

NOMBRE DEL TRABAJO

**CHRISTIAN ANITA (Proyecto corregido).
docx**

RECUENTO DE PALABRAS

9406 Words

RECUENTO DE PÁGINAS

69 Pages

FECHA DE ENTREGA

Aug 14, 2023 5:25 PM GMT-5

RECUENTO DE CARACTERES

54798 Characters

TAMAÑO DEL ARCHIVO

5.2MB

FECHA DEL INFORME

Aug 14, 2023 5:27 PM GMT-5**● 18% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 7% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de Salud



43 **Calidad de vida laboral del profesional de enfermería, en la unidad de cuidados intensivos el hospital MINSA II – 2 Tarapoto, 2023**

Trabajo Académico

Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad Profesional de Cuidados Intensivos Adultos

Autor:

Ana Karola Tuesta Gonzales

Christian Pinedo Hidalgo

Asesor:

Mg.Neal Henry Reyes Gastañadui

Lima, julio 2023

1 DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DEL TRABAJO ACADÉMICO

Yo Mg. Neal Henry Reyes Gastañadui, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Calidad de vida laboral del profesional de enfermería, en la unidad de cuidados intensivos el hospital MINSA II – 2 Tarapoto, 2023”** los autores Ana Karola Tuesta Gonzales, Christian Pinedo Hidalgo tiene un índice de similitud de 18% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima a los 26 días del mes de octubre del año 2022

1 Mg. Neal Henry Reyes Gastañadui

**Calidad de vida laboral del profesional de enfermería, en la unidad de
cuidados intensivos el hospital MINSA II – 2 Tarapoto, 2023**

Trabajo Académico

**Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad Profesional
de Cuidados Intensivos Adultos**

Dra. Lili Albertina Fernandez Molocho
Dictaminador

Lima, 10 de julio de 2023

Índice

1 Planteamiento del problema.....	12
Identificación del Problema.....	12
Formulación del Problema	12
Problema general.....	15
Problemas específicos.....	Error! Bookmark not defined.
Objetivos de la Investigación	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos.....	15
Justificación.....	16
Justificación teórica.....	16
Justificación metodológica.....	16
Justificación práctica y social.....	16
Presuposición filosófica.....	Error! Bookmark not defined.
Capítulo II.....	17
Desarrollo de las perspectivas teóricas	17
Antecedentes de la investigación.....	17
Marco conceptual	Error! Bookmark not defined.
Bases teóricas	Error! Bookmark not defined.
Definición de términos	Error! Bookmark not defined.
Capítulo III.....	Error! Bookmark not defined.
Metodología	Error! Bookmark not defined.
Descripción del lugar de ejecución.....	Error! Bookmark not defined.
Población y muestra	Error! Bookmark not defined.

Población.....	5	Error! Bookmark not defined.
Muestra.....		Error! Bookmark not defined.
Criterios de inclusión y exclusión.....	18	Error! Bookmark not defined.
Tipo y diseño de investigación.....		Error! Bookmark not defined.
Formulación de hipótesis.....	5	Error! Bookmark not defined.
Identificación de variables.....		Error! Bookmark not defined.
Operacionalización de variables.....	5	Error! Bookmark not defined.
Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	5	Error! Bookmark not defined.
Cuestionario.....		Error! Bookmark not defined.
Proceso de recolección de datos.....		37
Procesamiento y análisis de datos.....		37
Consideraciones éticas.....		37
Capítulo IV.....		Error! Bookmark not defined.
Administración del proyecto de investigación.....		Error! Bookmark not defined.
Cronograma de ejecución.....		Error! Bookmark not defined.
Presupuesto.....		40
Referencias.....		41
Apéndice.....		50

Resumen

El objetivo de la investigación es determinar la calidad de vida laboral del profesional de enfermería que labora en la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital de Tarapoto. Es un estudio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo descriptivo, de corte transversal, la muestra la conforman cuarenta profesionales de enfermería, a los que se les aplicó el instrumento CVP 35, el cual fue sometido a estadísticos de validez y confiabilidad. La validez se realizó mediante juicio de expertos y para el nivel de concordancia se aplicó la V de Aiken obteniendo como puntaje 1, la confiabilidad se realizó el alfa de Cronbach, obteniendo como resultado 0,917. Se establecerá un cronograma para la recolección de datos, análisis e identificación de resultados, los cuales se presentarán a través de cuadros descriptivos.

Palabras Clave: Calidad de vida laboral, enfermería, unidad de cuidados Intensivos.

Abstract

The objective of the research is to determine the quality of working life of the nursing professional who works in the Intensive Care Unit of a Hospital in Tarapoto. It is a study with a quantitative approach, non-experimental design, descriptive type, cross-sectional, the sample is made up of forty nursing professionals, to whom the CVP 35 instrument was applied, which was subjected to validity and reliability statistics. Validity was carried out through expert judgment and for the level of agreement Aiken's V was applied, obtaining a score of 1; reliability was performed using Cronbach's alpha, obtaining 0.917 as a result. A schedule will be established for data collection, analysis and identification of results, which will be presented through descriptive tables.

Keywords: Quality of working life, nursing, intensive care unit.

Capítulo I

Planteamiento del problema

Identificación del Problema

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) refiere que los enfermeros conforman el grupo con mayor demanda en el campo de profesionales de la salud, representando aproximadamente el 59% en todo el mundo, que corresponde a 27,9 millones, de los cuales 19,3 millones son enfermeros profesionales. Asimismo, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) afirma un déficit de 5,9 millones de profesionales de enfermería a nivel mundial incluyendo algunos países de América Latina, debido a la migración a otros países con mejores condiciones de desarrollo económico, la política de recursos humanos en salud (OPS, 2020).

Por otra parte, la pandemia por COVID-19 ha evidenciado el debilitamiento de los sistemas de salud respecto a infraestructura, equipos, materiales así como la gran necesidad de contar con profesionales de salud en número adecuado a las necesidades de cuidados, con buenas condiciones de trabajo, así como el rol relevante que desempeñan los profesionales de enfermería en los sistemas de salud, puesto que constituyen la primera línea de atención y cuidados y tienen un rol crucial en la mejora del acceso y de la calidad de la atención de salud (Cassiani, 2020).

Respecto al trabajo de los enfermeros en las unidades críticas, el Consejo de Enfermería de la Comunidad Valenciana, en España, (COCEVA, 2020) afirma que las horas que estos profesionales dedican a los cuidados de un paciente en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) demanda un elevado rendimiento mental debido a la complejidad de la enfermedad que presentan los pacientes, pues se trata de personas que presentan complicaciones fisiopatológicas que han alcanzado un nivel de severidad, constituyendo una amenaza actual o potencial para su vida y que hace necesaria una elevada cantidad de recursos tanto materiales como humanos.

Estudios realizados en Brasil mostraron que los enfermeros tienen mayor sobrecarga física en comparación a los médicos, siendo diferente en Costa Rica, en donde reportaron que ambos grupos profesionales tienen menor carga laboral. En el Perú la sobre carga laboral de los profesionales de enfermería asciende en un 70% (OMS, 2020).

Por otro lado, en Ecuador, Maldonado et al. (2020) describen la violencia física y psicológica que percibe el profesional de salud, como el profesional de enfermería, relacionado a factores de edad, como el rango menor a 30 años, de sexo femenino y poco tiempo laboral, lo cual repercute en su calidad de vida laboral. Desde el enfoque de Cabrera (2017) citando al Ministerio de Salud, el profesional de enfermería ubicado en UCI se limita al índice enfermero-paciente, del cual, describe que en los hospitales nivel 1, es decir, hospitales de contacto más cercano a las personas, 1 enfermero brindará atención hasta 4 pacientes; en los niveles 2 y 3, como centros de salud de referencia o especializados, 1 enfermero brindará atención hasta 2 o 3 pacientes.

Por lo tanto, la atención que brindan debe cumplir estándares productivos, teniendo en consideración el estado óptimo del profesional de enfermería tanto físico como psicológico (Yupanqui, 2019). Según Cubas et. al (2018), menciona que la calidad de vida laboral influye en los resultados de labor eficiente, en cuanto a la cantidad de trabajo que mantienen, que afecta de manera negativa a la empresa cuando existe una sobrecarga laboral, por ello se plantea que para un impacto positivo sobre el método de trabajo realizado se debe priorizar los factores positivos de mejora en los profesionales de salud, además de las vivencias que perciben las personas de forma distinta en cada contexto.

Por otra parte, la calidad de vida laboral del enfermero en la UCI es demandante, puesto que, Yupanqui (2019) manifiesta que el nivel de estrés y sobrecarga que poseen, en muchas ocasiones no cumplen con los requerimientos esperados, debido a que no logran ocuparse al 100%

de una sola misión, sino que deben acudir al cuidado de muchos pacientes en un mismo rango horario, la mala coordinación y/o distribución del personal, hacen que no exista un ambiente laboral adecuado, por lo que la calidad de vida laboral en UCI, se torna en muchas ocasiones estresante. En su investigación determino que solo el 63.3% (19) enfermeros tiene ALTA calidad de vida laboral, seguido con 33.3% (10) tienen MEDIA calidad de vida laboral y solo el 3.3% (1) tiene BAJA calidad de vida laboral. Una vez que aplico las estrategias para cambiar todo este panorama, se culminó con resultados en 71,7% de los profesionales de Enfermería perciben una calidad de vida profesional media.

