

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Administración



**Impacto de la identificación del talento y compromiso laboral
sobre el desempeño laboral: Una evidencia empírica desde la
perspectiva de los colaboradores de una institución sin fines de
lucro**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en Gestión Empresarial.

Autor:

Jeffery Anderson Calderón Vargas
Pilar Calancho Chura
Lenny Ramos Poca

Asesor:

Magister Esteban Tocto Cano

Lima, agosto 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Esteban Tocto Cano, docente de la Unidad de Posgrado de Administración, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Impacto de la identificación del talento y compromiso laboral sobre el desempeño laboral: Una evidencia empírica desde la perspectiva de los colaboradores de una institución sin fines de lucro”**, de los autores Jeffery Anderson Calderón Vargas, Pilar Calancho Chura, Lenny Ramos Poca tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 15 días del mes de agosto del año 2023.



Mg. Esteban Tocto Cano

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, el día 10 del mes de agosto del año 2023, siendo las 14:00 horas se reunieron en la sala virtual <https://adventistas.zoom.us/j/89140164818> de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Edwin Octavio Cisneros Gonzales y los demás miembros siguientes:

Secretaria:	Mtra. Dany Yudet Millones Liza
Asesor:	Mg. Esteban Tocto Cano
Vocal:	Mg. Gladys Toyohama Pocco
Vocal:	Mg. Miluska María del Carmen Villar Guevara

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis de posgrado titulada: **“Impacto de la identificación del talento y compromiso laboral sobre el desempeño laboral: Una evidencia empírica desde la perspectiva de los colaboradores de una institución sin fines de lucro”** de la egresada Lenny Ramos Poca, Jeffery Anderson Calderón Vargas y Pilar Calancho Chura, conducentes a la obtención del Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios mención: Gestión Empresarial.

El presidente del jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a los candidatos a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (25'). Concluida la misma, el Presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por los candidatos, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

APROBADO por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL 17 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE.

El presidente del Jurado hizo alusión a los maestrandos y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, la presidenta del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidente

Secretaria

Candidato

Candidato

Vocal

Vocal

Impacto de la identificación del talento y compromiso laboral sobre el desempeño laboral: Una evidencia empírica desde la perspectiva de los colaboradores de una institución sin fines de lucro.

Identification of talent and talent engagement as impact factors on work performance: An empirical evidence from the perspective of the collaborators of a non-profit institution.

Resumen

El estudio investigó el impacto de la identificación y compromiso del talento en el desempeño laboral de trabajadores de instituciones sin fines de lucro en Perú y Uruguay. El estudio fue correlacional transversal e incluyó una muestra de 406 trabajadores. Se aplicaron el "Cuestionario de la Gestión del Talento Humano y Evaluación de Desempeño" y la escala Individual Work Performance Questionnaire. Los resultados fueron analizados mediante el modelo Partial Least Square PLS-SEM, mostrando que una adecuada identificación y compromiso del talento tiene un efecto positivo y significativo en el desempeño laboral de los empleados. Estos hallazgos destacan la importancia de una gestión efectiva del talento, reconociendo y valorando a los empleados talentosos, como un pilar fundamental para alcanzar el éxito estratégico y el crecimiento sostenible de las organizaciones.

Palabras clave: Contratación, desempeño, gestión, identificación, talento humano.

Código JEL: M51, M54, M12.
