

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Administración



**Impacto de la identificación del talento y compromiso laboral  
sobre el desempeño laboral: Una evidencia empírica desde la  
perspectiva de los colaboradores de una institución sin fines de  
lucro**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en Gestión Empresarial.

**Autor:**

Jeffery Anderson Calderon Vargas  
Pilar Calancho Chura  
Lenny Ramos Poca

**Asesor:**

Magister Esteban Tocto Cano

Lima, agosto 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Esteban Tocto Cano, docente de la Unidad de Posgrado de Administración, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Impacto de la identificación del talento y compromiso laboral sobre el desempeño laboral: Una evidencia empírica desde la perspectiva de los colaboradores de una institución sin fines de lucro”**, de los autores Jeffery Anderson Calderon Vargas, Pilar Calancho Chura, Lenny Ramos Poca tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 15 días del mes de agosto del año 2023.



---

Mg. Esteban Tocto Cano

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, el día 10 del mes de agosto del año 2023, siendo las 14:00 horas se reunieron en la sala virtual <https://adventistas.zoom.us/j/89140164818> de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Edwin Octavio Cisneros Gonzales y los demás miembros siguientes:

Secretaria:	Mtra. Dany Yudet Millones Liza
Asesor:	Mg. Esteban Tocto Cano
Vocal:	Mg. Gladys Toyohama Pocco
Vocal:	Mg. Miluska María del Carmen Villar Guevara

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis de posgrado titulada: **“Impacto de la identificación del talento y compromiso laboral sobre el desempeño laboral: Una evidencia empírica desde la perspectiva de los colaboradores de una institución sin fines de lucro”** de la egresada Lenny Ramos Poca, Jeffery Anderson Calderón Vargas y Pilar Calancho Chura, conducentes a la obtención del Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios mención: Gestión Empresarial.

El presidente del jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a los candidatos a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (25'). Concluida la misma, el Presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por los candidatos, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

APROBADO por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL 17 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE.

El presidente del Jurado hizo alusión a los maestrandos y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, la presidenta del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidente

Secretaria

Candidato

Candidato

Vocal

Vocal

**Impacto de la identificación del talento y compromiso laboral sobre el desempeño laboral: Una evidencia empírica desde la perspectiva de los colaboradores de una institución sin fines de lucro.**

*Identification of talent and talent engagement as impact factors on work performance: An empirical evidence from the perspective of the collaborators of a non-profit institution.*

**Resumen**

El estudio investigó el impacto de la identificación y compromiso del talento en el desempeño laboral de trabajadores de instituciones sin fines de lucro en Perú y Uruguay. El estudio fue correlacional transversal e incluyó una muestra de 406 trabajadores. Se aplicaron el "Cuestionario de la Gestión del Talento Humano y Evaluación de Desempeño" y la escala Individual Work Performance Questionnaire. Los resultados fueron analizados mediante el modelo Partial Least Square PLS-SEM, mostrando que una adecuada identificación y compromiso del talento tiene un efecto positivo y significativo en el desempeño laboral de los empleados. Estos hallazgos destacan la importancia de una gestión efectiva del talento, reconociendo y valorando a los empleados talentosos, como un pilar fundamental para alcanzar el éxito estratégico y el crecimiento sostenible de las organizaciones.

**Palabras clave:** Contratación, desempeño, gestión, identificación, talento humano.

Código JEL: M51, M54, M12.

---