El profesional de enfermería tiene como formación principal la calidad de servicio y el modelo de cuidado con los pacientes, no obstante es lamentable que el contexto actual del sector salud en el Perú se presenten distintas deficiencias en las condiciones de trabajo, que están relacionadas a las limitaciones para disponer de equipos, materiales necesarios para la atención del paciente y la sobrecarga laboral, por ende, se evidencian ciertas conductas del personal de enfermería que no corresponden al resultado de un adecuado entorno laboral.

La Unidad de Cuidados Intensivos, de acuerdo con Quesada (2020), hace que las labores del personal de enfermería sean más sobrecargadas, debido a que es una unidad donde los pacientes requieren mayor atención, por lo que las labores del enfermero se duplican, y en ocasiones su esfuerzo no es valorado de manera adecuada, por lo que se forma un ambiente laboral ineficiente.

En el hospital de estudio, MINSA II, posee la condición del trabajo en base a sobrecarga laboral y falta de reconocimiento, manifestando insatisfacción laboral lo que incide negativamente sobre el cuidado de los pacientes; esto agrupa factores diversos dentro del área de cuidados críticos, los cuales son propensos a manifestar alteraciones en su calidad de vida, afectando de forma negativa a su salud mental y física, así como el desenvolvimiento laboral que ocasiona desgaste

físico, emocional, incapacidad, insatisfacción, falta de empatía hacia los pacientes, déficit de desempeño, deshumanización y pérdida de propósito al momento de proporcionar los cuidados de enfermería.

Formulación del Problema

Problema general.

¿Cuál es la calidad de vida laboral del profesional de Enfermería que labora en la Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital de Tarapoto, 2022?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General.

Determinar la calidad de vida laboral del profesional de Enfermería que labora en la Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital de Tarapoto, 2022.

Objetivos Específicos.

Determinar la calidad de vida laboral, en la dimensión carga de trabajo, del profesional de enfermería que labora en la Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital de Tarapoto, 2022

Determinar la calidad de vida laboral en la dimensión, apoyo directivo, del profesional de enfermería, en la Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital de Tarapoto, 2022.

Determinar la calidad de vida laboral, en la dimensión motivación intrínseca, del profesional de enfermería, en la Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital de Tarapoto, 2022.

Justificación

Justificación teórica.

La siguiente investigación proporciona conceptos de manera actualizada sobre la calidad laboral de vida del profesional de enfermería en la unidad de cuidados críticos, donde la fuente de recolección será confiable y verídica.

Justificación metodológica.

Mediante esta investigación se podrá brindar una actualización de la validez y confiabilidad del instrumento CVP 35 aplicada a los profesionales de enfermería, el cual podrá ser puesto a disposición de la comunidad científica que desee continuar investigaciones partiendo de este estudio.

Justificación práctica y social.

Al finalizar la investigación se podrá entregar los resultados a las jefaturas de la institución, a las jefaturas de enfermería y de la unidad de cuidados intensivos para que puedan analizarlas y poder partir de los resultados para hacer planes de mejoras continuas en favor de la calidad de vida de los profesionales de enfermería. También permite generar nuevas investigaciones siendo esta un punto de partida.

Capítulo II

Desarrollo de las perspectivas teóricas

Antecedentes de la investigación

Antecedentes internacionales

Cuadrado et al. (2020) realizó una investigación en España titulada “Calidad de vida de los profesionales de la unidad de cuidados intensivos (UCI) del Hospital Universitario Valme, de Sevilla”, su objetivo fue valorar la calidad de vida profesional del personal de enfermería fue un estudio cuantitativo de tipo descriptivo, utilizaron una muestra de 76 profesionales de enfermería a los que se les aplicó una encuesta previamente validada. Los resultados mostraron que el profesional de enfermería tiene aumento de trabajo, concluyeron que, a pesar del aumento de trabajo, el profesional de enfermería percibe tener una buena calidad de vida y la situación excepcional vivida durante la pandemia de COVID-19.

Flores et al. (2020) investigaron sobre “Calidad de vida en profesionales de enfermería que laboran en áreas críticas en una institución de tercer nivel de atención”, en la ciudad de México con el objetivo de determinar la CV de los profesionales de enfermería que laboran en áreas críticas fue. Estudio de tipo observacional transversal, con una muestra de 73 profesionales de enfermería a quienes respondieron dos instrumentos previamente validados, el primero fue WHOQOL-BREF, que valora 4 dominios; y PROQOL-IV, evalúa 3 dominios. Los resultados muestran que para el primer instrumento el puntaje más alto fue para el dominio de Salud psicológica y el más bajo para ambiente. En el segundo instrumento se encontró que el 40% de encuestados tuvieron riesgo por padecer empatía, el 15% manifestó no sentirse satisfecho con el trabajo que realiza y el 19% tiene un alto riesgo de padecer burnout. Concluyeron en que la calidad de vida del profesional de enfermería podría evaluarse como buena, excepto el dominio desgaste por empatía (PROQOL-IV).

Ojeda et al. (2020) en la Ciudad de México se realizó una investigación “Calidad de vida laboral en el personal de enfermería de un hospital privado en Yucatán”, donde tuvo como objetivo analizar la calidad de vida laboral del personal de enfermería; fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional en un corte transversal, utilizaron el instrumento denominado Pro QOL para encuestar a la muestra. Se encontró que la mayoría del personal de enfermería tiene altos niveles de satisfacción por compasión y bajos en síndrome de quemado y estrés por trauma secundario.

González et al. (2019) en la ciudad de México realizó un estudio titulado “Calidad de vida en el trabajo de personal de enfermería en clínicas de servicios de salud”, tuvo como objetivo valorar el nivel de calidad de vida laboral y su relación con factores sociodemográficos y sociolaborales en personal de enfermería de una institución de tercer nivel de atención en salud, fue un estudio descriptivo de corte transversal, la muestra estuvo conformada por cincuenta profesionales de enfermería a los cuales se les aplicó el cuestionario CVL-GOHISALO. Se encontró que, de las siete dimensiones evaluadas, solo cuatro mostraron un nivel de calidad de vida bajo, entre ellas esta integración al puesto de trabajo, satisfacción por el trabajo, bienestar logrado a través del trabajo y administración del tiempo libre. Se concluyó que conforme aumentan los años de trabajo en el servicio, los profesionales sienten mayor insatisfacción con el apoyo institucional debido a las carencias que este tiene.

Antecedentes nacionales, regionales y locales

Aguilar et al. (2021) en la ciudad de Lima realizo un estudio titulado “Calidad de vida profesional y desempeño laboral en enfermería del servicio de emergencia del Hospital María Auxiliadora, 2020, donde tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la calidad de vida profesional y desempeño laboral de enfermería del servicio de emergencia del Hospital María Auxiliadora; Fue un estudio de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, de corte transversal, la muestra la conformaron 83 enfermeros a los que se les aplico dos cuestionarios. Se encontró que un 55.4% manifiesta tener un nivel medio en la calidad de vida, las dimensiones mostraron que un 61.4% refiere un nivel medio en el apoyo directo, el 47% un nivel medio en los recursos psicólogos. Para la segunda variable, el 60.2% manifiesta un nivel deficiente en el desempeño laboral, en las dimensiones se encontró que un 59% manifiesta un nivel deficiente en la capacidad cognitiva, el 49.4% indica como deficiente la capacidad afectiva y el 41.7% como moderado en la capacidad psicomotora. Se concluyó que entre la calidad de vida y el desempeño laboral del profesional si existe relación.

Pizarro (2020) realizó en la ciudad de Lima la investigación titulada “Calidad de vida laboral del personal de enfermería del área hospitalización de un Hospital Nacional de Lima, 2020, tuvo como objetivo determinar la calidad de vida laboral del personal de enfermería que trabaja en el área de hospitalización de un hospital de Lima 2020. Fue un estudio cuantitativo descriptivo de corte transversal, se utilizó una muestra de 100 enfermeros a los que se aplicó la encuesta CVT- GOHISALO. Se encontró que un 71% tiene un nivel alto de calidad de vida, sin embargo, un 29% manifiesta un nivel medio de calidad de vida. Se concluyó que los profesionales de enfermería tienen una calidad de vida alta.

Verasmendi (2020) realizó en la ciudad de Lima, su investigación “Calidad de vida laboral y competencia profesional en enfermeras de áreas críticas, del Hospital María Auxiliadora. Lima,

2020, ¹ tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la calidad de vida laboral y competencia profesional de enfermeras de las áreas Críticas, la muestra fue de 129 profesionales de enfermería, estudio ⁴⁰ de tipo de observacional, prospectivo, transversal y de nivel relacional, se utilizó como instrumento dos encuestas de tipo escala de 29 ítems ³⁰ para la calidad de vida laboral y 22 ítems para la competencia profesional. Se obtuvo como resultados que ¹ el 52,7% tiene un nivel de calidad de vida laboral regular, así mismo, en las dimensiones de bienestar físico (48,8%), bienestar físico (48,8%), bienestar social (55,0%) y bienestar psicológico (52,7%) y el 80,6 % presenta competencia profesional en nivel medio. ²⁰ Se concluye que si existe relación entre calidad de vida laboral y sus dimensiones (bienestar físico, bienestar social y bienestar psicológico con las competencias.

