

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



**Empatía de los profesionales enfermeros de los servicios de Neurología y
Gastroenterología de un hospital público de Lima, 2023**

Trabajo Académico

Presentado para obtener de título de Segunda Especialidad Profesional de
Enfermería: Neurología y Neurocirugía

Por:

Ashly Nicole Córdova Marca

Asesora:

Dra. Janet Mercedes Arévalo Ipanaqué

Lima, junio de 2023

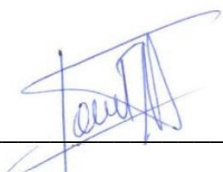
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DEL TRABAJO ACADÉMICO

Yo Dra. Janet Mercedes Arévalo Ipanaqué, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“EMPATÍA DE LOS PROFESIONALES ENFERMEROS DE LOS SERVICIOS DE NEUROLOGÍA Y GASTROENTEROLOGÍA DE UN HOSPITAL PÚBLICO DE LIMA, 2023”** de la autora Licenciada Ashly Nicole Córdova Marca tiene un índice de similitud de 19% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima a los 28. días del mes de junio del año 2023



Dra. Janet Mercedes Arévalo Ipanaqué

**Empatía de los profesionales enfermeros de los servicios de
Neurología y Gastroenterología de un hospital público de Lima,
2023**

Trabajo Académico

Presentado para obtener de título de Segunda Especialidad
Profesional de Enfermería: Neurología y Neurocirugía



Dra. María Guima Reinoso Huerta

Dictaminadora

Lima, 28 de junio de 2023

Índice

Resumen.....	vii
Capítulo I	8
Planteamiento del Problema	8
Identificación del Problema	8
Formulación del Problema	11
Problema general	11
Problemas específicos	11
Objetivos de la Investigación.....	11
Objetivo General.....	11
Objetivos Específicos.....	11
Justificación	12
Justificación teórica	12
Justificación metodológica.....	12
Justificación práctica y social	13
Capítulo II.....	13
Desarrollo de las perspectivas teóricas	13
Antecedentes de la investigación	13
Antecedentes internacionales.....	13
Antecedentes nacionales	15
Marco Conceptual.....	17
Empatía	17
Empatía en enfermería	17

Bases teóricas.....	19
Definición de términos.....	20
Capítulo III.....	21
Metodología.....	21
Descripción del lugar de ejecución.....	21
Población y muestra.....	21
Población.....	21
Muestra.....	21
Tipo y diseño de investigación.....	22
Identificación de la variable.....	22
Operacionalización de la variable.....	23
Técnica e instrumento de recolección de datos.....	24
Instrumento.....	24
Validez y Confiabilidad.....	25
Proceso de recolección de datos.....	26
Procesamiento y análisis de datos.....	26
Consideraciones éticas.....	27
Capítulo IV.....	28
Administración del proyecto de investigación.....	28
Cronograma de ejecución.....	28
Presupuesto.....	29
Referencias bibliográficas.....	30
Apéndice.....	35

Índice de apéndice

Apéndice A: Instrumento de recolección de datos	36
Apéndice B: Validez del instrumento	38
Apéndice C: Confiabilidad del instrumento	54
Apéndice D: Consentimiento informado	56
Apéndice E: Matriz de consistencia.....	57

Resumen

La investigación titulada “Empatía de los profesionales enfermeros de los servicios de Neurología y Gastroenterología de un hospital público de Lima, 2023” tiene como objetivo Determinar el nivel de empatía de los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima. El tipo correspondió a la básica, el diseño será no experimental, y de corte transversal, ya que se aplicará el estudio en un momento determinado. La población estará constituida por 50 enfermeros que prestan servicio asistencial en los servicios de gastroenterología y neurología y la muestra por el integro de la población (50) profesionales enfermeros, la que fue determinada por intermedio del denominado muestreo no probabilístico y no aleatorio, por conveniencia y a criterio de la investigadora. La técnica aplicada corresponde a la encuesta, el instrumento la Escala de Empatía Médica de Jefferson (EEMJ), el instrumento fue sometido a validez y confiabilidad, obteniéndose una validez según V de Aiken de 1 y de confiabilidad según Alfa de Cronbach de 0,873.

Palabras clave: Empatía, profesionales de enfermería

Capítulo I

Planteamiento del Problema

Identificación del Problema

Barrios et al. (2022) refieren que el personal enfermero se expone permanentemente a tensiones propias de las labores que efectúa, especialmente en tiempos de pandemia en el que se ha agudizado la incertidumbre y el sobre salto por la situación de salud y expectativa de vida de las personas; en estas circunstancias, el compromiso que los profesionales enfermeros otorgan constituye un aspecto determinante en la calidad de la prestación asistencial en condiciones de vulnerabilidad o emergencia, ya que conjuntamente con el servicio que presta, brinda su estado emocional como parte del proceso de atención y la empatía como un recurso ineludible y primordial que permite comprender el sufrimiento del paciente.

En este sentido, Ratka (2018) precisa que, en la actualidad, durante la práctica clínica, el profesional enfermero es quien asiste permanentemente al paciente, lo que demanda una comunicación efectiva entre ambos, constituyendo la empatía entre otros factores un aspecto medular en la consecución del adecuado nivel de comunicación y prestación de atención centrada en el paciente. En el ámbito de la salud, Wild (2020) define la empatía como la capacidad de comprender las perspectivas, situación, y sentimientos del paciente; comunicar ese entendimiento y verificar su exactitud; y posteriormente actuar sobre ese entendimiento con el paciente. Además, Mufato & Gaíva (2019) afirman que la importancia de la empatía en servicios de alta demanda como gastroenterología y neurología radica en que promueve la alianza estratégica paciente/enfermero, se brinda más información de los síntomas, disminuye la ansiedad, e incrementa la calidad de vida del paciente.

Moudatsou et al. (2020) refieren que los aspectos que inciden negativamente en el desarrollo de la empatía en el personal enfermero corresponden a; el elevado número de pacientes que los profesionales deben manejar, la falta de tiempo adecuado, el enfoque de la

terapia dentro de la cultura académica existente, pero también; la presión del tiempo, la ansiedad, la falta de autoconciencia y la falta de formación adecuada, pero sobre todo la falta de educación en empatía,

En este sentido, Kahriman et al. (2016), en Irán, refieren que el 64,7% de enfermeros se sienten incapaces de asignar tiempo adecuado a los pacientes que requieren atención, el 35,3% se consideran incompetentes para comprender a los pacientes, el 29,4% no puede acercarse a los pacientes con empatía, el 23,5% presenta dificultad para comunicarse con los pacientes, y el 100% no ha participado en formación académica alguna relacionada con la empatía, en este sentido se recomienda, llevar a cabo acciones de capacitación en habilidades empáticas en los hospitales.

Además, Trevizan et al. (2015), en Brasil, demostraron que los enfermeros que prestan atención en turno noche (35.9 %) y en un puesto de trabajo esquema de rotación de escala (varios turnos) (40.2%), los profesionales de mayor edad (42.2%) y los profesionales con mayor experiencia profesional (35.1%) son menos empáticos. Por el contrario, los profesionales que trabajan en el turno de día (64,1%) y en un solo turno (59,8%) son más empáticos.

Por otro lado, Triana (2017), en México, refiere que el 60% de los enfermeros alcanzaron un nivel medio de empatía, el 33,3% un nivel alto y 3,3 % un nivel bajo, por lo que se determinó, que es apropiado fortalecer destrezas como la empatía, a través de una intervención socio educativa implementada en grupos pequeños de participantes lo que permitirá realizar adecuadamente la metodología planteada post diagnóstico.

García & Aguilar (2020), en Perú, determinaron que en los niveles de empatía en el personal de enfermería presento una prevalencia del 81,0% en el nivel medio; 16,2% en el nivel alto; y 2,9% en el nivel bajo; respecto de las dimensiones, el 87,6% presentó un nivel

alto en la toma de perspectiva; 70,5% un nivel bajo en el cuidado con compasión; y 49,5% un nivel medio en la capacidad para ponerse en lugar del otro.

Klim et al. (2023) refieren que los beneficios de la empatía se asocian con una mayor competencia clínica, así como también con una mejor comunicación y vínculo entre el profesional enfermero y el paciente / familiar, es decir, que los altos niveles de empatía se relacionan con mayor facilidad de los pacientes o sus allegados para expresar sus preocupaciones, aumenta la satisfacción en pacientes / familiares, disminuye los reclamos por mala praxis, por lo que no sólo se obtiene una mejor anamnesis y precisión diagnóstica, sino también una más amplia participación en la consulta y resultados más sostenibles en educación para la salud. Además, de acuerdo con Suazo et al. (2020), los elevados niveles de empatía se han correlacionado con el sostenido incremento de la autoestima del personal enfermero, menor estrés, reducción de errores y contribuye a crear una cultura de equipo.

