

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



**Cuentas por cobrar y la liquidez: Análisis bajo el contexto de  
pandemia COVID-19 en empresas del sector bancario del Perú**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autor:**

Mirian Apaza Conde

**Asesor:**

M.Sc. Helfer Rudel Cusilayme Barrantes

Juliaca, junio de 2023

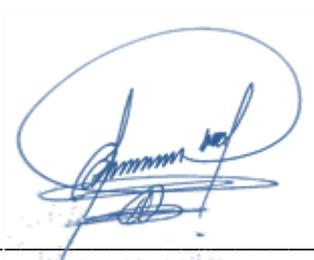
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo M.Sc. Helfer Rudel Cusilayme Barrantes, docente de la Facultad de Ciencias empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ: ANÁLISIS BAJO EL CONTEXTO DE PANDEMIA COVID-19 EN EMPRESAS DEL SECTOR BANCARIO DEL PERÚ”** del autor **Mirian Apaza Conde**, tiene un índice de similitud de 19% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 07 días del mes de agosto del año 2023.



---

M.Sc. Helfer Rudel Cusilayme Barrantes

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a 07 día(s) del mes de Junio del año 2023 siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

CPC Magali Apaza Pachauri el (la) secretario(a): Mtra. Nelly Rosario Moreno Leyva y los demás miembros: Mg. Ruli William Incahuque Surtija y el (la) asesor(a) Mg. Helmer Rudel Carilayme Barrantes con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: cuentas por cobrar y la liquidez: Análisis bajo el contexto de pandemia COVID-19 en empresas del sector bancario del Perú del(los) (las) bachiller(es): a) Miriam Apaza Londe b) c)

conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Miriam Apaza Londe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	75	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

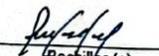
Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

  
Presidente/Jefa  
  
Asesor/a

  
Miembro

  
Secretario/a

Miembro

  
Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

# Cuentas por cobrar y la liquidez: Análisis bajo el contexto de pandemia COVID-19 en empresas del sector bancario del Perú.

Accounts receivable and liquidity: Analysis in the context of the COVID-19 pandemic in companies in the banking sector in Peru.

Mirian Apaza Conde<sup>1</sup>

<sup>1</sup>*Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión, Perú*

---

## RESUMEN

Se sostuvo como objetivo principal, determinar si existe diferencias significativas de las cuentas por cobrar y la liquidez en las empresas del sector bancario del Perú bajo el contexto de pandemia COVID-19, la metodología aplicada, responde al diseño no experimental de corte transversal de tipo descriptivo, comparativo, de enfoque cuantitativo, con una muestra conformada por el reporte financiera publicados por la superintendencia de mercados y valores, analizando de manera trimestral respecto a los años 2019 y 2020; se utilizó como instrumento: la revisión documental.

Por tanto el procedimiento utilizado fue el tipo de muestreo no probabilístico, por conveniencia, cuyos resultados, manifestaron que para las ratios de cuentas por cobrar demostraron que no hubo cambios significativos con un **p valor mayor al 0.05**; sin embargo, los indicadores de la liquidez demostraron que si existieron cambios significativos con un p valor menor al 0.05, concluyendo que las instituciones financieras del sector bancario siguieron con su rotación y periodos de cobranzas a pesar de la pandemia, y su liquidez aumento plasmando su cambio y diferencia en la crisis mundial.

**Palabras clave:** *cuentas por cobrar; liquidez corriente; rotación, covid-19.*

## ABSTRACT

This research article was developed based on the pandemic reality, evaluating results before the pandemic and during the covid-19 pandemic, concerned about its development, the main objective was to determine if there are significant differences in accounts receivable and liquidity in companies in the Peruvian banking sector under the context of the COVID 19 pandemic, the methodology to comply with the proposal, responds to the non-experimental design of a descriptive cross-section, comparative quantitative approach, with a sample made up of the financial report published by the superintendency of markets and securities, analyzing quarterly with respect to the years 2019 and 2020. Therefore, its procedure was used the type of non-probabilistic sampling, for convenience, the results of which showed that for the account ratios receivable showed that there were no significant changes with a p value greater than 0.05, without However, the liquidity indicators showed that there were significant changes with a p value less than 0.05, concluding that the financial institutions of the banking sector continued with their rotation and collection periods despite the pandemic, and their liquidity increased reflecting their change and difference in the world crisis.

*Keywords: accounts receivable, current liquidity, covid -19.*

---