Cruz et al. (2020) realizo en la ciudad de Piura en su investigación titulada “Calidad de vida laboral del personal de enfermería en tiempos de COVID-19 en emergencia del Hospital Cayetano Heredia en la ciudad de Piura, tuvo como objetivo determinar la Calidad de Vida Laboral (CVL) del personal de enfermería en tiempos de COVID19. La metodología ¹ de estudio fue descriptiva, transversal y no experimental. Se utilizo como instrumento de investigación un ³ cuestionario de CVL-GOHISALO adaptado a tiempos de COVID-19. ¹ Se encontró que el 60% manifiesta tener una calidad de vida ocasionado por el muy mal apoyo institucional que reciben (70%) y un 81,7% manifiesta no tener ¹⁶ seguridad laboral. Se concluyó que la calidad de vida laboral encontrada se encuentra entre el nivel regular a malo, los datos que se mostraron satisfacción laboral más baja ¹⁶ fueron en soporte institucional y seguridad laboral. De todos los encuestados, las mujeres refieren ³⁹ tener una calidad de vida laboral más baja.

Yupanqui (2019) realizo en la Ciudad de Lima en su investigación titulada “Calidad de vida laboral en el profesional de enfermería en el servicio de emergencia del INEN – 2019. ⁴ Tuvo

como objetivo determinar la calidad de vida laboral en el profesional de Enfermería en el servicio de Emergencia del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásica. Fue un estudio cuantitativo descriptivo de corte transversal, con una muestra de 60 profesionales de enfermería a los que se aplicó la encuesta Calidad de vida profesional. Se encontró que el 71.7% perciben una calidad de vida media. Se concluyó que los encuestados tiene una calidad de vida media.

Reyes (2019) en la Ciudad de Lima en su investigación “Calidad de vida laboral del profesional de enfermería en el área de centro quirúrgico de la Clínica San Miguel Arcángel San Juan de Lurigancho Lima 2019”, con el determinar la calidad de vida laboral del profesional de enfermería en el área de Centro Quirúrgico; Fue un estudio cuantitativo de tipo descriptivo y de corte transversal, la muestra la conformaron 30 enfermeras a las que se les aplico la encuesta Calidad de Vida Profesional (CVP-35). Se encontró que el 63.3% perciben la calidad de vida como alta, en las tres dimensiones más del 50% indica tener una calidad de vida media. Se concluyó que la mayoría de los encuestados manifiesta tener una calidad de vida laboral alta.

1 Marco Teórico

Calidad de Vida

Urzúa y Caqueo (2012), definen que la calidad de vida está asociada al bienestar subjetivo, bienestar, auto reporte en salud, estado de salud, salud mental, felicidad, ajuste, estado funcional y valores vitales, sin embargo, resaltan que no es posible asignar una definición a calidad de vida sin asociarla a otros conceptos similares, mencionando que cuando esto sucede frecuentemente el concepto es mal utilizado.

Por otro lado, Bautista (2017) menciona que la calidad de vida a lo largo del tiempo se ha asociado a la preocupación por el cuidado de la salud de la persona, relacionándolo con aspectos como la alimentación y la higiene personal. Es importante resaltar que la variable calidad de vida es necesario asociarla a otro factor, y cuando es relacionada con la salud se entiende como el desarrollo de capacidades adecuadas y habilidades que permitan al individuo afrontar situaciones de dificultad para optimizar la salud a nivel físico, mental y cognitivo (Noriega et. al, 2017).

Fernandez et. al (2010), concuerdan con la importancia de asociar la variable calidad de vida a otros factores, esto debido a que su conceptualización involucra diferentes aspectos de la vida, destacando que para un mayor manejo de la variable es indispensable ajustarla a variables o contextos que permitan manejar y estructurar su concepto.

3 Calidad de vida laboral

Cruz (2018), menciona que la calidad de vida y el compromiso están relacionados a las actividades que realiza una persona, e inserta el termino de calidad de vida laboral, teniendo como

concepción ²¹ la percepción de los empleados y su grado de satisfacción respecto al entorno en que laboran evaluando el ¹ grado de bienestar y el desarrollo del entorno.

Donawa (2018), afirma que la calidad de vida en el entorno laboral es la percepción de la motivación y las condiciones de trabajo, involucrando sus capacidades individuales, es decir, el equilibrio entre la demanda de trabajo y la capacidad de cada trabajador para realizarla, sin descuidar todas sus esferas biopsicosociales como es la laboral, familiar y personal.

Es importante destacar que la relación entre la cantidad de personal de enfermería dentro del área hospitalaria y la cantidad de pacientes que el personal de enfermería tiene a cargo, esta relación determina la carga laboral que presentará el personal de enfermería, cuando la cantidad de pacientes por personal de enfermería es alta se ven afectados los niveles de estrés y la calidad de vida de los pacientes (Reyes, 2021).

Dimensiones de la variable Calidad de vida laboral

Carga de trabajo

La Organización Panamericana de Salud (OPS, 2018) menciona que los estudios realizados en algunos países de América Latina demuestran que la excesiva carga de trabajo esta relaciona con el estrés mental, especialmente las áreas que involucran el cuidado de la salud, destacan que el estrés es capaz de reducir la motivación, el compromiso y el rendimiento laboral, dando lugar al ausentismo, la rotación del personal y el retiro temprano, disminuyendo la productividad que afecta la imagen pública de las organizaciones, destacando también que el estrés da lugar a problemas de salud mental.

Laurel (2020), plantea a la carga de trabajo como un conjunto de requisitos psicofísicos al que el trabajador está expuesto dentro de su jornada laboral; por lo tanto, dicho esfuerzo es denominado una actividad física o muscular.

En el artículo de estudio de los autores Raurell et al. (2020), mencionan que la sobrecarga laboral, conlleva a desarrollar un cuadro de estrés alto, donde el sistema inmune se ve afectado. Así mismo, Alligood y Tomey (2018) en su libro mencionan que ²⁴ la calidad de vida puede definirse como un bienestar subjetivo, teniendo en cuenta la carga de trabajo que asumen los profesionales en cuestión para realizar el trabajo de forma correcta y oportuna.

Apoyo directivo

Bustamante et al. (2021), indican que los directivos de las instituciones pueden brindar apoyos a los trabajadores como el reconocimiento por el adecuado trabajo realizado, la oportunidad de ser promovido a otros cargos superiores, un adecuado sueldo, entre otros.

Asimismo, el Ministerio de Salud - Argentina (2020) indica que a raíz de la pandemia atravesada se evidenció que los órganos directivos deben ser aquellos que velen por brindar el apoyo emocional necesario ¹ al personal de salud, mediante de capacitaciones, indumentarias de protección, materiales suficientes para que puedan aplicar las medidas de bioseguridad de forma adecuada, pudiendo así salvaguardar la vida del personal y los pacientes.

La pandemia por COVID 19 reveló en el país las deficiencias del sistema, como la falta de recurso humano y material, sin embargo para reducir este impacto se contrató a más de 8 mil profesionales de enfermería, los cuales estuvieron con una remuneración buena, los expuso a precariedades en los ambientes de trabajo, sin derechos laborales y a la misma enfermedad; aun así, no todos fueron reconocidos por su labor, puesto que hubieron despidos masivos, vulnerando su bienestar emocional y laboral (Iturri de la Mata et al., 2020).

Por otro lado, el reconocimiento en enfermería, es una lucha que se ha dado de manera gradual, ya que en un principio era considerada una profesión de mujeres, y actualmente es considerada de gran valor para la correcta implementación de programas en el sistema de salud;

sin embargo aún no tiene el reconocimiento que debería, puesto que implica el cuidado de personas, familias y comunidades, desde el ámbito emocional - espiritual hasta el nivel físico (Malleville et al., 2020) (Arribas Cachá, 2020).

Por lo tanto, las instituciones laborales que innovan y modifican la gestión aplicada en la utilización de recursos logran encontrar un equilibrio entre la eficacia y eficiencia laboral en el personal, aumentando así la productividad de forma satisfactoria (Bustamante et al., 2021).

Motivación intrínseca

Vásquez (2018), define que la motivación intrínseca es un comportamiento impulsado por un deseo interno o intrínseco, refiriendo que es un tipo de motivación que nace de la propia persona involucrando aspecto como la autopercepción y el autoconocimiento.

La motivación intrínseca es una herramienta útil para superar barreras de convivencia entre las personas, este tipo de motivación intrínseca dentro del contexto laboral favorece que se desarrollen de grupos informales y la mejora de habilidades profesionales mediante el conocimiento colectivo. (Martín et. al, 2009).