En el hospital público donde se desarrollará el estudio, durante la prestación asistencial por parte del personal enfermero a pacientes adultos de los servicios de neurología y gastroenterología, se percibe en los profesionales enfermeros desinterés en el proceso evolutivo de los pacientes, prisa permanente en el desarrollo de las actividades asignadas, falta o limitado calor humano para con los pacientes, entre otros aspectos, lo que desencadena en el paciente o familiar que presta apoyo; falta de confianza para aportar los datos que se solicitan o dar alcance de las afectaciones o dolencias que presentan, o que lo hagan con similar espíritu de salir del paso, e inclusive se escucha frases por parte del paciente: ‘he aprendido a vivir prácticamente en soledad, ya que ni acá recibo un apoyo efectivo del personal’, ‘no me dan un servicio como debe de ser’, ‘la enfermedad afecta mucho, pero más afecta el maltrato’, ‘me hacen sentir que mi vida no vale nada’, ‘si tuviera dinero iría a una clínica’, ‘acá sino reclamas o gritas no te hacen caso”, entre otros.

Formulación del Problema

Problema general

¿Cuál es el nivel de empatía de los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima, 2023?

Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de empatía según la dimensión toma de perspectiva de los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima, 2023?

¿Cuál es el nivel de empatía según la dimensión cuidado con compasión de los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima, 2023?

¿Cuál es el nivel de empatía según la dimensión capacidad de ponerse en el lugar del de los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima, 2023?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Determinar el nivel de empatía de los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima

Objetivos Específicos

Identificar el nivel de empatía según la dimensión toma de perspectiva de los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima

Identificar el nivel de empatía según la dimensión cuidado con compasión de los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima

Identificar el nivel de empatía según la dimensión capacidad de ponerse en el lugar del paciente de los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima

Justificación

Justificación teórica

La exploración se desarrollará con el objeto de aportar de forma sustancial en el desarrollo del conocimiento en el grupo profesional de enfermería respecto de una variable temática relevante como es la empatía de los profesionales enfermeros, la que se encuentra comprendida en el ámbito de la salud, y constituye parte esencial del desarrollo académico en la especialidad de neurología y neurocirugía, ya que permitirá abordar la prestación asistencial otorgada a pacientes de los servicios de alta demanda como son neurología y gastroenterología.

Justificación metodológica

La presente pesquisa se desarrollará en el marco del diseño denominado descriptivo, no experimental y contará con corte transversal, el que aportará de manera especial en la línea investigación denominada gestión del cuidado y cuidado enfermero. En este sentido, se realizará la aplicación de una herramienta psicométrica, la que dispone de una validez y confiabilidad adecuadas.

De forma complementaria, el estudio a desarrollarse servirá de aporte a venideros estudiosos, a fin de que fortalezcan y profundicen en la línea de investigación propuesta en la presente exploración.

Justificación práctica y social

La exploración sincerará la situación real y concreta de los profesionales enfermeros que prestan atención en los servicios de gastroenterología y neurología en un nosocomio de tipo público en Lima, respecto del nivel de empatía que presentan, a efecto de fomentar en los actores intervinientes de la atención, mejoras que contribuyan con un adecuado proceso evolutivo del paciente.

Las conclusiones y recomendaciones obtenidas, también serán puestas a disposición de las instancias gestoras o decisorias correspondientes a efecto analicen los resultados finales, y pueda plantearse acciones estratégicas, programas de intervención e inclusive lineamientos, que viabilicen el dar solución a las diversas necesidades que evidencien en el estudio, priorizando de esta forma las situaciones que desencadenen impacto de tipo negativo en el propio nosocomio donde se desarrolla el estudio u en otros donde se presta servicios similares.

Capítulo II

Desarrollo de las perspectivas teóricas

Antecedentes de la investigación

Antecedentes internacionales

Ghaedi et al. (2020), en Irán, efectuaron una exploración con el fin de determinar los niveles de empatía entre el personal enfermero que presta servicios en diferentes departamentos del centro de estudios superior de Ciencias Médicas de Isfahan; la pesquisa se aplicó al amparo del diseño descriptivo y transversal; la muestra estuvo conformada por 112

enfermeros, aplicando el muestreo por conveniencia; se administró como instrumento psicométrico la Escala de Empatía de Jefferson; el resultado demostró que la empatía alcanzó una puntuación media de 90,71 (7,12), 87,59 (4,90), y 87,51 (6,65) en los departamentos de psiquiatría, urgencias y cuidados críticos correspondientemente; respecto del modelo de regresión se observó que predijo 2,50% de varianza en la empatía del personal enfermero; se determinó que el grado de empatía de los enfermeros fue superior que la media de puntajes en diferentes departamentos, se concluyó, que el nivel de empatía del personal enfermero en esta investigación fue superior al promedio con puntajes iguales en diferentes salas. Concluye que, aumentar el nivel de empatía de las enfermeras es fundamental en los estudios de intervención.

Morales (2019), en Argentina, desarrollo una pesquisa con el propósito de valorar la presencia de la empatía en los enfermeros de cinco departamentos del Hospital Universitario Austral, en la provincia de Buenos Aires; se aplicó considerando el tipo cuantitativo, descriptivo y de corte transversal; se conformó la muestra con 145 enfermeros, aplicando el muestreo aleatorio simple; se aplicó como instrumento psicométrico la Escala Interpersonal Reactivity Index; los resultados evidenciaron, que la empatía se caracterizó por una mediana equivalente a 82 (RIC 101 -57) en relación con los 140 puntos admisibles, respecto de la dimensión afectiva aportó con una mediana equivalente a 40 (RIC 52 - 27), y la cognitiva con 42 (RIC 56-28) puntos alcanzó una puntuación media de 90,71 (7,12), 87,59 (4,90), y 87,51 (6,65) en los departamentos de psiquiatría, urgencias y cuidados críticos correspondientemente; respecto del modelo de regresión se observó que predijo 2,50% de varianza en la empatía del personal enfermero; se concluyó, que la empatía se encontró vigente en los enfermeros del Hospital Universitario Austral, de manera autónoma respecto de la formación, grupo etareo, o ámbito laboral, encontrándose predominante la dimensión afectiva.

Qunfang & li (2019), en China, efectuaron una exploración con el fin de determinar si el patrón de personalidad de los cinco rasgos grandes de conducta puede predecir los niveles de empatía de enfermeros clínicos; la pesquisa se aplicó sustentada el marco del diseño descriptivo y transversal; la muestra estuvo conformada por 471 enfermeros, aplicando el muestreo aleatorizado simple; se administró como instrumento psicométrico la Escala Disposicional de Empatía; los resultados evidenciaron que la puntuación total de empatía de las enfermeras fue de $111,10 \pm 15,26$, lo que concuerda con los resultados de estas investigaciones chinas $113,29 \pm 12,35$ (provincia de Hunan) y $111,59 \pm 12,80$ (Beijing), pero superior a $104,56 \pm 16,47$ (Tianjin), debido a que la norma del nivel de empatía de enfermeros no se ha establecido en China; se concluyó, que el modelo de personalidad de los cinco grandes tiene una buena capacidad para predecir la empatía de las enfermeras, que se puede aplicar a la evaluación de la empatía de las enfermeras, pero también tiene importancia clínica y valor para la orientación de la educación y el cultivo de una mejor capacidad de empatía en las enfermeras.

Antecedentes nacionales

Sifuentes (2019), en Lima, desarrolló una pesquisa con el propósito de determinar el nivel de empatía en enfermeros de los servicios de hospitalización y emergencia de una clínica privada del distrito de San Miguel; la exploración se efectuó en el marco del tipo de estudio cuantitativo, diseño descriptivo - transversal; la muestra se conformó con 145 enfermeros, aplicándose el muestreo por conveniencia; se administró como instrumento psicométrico la Escala de Empatía Médica de Jefferson; se observó en los resultados, que predominó el nivel bajo con 26,5%, seguido de nivel moderado alto con 25,5%, moderado bajo con 24,5% y alto con 23,5%, respecto de las dimensiones; predominó un bajo nivel con 37,3% en la capacidad de ponerse en lugar del paciente, se presentó un bajo nivel en el 28,4% en el cuidado con compasión, asimismo, se observó un bajo nivel en el 30,4% en la toma

con perspectiva; se concluyó que en la empatía, prevaleció en primera instancia el nivel bajo, seguido del nivel moderado alto, luego el nivel moderado - bajo, y por último el nivel alto.

