

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



Liderazgo transformacional y comunicación interna como predictores del desempeño laboral: Una perspectiva de los trabajadores peruanos.

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en Administración de Negocios con mención en Gestión Empresarial

Autor:

Inés Elena Jaimes Soncco
Jessica Karina Saavedra Vasconez
Juan Luis Haro Caceres

Asesor:

Dr. Edwin Octavio Cisneros Gonzales

Lima, agosto de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Edwin Octavio Cisneros Gonzales, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Liderazgo transformacional y comunicación interna como predictores del desempeño laboral: Una perspectiva de los trabajadores peruanos.”** De los autores Inés Elena Jaimes Soncco, Jessica Karina Saavedra Vasconez y Juan Luis Haro Cáceres tiene un índice de similitud de **7%** verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 23 días del mes de octubre del año 2023.



Nombres y apellidos del asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, el 31 día del mes de agosto del año 2023, siendo las 14:00 horas se reunieron en la sala virtual <https://adventistas.zoom.us/j/86977396561> de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección de la Señora Presidenta del Jurado: Mg. Gladys Toyohama Pocco y los demás miembros siguientes:

| | |
|-------------|-------------------------------------|
| Secretaria: | Mg. Mariné Estefa Huayta Meza |
| Asesor: | Dr. Edwin Octavio Cisneros Gonzales |
| Vocal: | Mg. Dany Yudet Millones Liza |
| Vocal: | Mg. Miluska Villar Guevara |

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis de posgrado titulada: "Liderazgo transformacional y comunicación interna como predictores del desempeño laboral: Una perspectiva de los trabajadores peruanos" de los egresados: Inés Elena Jaimes Soncco, Jessica Karina Saavedra Vasconez y Juan Luis Haro Cáceres, conducentes a la obtención del Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios con mención en Gestión Empresarial.

La presidenta del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a los candidatos a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (25 '). Concluida la misma, la presidenta del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por los candidatos, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

APROBADO por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL 17 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE.

La presidenta del Jurado hizo alusión a los maestrandos y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, la presidenta del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.

Presidente



Secretaria

Candidato

Candidato

Vocal

Vocal

Tabla de contenido

| | |
|---|----|
| Liderazgo transformacional y comunicación interna como predictores del desempeño laboral: Una perspectiva de los trabajadores peruanos..... | 1 |
| 1. Introducción..... | 1 |
| 2. Revisión de la literatura | 6 |
| Definición de términos..... | 6 |
| Liderazgo transformacional | 6 |
| Desempeño laboral | 6 |
| Comunicación interna | 7 |
| Desarrollo de hipótesis | 8 |
| Liderazgo Transformacional y Desempeño Laboral..... | 8 |
| Comunicación Interna y Desempeño Laboral..... | 9 |
| 3. Materiales y Métodos | 11 |
| Muestra y procedimiento | 12 |
| Análisis estadístico | 13 |
| 4. Resultados..... | 13 |
| 5. Discusiones..... | 17 |
| 6. Conclusiones y recomendaciones..... | 20 |
| Implicancias teóricas..... | 21 |
| Limitaciones y futuras investigaciones | 22 |
| Referencias..... | 23 |

Liderazgo transformacional y comunicación interna como predictores del desempeño laboral: Una perspectiva de los trabajadores peruanos

Abstract: Dentro de los entornos empresariales, los líderes afrontan serios desafíos para que su empresa pueda mantenerse en el mercado, la teoría especifica que la relación recíproca entre trabajadores y líderes y entorno empresarial aportan de manera significativa hacia el cumplimiento de los objetivos institucionales por lo que conocer su perspectiva es fundamental. Este estudio plantea como objetivo examinar si la comunicación interna y el liderazgo transformacional pueden predecir el desempeño laboral. Mediante la participación de 385 trabajadores peruanos, se hizo un estudio correlacional predictivo, evidenciando que la comunicación interna y el liderazgo transformacional predicen el desempeño laboral, este resultado permite comprender de manera más específica que la comunicación interna y el liderazgo cumplen un rol importante en la efectividad y productividad de los empleados, siendo esto traducido a un buen desempeño. Reconociendo estos resultados se resalta la importancia de establecer una cultura de comunicación adecuada y una oportunidad para mejorar las habilidades de los líderes transformacionales.

Keywords: Liderazgo transformacional, comunicación interna y desempeño laboral