La Organización Internacional de Trabajo (OIT, 2020) describe que la motivación intrínseca es el comportamiento positivo que adquieren los profesionales de salud en los tiempos actuales de pandemia, puesto que, existe una demanda de pacientes que hacen uso de los servicios en salud, aumentando así la carga laboral en ellos. Añadido a esto se debe tener en cuenta que el personal de salud también tiene carga familiar, es por ello por lo que se presentan problemas emocionales y físicos.

Asimismo, Sánchez (2017) menciona que los centros de trabajo tienen un rol principal en el crecimiento profesional de cada trabajador, debido a esto deben brindar motivaciones adecuadas para que el profesional de la salud ejerza su rol de forma eficiente y eficaz; la motivación es

fundamental en el ámbito laboral, por lo que todo profesional de enfermería necesita estar motivado en su centro laboral, y no solamente donde debe cumplir funciones y genere ingresos.

Para Castillo (2014), la motivación intrínseca tiene importancia en el lugar de trabajo, ya que puede influir positivamente en el equipo y potenciar una fuerza laboral saludable, algunas formas de promover la motivación intrínseca son permitir la autonomía, fomentar la creatividad y la innovación, proporcionar retroalimentación constructiva y reconocer las actividades laborales.

6 **Unidad de cuidados intensivos**

La Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) puede ser definida como la organización de profesionales de la salud que ofrecen asistencia multidisciplinaria en un ambiente específico del hospital, así mismo esta unidad cumple ciertos requisitos funcionales, estructurales y organizacionales, con el objetivo de garantizar seguridad, calidad y eficiencia al prestar servicios asistenciales a pacientes con complejidades específicas que se encuentran susceptibles a su recuperación (Ministerio de Sanidad y Política Social, 2010).

Aguilar y Martínez (2017) menciona que la Unidad de Cuidados Intensivos nace de la necesidad de priorizar la atención de pacientes con peligro de muerte, desde 1854. Asimismo, expresan que el área de cuidados intensivos es el contexto donde los profesionales que trabajan poseen un conocimiento amplio, destacándose para brindar un cuidado integral, durante todo el día, resaltando que la UCI se entiende como servicios brindados dentro del marco institucional hospitalario, es decir, posee un ambiente diseñado para mantener las funciones vitales de pacientes en riesgo de perder la vida con la finalidad de recuperación.

Profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos

Meléndez (2020) describe que los enfermeros son profesionales cuya función principal es brindar cuidados a las personas sanas, enfermas, familias grupos y comunidad, atendiendo

pacientes en condición leve, así como, en condición de gravedad priorizando la calidad y calidez de la atención que brindan; también participan en áreas administrativas y reuniones de mejora sobre el área en la que se encuentran como profesionales de enfermería.

Por otro lado, es importante destacar que en la actualidad el personal de enfermería se encuentra con carencias dentro del sector salud, por ello, factores como el uso inadecuado de la tecnología, el estrés laboral por sobrecarga de trabajo y algunos factores extrínsecos, han llevado a que en algunos casos el cuidado que brindan los profesionales de enfermería se vuelve rutinario y deshumanizado (Inostroza, 2018).

La Organización Mundial de la Salud (2017) menciona que los profesionales de enfermería tienen una barrera laboral que ocasiona distintas dificultades en el ejercicio de la profesión, como el desarrollo de niveles altos de estrés laboral relacionados con la insatisfacción laboral, el ausentismo y la inestabilidad laboral.

Forero (2022) argumenta que el área UCI es un área dentro del centro de salud donde los pacientes críticos permanecen bajo la supervisión de los profesionales de enfermería, con equipos de alta tecnología que permiten monitorear la condición del paciente de manera correcta. La práctica de los profesionales de enfermería abre un campo bastante específico, al cual se le asignan múltiples funciones, que permiten que el enfermero pueda desarrollar sus cualidades y destrezas.

El enfermero en la Unidad de Cuidados Intensivos debe tener competencias fundamentadas en el enfoque moral, ya que la deshumanización no proviene de la ciencia, ni la tecnología, sino de la mala práctica que se le brinda al paciente en estado crítico, sino que debe aportar de manera exitosa en la recuperación del paciente.

Teoría de Enfermería

La teoría que se adapta a la investigación es la teoría de Henderson, quien desarrolló la teoría de las 14 necesidades humanas básicas basándose en la idea de que la enfermería debe satisfacer las necesidades fundamentales de los pacientes para mantener su salud y bienestar, estas necesidades fundamentales incluyen la necesidad de respirar normalmente, comer y beber adecuadamente, moverse, mantener una postura adecuada, dormir, descansar, vestirse, desvestirse, entre otros; esta teoría es considerada como una filosofía definitoria de enfermería debido a la amplitud que abarca (Correa et al., 2016).

Otra teoría que también abarca la atención de las necesidades del paciente es la Teoría del Cuidado Humanizado de Jean Watson, teoría que se basa en la armonía entre mente, cuerpo y alma, a través de una relación de ayuda y confianza entre el personal de enfermería y el paciente; Watson plantea el cuidado de enfermería con enfoques filosóficos, visualizando que el cuidado humano es visto como un ideal moral y ético de la enfermería, que involucra valores, voluntad y un compromiso para proteger, mejorar y preservar la dignidad humana, por ello, esta teoría se basa principalmente en tres conceptos: persona, salud y entorno (Guerrero et. al, 2016)

Orenga (2018), menciona que dentro de las implicaciones del cuidado humanizado que describe Watson, se resalta el estado mental y físico del personal de enfermería que juega un papel importante en el desarrollo del cuidado humanizado, debido a que para lograr una adecuada ejecución de esta teoría es necesario generar una conexión transpersonal con el paciente para de esta manera atender sus necesidades.

Andamayo et. al (2017), resalta la necesidad de ejercer cuidado humanizado en los hospitales, resaltado que en el Perú es necesario existe una demanda de personal con esta formación. Es importante reflexionar que este cuidado humanizado también debe ser dirigido al

personal de enfermería buscando salvaguardar su integridad mental para la realización de sus labores dentro de los hospitales

Definición de términos

UCI: Unidad de cuidados intensivos, según García y Torres (2017), es el área donde el personal de salud brinda al paciente cuidados extremos, siendo el área que define las posibilidades de mejora del paciente.

Calidad: según Zurita (1997), la calidad en cuanto a la atención de salud, indica el valor agregado del servicio relacionado a la mejora continua y disminución de riesgos y sobrecostos, lo que genera valor en el servicio que se ofrece.

Calidad de vida laboral: a juicio de Castro et al. (2018) el término referido agrupa las condiciones idóneas en el entorno laboral orientada hacia los colaboradores, a través de experiencias subjetivas, como objetivas.

Capítulo III

Metodología

Descripción del lugar de ejecución

El estudio se realizara en un hospital de la ciudad de Tarapoto, el cual presenta una infraestructura de 4 pisos; el primer piso está distribuido en consultorios, admisión, caja, laboratorio clínico, ecografía, tomografía, emergencia; el segundo, con oficinas administrativas (Jefatura de Enfermería, Dirección, Recursos Humanos, departamento Medico entre otros), área de Neonatología, Alojamiento Conjunto, hospitalización ginecología; el tercer piso cuenta la unidad de Hospitalización de Medicina, Cirugía, Sala de Operaciones, Esterilización asimismo, el cuarto piso cuenta con la Unidad de Cuidados Críticos Adultos y Pediátricos, Hospitalización de Pediatría. La Unidad de Cuidados Intensivos se encuentra ubicada en el cuarto piso de la institución, cuenta con una capacidad de 8 camas, las cuales cuentan tecnología biomédica actualizada de los equipos de monitorización, ventiladores mecánicos y con todo lo necesario para poder brindar las atenciones a los pacientes en estado crítico. También hay profesionales competentes, entre ellos médicos, enfermeras, técnicos de Enfermería.

Población y muestra

Población.

Estará conformada por la totalidad de profesionales de enfermería que laboran en la unidad de cuidados intensivos, siendo un total de cuarenta enfermeros.

Muestra.

Estará determinada por el muestreo de tipo censal por conveniencia, siendo el total de la población, 40 profesionales de enfermería.

6 Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

Profesionales de enfermería que:

Laboren en la unidad de cuidados intensivos del hospital

Por iniciativa propia deseen participar del estudio a través del consentimiento informado.

Criterios de exclusión.

Profesionales de enfermería que:

No ejerzan ningún cargo administrativo

Estén de licencia

Estén de vacaciones

Estén realizando practicas o pasantías

1 No deseen participar de la investigación.

Tipo y diseño de investigación

Sera de enfoque cuantitativo, ya que permitirá cuantificar los datos recogidos sobre las variables de estudio, de diseño no experimental porque no se manipularán las variables, sino que se estudiarán en su estado actual, de tipo descriptivo porque se describirá la variable tal cual se la encuentre y de corte transversal porque se recogerán los datos en un solo momento (Hernández et al, 2018).