Huapaya (2020) en Lima efectuó una exploración con el fin de determinar el nivel de empatía del personal enfermero del servicio de hospitalización de un nosocomio de Lima ; la pesquisa se efectuó en el marco del diseño descriptivo, con corte transversal; la muestra estuvo conformada por 50 enfermeros, aplicando el muestreo por conveniencia; se administró como instrumento psicométrico la Escala de Empatía Médica de Jefferson; los resultados demostraron que el 43% de enfermeros presento un nivel de empatía medio, el 36% nivel alto y el 21% nivel bajo. Por otro lado, según la dimensión toma de perspectiva el 36% del personal enfermero presento un nivel medio de empatía, el 31% un nivel bajo, y el 33% un nivel alto, además, en la dimensión atención por compasión se observó que el 17% presento un nivel bajo, 43% alto, y 40% medio, asimismo en la dimensión ponerse en el lugar del paciente se obtuvo que el 8% presento un nivel bajo, 35% nivel alto, y 57% nivel medio; se concluyó, que en el nivel de empatía predominó el nivel medio, seguido del nivel alto y bajo respectivamente,

Toral (2020) en Huancavelica desarrolló una exploración con el fin de determinar la empatía en enfermeros del hospital Regional de Huancavelica; la pesquisa se efectuó en el marco del método no experimental, con diseño descriptivo, y corte transversal; la muestra estuvo conformada por 136 enfermeros, se aplicó como instrumento psicométrico la Escala de Empatía Médica de Jefferson; los resultados demostraron que en la dimensión toma de perspectiva en el cuidado enfermero; 50.0% tuvieron empatía media, 33.1% empatía baja y 16.9% empatía alta, respecto de la dimensión capacidad en el cuidado enfermero; 19,9% presento un nivel bajo de empatía, 36% un nivel alto, y 44,1% un nivel medio, en la dimensión compasión en el cuidado enfermero; 5,9% presento un nivel alto, 43,4% un nivel medio, y 50,7% un nivel bajo, respecto de la empatía de manera general en el cuidado

enfermero, se obtuvo que; 20,6% presentaron un nivel de empatía alto, 30,9% bajo y 48,5% medio; se concluyó, que el nivel medio de empatía prevaleció tanto en el resultado general como en las dimensiones, lo que refiere que se hace necesario potenciar esta competencia en el personal enfermero a efecto de optimizar el cuidado en el paciente.

Marco Conceptual

Empatía

Rivero (2019) define la empatía como la percepción que tiene un individuo respecto de lo que piensa, o siente otro, considerando sus requerimientos, problemas y emociones para comprender lo que genera sus reacciones.

Empatía en enfermería

Agudo et al. (2023) indican que, en la aplicación de la empatía en el ámbito de enfermería, así como en el de otros profesionales sanitarios, emana el concepto de ‘empatía terapéutica’, el que es comprendido como el proceso interactivo orientado a conocer y comprender a otros individuos con el objeto de aportar en su desarrollo personal, y su capacidad resolutoria de problemas. Es concebida, por tanto, la empatía como un elemento trascendental que aporta en el proceso curativo de los pacientes, ya que fortalece el vínculo con los pacientes, viabiliza y facilita la colaboración por parte de los pacientes en su tratamiento, y mejora la atención sanitaria.

En este sentido, Martos et al. (2020) precisan que la empatía bien aplicada representa una herramienta fundamental que brinda al profesional enfermero la capacidad de reflexión y comprensión del impacto que generan el sufrimiento, la inseguridad y el miedo en el proceso de recuperación del paciente. Esto facilita el establecimiento de vínculos terapéuticos sustentados en la comprensión y la comunicación, permitiendo mejorar la asistencia prestada al generar un ambiente de comodidad y satisfacción para el paciente.

Características de la Empatía en Enfermería.

Cardona (2018) asigna a la empatía características específicas como la facultad de entender las emociones de sí mismo y de los demás para luego interiorizarlas, el tener una gran sensibilidad con la que se presta una mayor atención a gestos y señales de los pacientes para comprender su estado anímico, así como, el ser generoso ya que brinda el apoyo cuando lo requiere el paciente otorgando su esfuerzo, tiempo, paciencia o cualquier otro aspecto que muestre su comprensión y su deseo de colaboración para con el paciente, entre otros aspectos.

Para Rivero (2019), cinco son las características de la empatía:

Saber escuchar es un aspecto básico, ya que a las personas empáticas les agrada desarrollar vínculos enriquecedores y constructivos.

Comprender al prójimo, la empatía a su vez comprende el entender los aspectos emocionales, e ideas del prójimo; entendiéndose que no solo abarca la capacidad verbal, sino también la observancia de conductas.

Identificarse con el prójimo, se hace manifiesta la capacidad de ponernos en el lugar de este. así como comprender lo que siente.

Ser solidario, un individuo empático cuenta con una alta sensibilidad para con lo que padecen otras personas.

Ser respetuoso, implica tener respeto por el prójimo en sus ideas, sentimientos, y conductas, en suma, en su manera de ser y afrontar la vida. Por tal, la empatía constituye un valor sustancial para vivir en colectividad, porque permite comprender al prójimo y dar respecto a la manera en que expresan sus ideas para afrontar el mundo.

Dimensiones de la empatía.

Dimensión Toma de Perspectiva.

López et al. (2014) hacen referencia a las habilidades innatas que es poseedor un individuo para saber interpretar los estados emocionales y mentales propios y del prójimo.

Dimensión Cuidado con Compasión.

Kunyk & Olson (2001) se refieren a la capacidad de respuesta que posee un individuo en ayuda o contribución a los requerimientos y sentimientos de los pacientes.

Dimensión Capacidad de Ponerse en el lugar del Paciente.

Cañamero & Santiago (2019) se refieren a la capacidad ubicarse en el lugar de otro, implica alcanzar un alto grado de sensibilidad y comprender el estado emocional del otro poniéndose en su lugar.

Asimismo, Anguis (2017), luego de investigar cómo se ha estudiado la percepción que tienen los pacientes acerca de los procesos empáticos de enfermería, identificó diferentes instrumentos y luego de analizar cada instrumento, contrastó las dimensiones que refieren a empatía, seleccionándose dentro de los más referidos a la dimensión cuidado con compasión que conceptualmente comprende otorgar la respuesta más adecuada y concordante a los requerimientos de apoyo del paciente.

Bases teóricas

La presente investigación se fundamenta en el Modelo de Relación de persona a persona de Joyce Travelbe. Según Alcázar & Pérez (2021), la Teoría desarrollada por Joyce Travelbee denominada ‘Modelo de relación de persona a persona’, ha demostrado su aplicabilidad y utilidad en el ámbito de enfermería, mediante la relación de ayuda como parte de un proceso interpersonal, el que se da una vez comprendido el estado que atraviesa el individuo, familia o grupo. Esta relación da inicio en el momento en que el paciente y el enfermero alcanzan una etapa máxima de vínculo luego de haber atravesado por la etapa de

encuentro original, en la que se dan las primeras sensaciones e impresiones, y progresa por las etapas de identidad, sentimiento progresivo de empatía y compasión, hasta que el paciente y el enfermero logran en la última etapa la compenetración, en la que se alcanza una relación consistente como seres humanos y depositan su confianza de manera mutua.

En contraste con otros tratadistas como Orlando y Peplau, Lascano & Torres (2022) precisan que Travelbee resaltó en la relevancia de la empatía, el vínculo de compenetración y los aspectos de tipo emocional en el cuidado.

Definición de términos

Empatía: De acuerdo con, Toro Arévalo (2018), la empatía es la capacidad de poder participar en los sentimientos de individuo y asimilarse en el estado de ánimo que presente; surge de la identificación con el prójimo y la comprensión íntima de su situación vigente.

