

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Síndrome de burnout y su relación con el compromiso organizacional de los trabajadores de una empresa de turismo

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y
Negocios Internacionales

Autor:

Maricruz Neyra Vilcarromero
Bryan Kevin Aliaga Jiménez

Asesor:

Mg. David Elias Aguilar Panduro

Lima, Setiembre 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo David Junior Elías Aguilar Panduro, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “: **SÍNDROME DE BURNOUT Y SU RELACIÓN CON EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DE TURISMO**”, del (los) autor (autores) , Bryan Kevin Aliaga Jiménez y Maricruz Neyra Vilcarromero, tiene un índice de similitud de 16 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 20 días del mes de junio del año 2023



David Junior Elías Aguilar Panduro

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 04 días del mes de mayo del año 2023 siendo las 16:30 horas, se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: **Mg. Lizardo Vásquez Villanueva** el secretario: **Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez** y como miembro: **Lic. Carlos Eduardo Corrales Baldoce** y el asesor **Mg. David Elías Aguilar Panduro**, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: "*Síndrome de burnout y su relación con el compromiso organizacional de los trabajadores de una empresa de Turismo*" de los Bachilleres:

- a. **Maricruz Neyra Vilcarromero**
- b. **Bryan Kevin Aliaga Jimenez**

Conducente a la obtención del Título profesional de **LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**,

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la 16:30 presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): **Maricruz Neyra Vilcarromero**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobada	16	B	Bueno	Muy bueno

Candidato (b): **Bryan Kevin Aliaga Jimenez**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Síndrome de burnout y su relación con el compromiso organizacional de los trabajadores de una empresa de turismo.

Aliaga Jiménez, Bryan Kevin¹
Universidad Peruana Unión
bryanaliaga@upeu.edu.pe

Neyra Vilcarromero, Maricruz²
Universidad Peruana Unión
marycruzneyra@upeu.edu.pe

Resumen

La presente investigación se propuso como objetivo determinar la relación que existe entre el síndrome de burnout y el compromiso organizacional en trabajadores de una empresa de turismo. El tipo de investigación fue cuantitativa, con enfoque correlacional y un diseño no experimental de corte transversal; la población y muestra que utilizaron fueron 200 trabajadores de una empresa. Bajo un muestreo a conveniencia del autor, el instrumento de recolección de datos usado fue la encuesta para ambas variables. Se concluye dentro de la investigación que existe relación entre el síndrome de burnout y el compromiso organizacional con resultados como ($Rho = -0.450$; $p = .000$); sin embargo, esta relación es negativa e inversa, trayendo consigo que mientras el síndrome de burnout sea mayor, el trabajador no tendrá compromiso con la institución. Por lo tanto, para la empresa de turismo esta información es muy valiosa, pues podrá identificar el burnout, comprender la necesidad de solucionarlo, y contar con trabajadores más eficientes.

Palabras clave: Compromiso, burnout, afectivo, normativo, continuidad

Abstract

The present investigation will be carried out as an objective to determine the relationship that exists between burnout syndrome and organizational commitment, in workers of a tourism company. The type of research was quantitative, with a correlational approach and a non-experimental cross-sectional design, the population and sample used were 200 workers from a company. Under a sample at the author's convenience, the data collection instrument used was the survey for both variables. It was concluded that it is concluded within the investigation that there is a relationship between burnout syndrome and organizational commitment with results such as ($Rho = -0.450$; $p = .000$), however, this relationship is negative and inverse, bringing with it that as long as the burnout syndrome is greater, the worker will not have a commitment to the institution, therefore, for the tourism company this information is very valuable, since it will be able to identify burnout and understand the need to solve it, to have more efficient workers.

Keywords: Commitment, burnout, affective, normative, continuity