1 Identificación de variables

Variable 1. Calidad de vida laboral del profesional de enfermería

Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas de medición
<p>1</p> <p>Variable 1</p> <p>Calidad vida laboral</p>	<p>La calidad de vida laboral es el medio, el entorno, el lugar, donde existe una condición favorable, que protege y proyecta la satisfacción del profesional de enfermería a través de estímulos, estabilidad, seguridad, y oportunidades de crecimiento profesional</p>	<p>La calidad de vida laboral como la práctica de bienestar derivada del equilibrio que percibe el individuo. La puntuación global de Calidad de Vida Profesional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel bueno de Calidad de Vida Profesional: 246 a 350. • Nivel regular de 	<p>Carga de trabajo</p>	<p>Cantidad de trabajo que tengo. Presión que recibo para mantener la cantidad de mi trabajo. Presión recibida para mantener la calidad de mi trabajo. Prisas y agobios por falta de tiempo para hacer mi trabajo. Desconecto al acabar la jornada laboral. Conflictos con otras personas de mi trabajo. Falta de tiempo para mi vida personal. Incomodidad física en el trabajo. Carga de responsabilidad. Interrupciones molestas. Estrés (esfuerzo emocional). Mi trabajo tiene consecuencias negativas para mi salud.</p>	

		<p>Calidad de Vida</p> <p>Profesional: 140 a 245.</p> <p>•Nivel malo de Calidad de Vida Profesional: 35 a 139</p>	<p>Apoyo directivo</p>	<p>Satisfacción con el sueldo.</p> <p>Posibilidad de promoción.</p> <p>Reconocimiento de mi esfuerzo.</p> <p>Apoyo de mis jefes.</p> <p>Apoyo de mis compañeros.</p> <p>Posibilidad de ser creativo.</p> <p>Recibo información de los resultados de mi trabajo.</p> <p>Posibilidad de expresar lo que pienso y necesito.</p> <p>Mi empresa trata de mejorar la calidad de vida de mi puesto.</p> <p>Tengo autonomía o libertad decisión</p> <p>Variedad en mi trabajo.</p> <p>Es posible que mis respuestas sean escuchadas y aplicadas</p>	
--	--	---	------------------------	---	--

			<p>Motivación intrínseca</p>	<p>Satisfacción con el tipo de trabajo. Motivación (ganas de esforzarme). Apoyo de mi familia. Ganas de ser Creativo. Estoy capacitado para hacer mi trabajo actual. Mi trabajo es importante para la vida de otras personas. Lo que tengo que hacer queda claro. Me siento orgulloso de mi trabajo. Calidad de vida de mi trabajo. Apoyo de los compañeros (en el caso de responsabilidades directivas)</p>	
--	--	--	------------------------------	--	--

Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Se utilizará la encuesta para poder recopilar datos de la variable ²calidad de vida laboral en el profesional de enfermería.

Instrumento

El instrumento por utilizar es el ¹⁰CVP 35 (Calidad de vida profesional), el cual tiene treintaicinco ítems o preguntas cerradas, las ²cuales se dividen en dimensiones o indicadores, la primera Carga de trabajo (1, 6, 7, 8, 15, 17, 18, 19, 21, 24, 25, 33), la segunda apoyo directivo (3, 4, 5, 10, 11, 14, 16, 20, 22, 23, 28, 30) y la tercera motivación intrínseca (2, 9, 12, 13, 26, 27, 29, 31, 32, 34, 35). Se mide a través de una escala de Likert siendo 1 nada y 10 mucho.

Originalmente elaborada en Estados Unidos por Karasek (1989); validado y adaptado en España por Garcia Sanchez (1993) , siendo adaptado posteriormente por Cabezas al español en 1998) actualmente fue utilizado por Zarzosa Márquez (2018) en su investigación titulada “Calidad de vida profesional de los enfermeros en el área materno neonatal del Hospital Cayetano Heredia 2018 teniendo como objetivo ¹determinar la calidad de vida profesional del profesional de enfermería en el area ²de Neonatología ”, quien sometió el instrumento a validez con un resultado de que si hay suficiencia y la confiabilidad con un promedio de Alfa de Cronbach de 0,855.

Los valores del instrumento son los siguientes:

Nivel bueno: ²⁹246 a 350.

Nivel regular: 140 a 245.

Nivel malo: 35 a 139.

Validez y confiabilidad

El cuestionario fue sometido a la evaluación de validez a través del juicio de expertos en el área, encontrando un grado de concordancia de 1 según la V de Aiken, lo que demuestra que es válido. Para la confiabilidad se realizó una prueba piloto a la cual se le aplicó el alfa de Cronbach encontrando el resultado de 0,917, lo que indica que es confiable.

Proceso de recolección de datos

La investigación se realizará en servicio de la unidad de cuidados intensivos adultos de un Hospital Tarapoto, se iniciará solicitando la autorización de la dirección y coordinado con la UCI. Se procederá emplear el instrumento en las fechas acordado por el responsable de autorizar la realización del estudio de investigación. Se explicará al profesional de enfermería sobre la finalidad de la investigación y para la aplicación del cuestionario para su llenado respectivo se respetando los principios éticos con previa firma de autorización de hoja de consentimiento informado. El plazo de recolección de datos será de una semana. Se deprecionará el instrumento llenado, previa verificación de que hayan sido respondidos correctamente.

Procesamiento y análisis de datos

Se utilizará el software estadístico IBM SPSS versión 25, para la tabulación de los datos recogidos, el cual permite disminuir los errores en el ingreso de datos. Una vez tabulados se procederá a realizar la limpieza de los datos, eliminando los datos perdidos. Para presentar los resultados descriptivos se utilizará las tablas de frecuencias y para los objetivos se elaborarán las tablas correspondientes según los objetivos planteados.

Consideraciones éticas

Para el estudio se respetará cada uno de los principios éticos que rigen las investigaciones científicas, dentro de ellas el principio de autonomía donde se solicitará el consentimiento informado a cada uno de las personas que forman parte de la unidad de análisis, previamente se

informará del riesgo y beneficio que representa la participación en el mismo. Por otro lado, se respetará en todo momento el principio de confidencialidad de los datos personales. El principio de honestidad será aplicado por la citación en cada uno de los párrafos, en las referencias de los investigadores, por el rigor en el cumplimiento del procedimiento apropiado para mostrar los datos y la autenticidad al exhibir los resultados.

1 Administración del proyecto de investigación

Cronograma de ejecución

N°	Actividades	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
1	Conformidad de anteproyecto	x					
2	Proceso de elaboración de proyecto		x				
3	Ampliación del marco teórico		x				
4	Preparación instrumento de recolección de datos			x	x		
5	Aplicación del instrumento				x	x	
6	Sistematización de información					x	
7	Análisis e interpretación					x	
8	Redacción del borrador						
9	Revisión y crítica del jurado						
10	Redacción definitiva						x
11	Presentación						x
12	Exposición						x

Presupuesto

Rubros	Cantidad de recursos	Dedicación horas/meses	Costo s/hora	Costo s/mes	Tiempo en el proyecto/meses	Subtotal
Investigadores	2	120				
Encuestadores	2	3				
Asesoría	1	10	100.00	1,000.00	6	6000
Total						6000
PC, Laptop	2					
Impresoras	1					200.00
Papelería	500					50.00
Insumos						200.00
Móvil						100.00
Internet						100.00
Bibliografía						200.00
Fotocopias	500		0.10			50.00
Servicios técnicos	2		50.00			50.00
Alimentación	2	6	10.00	60.00	6	360.00
Movilización	2	12	10.00	120.00	6	720.00
TOTAL						3,320.00

Referencias bibliográficas

- Aguilar, C. R., & Martínez, C. M. (2017). La realidad de la Unidad de Cuidados Intensivos. *Medicina crítica*, 31(3), 171-173. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=73877>
- Aguilar Santisteban, D. C., & Alpaca Chávez, F. (2021). *Calidad de vida profesional y desempeño laboral en enfermería del servicio de emergencia del Hospital María Auxiliadora, 2020* [Tesis de Licenciatura en enfermería, Universidad Interamericana para el Desarrollo]. <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/890>
- Alligood, M. R., & Tomey, A. M. (2018). *Modelos y teorías en enfermería*. Elsevier Health Sciences (9° ed.). <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=nlpgDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Modelos+y+teor%C3%ADas+en+enfermer%C3%ADa.+9%C2%BA+ed.+Italia&ots=6q2rhmVpaR&sig=HZb6yVkTrMizm39YhM4xOeb5s#v=onepage&q=Modelos%20y%20teor%C3%ADas%20en%20enfermer%C3%ADa.%209%C2%BA%20ed.%20Italia&f=false>
- Andamayo, M. P., Orosco G. S. & Torres Y. (2017). Cuidado Humanizado De La Enfermera Según La Teoría De Watson, En Pacientes Del Servicio De Emergencia Del Hospital Arzobispo Loayza 2017. [Tesis de Especialización En Enfermería En Emergencias Y Desastres, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3532/Cuidado_AndamayoQuito_Maria.pdf?isAllowed=y&sequence=1

