

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Comunicación organizacional interna y trabajo en equipo una entidad
administradora de servicios de salud**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración y Negocios
Internacionales

Autoras:

Milagros Ayachi Paredes
Keli Gonzales Garcia

Asesor:

Mtra. Kelita Guillen López

Tarapoto, septiembre de año 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Kelita Guillen López, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Comunicación organizacional interna y trabajo en equipo una entidad administradora de servicios de salud”** de las autoras Milagros Ayachi Paredes y Keli Gonzales Garcia tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 02 días del mes de octubre del año 2023



Kelita Guillen López

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 02 día(s) del mes de octubre del año 2023 siendo las 15:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): **Dr. Mario Manuel Siles Nates** el (la) secretario(a): **Mtro. David Troya Palomino**; los demás miembros, **Mtro. Elvis Ricardo Flores Calderón**, **Mtra. Carmen Doreli Guerrero Chocán** y el asesor(a): **Mtra. Kelita Guillén López**, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Comunicación organizacional interna y trabajo en equipo en una entidad administradora de servicios de salud"

de los (las) bachiller (es): a) **Milagros Ayachi Paredes**, b) **Keli Gonzales García** c)
Conducente a la obtención del título profesional de:

Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): **Milagros Ayachi Paredes**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): **Keli Gonzales García**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....
Presidente/a


.....
Secretario/a

.....
Asesor

.....
Miembro

.....
Miembro

.....
Bachiller (a)

.....
Bachiller (b)

.....
Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

Resumen

La comunicación organizacional interna propicia integración de las personas inmersas en las organizaciones también genera eficiencia en el desarrollo de las actividades, de la misma manera puede ayudar a aumentar el trabajo en equipo, que es fundamental para el logro de los objetivos; este estudio se planteó como objetivo general: determinar la relación entre la comunicación organizacional interna y el trabajo en equipo en una entidad administradora de servicios de salud en el nororiente peruano, se contó con la participación de 162 trabajadores, la metodología utilizada para este estudio fue para una investigación de tipo básica, cuantitativa, descriptiva – correlacional y de diseño no experimental, luego de procesados los datos se determinó que $p\text{-valor} = 0.000$ lo que indica que existe relación significativa entre la comunicación organizacional interna y el trabajo en equipo y el coeficiente Rho Spearman = 0.556 indica una relación positiva considerable. Se concluyó que las acciones que se realicen por mejorar la comunicación organizacional interna impactaran de manera proporcional en el trabajo en equipo de la institución.

Palabras clave: Comunicación; trabajo en equipo; coordinación; cooperación.

Abstract

Internal organizational communication promotes the integration of people immersed in organizations, it also generates efficiency in the development of activities, in the same way it can help increase teamwork, which is essential for achieving objectives; This study was proposed as a general objective: to determine the relationship between internal organizational communication and teamwork in a health services administrative entity in northeastern Peru, with the participation of 162 workers, the methodology used for this study was For a basic, quantitative, descriptive-correlational and non-experimental design research, after processing the data, it was determined that $p\text{-value} = 0.000$, which indicates that there is a significant relationship between internal organizational communication and teamwork and the Rho Spearman coefficient = 0.556 indicates a considerable positive relationship. It was concluded that the actions carried out to improve internal organizational communication will proportionally impact the teamwork of the institution.

Keywords: Communication; teamwork; coordination; cooperation.

