

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de



**Influencia de síndrome de burnout sobre la satisfacción  
laboral en trabajadores de la Dirección Regional de Educación  
de San Martín durante la pandemia COVID 19**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestra en Psicología Clínica y  
de la Salud

**Autor:**

Erika Vegas Yangua

**Asesor:**

Mg. Jania Jaimes Soncco

Lima, 26 de octubre de 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Jania Elizabeth Jaimes Soncco, docente de la Unidad de Posgrado de Psicología, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **"Influencia de síndrome de burnout sobre la satisfacción laboral en trabajadores de la Dirección Regional de Educación de San Martín durante la pandemia COVID 19"**, con autora: Erika Vegas Yangua, tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 26 días del mes de octubre del año 2023.



---

Jania Elizabeth Jaimes Soncco  
Asesora

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a ..... 26 días ..... del mes de octubre ..... del año 2023 .....  
siendo las 09:00 hrs, se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor  
Presidente del Jurado: Dr. Arnulfo Chico Robles, el  
secretario: Dra. Dámaris Susana Quinteros Zúñiga, los demás  
miembros: Mg. Ruth Evelyn Quiroz Soto y el  
asesor: Mg. Jania Elizabeth Jaimes Soncco, con el propósito de administrar el  
acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: Influencia de síndrome de burnout  
sobre la satisfacción laboral en trabajadores de la Dirección Regional de Educación de San Martín durante  
la pandemia COVID 19 el Bachiller/Licenciado(a) Erika Vegas Yangua  
Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Psicología Clínica y de Salud

(Nomenclatura del Grado Académico)

con Mención en

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo  
determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del  
Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos  
por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.  
Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el  
dictamen siguiente:


Bachiller/Licenciado (a): Erika Vegas Yangua

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Muy bueno	Sobresaliente

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final.  
Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las  
firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Asesor

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Bachiller/Licenciado(a)

**Dedicatoria:**

A mis 3 grandes amores (mamá, papá y mi hermana) quienes son mis ejemplos de vida, perseverancia y formaron en mí una persona de bien. Es una ofrenda de gratitud hacia ustedes.

## ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A) .....	3
Dedicatoria: .....	4
ÍNDICE .....	5
Resumen .....	6
Abstract .....	8
1. Introducción .....	9
2. Metodología .....	13
2.1. Tipo de estudio.....	13
2.2. Instrumentos .....	14
2.3. Procedimiento .....	15
2.4. Análisis de datos .....	15
3. Resultados.....	16
4. Discusión .....	17
5. Conclusión .....	20
Tablas del manuscrito .....	21
Datos sociodemográficos .....	21
Análisis descriptivo de las variables.....	22
Correlaciones entre las variables de síndrome de burnout y satisfacción laboral .....	23
Coeficiente de regresión R, R <sup>2</sup> , R <sup>2</sup> corregida, EE y F.....	24
Coeficientes de regresión B (estandarizado), β (no estandarizado) y test t..	24
6. Referencias.....	25
Anexos .....	30

## **"Influencia de síndrome de burnout sobre la satisfacción laboral en trabajadores de la Dirección Regional de Educación de San Martín durante la pandemia COVID 19"**

"Influence of burnout syndrome on job satisfaction in workers of the San Martín Regional Directorate of Education during the COVID 19 pandemic"

Erika Vegas Yangua<sup>1</sup>, Ivan Echabaudes-Ilizarbe<sup>2</sup>, Jania Jaimes-Soncco<sup>3</sup>

Clasificación JEL: J450 Public Sector Labor Markets

Línea temática: Administración y organizaciones

### **Resumen**

El estrés es el agobio de los trabajadores a el exceso laboral que afecta el desenvolvimiento profesional, social y la percepción del ámbito laboral. El objetivo fue determinar si el síndrome de burnout influye sobre la satisfacción laboral en trabajadores administrativos durante la emergencia sanitaria por la COVID-19. La investigación fue de diseño predictivo transversal. Los participantes fueron 250 trabajadores que respondieron el Inventario de Burnout de Maslach (MBI-GS) y La Escala de Satisfacción Laboral (SL-SPC). Los resultados muestran que a mayor desgaste emocional (-0.880\*\*) y cinismo (-0.916\*\*), disminuye la satisfacción laboral; y que el estrés laboral explica el 85.8% de la variabilidad de la satisfacción laboral.

---

<sup>1</sup> Universidad Peruana Unión. Psicóloga, especialista de Convivencia Escolar Regional en la Dirección Regional de Educación San Martín. Con experiencia en gestión pública y educación. ORCID: 0009-0007-1950-0530

<sup>2</sup> Universidad Peruana Unión. Psicólogo. Maestrante en Psicología Clínica y de la Salud en la Universidad Peruana Unión. ORCID: 0000-0002-1746-2530

<sup>3</sup> Universidad Peruana Unión. Magister en Educación, Coordinadora de la Escuela Profesional de Psicología en la Universidad Peruana Unión – Filial Tarapoto. Email: [jani@upeu.edu.pe](mailto:jani@upeu.edu.pe)  
ORCID: 0000-0002-7687-4797