Para Mestre (2018), la empatía se define como una reacción emocional que proviene de la comprensión del estado o situación de la otra persona y es similar a lo que otra persona está sintiendo; por lo tanto, la reacción empática abarca la capacidad para comprender a la otra persona y ponerse en su lugar, a partir de lo que se puede observar, de la información verbal o accesible desde la memoria (toma de perspectiva) además de la reacción afectiva de compartir su estado emocional, que puede producir tristeza o ansiedad

Capítulo III

Metodología

Descripción del lugar de ejecución

La investigación se efectuó en un hospital público de la ciudad de Lima, ubicado en el distrito de La Victoria. Es un hospital de nivel IV, en el que se otorga prestación asistencial con 57 servicios médicos especializados, en 138 consultorios, y se dispone de 1065 camas en hospitalización. En relación con los servicios de neurología y gastroenterología, se ubican en el 4to piso del centro asistencial, en estos servicios, enfermería brinda atención permanente con un promedio 85 profesionales tanto en consultorios externos como hospitalización, en horarios rotativos, atendiendo en promedio 650 pacientes en forma mensual, con pacientes que presentan diversos tipos de afectación tanto neurológica y gastroenterológica.

Población y muestra

Población

Se encontró constituida por 50 enfermeros que prestan servicio asistencial en los servicios de gastroenterología y neurología.

Muestra

Está constituida por el integro de la población (50) profesionales enfermeros, la que fue determinada por intermedio del denominado muestreo no probabilístico y no aleatorio, por conveniencia y a criterio de la investigadora.

Criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión.

Enfermeros que prestan labor asistencial en los servicios de gastroenterología y neurología

Enfermeros que laboran de forma asistencial por un periodo igual o mayor a 03 meses en los servicios de gastroenterología y neurología

Criterios de exclusión.

Enfermeros que prestan labor administrativa

Enfermeros en periodo de descanso físico vacacional o con licencia.

Tipo y diseño de investigación

El tipo correspondió a la básica, este tipo de investigación procurará contribuir en la mejora de las teorías científicas a efecto de alcanzar una mejor predicción y comprensión de los fenómenos naturales o de otra índole, en cuanto al diseño será no experimental, en función a que no se aplicó experimentación alguna, y se procuró realizar la descripción de situaciones, sin presentar interferencia en la realidad; y de corte transversal, ya que se aplicará el estudio en un momento determinado (Arias et al., 2022)

Identificación de la variable

Empatía en los profesionales enfermeros

Operacionalización de la variable

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Empatía en los profesionales enfermeros	La empatía es definida como la cualidad que presenta un individuo para comprender y analizar la situación que atraviesa otra persona, razonando sobre los aspectos afectivos y cognitivos que impactan negativamente sobre la persona afectada, logrando que se genere una respuesta emocional que hace que el individuo se sienta apto para observar el mundo desde la perspectiva de la persona afectada, y así poder contribuir con su bienestar (Olivera et al., 2019)	Es la cualidad que presentan los profesionales enfermeros para comprender y analizar la situación que atraviesa los pacientes atendidos en los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima, razonando sobre los aspectos afectivos y cognitivos que impactan negativamente en estos pacientes, y logrando que se genere una respuesta emocional que hace que los profesionales enfermeros se sientan aptos para observar el mundo desde la perspectiva del paciente, y así poder contribuir con su bienestar. La valoración del nivel de empatía será determinada a través de las dimensiones respectivas, correspondiendo estas a: dimensión toma de perspectiva con valores finales: bajo (de 10 a 30 puntos), medio (de 10 a 30 puntos), y alto (de 10 a 30 puntos), dimensión cuidado de comprensión con valores finales: bajo (de 07 a 21 puntos), medio (de 22 a 35 puntos), y alto (de 36 a 49 puntos), y la dimensión capacidad de ponerse en el lugar del paciente con valores finales: bajo (de 03 a 09 puntos), medio (de 10 a 15 puntos), y alto (de 16 a 21 puntos).	Dimensión Toma de Perspectiva Dimensión Cuidado con Comprensión Dimensión Capacidad de ponerse en el lugar del paciente	Factor terapéutico Pensamiento Importancia Atención a lenguaje Sensaciones Ponerse en lugar Sentido del humor Lenguaje Sentimientos Lectura Emociones Preguntas Lazos afectivos Atención a experiencias Atención a emociones Comprensión Intensidad Diferencias Dificultades	Ordinal

Técnica e instrumento de recolección de datos

La técnica aplicada corresponde a la encuesta, las mismas que se utilizó para el relevamiento de información de la variable abordada en el estudio, a efecto de conseguir la valoración cuantitativa respecto de las características particulares de los profesionales enfermeros (Saras Zapata, 2023).

Instrumento

La empatía será valorada aplicando la Escala de Empatía Médica de Jefferson (EEMJ), la que fue desarrollada el 2007 a través de la obra ‘Empathy in Patient Care. Antecedents, Development, Measurement, and Outcomes’, cuyo autor corresponde a Hojat M, quien ejerció como docente en la Universidad de Pensilvania - Estados Unidos de Norteamérica, la EEMJ fue traducida y adaptada al español por primera vez en México por Mohammadreza (Mohammadreza, 2018)

La EEMJ ha sido validada en diversos países de hispanoamérica, entre los que se incluye nuestro país, donde el desarrollo y calidad del instrumento es limitado, ya que las exploraciones se encuentran priorizados en estudiantes de pre grado en carreras profesionales de medicina, estomatología y enfermería, sin embargo, existen algunos estudios desarrollados en el ámbito profesional de enfermería como el desarrollado por Marín y Ramírez, el que se denomina ‘Nivel de Empatía en Enfermeros en una clínica del Callao ’ (Ramírez & Quinde, 2019)

Esta escala de tipo Likert presenta 07 alternativas comprendidas desde ‘totalmente de acuerdo’ hasta ‘totalmente en desacuerdo’, a su vez, comprende 20 ítems, 10 de los mismos en sentido positivo, y los 10 restantes en sentido negativo, donde se alcanza una mayor orientación empática, de acuerdo con un mayor puntaje alcanzado

La puntuación se encuentra comprendida entre 20 a 140 puntos. La escala comprende 03 dimensiones: 1) Toma de perspectiva que comprende 10 ítems cuya narración se

encontrará formulada de forma positiva, 2) Cuidado con compasión que incluye 07 ítems cuya formulación se encontrará presentada de manera negativa, y 3) Capacidad para ponerse en el lugar del paciente que incluye 03 ítems formulados de manera negativa.

Validez y Confiabilidad

El instrumento EEMJ ha sido traducido y validado al idioma español a partir de una exploración desarrollada en México en el periodo 2005, esta versión ha sido utilizada y validada en Perú por múltiples investigadores, uno de los más recientes corresponde a Chumbe y Marchena el 2018 en Lima respecto a un estudio de enfermería quienes realizaron la validación mediante juicio de expertos obteniendo la aprobación de este (Chumbe & Marchena, 2020)

Así mismo, Chumbe y Marchena valoraron la confiabilidad de la EEMJ a través de una prueba piloto con resultado que fuera evaluado con alfa de Cronbach equivalente a 0.750, lo que refiere que el instrumento cuenta con la fiabilidad respectiva para su aplicación.

El proceso de validación del instrumento se ha realizado a través de 05 jueces expertos, quienes evalúan el instrumento denominado Escala de Empatía Médica de Jefferson (EEMJ), el que contiene 20 ítems, los que son sometidos a la evaluación de 04 categorías o criterios que corresponden a: claridad en la redacción, congruencia con el contenido, dominio de contenido, y adecuación contextual, el resultado del juicio de expertos se ha evaluado a través de la fórmula V de Aiken, en la que se obtuvo un valor estadístico equivalente a 1. lo que refiere que el instrumento es válido para su aplicación respectiva (Apéndice B: Validez del Instrumento).

Así mismo, a efecto de determinar la confiabilidad se efectuó una prueba piloto en la que participaron 20 enfermeros con similares características a la de la muestra propuesta; se aplicó la prueba de Alpha de Cronbach, en la que se alcanzó un resultado equivalente a 0,873;

lo que refiere que el instrumento propuesto evidencia un alto grado de confiabilidad para su aplicación en la presente exploración (Apéndice C: Confiabilidad del instrumento).

Proceso de recolección de datos

Para la ejecución de la recolección de datos de la presente exploración, se presentará por escrito la solicitud de autorización respectiva ante la dirección del hospital público de Lima, a fin de obtener la autorización correspondiente.

Una vez obtenida la autorización, se coordinará con las instancias respectivas entre ellas la jefatura de enfermería de los servicios de neurología y gastroenterología a fin de que se pueda acceder a la relación de pacientes, establecer los días y horas en los que se pueda administrar el cuestionario respectivo, y la mecánica operativa con la que se aplicará el instrumento.

Previo a la administración del cuestionario, a los pacientes se les brindará alcance detallado de los objetivos e implicancias del estudio, así como absolver las dudas y/o consultas que se formulen. A su vez, se requerirá a los pacientes una vez concluidos todos los alcances, realice la firma respectiva del consentimiento informado.

