad de Juliaca, 2022 Condori Sinty b) Yeny Quiro
Sucapuca conducente a la obtención del titulo motori .... conducente a la obtención del título profesional de (Nombre del Titulo Profesional) Psicolo 90 El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (los)/a(la)(las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/la(las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen Tania Yamileth Condon Sinty siguiente: Candidato (a):... Mérito CALIFICACIÓN Cualitativa Literal Vigesimal Sobresaliente Muy bueno Aprobaelo A-18 Candidato (b): Yeny Quiro Sucapuca ESCALAS CALIFICACIÓN Cualitativa Literal Vigesimal Sobresaliente Muy bueno B+ Aprobado 17 (\*) Ver parte posterior Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)(las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el actor académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas

Candidato/a (b)

Miembro

Adición a redes sociales y cansancio emocional en estudiantes

Universitarios de la carrera de Psicología de una Universidad Privada en

la Ciudad de Juliaca, 2022

Yeny Quiro Sucapuca <sup>a1</sup>, Tania Yamileth Condori Sinty<sup>a</sup>, Alcides Quispe Mamani<sup>a</sup>

<sup>a</sup>EP. Psicologia, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión

Resumen

El objetivo de esta investigación es determinar la relación entre Adicción a las redes

sociales y cansancio emocional en estudiantes Universitarios de la Carrera de Psicología,

Asimismo los materiales y métodos corresponde a un diseño no experimental de corte

transversal, de enfoque cuantitativo de un estudio de tipo correlacional. La población estuvo

conformada por 300 estudiantes de III a VII ciclo de psicología. Los instrumentos para

evaluar fueron el Cuestionario de Adicción A Las Redes Sociales (ARS), prueba construida

y validada por Escurra y Salas (2014) en Perú y la Escala de cansancio emocional (ECE)

dicha prueba fue creada por Ramos, Maga y Moran, 2005, en la presente investigación se

utilizó la versión adaptada en Perú por Lavaggi (2017). Los resultados obtenidos indican que

existe relación entre la adicción a las redes sociales y cansancio emocional (Rho=0.555;

p<0.05) tratándose de una relación moderada y significativa que indica que el 55% del

comportamiento de adicción a las redes sociales se relaciona con el cansancio emocional.

Este efecto repercute sobre las dimensiones pudiéndose observar relaciones que oscilan entre

Rho=0.496 a Rho=541 con significancias menores a 0.05, lo que deja en descubierto que los

sujetos con niveles mayores a la adicción a las redes sociales, han mostrado notorio

cansancio emocional.

Palabras clave: Adicción a las redes sociales; Cansancio emocional; uso excesivo de redes

sociales.

Autor de correspondencia: Yenny Quiro Sucapucapuca & Tania Yamileth Condori Sinty Km. 6 Carretera Salida Arequipa, chullunquiani, Juliaca

Tel.: 922828487

E-mail: yeny.quiro@upeu.edu.pe, taniacondori@upeu.edu.pe

4

Addition to social networks and emotional exhaustion in University

students of the Psychology career of a Private University in the City of

Juliaca, 2022

Yeny Quiro Sucapuca <sup>a2</sup>, Tania Yamileth Condori Sinty<sup>a</sup>, Alcides Quispe Mamani<sup>a</sup>

<sup>a</sup>EP. Psicologia, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión

**Abstract** 

The objective of this research is to determine the relationship between Addiction to social

networks and emotional fatigue in university students of the Psychology Career, Likewise,

the materials and methods correspond to a non-experimental cross-sectional design, with a

quantitative approach of a study of the type correlational. The population is made up of 300

students from III to VII cycle of psychology. The instrument to evaluate was used the Social

Network Addiction Questionnaire (ARS), a test built and validated by Escurra and Salas

(2014) in Peru, and the Emotional Exhaustion Scale (ECE), said test was created by Ramos,

Maga, and Moran., 2005, in the present investigation the version adapted in Peru by Lavaggi

in 2017 was used. The results obtained indicate that there is a relationship between addiction

to social networks and emotional exhaustion (Rho=0.555; p<0.05) in the case of a moderate

relationship that indicates that 55% of addiction behavior to social networks is related to

emotional exhaustion. This effect has repercussions on the dimensions, being able to observe

relationships that oscillate between Rho=0.496 to Rho=541 with significances less than 0.05,

which reveals that the subjects with higher levels of addiction to social networks have shown

notorious emotional exhaustion.

**Keywords:** Addiction to social networks; Emotional exhaustion; excessive use of social

networks.

<sup>2</sup> Autor de correspondencia: Yenny Quiro Sucapucapuca & Tania Yamileth Condori Sinty Km. 6 Carretera Salida Arequipa, chullunquiani, Juliaca

Tel.: 922828487

E-mail: yeny.quiro@upeu.edu.pe, taniacondori@upeu.edu.pe

5