- Arribas Cachá, A. (2020). Enfermería, el reconocimiento de una profesión a través de la práctica. *Revista Conocimiento Enfermero*, 3(8), 3–4.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8043553>
- Bautista -Rodríguez, L. M. (2017). La calidad de vida como concepto. *Revista Ciencia Y Cuidado*, 14(1), 5-8. <https://doi.org/10.22463/17949831.803>
- Benavides, F. G. (2020). La salud de los trabajadores y la COVID-19. *Archivos de prevención de riesgos laborales*, 23(2), 154-158. <https://orcid.org/0000-0003-0747-2660>
- Bustamante, M. A., Jimenez, A. E., & Contreras, M. B. (2021). Apoyo directivo, consecuencia de carrera, y tiempo organizacional en el sector al por menor en Chile. *Información tecnológica*, 32(6), 133-142. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642021000600133&script=sci_arttext
- Cassiani SHB, Munar Jimenez EF, Umpiérrez Ferreira A, Peduzzi M, Leija Hernández C. La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Rev Panam Salud Publica*. 2020;44:e64. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.64>
- Castillo, N. F. (2014). *Clima, Motivación Intrínseca y Satisfacción Laboral en Trabajadores de Diferentes Niveles Jerárquicos*. [Tesis de Licenciatura en Psicología, Pontificia Universidad Católica del Perú].
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5431/CASTILLO_DAVILA_NATALIA_CLIMA_MOTIVACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castro, P., Cruz, E., Hernández, J., Vargas, R., Luis, K., Gatica, L., & Tepal, I. (2018). Una perspectiva de la Calidad de Vida Laboral. *Revista Iberoamericana de Ciencias*, 5(6), 118-128. <http://reibci.org/publicados/2018/dic/3200115.pdf>

- Consejo de Enfermería de la Comunidad Valenciana. (2020). Informe de la comisión de ética y deontología del consejo de Enfermería de la comunidad valenciana en la situación de pandemia por COVID19. Valencia
- Correa, E., Verde, E. E. & Rivas J. G. (2016). Valoración de enfermería Basada en la filosofía de Virginia Henderson. Mexico
- Cubas Reinoso, P. M., Escalante Osorio, V. L. & Ramírez Maldonado, Y. D. (2018). *Calidad de vida del profesional de enfermería en Centro Quirúrgico del Hospital Daniel Alcides Carrión Callao – Lima* [Tesis de Especialización en enfermería en Centro Quirúrgico Especializado, Universidad Peruana Cayetano Heredia].
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3533>
- Cruz, J., (2018). *La calidad de vida laboral y el estudio del recurso humano: una reflexión sobre su relación con las variables organizacionales*. Pensamiento y Gestión, 45.
<http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n45/2145-941X-pege-45-58.pdf>
- Cruz, C. (2020). Calidad de vida laboral del personal de enfermería en tiempos de COVID-19 en emergencia del Hospital Cayetano Heredia, Piura, 2020 [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/51560>
- Cuadrado, P., Fernández, L., & González, A. (2020). Calidad de vida de los profesionales de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) del Hospital Universitario Valme, de Sevilla. *Revista Científico Sanitaria. SANUM*, vol.4, (2020), 6–14 pág. Disponible:
https://revistacientificasanum.com/pdf/sanum_v4_n3_a1.pdf
- Donawa, Z., (2018). *Percepción de la calidad de vida laboral en los empleados en las organizaciones*. *Revista de Ciencias Sociales Aplicadas* 2(8), 43-63
<https://www.redalyc.org/journal/5713/571360738003/html/>

Fernández, J. A., Fernández, M. & Cieza, A. (2010). Los conceptos de calidad de vida, salud y

bienestar analizados desde la perspectiva de la Clasificación Internacional del

Funcionamiento (CIF). *Revista Española de Salud Pública*, 84(2), 169-184.

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272010000200005

Flores, M. K. G., Escalante, C., Ortiz-López, G., & Chico, L. G. (2020). Calidad de vida en

profesionales de enfermería que laboran en áreas críticas en una institución de tercer

nivel de atención. *Revista de enfermería neurológica*, 19(2), 53-65.

<https://doi.org/10.51422/ren.v19i2.299>

Forero, Y. P. (2022). Estrategia para asignación de paciente/enfermera en los servicios de

hospitalización adultos en instituciones de alta complejidad. Recuperado de:

<http://hdl.handle.net/20.500.12495/6925>.

González, M. T., & López, M. del C. (2021). Calidad de vida en el trabajo de personal de

enfermería en clínicas de servicios de salud. *Revista Colombiana De Salud*

Ocupacional, 9(1), 6418. <https://doi.org/10.18041/2322-634X/rcso.1.2019.6418>

Granero, A. (2017). Calidad de vida laboral de las enfermeras: Evaluación y propuestas de

mejora. [Tesis Doctoral, Universidad Barcelona]. <http://hdl.handle.net/2445/113788>

Guerrero-Ramírez, G., Meneses-La Riva, M. E. & De La Cruz-Ruiz, M. (2016). Cuidado

humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del

Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima Callao, 2015. *Rev enferm Herediana*, 9(2), 127-

136. <https://faenf.cayetano.edu.pe/images/2017/revistavol9/9.pdf>

Inostroza N. (2018). El cuidado profesional de enfermería un enfoque humanístico, Ica. (Citado

2018 marzo 12). Disponible en:

<http://alavanguardia.unica.edu.pe/index.php/revan/article/view/41>.

Instituto Nacional de Salud. (2020). Coronavirus Colombia. Retrieved June 7, 2020. Disponible en: <https://www.ins.gov.co/Noticias/Paginas/Coronavirus.aspx>

Iturri de la Mata, J. A., Gallegos Pacheco, R. Á., Brou Gonzáles, P. S., & Rovere, M. R. (2020). Enfermería y Covid-19 en el Perú. Enfrentando hegemonías. Combatiendo una pandemia. Construyendo una profesión. (Liliana La Rosa (ed.); 1a ed.). Biblioteca Nacional del Perú. www.cep.org.pe

Laurel, Christina A. (2020). La Organización Panamericana de la Salud se utiliza para estudiar la salud de los trabajadores. Años 2020.

Malleville, S., Beliera, A., Malleville, S., & Beliera, A. (2020). El lugar del reconocimiento en el trabajo de enfermería. Repensando el concepto de precarización laboral. Estudios del trabajo, 59, 49–51. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2545-77562020000100005&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Martín, N., Martín, V. & Trevilla, C. (2009). Influencia de la motivación intrínseca y extrínseca sobre la transmisión de conocimiento. El caso de una organización sin fines de lucro CIRIEC-España. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, 66, 187-211. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17413043009>

Mamani, D. (2020). Calidad de vida profesional de enfermería en el servicio de emergencia de un hospital de lima, 2020 [Tesis Licenciatura, Universidad Privada Norbert Wiener]. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3897>

Meléndez, S. (2020). La importancia de la práctica en la formación de enfermería en tiempos de Covid-19: experiencias de alumnos. Revista, Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 8(SPE5).

<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/articloe/view/2479>

Ministerio de Salud. (2022) Tiempos de Pandemia 2020-2021. Disponible en:

<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5485.pdf>.

Ministerio de Sanidad y Política Social. (2010). Unidad de cuidados intensivos: Estándares y Recomendaciones.

<https://www.sanidad.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/UCI.pdf>

Ministerio de Trabajo. (2018). Ley de Seguridad y Salud en el trabajo N° 29783, Junio; 2018.

Disponible en:

<https://web.ins.gob.pe/sites/default/files/Archivos/Ley%2029783%20SEGURIDAD%20SALUD%20EN%20EL%20TRABAJO.pdf>

Noriega, C., Velasco, C., Pérez, G., Carretero, I., Chulián, A., López, J. (2017). Calidad de Vida, Bienestar Psicológico y Valores en Personas Mayores. *Perspectivas teóricas*, 1(8), 1-13. <https://doi.org/10.5093/cc2017a1>

Ojeda, R. N., Mul, J., & Jiménez, O. (2020). Calidad de vida laboral en personal de enfermería de un hospital privado en Yucatán. *RICSH Revista Iberoamericana De Las Ciencias Sociales Y Humanísticas*, 9(17), 430 - 458. <https://doi.org/10.23913/ricsh.v9i17.205>

Orenga, E. (). Modelo humanístico de Jean Watson implicaciones en la práctica del cuidado [Tesis de Licenciatura en Enfermería, Universidad Internacional de Catalunya].

https://repositori.uic.es/bitstream/handle/20.500.12328/917/TFG_Esther%20Orenga%20Villanueva_2018.pdf?sequence=7&isAllowed=y

- Organización Mundial de la Salud. (2022). Situación de la Enfermería en el Mundo. Revista de enfermería. <https://www.paho.org/es/documentos/situacion-enfermeria-mundo-2020-resumen-orientacion> [Internet]. [citado 14 de octubre de 2021]
- Organización Mundial de la Salud. (2020a). Estudio comparativo de las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores de la salud en: Argentina, Brasil, Costa Rica y Perú. Retrieved June 7, 2020. <https://www.who.int/workforcealliance/knowledge/resources/condicionestrabajo/es/>
- Organización Panamericana de Salud. (2018). Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y las sociedades. https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973:workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0
- OPS. (2020). Enfermería. OPS OMS. <https://www.paho.org/es/temas/enfermeria#:~:text=Hay escasez de enfermeras en, trabajo y a la falta de>
- Pizarro, L. E. (2020). Calidad de vida laboral del personal de enfermería del área hospitalización de un Hospital Nacional de Lima, 2020 [Tesis de Licenciatura en Enfermería, Universidad Norbert Wiener]. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3890>. Recuperado 30 de julio de 2022, de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3890>
- Quesada, A. (2020). Calidad de vida laboral del profesional de Enfermería en la pandemia por COVID 19, en la Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital especializado de Lima, 2020 [Tesis de Posgrado, Universidad Peruana Unión].

