

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



Evaluación de riesgos psicosociales en los trabajadores del sector salud: Una evidencia en la población peruana

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en Administración de Negocios con mención en Gestión Empresarial

Autor:

Sandro Rogelio Martínez Aronés
Ingrid Pamela Carazas Bruno

Asesora:

Dany Yudet Millones Liza

Lima, Agosto 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Dany Yudet Millones Liza, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD: UNA EVIDENCIA EN LA POBLACIÓN PERUANA”** de los autores Sandro Rogelio Martínez Aronés e Ingrid Pamela Carazas Bruno tiene un índice de similitud de 11% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 31 días del mes de agosto del año 2023.



Dany Yudet Millones Liza

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, el 31 día del mes de agosto del año 2023, siendo las 09:30 horas se reunieron en la sala virtual <https://adventistas.zoom.us/j/86199780257> de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor presidente del Jurado: Dr. Edwin Octavio Cisneros Gonzales y los demás miembros siguientes:

Secretaria:	Mg. Mariné Estefa Huayta Meza
Asesora:	Mg. Dany Yudet Millones Liza
Vocal:	Mg. Gladys Toyohama Pocco
Vocal:	Mg. Luis Geraldo Campos

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis de posgrado titulada: "Evaluación de riesgos psicosociales en los trabajadores del sector salud: Una evidencia en la población peruana" de los egresados: Sandro Rogelio Martínez Aronés e Ingrid Pamela Carazas Bruno, conducentes a la obtención del Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios con mención en Gestión Empresarial.

El presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a los candidatos a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, el presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por los candidatos, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

APROBADO por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL 17 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE.

El presidente del Jurado hizo alusión a los maestrandos y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.

Presidente



Secretaria

Candidato

Candidato

Vocal

Vocal

Índice

1	Introducción.....	5
2	Método	8
3	Resultados	9
4.	Discusiones	13
5.	Conclusiones.....	14

Evaluación de riesgos psicosociales en los trabajadores del sector salud: Una evidencia en la población peruana

Ingrid Pamela Carazas-Bruno¹, Sandro Rogelio Martínez-Aronés¹, Dany Yudet Millones-Liza^{*1,2}, Miluska Villar-Guevara³

¹Unidad de Ciencias Empresariales, Escuela de Posgrado, Universidad Peruana Unión, Lima 15102, Perú

²Escuela Profesional de Administración, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión, Lima 15102, Perú

²Escuela Profesional de Administración, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú

* Correspondence:

Dany Yudet Millones-Liza
dannie@upeu.edu.pe

Keywords: Psychosocial risks, health at work, stress, prevalence, ISTAS

Abstract

Los proveedores de atención médica están expuestos a serios riesgos de enfermedades mentales y físicas, generando así un entorno propenso a los riesgos psicosociales debido, debido a la naturaleza de su trabajo y sus implicancias, es necesario que estos gocen de bienestar a fin de garantizar la seguridad y calidad de atención que brindan a los pacientes; de este modo, este estudio plantea como objetivo describir la prevalencia de riesgos psicosociales en los trabajadores del área de salud, así como identificar si el género y la edad están asociados a este riesgos; para tal efecto, se aplicó un estudio descriptivo, de asociación, cuantitativo y no experimental a una muestra inicial de 2273 trabajadores; los resultados muestran que respecto a las exigencias psicológicas, la población se encuentra en un riesgo medio (36,10%); en este sentido, se recomienda implementar políticas dirigidas por el departamento de recursos humanos a fin de crear una cultura que valore y priorice el bienestar mental y emocional de los colaboradores.