

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



Actitud hacia la supervisión, burnout y desempeño laboral en docentes peruanos

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en Educación con
mención en Administración Educativa

Autor:

Alcides Climper Carrera Gomez
Elisabeth Ticona Centeno

Asesora:

Dra. Wilma Villanueva Quispe

Lima, agosto 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Wilma Villanueva Quispe, de la Escuela de Posgrado, Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“ACTITUD HACIA LA SUPERVISIÓN, BURNOUT Y DESEMPEÑO LABORAL EN DOCENTES PERUANOS”** constituye la memoria que presenta el (la) Licenciado(a) Alcides Climper Carrera Gomez y Elisabeth Ticona Centeno tiene un índice de similitud de 10% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 25 días del mes de setiembre del año 2023



Wilma Villanueva Quispe

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

n Lima, Ñaña, Villa Unión, a 25 del mes de agosto del año 2023, siendo las 10:30 p.m, se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Josue Edison Turpo Chaparro, el secretario: Mg. Carlos Daniel Abanto Ramírez, los demás miembros: Dr. Rodolfo Alanía Pacovilca y Dr. Abel Apaza Romero y el asesor: Dra. Wilma Quispe Villanueva, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: "Actitud hacia la supervisión, burnout y desempeño laboral en docentes peruanos"

Bachiller/Licenciado(a) Elisabeth Ticona Centeno y Alcides Climper Carrera Gómez

Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro (a) en:

Educación

(Nomenclatura del Grado Académico)

Administración Educativa

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller/Licenciado (a): Elisabeth Ticona Centeno y Alcides Climper Carrera Gómez

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Values: Aprobado, 18, A-, Con nominación de Muy Bueno, Sobresaliente.

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Signature lines for Presidente, Secretario, Asesor, Miembro, Miembro, and Bachiller/Licenciado(a).

Contenido

Resumen.....	1
Introducción	1
Revisión de la literatura e hipótesis	3
Metodología	4
Resultados	5
Discusión.....	10
Conclusiones	11

ACTITUD HACIA LA SUPERVISIÓN, BURNOUT Y DESEMPEÑO LABORAL EN DOCENTES PERUANOS

Alcides Climper Carrera Gomez

Escuela de Posgrado, UPG de Ciencias Humanas y Educación, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

Elisabeth Ticona Centeno

Escuela de Posgrado, UPG de Ciencias Humanas y Educación, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

Resumen

Esta investigación realiza el análisis del rol moderador de la actitud hacia la supervisión en la relación del burnout y desempeño laboral, para tal fin se sometió a estudio a 393 docentes de educación básica regular. Se aplicaron tres cuestionarios: MBI-ES, escala de desempeño laboral y actitud hacia la supervisión, mediante un análisis de ecuaciones estructurales SEM se procedió a evaluar el efecto mediador, encontrando la supervisión ejerce este efecto solo en la relación entre la realización y desempeño, incrementándola levemente; es decir, a mayor actitud hacia la supervisión positiva, la relación entre realización y desempeño se incrementa. Sin embargo, la supervisión no presenta ningún rol moderador en la relación entre el desempeño con despersonalización, ni con cansancio.

Palabras clave: Actitudes, supervisión, utilidad, desempeño laboral, burnout.

Abstract

This research analyzes the moderating role of the attitude towards supervision in the relationship between burnout and job performance, for this purpose 393 regular basic education teachers were studied. Three questionnaires were applied: MBI-ES, work performance scale and attitude towards supervision, through an analysis of SEM structural equations, the mediating effect was evaluated, finding that supervision exerts this effect only in the relationship between achievement and performance, increasing it slightly; that is, the greater the attitude towards positive supervision, the relationship between accomplishment and performance increases. However, supervision does not present any moderating role in the relationship between performance with depersonalization or with fatigue.

Keywords: Attitudes, supervision, usefulness, job performance, burnout.

Introducción

La llegada de la pandemia ha ocasionado ciertos cambios drásticos en el sector comercial, educativo y laboral, es así como cada una de estas actividades con el pasar del tiempo han ido evolucionado y adaptándose a los cambios. En los diversos sectores comerciales se ha incrementado la carga laboral, los ingresos económicos se redujeron y en otros casos debido a la falta de adaptación, los trabajadores perdieron su empleo; en este contexto, diversos medios de comunicación e investigaciones científicas tales como Arias et al., 2020; El Comercio, 2020; Portilo et al., 2020; Saco Barrios, 2020; Millones-Liza & Emperatriz García-Salirrosas (2021) refieren que muchas empresas se vieron obligadas a despedir a un importante porcentaje de sus