El tiempo estimado de aplicación del instrumento será de aproximadamente 25 minutos.

Procesamiento y análisis de datos

En el diseño descriptivo se empleará el reconocimiento de la información obteniéndose datos sociodemográficos y genéricos de los profesionales de enfermería, para el efectivo procesamiento de la data se desarrollará de manera preliminar la organización de la información relevada a través del programa Excel, luego se utilizará el programa SPSS en la versión actualizada número 27 para el abordaje estadístico de la data, ejecutándose la racionalización respectiva en frecuencias de tipo relativas y absolutas, así como las medidas de tendencia central, entre otros, plasmándose estas luego en tablas y gráficos.

Consideraciones éticas

De acceder los profesionales de la salud a ser partícipe en el estudio, deberá suscribir previamente el formato de consentimiento informado correspondiente, considerándose en dicha participación los principios éticos que se indican:

Principio de Autonomía: El profesional enfermero podrá determinar de manera totalmente independiente si opta por ser partícipe de la exploración o no, previo a esta decisión se le expondrán los objetivos que se espera alcanzar con el desarrollo del estudio, así como las bondades o beneficios puede alcanzar con su participación.

Principio de Beneficencia: Una vez que se haya culminado el procesamiento de data respectiva y obtenidos los resultados del mismo, se alcanzaran estos a la dirección del hospital público de Lima, a efecto de sentar bases y fomentar investigaciones similares o complementarias a la temática abordada, de forma que se puedan adoptar medidas correctivas en las falencias que se observen, y esto a su vez contribuya a potenciar el grado de empatía de los enfermeros, y por consecuencia se genere una mejora sustancial en la calidad de atención que se otorga a los pacientes.

Principio de No Maleficencia: Por ningún motivo, los participantes de la exploración serán expuestos a alguna actividad, evento o procedimiento que implique riesgo alguno, e inclusive se tendrá en cuenta la confidencialidad de los resultados de las valoraciones efectuadas, siendo estas utilizadas estrictamente para fines exploratorios y no se expondrán las referencias personales de los participantes.

Principio de Justicia: Los profesionales enfermeros participantes en la exploración serán tratados con equidad, no realizándose discriminación alguna por género, lugar de procedencia, grupo etareo, raza, religión, opción sexual o nivel de instrucción, pudiendo optar de manera totalmente libremente y sin aviso previo el momento oportuno en el que estimen pertinente dejar de participar en la investigación si así lo desean,

Capítulo IV

Administración del proyecto de investigación

Cronograma de ejecución

Actividades	2022			2023			
	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Identificación de la problemática	■						
Pesquisa bibliográfica		■					
Problemática de tipo general y específica			■				
Objetivos de tipo general y específicos			■				
Bases teóricas e hipótesis			■				
Tipo, Método, Enfoque y Diseño de investigación				■			
Población, y muestra				■			
Técnicas e instrumentos psicométricos de relevamiento de data				■			
Plan de procesamiento y análisis de datos				■			
Aspectos bioéticos					■		
Aspectos administrativos					■		
Desarrollo de anexos					■		
Aprobación del proyecto						■	
Sustentación del proyecto de tesis							■

Presupuesto

1.Servicio	
Internet	200
Telefonía móvil	200
Refrigerios	300
Softwares (Windows, y Office)	400
Sub total	1,100
2.Bienes	
Adquisición de PC	3,500
USB	100
Bolígrafos	20
Sub total	3,620
Total	4,720

Referencias bibliográficas

- Agudo, E., Villar, R., Delgado, L., & Ramos, Y. (2023). La empatía en el ámbito sanitario. *Revista Sanitaria de investigación*, 17(52). Disponible desde: <https://revistasanitariadeinvestigacion.com/la-empatia-en-el-ambito-sanitario/#:~:text=La%20empat%C3%ADa%20es%20una%20habilidad,satisfacci%C3%B3n%20con%20su%20atenci%C3%B3n%20m%C3%A9dica.>
- Alcazar, N., & Pérez, N. (2021). Utilidad práctica del modelo de Travelbe en enfermería de salud mental. *Empatía del enfermero* (Vol. 4, Issue 5). Revista Emociones. Disponible desde: <https://www.codem.es/Adjuntos/CODEM/Documentos/Informaciones/Publico/9e8140e2-cec7-4df7-8af9-8843320f05ea/723B9371-142C-4476-A55B-56917010E64F/9d1b2e1a-ad4c-4f26-be2f-af377a0b794e/9d1b2e1a-ad4c-4f26-be2f-af377a0b794e.pdf>
- Anguis, B. (2017, September 2). *Empatía, mucho más que ponerse en el lugar del otro*. El Lugar de Otro. <https://psicologiymente.com/psicologia/empatia>
- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2022). *Metodología de la investigación: El método ARIAS para desarrollar un proyecto de tesis*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.016>
- Cañamero, J., & Santiago, C. (2019). Nivel de orientación empática en los estudiantes de terapia física y rehabilitación de una universidad estatal. *Revista Horizonte Médico*, 17(7), 14–21. Disponible desde: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2017000100009
- Cardona, L. (2018). La Empatía, un Sentimiento Necesario en la Relación Enfermera-Paciente. *Práctica Clínica*, 18(4), 24–32. Disponible desde:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-45002017000200121

- Chafloque Barrios, K. K., Álvarez Huertas, F. D., Tamayo Mendoza, R. M., Tello Flores, R. Y., & Fernández Celis, M. del P. (2022). Trabajo colaborativo para fortalecer la empatía como parte de la formación del profesional de salud. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 6(23), 626–636. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.363>
- Chumbe, K., & Marchena, F. (2020). *Inteligencia emocional y empatía en enfermeros que realizan labor asistencial en una clínica privada. Universidad Privada Norbert Wiener*. [Tesis de Maestría]. Repositorio Institucional de la Universidad Privada Norbert Wiener. https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/3757/T061_46535796_T.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- García, M., & Aguilar, G. (2020). *Nivel de empatía en enfermeras del Hospital San José, Callao – 2020* [Tesis de Licenciatura]. Universidad de Ciencias y Humanidades. Repositorio de la Universidad de Ciencias y Humanidades. <https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/742>
- Ghaedi, F., Ashouri, E., Soheili, M., & Sahragerd, M. (2020). Nurses' Empathy in Different Wards: A Cross-Sectional Study. *Iranian Journal of Nursing and Midwifery Research*, 25(2), 117. https://doi.org/10.4103/ijnmr.IJNMR_84_19
- Huapaya, S. (2020). *Empatía del profesional de enfermería del servicio de hospitalización de un hospital de Lima* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Cesar Vallejo. Repositorio Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75804>

- Kahriman, I., Nural, N., Arslan, U., Topbas, M., Can, G., & Kasim, S. (2016). The Effect of Empathy Training on the Empathic Skills of Nurses. *Iranian Red Crescent Medical Journal*, 18(6). <https://doi.org/10.5812/ircmj.24847>
- Klim, G., Boyd, K. C., Roberts, L., & Taylor, E. J. (2023). Social Empathy and Associated Factors Among Nurses. *Holistic Nursing Practice*, 37(1), 6–14. <https://doi.org/10.1097/HNP.0000000000000560>
- Kunyk, D., & Olson, J. K. (2001). Clarification of conceptualizations of empathy. *Journal of Advanced Nursing*, 35(3), 317–325. <https://doi.org/10.1046/j.1365-2648.2001.01848.x>
- Lascano De la Torre, S. del R., & Cusme Torres, N. A. (2022). Aplicación del Modelo de Joyce Travelbee en la relación persona a persona con adultos mayores. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 2, 77. <https://doi.org/10.56294/saludcyt202277>
- López, M. B., Arán Filippetti, V., & Richaud, M. C. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances En Psicología Latinoamericana*, 32(1), 37–51. <https://doi.org/10.12804/apl32.1.2014.03>
- Martos Enrique, M., Galiana Camacho, T., & León Latorre, M. I. (2020). La empatía como herramienta del cuidado enfermero en servicios de oncología pediátrica. *Revista española de comunicación en salud*, 11(1). <https://doi.org/10.20318/recs.2020.4917>
- Mestre, V. (2018). La medida de la empatía: análisis del Interpersonal. *Psychotema*, 4(2), 2–5. <https://www.psicothema.com/pdf/1191.pdf>
- Mohammadreza, H. (2018). *Empatía en el cuidado del paciente* (5; 4). <http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/50734.pdf>
- Moudatsou, M., Stavropoulou, A., Philalithis, A., & Koukouli, S. (2020). The Role of Empathy in Health and Social Care Professionals. *Healthcare*, 8(1), 26. <https://doi.org/10.3390/healthcare8010026>

