

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Administración



## **Comunicación interna y su relación con la identidad laboral en la Municipalidad Distrital de San Jerónimo- Cuzco 2022**

Tesis para la obtención del título profesional de Licenciado en Administración y  
Negocios Internacionales

### **Autores:**

Carlos Alberto Cruz Canahuire  
Jorge Luis Churasacari Mauri

### **Asesor:**

Mg. Yessica Del Rocio Erazo Ordoñez

Lima, octubre de 2023

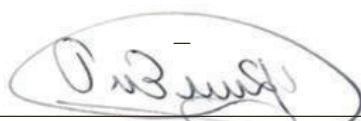
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Yessica Del Rocio Erazo Ordoñez, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “Comunicación interna y su relación con la identidad laboral en la Municipalidad Distrital de San Jerónimo- Cuzco 2022” del autor 1. Carlos Alberto Cruz Canahuire, Autor 2. Jorge Luis Churasacari Mauri. tiene un índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 26 días del mes de octubre del año 2023.



---

Mg. Yessica Del Rocio Erazo Ordoñez, docente.

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 29 días del mes de agosto del año 2023 siendo las 15:00 horas., se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. David Junior Elías Aguilar Panduro, el secretario: Mg. Alcides Alberto Flores Saenz, como miembro: Mg. Miluska María Del Carmen Villar Guevara y el asesor Mg. Yessica Del Rocío Erazo Ordoñez, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: “Comunicación interna y su relación con la identidad laboral en la Municipalidad Distrital de San Jerónimo – Cuzco 2022” de los Bachilleres:

- a. Carlos Alberto Cruz Canahuire
- b. Jorge Luis Churasacari Mauri

Conducente a la obtención del Título profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales,

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Carlos Alberto Cruz Canahuire

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy bueno

Candidato (b): Jorge Luis Churasacari Mauri

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy bueno

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Asesor

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (a)

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (b)

# Comunicación interna y su relación con la identidad laboral en la Municipalidad Distrital de San Jerónimo-Cuzco 2022

Internal communication and its relationship with labor identity in the District Municipality of San Jeronimo - Cuzco 2022

Carlos Alberto Cruz Canahuire<sup>1</sup>; Jorge Luis Churasacari Mauri<sup>2</sup>

Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión. Lima Chosica km 19.5 – Ñaña

\*Autor Correspondiente: [yessye@upeu.edu.pe](mailto:yessye@upeu.edu.pe) (Yessica Erazo Ordoñez).

---

## RESUMEN

La finalidad de este estudio fue conocer la existencia de una correlación entre la comunicación interna y la identidad laboral de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo - Cuzco 2022. Asimismo, se asumió una estructura metodológica no experimental de tipo básico descriptivo correlacional y de carácter transversal, ya que la investigación se realizó en un tiempo o momento determinado; la población constó de 273 colaboradores. Al tratarse de un estudio correlacional, fue posible conocer el grado de asociación entre las variables en una muestra significativa. En base a los resultados, la investigación demuestra una relación significativa moderada entre la comunicación interna y la identidad laboral, del mismo modo que ocurre en sus dimensiones, como indican los resultados del objetivo general ( $R = 0,414^{**}$ ,  $p=0$ ). Esto significa que, los empleados que mantengan una mayor comunicación interna (ascendente, descendente y horizontal) tendrán mejores identidades laborales.

**Palabras clave:** Identidad laboral, comunicación descendente, comunicación ascendente, comunicación interna.

## ABSTRACT

The purpose of this study was to know the existence of a correlation between internal communication and the work identity of the collaborators of the District Municipality of San Jerónimo - Cuzco 2022. Likewise, a non-experimental methodological structure of a basic descriptive correlational type and of transversal nature, since the research was carried out at a specific time or moment; The population consisted of 273 collaborators. As it was a correlational study, it was possible to know the degree of association between the variables in a significant sample. Based on the results, the research demonstrates a moderate significant relationship between internal communication and work identity, in the same way that occurs in its dimensions, as indicated by the results of the general objective ( $R = 0.414^{**}$ ,  $p=0$ ). This means that employees who maintain greater internal communication (upward, downward and horizontal) will have better work identities.

**Keywords:** Work identity, Downward communication, Upward communication, Internal communication.

---

## INTRODUCCIÓN

Berceruelo (2011) hace mención que la comunicación es indispensable en los seres humanos para expresar y dar a conocer sus ideas y socializar con quienes le rodean en cualquier espacio físico en el que se encuentran.

En las organizaciones, la comunicación es fundamental para lograr cumplir la misión, la visión, metas y objetivos organizaciones. Indicado lo anterior, cabe resaltar que es muy importante establecer políticas de comunicación, que faciliten a los equipos seguir en la misma dirección para cumplir las metas de la organización. Castro & Díaz (2021) aseguran que la comunicación interna (CI) es clave para motivar al equipo de trabajo y direccionar el logro de las metas empresariales.

Debido a lo anterior y tomando en cuenta la institución en investigación, se destaca una situación preocupante respecto a su CI, ya que no es gestionada eficientemente, por lo que se