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3513/Aymin_Trabajo_Especialidad_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Raurell, M., Martínez, G., Frade, M, Rodríguez, LC, & de San Pío, E. (2020). Reflexiones derivadas de la pandemia COVID-19. *Enfermería intensiva*, 31 (2), 90-93.

<https://doi.org/10.1016/j.enfi.2020.03.002>

Reyes, R. M. (2021). Calidad de vida laboral del profesional de enfermería en el área de centro quirúrgico de la Clínica San Miguel Arcángel San Juan de Lurigancho Lima 2019 [Segunda especialidad en Enfermería, Universidad San Martín de Porres].

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7419/Reyes%20_%20BRM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Saltos, M., Pérez, C., Suarez, R., & Linares, S. (2018). Análisis de la carga laboral del personal de enfermería según la gravedad del paciente. *Revista Cubana de Enfermería* Vol. 34, No. 2 (2018). <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2170/366>

Urzúa, A. & Caqueo-Urizar, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia Psicológica*, 30(1), 61-71.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v30n1/art06.pdf>

Vásquez, M. L. (2018). Motivación Intrínseca Y Productividad Laboral. [Tesis para Licenciatura en Psicóloga Industrial / Organizacional, Universidad Rafael Landívar].

<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/43/Vasquez-Mayra.pdf>

Verasmendi, R. (2020). Calidad De Vida Laboral y Competencia Profesional En Enfermeras De Áreas Críticas, Del Hospital María Auxiliadora. Lima, 2020 [Licenciatura en Enfermería, Universidad Autónoma de Ica].

<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/890>

- Yupanqui, C. (2019). Calidad de vida laboral en el profesional de enfermería en el servicio de emergencia del INEN – 2019 [Tesis para Licenciatura en Enfermería, Universidad Privada Norbert Wiener]. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3040>
- Zarzosa, L. (2018). Calidad de vida profesional de los enfermeros en el área materno neonatal del Hospital Cayetano Heredia 2018 [Maestría en Enfermería, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36538>
- Zurita, B. (1997). Calidad de la Atención de la Salud. En Anales de la Facultad de Medicina (Vol. 58, No. 1, pp. 9-13). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6293200>

Apéndice

1 Apéndice A: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario

Buenos días/tardes Estimado(a) Lic. Enfermería, el siguiente cuestionario forma parte del estudio de investigación con la finalidad, obtener información relevante acerca del tema. El cuestionario es completamente anónimo y confidencial. Le pedimos por favor responda todos los ítems con sinceridad. Llene primero los datos generales, posteriormente lea con atención y conteste todas las preguntas marcando con un (X) en un solo recuadro. Le agradezco por brindarme unos minutos de su tiempo. Si tiene alguna duda consultar al responsable del presente cuestionario.

I. DATOS GENERALES:

Grado Academico	Maestria		Especialista		Licenciatura	
Situacion Laboral	Nombrado		Contrado		Locación por servicios	
Sexo	Feminino				Masculino	
Antigüedad en la institucion	Entre 1 a 5 años		Entre 6 a 10 años		11 años a mas	

Por favor, no deje ninguna pregunta sin responder:

4 Cuestionario de Calidad de Vida Laboral

PREGUNTA		Nada		Algo			Bastante			Mucho	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Carga de trabajo											
1	Cantidad de trabajo que tengo										
2	Presión que recibo para mantener la cantidad de trabajo										
3	Presión recibida para mantener la calidad de mi trabajo										
4	Prisas y agobios por falta de tiempo para hacer mi trabajo										
5	Me desconecto al acabar mi jornada laboral										
6	Conflictos con otras personas de mi trabajo										
7	Falta de tiempo para mi vida personal										
8	Incomodidad física en el trabajo										
9	Carga de responsabilidad										
10	Interrupciones molestas										
11	Estrés (esfuerzo emocional)										
Apoyo Directivo											
12	Satisfacción con el sueldo										
13	Posibilidad de promoción										
14	Reconocimiento de mi esfuerzo										

15	Apoyo de mis jefes										
16	Apoyo de mis compañeros										
17	Posibilidad de ser creativo										
18	Recibo información de los resultados de mi trabajo										
19	Posibilidad de expresar lo que pienso y necesito										
20	La empresa trata de mejorar la calidad de vida de mi puesto										
21	Tengo autonomía o libertad de decisión										
22	Variedad de mi trabajo										
23	Es posible que mis respuestas sean escuchadas y aplicadas										
Motivación intrínseca											
24	Satisfacción con el tipo de trabajo										
25	Motivación (ganas de esforzarme)										
26	Apoyo de mi Familia										
27	Ganas de ser creativo										
28	Estoy capacitado para desarrollar mi trabajo actual										
29	Mi trabajo es importante para la vida de otras personas										
30	Me queda claro lo que tengo que hacer										

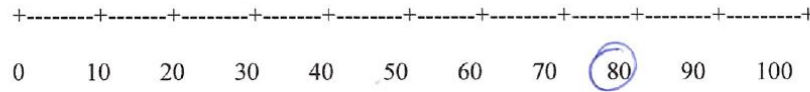
31	Me siento orgulloso de mi trabajo										
32	Calidad de vida de mi trabajo										
33	Apoyo de los compañeros (si tiene responsabilidad)										
34	Capacitación necesaria para hacer mi trabajo										
35	Mi salud tiene consecuencias negativas para mi salud										

1 ¡Gracias por su colaboración!

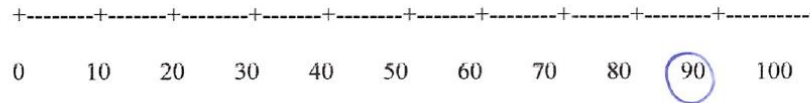
Apéndice B: Validez de los instrumentos

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

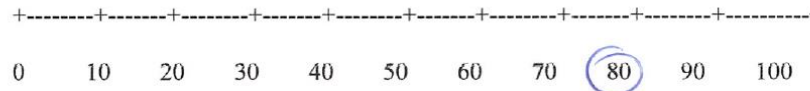
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



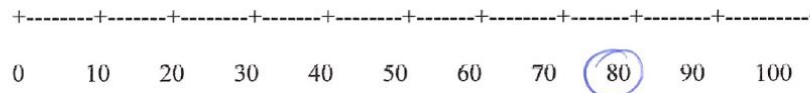
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



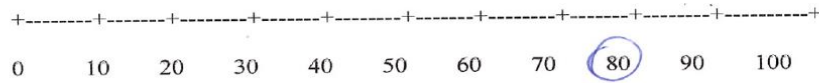
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 14-09-2022

Valido por: Lic. Msc Luz Karon Quintanilla Morales

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar determinar la calidad de vida laboral del profesional de enfermería en la unidad de cuidados Críticos , el mismo será aplicado de la ciudad de Tarapoto , quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: “Calidad de vida laboral del profesional de Enfermería, en la Unidad de Cuidados Intensivos el Hospital Minsa II – 2 Tarapoto , 2021” , el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido.** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: Lic MSc Luz Karen Quintanilla Morales 01

Fecha actual: 14-09-22

Nombres y Apellidos del Juez: _____

Institución donde labora: Universidad Nacional de San Martín

Años de experiencia profesional o científica: 13 años



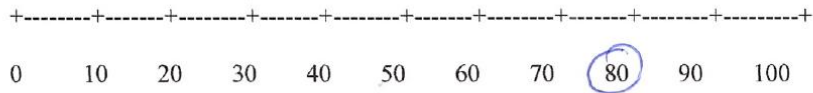
Lic. MSc. Luz Karen Quintanilla Morales.
Firma del Juez.