- Mufato, L. F., & Gaíva, M. A. M. (2019). Empatía en enfermería y el contexto de la relación enfermero-paciente: consideraciones críticas. *Cultura de Los Cuidados Revista de Enfermería y Humanidades*, 23(54), 48. <https://doi.org/10.14198/cuid.2019.54.06>
- Olivera, J., Valdivia, G., Ramos, L., & Hermoza, D. (2019). Instrumentos Para la Evaluación de la Empatía en Psicoterapia. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 6(2), 4–8. <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281922823003.pdf>
- Qunfang, W., & li, jiang. (2019). Un estudio basado en el modelo de personalidad de los cinco grandes sobre comportamientos de empatía en enfermeras clínicas. *Educación Clínica*, 38(12), 35–42.
- Ramírez, D., & Quinde, G. (2019). *Nivel de empatía en enfermeras de la Clínica San Pablo, Callao* [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional del Callao. Repositorio Institucional. <https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/742>
- Ratka, A. (2018). Empathy and the Development of Affective Skills. *American Journal of Pharmaceutical Education*, 82(10), 7192. <https://doi.org/10.5688/ajpe7192>
- Rivero, M. (2019). Empatía, el arte de entender a los demás. *Revista Clínica de Enfermería*, 45(4), 26–45. https://www.researchgate.net/publication/333701266_Empatia_el_arte_de_entender_a_los_demas
- Saras Zapata, E. (2023). Técnicas e instrumentos de investigación en la actividad investigativa. *Revista Educación*, 21(21), 8–9. <https://doi.org/10.51440/unsch.revistaeducacion.2023.21.458>
- Sifuentes, G. (2019). *Nivel de empatía en enfermeros del servicio de emergencia y hospitalización en una Clínica Privada*, [Tesis de Licenciatura]. Universidad Privada Ciencias y Humanidades. Repositorio Institucional. <https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/613>

- Suazo, I., Pérez-Fuentes, M. del C., Molero Jurado, M. del M., Martos Martínez, Á., Simón Márquez, M. del M., Barragán Martín, A. B., Sisto, M., & Gázquez Linares, J. J. (2020). Moral Sensitivity, Empathy and Prosocial Behavior: Implications for Humanization of Nursing Care. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, *17*(23), 8914. <https://doi.org/10.3390/ijerph17238914>
- Toral, E. (2020). *Empatía en el cuidado enfermero en el Hospital Regional de Huancavelica* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional de Huancavelica. Repositorio Institucional. <https://repositorio.unh.edu.pe/collections/3373eeca-1e6e-46ab-9288-593774f51bb4>
- Toro Arévalo, S. (2010). Neurociencias y aprendizaje: Empatía. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, *36*(2), 313–331. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052010000200018>
- Trevizan, M. A., Almeida, R. G. dos S., Souza, M. C., Mazzo, A., Mendes, I. A. C., & Martins, J. C. A. (2015). Empathy in Brazilian nursing professionals. *Nursing Ethics*, *22*(3), 367–376. <https://doi.org/10.1177/0969733014534872>
- Triana-Restrepo, M. C. (2017). La empatía en la relación enfermera-paciente. *Avances En Enfermería*, *35*(2), 120. <https://doi.org/10.15446/av.enferm.v35n2.66941>
- Wild, H. (2020). Empathy In Health Care: The Author Replies. *Health Affairs*, *39*(6), 1098–1098. <https://doi.org/10.1377/hlthaff.2020.00657>

Apéndice

Apéndice A: Instrumento de recolección de datos

Escala de Empatía Médica de Jefferson (EEMJ)

Introducción Buen día colega, le saluda la Lic. Ashly Nicole Córdova Marca me encuentro desarrollando un estudio que presenta por objetivo determinar el nivel de empatía de los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima. Por tal motivo solicito su participación a través del desarrollo del presente cuestionario.

Instrucciones: Para proceder con el desarrollo del presente cuestionario, le solicitamos leer con la debida atención cada uno de los ítems planteados, y efectuar el marcado con 'X' en cada uno de los 20 ítems formulados en el instrumento, de acuerdo con su propia determinación, y tomando en cuenta las indicaciones que se precisan.

Indique su grado de desacuerdo o acuerdo en cada uno de los enunciados, registrando con (X) el número apropiado que se ubica al lado de cada enunciado

Aplique la escala siguiente de 7 puntos (a mayor número en la valoración refiere mayor acuerdo)

- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: Muy en desacuerdo
- 3: Desacuerdo
- 4: Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- 5: De acuerdo
- 6: Muy de acuerdo
- 7: Totalmente de acuerdo

Cuestionario en sí:

Nro	Ítems	1	2	3	4	5	6	7
1	Mi comprensión sobre los sentimientos de mi paciente y sus familiares es un factor irrelevante en la atención y cuidado enfermero.							
2	Mis pacientes se sienten mejor cuando yo comprendo sus sentimientos.							
3	Es difícil para mí ver las cosas desde la perspectiva de mis pacientes.							
4	Considero que el lenguaje no verbal de mi paciente es tan importante como el lenguaje verbal en la relación con mi paciente.							
5	Tengo un buen sentido del humor que creo que contribuye en el bienestar de mi paciente.							
6	La gente es diferente, lo que me hace imposible ver las cosas desde la perspectiva de mi paciente.							
7	Trato de no poner atención a las emociones de mis pacientes durante la entrevista e historia clínica.							
8	La atención a las experiencias personales de mis pacientes es irrelevante.							
9	Trato de ponerme en lugar de mis pacientes mientras les estoy atendiendo.							

10	Mi comprensión de los sentimientos de mis pacientes les da una sensación de validez que es terapéutica por sí misma.								
11	Las enfermedades de mis pacientes solo pueden ser curadas por el cuidado y tratamiento médico, por tanto, los lazos afectivos con mis pacientes no tienen un valor significativo en este contexto.								
12	Considero que preguntarles a mis pacientes lo que está sucediendo en sus vidas es un factor sin importancia para atender sus molestias físicas.								
13	Trato de entender que es lo que pasa en las mentes de mis pacientes, poniendo atención a su comunicación no verbal y lenguaje corporal.								
14	Creo que las emociones no tienen lugar en el tratamiento de una atención médica.								
15	La empatía es una habilidad terapéutica sin la cual mi éxito como enfermera puede ser limitado.								
16	Un componente importante de la atención que brindo es su componente emocional del paciente y el de su familia.								
17	Trato de pensar como mis pacientes para brindarles un mejor cuidado.								
18	No me permito ser afectado por las intensas relaciones emocionales entre mis pacientes y sus familias.								
19	No disfruto leer sobre literatura médica o arte								
20	Creo que la empatía es un factor terapéutico en la atención y cuidado enfermero de mis pacientes.								

Apéndice B: Validez del instrumento

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO

(JUICIO DE EXPERTOS)

1. Estadística relativa a la prueba de validez de contenido

Prueba de Aiken

2. Norma de Decisión:

A: Se acepta: si el valor del V de Aiken es $> 0,8$

R: Se rechaza: si el valor del V de Aiken es $< 0,8$

Formula a aplicar: $V = S / (n(c - 1))$

En donde:

S: Sumatoria de respuestas

n: Número de jueces

c: Número de valores en la escala de valoración

N°	Item	Opinion de Jueces					Valoración Final					S	N	C-1	V de Aiken
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5				
1	Forma de aplicación y estructura	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1
2	Orden de las preguntas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1
3	Dificultad para entender las preguntas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1
4	Palabras difíciles de entender en los ítems	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1
5	Opciones de respuesta pertinentes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1
6	Correspondencia con la dimensión o constructo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1
V de Aiken Total															1

Resultado: V de Aiken = 1

En la tabla se puede evidenciar que se efectuó la validez con 05 jueces quienes emitieron un juicio favorable al instrumento psicométrico alcanzando un valor equivalente a 1,000, constatándose que el instrumento es válido para su administración respectiva.

Apéndice B: Validez del instrumento

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento presenta por finalidad determinar el nivel de empatía, el mismo que será aplicado a los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del instrumento titulado 'Escala de Empatía Médica de Jefferson (EEMJ)', el cual será posteriormente utilizado como instrumento de valoración en la investigación.

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual, y dominio de contenido.** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios expuestos, y en caso sea necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N° : 01 Fecha actual: 5/14/23
 Nombres y apellidos del Juez: Monica Yvonne Abad Mercado
 Institución donde labora: Hospital Titular
 Años de experiencia laboral o científica: 25 años

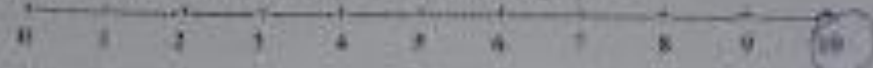
.....
 MONICA YVONNE MERCADO
 JEFCUAD EN ENFERMERIA
 CEP. 31207

Firma del Juez

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Marque con una X dentro de un círculo el porcentaje que más aproximadamente más le parezca.

¿Considera Ud. que el instrumento mide el objetivo propuesto?



¿Considera Ud. que este instrumento cubre los contenidos propuestos del tema que se investiga?



¿Parece Ud. que la cantidad de ítems que se incluyeron son suficientes para medir una amplia variedad de aspectos que se investigan?



¿Considera Ud. que si se aplicara este instrumento a diferentes secciones de escuelas de enseñanza secundaria se conseguirían resultados similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permitirán una adecuada cobertura de parte de los contenidos?



¿Qué programas con Ud. que se podría agregar?

¿Qué programas con Ud. que se podría eliminar?

Fecha:

Validado por:

MONICA FLESCA MERCADO
 INGENIERA EN SISTEMAS
 CEP 3723

CRITERIOS GENERALES PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DICTAMINADO POR EL JUEZ

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del instrumento ?
SI NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado ?
SI NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO ?
SI () NO

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO ?
SI () NO

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

5) ¿Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión a la que pertenece en el constructo?
SI NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

6) ¿Las opciones de respuesta están suficientemente graduados para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO ?
SI NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

Fecha: _____
Validado por: 
MONICA YABAL MERCADO
AGENCIADA EN ENFERMERIA
CEP. 31207

Apéndice B: Validez del instrumento

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento presenta por finalidad determinar el nivel de empatía, el mismo que será aplicado a los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del instrumento titulado 'Escala de Empatía Médica de Jefferson (EEMJ)', el cual será posteriormente utilizado como instrumento de valoración en la investigación.

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los items propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual, y dominio de contenido.** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios expuestos, y en caso sea necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

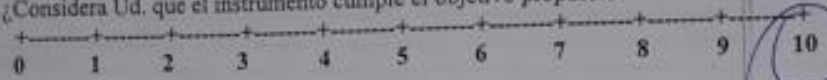
Juez N° : 02 Fecha actual: 8.4.23
Nombres y apellidos del Juez: Mantza Nicada Napan Navanno
Institución donde labora: Centro Nacional de Salud Rural ESSALUD
Años de experiencia laboral o científica: 20 años


MARITZA NARANJO
LICENCIADA EN ENFERMERIA
CEP. 22295 REE. 3082

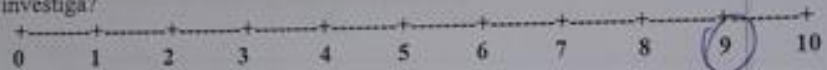
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sirvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

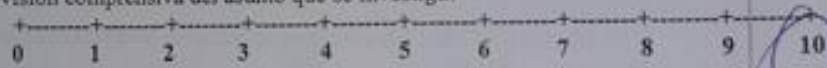
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



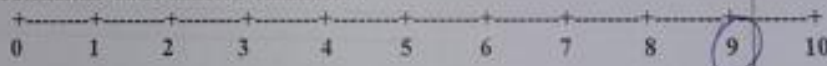
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



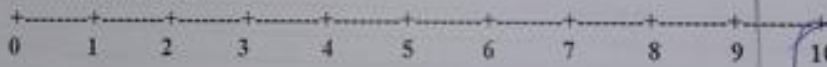
¿Estima Ud. que la cantidad de items que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si se aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los items propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría eliminar?

Fecha: 8-4-23

Validado por: 
MARITZA HAPAN NAVARRO
 LICENCIADA EN ENFERMERIA
 CEP. 22295 REE. 3002

CRITERIOS GENERALES PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DICTAMINADO POR EL JUZG.

1) ¿Hay de acuerdo con la conceptualización, forma de aplicación y estructura del instrumento ?

SI NO

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el ámbito de los programas es el adecuado ?

SI NO

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

3) ¿Existe dificultad para cumplir los programas del INSTRUMENTO ?

SI NO

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

4) ¿Existen posibles errores o anomalías en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO ?

SI NO

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

5) ¿Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión a la que pertenecen en el constructo ?

SI NO

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

6) ¿Las opciones de respuesta están suficientemente graduadas para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO ?

SI NO

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

Fecha: 8-4-23

Validado por:


 ELIZABETH MARÍA HERRERO
 LICENCIADA EN ENFERMERÍA
 CEP. 20245 ABE. 3008

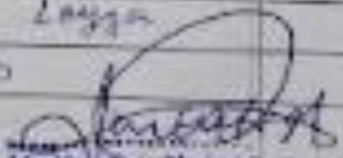
Apéndice III: Validez del instrumento

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUCIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento presenta por finalidad determinar el nivel de empatía, el mismo que será aplicado a los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del instrumento titulado 'Escala de Empatía Médica de Jefferson (EEMJ)', el cual será posteriormente utilizado como instrumento de valoración en la investigación.

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera evaluativa con los criterios propuestos relativos a: relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual, y dominio de contenido. Para ello deberá asignar una valoración en el ítem presente o no los criterios expuestos, y en caso sea necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N° : 03 Fecha actual: 8-4-23
 Nombres y apellidos del Juez: Yaneth Madrid Contreras
 Institución donde labora: Hospital Américo Langa
 Años de experiencia laboral o científica: 22 Años


 Lic. Yaneth L. Madrid Contreras
 ENFERMERA
 COP. 00771
 INSTITUCION DE ANOS SAC.

Firma del Juez

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase marcar dentro de un círculo el porcentaje que cree conveniente para cada pregunta.

¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



¿Considera Ud. que este instrumento clarifica los conceptos propios del tema que se investiga?



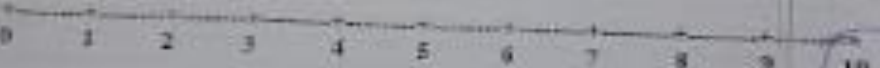
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utilizó son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si se aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría eliminar?

Fecha:

24/09/2017

Validado por: Lic. Yarelis L. Negrón Contreras
 ESPECIALISTA
 SEP 2017
 INSTITUCIÓN DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS

CRITERIOS GENERALES PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DICTAMENADO POR EL JUEZ.

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del instrumento?

Observaciones _____

SI NO

Sugerencias _____

2) ¿A tu parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

Observaciones _____

SI NO

Sugerencias _____

3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

Observaciones _____

SI NO

Sugerencias _____

4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

Observaciones _____

SI NO

Sugerencias _____

5) ¿Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión a la que pertenecen en el constructo?

Observaciones _____

SI NO

Sugerencias _____

6) ¿Las opciones de respuesta están suficientemente graduadas para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

Observaciones _____

SI NO

Sugerencias _____

Firma: _____

Validado por: _____

Dr. Yarel L. VILLALBA
COORDINADOR
DEL VOTO
UNIVERSITARIO


Apéndice B: Validez del instrumento

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento pretende por finalidad determinar el nivel de validez, el mismo que será aplicado a los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y psiconeurología de un hospital público de Lima, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del instrumento titulado 'Escala de Impulsos Abstrusos de Jefferson (EIAJ)', el cual será posteriormente utilizado como instrumento de valoración en la investigación.

La evaluación experta de la muestra desarrollada y recogida de cada uno de los ítems propuestos a fin de establecer de manera cuantitativa con los criterios propuestos relativos a: relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual, y dominio de contenido. Para ello deberá asignar una calificación si el ítem presenta o no los atributos expuestos, y en caso una notación se edite un espacio para las observaciones que hubiera.

Item N° 04 Fecha actual 1-4-23
 Nombre y apellidos del Juez Olivia Quinde Salvez
 Institución de trabajo HOSPITAL NACIONAL ABRAHAM GARCERAN 3
 Años de experiencia laboral o científica: 15 años


 OLIVIA QUINDE SALVEZ
 LICENCIADA EN ENFERMERIA
 CAP 1240

Firma del Juez:

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Marque dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para esta pregunta.

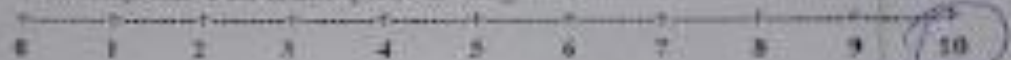
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



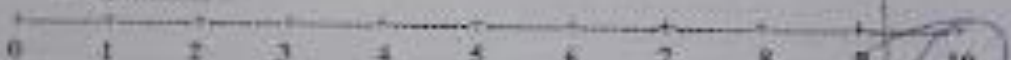
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utilizan son suficientes para tener una visión comprehensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si se aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permitan una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

NINGUNA

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría eliminar?

NINGUNA

Fecha: 8-4-23

Validado por: [Signature]
 OLIVERA GONZALEZ SAUL ROBERTO
 C. E. EN INGENIERIA
 U. N. A. M. (C. P. 1142)

CRITERIOS GENERALES PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DICTAMINADO POR EL JUEZ

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del instrumento? SI (X) NO ()

Observaciones: NINGUNA

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado? SI (X) NO ()

Observaciones: NINGUNA

Sugerencias: _____

3) ¿Hay alguna dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO? SI () NO (X)

Observaciones: NINGUNA

Sugerencias: _____

4) ¿Existen palabras difíciles de entender en las letras o reactivos del INSTRUMENTO? SI () NO (X)

Observaciones: NINGUNA

Sugerencias: _____

5) ¿Las letras o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión a la que pertenece el constructo? SI (X) NO ()

Observaciones: NINGUNA

Sugerencias: _____

6) ¿Las opciones de respuesta están suficientemente graduadas para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO? SI (X) NO ()

Observaciones: NINGUNA

Sugerencias: _____

Fecha: 8-4-23

Validado por: [Firma]
C. C. [Firma]

Apendice B: Validez del instrumento

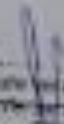
INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO

(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento procura por finalidad determinar el nivel de validez del mismo que sea aplicable a los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gerontoneurología de un hospital público de Lima, quienes constituirán la muestra en estado de la validación del instrumento (Instituto Escuela de Especialización Médica de Enfermeras (IEMEF), el cual será posteriormente utilizado como instrumento de validación en la investigación.

La realización requiere de la lectura detenida y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de compararlos de manera exhaustiva con los criterios propuestos, relativos a: relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual, y dominio de contenido. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios expuestos, y en caso sea necesario se deberá dar espacio para las observaciones que hubiere.

Juz. N° 05 / fecha actual 06/04/23
 Nombre y apellidos del Juz. María Yara Campobasso
 Institución donde labora: Hospital Edgardo Roldán Pettit - H.S.Salud
 Años de experiencia laboral o científica: 20 años


 María Yara Campobasso
 Enfermera Neurológica
 2023-04-06
 Firma del Juz.

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Marque en cada línea de un círculo el porcentaje que cree conveniente para cada pregunta.

¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



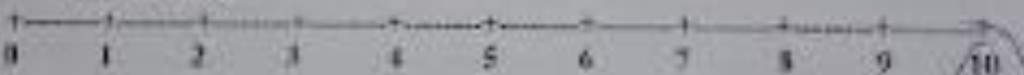
¿Estima Ud. que la variedad de ítems que se utilizan son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si se aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos estadísticamente similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permitan una respuesta objetiva de parte de los informantes?




¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría eliminar?

Fecha:

06/04/23

Validado por:


 María José Carrascosa
 Docente Investigadora
 UPEL 75 años

CRITERIOS GENERALES PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DICTAMINADO POR EL JUEZ

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del instrumento? SI NO

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado? SI NO

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO? SI NO

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

4) ¿Algunos palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO? SI NO

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

5) ¿Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión a la que pertenecen o al constructo? SI NO

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

6) ¿Las opciones de respuesta están suficientemente graduadas para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO? SI NO

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

Fecha: _____

Validado por: Miguel Ángel Castellanos
 Licenciado en Psicología
 02071044

Apéndice C: Confiabilidad del instrumento

Estadística de Fiabilidad		
Alpha de Cronbach	Número de elementos	Muestra
0,873	20	15

Base de datos

Empatia Enfermeros.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

17 : P16 Visible: 20 de 20 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	var	
1	1	7	1	6	7	1	7	3	7	7	1	1	6	1	7	7	7	1	7	7		
2	1	7	1	7	3	1	6	1	7	3	1	1	7	7	3	1	1	1	7	7	6	
3	1	6	1	2	7	1	7	1	5	6	4	4	7	2	7	7	6	2	3	7		
4	4	7	4	5	1	4	7	1	7	7	1	1	5	1	4	6	7	1	6	7		
5	1	7	1	7	7	1	3	4	7	7	5	1	1	4	7	7	5	1	7	5		
6	1	7	1	6	7	1	7	3	7	7	1	1	6	1	7	7	7	1	6	7		
7	1	7	1	7	3	1	6	1	7	3	1	1	7	1	3	7	7	1	7	6		
8	1	6	1	2	7	1	7	1	5	6	4	4	7	2	7	7	6	2	3	3		
9	4	7	4	5	1	4	7	1	7	7	1	1	5	1	4	6	7	1	6	7		
10	1	7	1	7	7	1	3	4	7	7	5	1	7	4	7	7	5	1	7	5		
11	2	6	4	5	5	7	4	6	5	3	5	7	5	1	6	5	6	7	7	4		
12	3	5	4	4	5	4	3	1	4	6	1	1	2	2	7	7	6	5	2	7		
13	3	2	5	4	4	5	5	5	1	2	6	5	6	7	2	1	1	3	7	1		
14	4	6	2	2	1	3	1	2	2	1	2	1	1	3	7	7	6	6	1	7		
15	1	2	7	1	3	6	6	7	3	6	7	6	7	6	1	2	2	1	7	2		
16	
17	
18	
19	
20	
21																						
22																						
23																						
24																						
25																						

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

24°C Mayorm. nublado Buscar ENG INTL 02:31 a. m. 10/04/2023

Apéndice D: Consentimiento informado

Institución: Universidad Peruana Unión

Investigadora: Ashly Nicole Córdova Marca

Propósito del Estudio: La presente exploración presenta como fin determinar el nivel de empatía de los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima

Procedimientos: Se administrará 01 instrumento tipo escala Likert para valorar la variable, la que tiene un tiempo promedio de duración estimada en 25 minutos

Riesgos y Beneficios: No existe algún riesgo que atente contra su persona.

Beneficios de esta investigación: Sera de utilidad para detectar aspectos falibles que presenten los profesionales enfermeros respecto de la empatía, y aportará las sugerencias correspondientes a la entidad a fin de mejorar los problemas detectados.

Confidencialidad: Los instrumentos a aplicarse serán absolutamente anónimos y contarán con la codificación respectiva. La información recolectada no podrá identificar al usuario

En caso Ud. decida retirarse de la investigación, lo puede efectuar en el momento que disponga, sin ningún inconveniente

Luego de hacer lectura de forma detenida del documento, otorgo mi consentimiento para participar en el estudio.

Nombre del participante: _____

DNI: _____

Firma: _____

Apéndice E: Matriz de consistencia

Título: “Empatía de los profesionales enfermeros de los servicios de Neurología y Gastroenterología de un hospital público de Lima, 2023”

Problema	Objetivos	Variables	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es el nivel de empatía de los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima, 2023?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel de empatía de los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima.</p>	<p>Variable 1</p> <p>Empatía en los profesionales enfermeros</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental, observacional y descriptivo</p> <p>Tipo: Aplicada</p> <p>Corte: Transversal</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es el nivel de empatía según la dimensión toma de perspectiva de los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima, 2023?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de empatía según la dimensión toma de perspectiva de los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima</p>		<p>Población: 50 profesionales enfermeros</p>
<p>¿Cuál es el nivel de empatía según la dimensión cuidado con compasión de los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima, 2023?</p>	<p>Identificar el nivel de empatía según la dimensión cuidado con compasión de los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima</p>		<p>Muestra: Constituida por el integro de la población (50) profesionales enfermeros</p>
<p>¿Cuál es el nivel de empatía según la dimensión capacidad de ponerse en el lugar del paciente de los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima, 2023?</p>	<p>Identificar el nivel de empatía según la dimensión capacidad de ponerse en el lugar del paciente de los profesionales enfermeros de los servicios de neurología y gastroenterología de un hospital público de Lima</p>		<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Escala de Empatía Medica de Jefferson (EMMJ)</p>