(firma y sello)

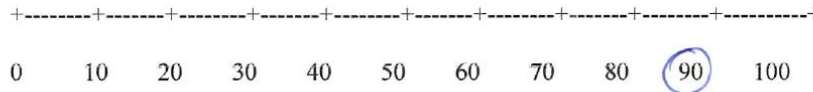
Apéndice B. Validez de los instrumentos

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

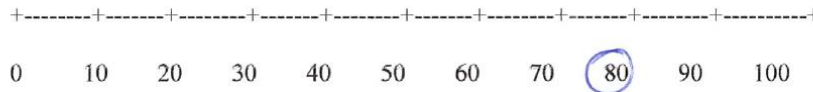
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



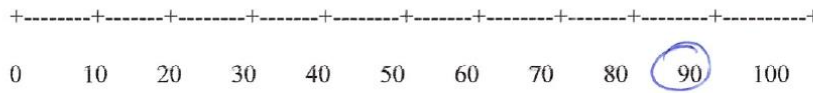
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



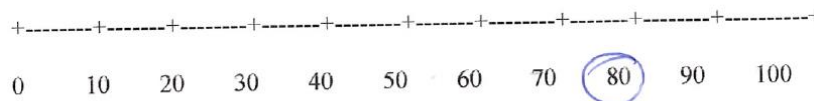
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 14-09-2022

Valido por: Lic Mg. Geidy Vigo Paima

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar determinar la calidad de vida laboral del profesional de enfermería en la unidad de cuidados Críticos, el mismo será aplicado de la ciudad de Tarapoto, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: "Calidad de vida laboral del profesional de Enfermería, en la Unidad de Cuidados Intensivos el Hospital Minsa II - 2 Tarapoto, 2021", el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido.** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 02

Fecha actual: 14-09-2022

Nombres y Apellidos del Juez: Geidy Vigo Paima

Institución donde labora: Hospital II-2 Tarapoto

Años de experiencia profesional o científica: 29 años

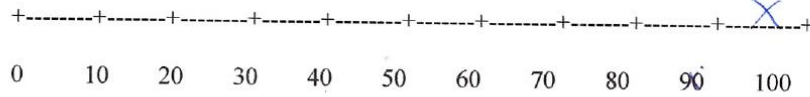

.....
Mg. Geidy Vigo Paima
C.E.P. 21617
Firma del Juez.

(firma y sello)

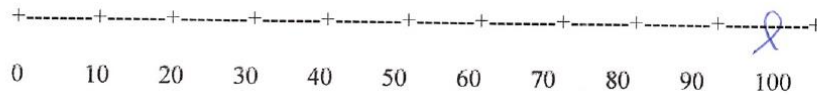
Apéndice B. Validez de los instrumentos

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

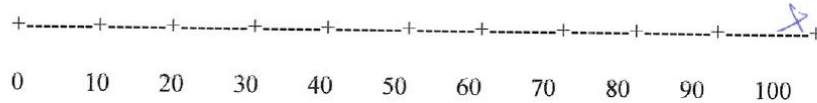
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



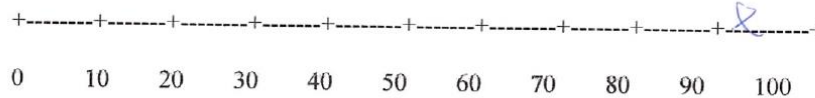
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



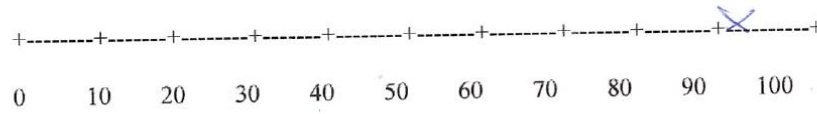
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 15-09-22

Valido por Mg. Verónica J. González González
Mg. en ciencias de la Educación / mención
en docencia y gestión universitaria.

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO

(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar determinar la calidad de vida laboral del profesional de enfermería en la unidad de cuidados Críticos, el mismo será aplicado de la ciudad de Tarapoto, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: "Calidad de vida laboral del profesional de Enfermería, en la Unidad de Cuidados Intensivos el Hospital Minsa II - 2 Tarapoto, 2021", el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido.** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 03

Fecha actual: 15-09-22

Nombres y Apellidos del Juez: Neida Idelsa González González

Institución donde labora: Hospital II-2 Tarapoto - Minsa

Años de experiencia profesional o científica: 28 años

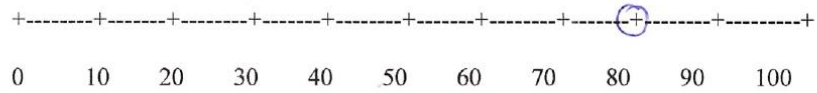

TITULARIA NEIDA GONZÁLEZ GONZÁLEZ
DEP: N° 23749
Docencia y Gestión Universitaria
Firma del Juez.

(firma y sello)

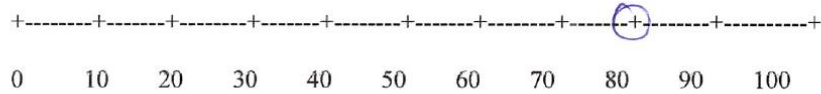
Apéndice B. Validez de los instrumentos

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

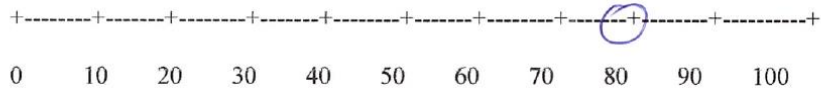
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



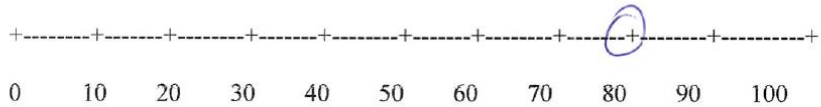
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



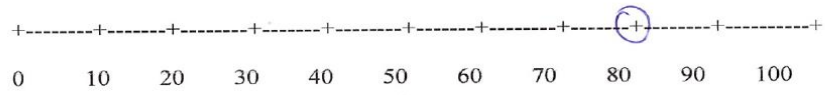
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 15/09/22

Valido por: Doc. Mg. Flor E. Leveau Barrena

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar determinar la calidad de vida laboral del profesional de enfermería en la unidad de cuidados Críticos , el mismo será aplicado de la ciudad de Tarapoto , quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: “Calidad de vida laboral del profesional de Enfermería, en la Unidad de Cuidados Intensivos el .Hospital Minsa II – 2 Tarapoto , 2021” , el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido.** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 04
Fecha actual: 15/09/22
Nombres y Apellidos del Juez: Flor E. Leveau Barrera
Institución donde labora: Essalud - Tarapoto
Años de experiencia profesional o científica: 26 años

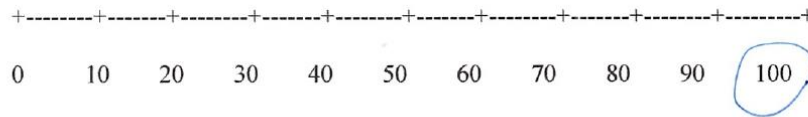


Mg. Flor Enith Leveau Barrera
LIC. EN ENFERMERIA
CEP 39774 - REE 22962

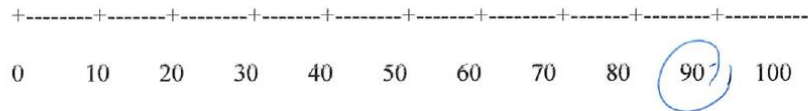
Apéndice B. Validez de los instrumentos

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

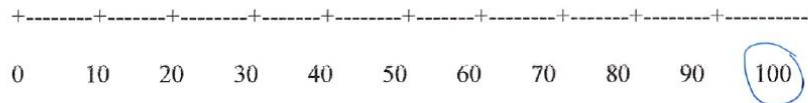
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



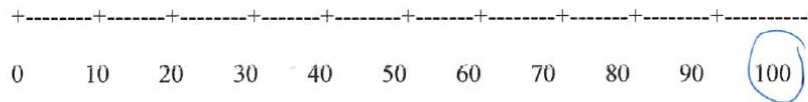
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



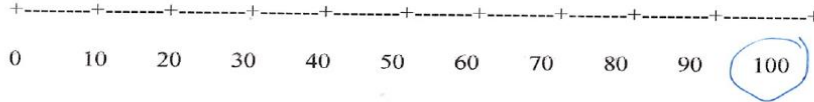
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 17 - 09 - 2022

Valido por: _____


Sandra Isabel Viena Azang
MAGISTER EN GESTION PUBLICA

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar determinar la calidad de vida laboral del profesional de enfermería en la unidad de cuidados Críticos, el mismo será aplicado de la ciudad de Tarapoto, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: “Calidad de vida laboral del profesional de Enfermería, en la Unidad de Cuidados Intensivos el Hospital Minsa II – 2 Tarapoto, 2021”, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido.** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 05

Fecha actual: 17-09-2022

Nombres y Apellidos del Juez: Sandra Isabel Viena Azang

Institución donde labora: Hospital II Salud Tarapoto

Años de experiencia profesional o científica: 15 años


Sandra Isabel Viena Azang
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

Firma del Juez.

(firma y sello)

Apéndice C: Confiabilidad de los instrumentos (Incluir matriz de datos)

Resumen de procesamientos de casos			
		N	%
Casos	Válido	40	100.0%
	Excluido ^a	0	0.0%
	Total	40	100.0%
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento			
Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Cronbach		N de elementos	
0,917		35	

1 Apéndice D: Consentimiento informado

Al firmar este documento, doy mi consentimiento para participar en el desarrollo del estudio calidad de vida laboral del profesional de Enfermería, en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital II - 2, en el área crítica de un hospital especializado de Tarapoto, 2023. También, estoy enterada que la investigadora está estudiando la segunda especialidad en el área de Cuidados Intensivos. Asimismo, sé que el instrumento se aplicará a profesionales que laboran en el Hospital Tarapoto II – 2. La aplicación del cuestionario será en los horarios de trabajo, según el rol dispuesto por el departamento de Enfermería. Se harán algunas preguntas escritas ya formuladas. Este estudio contribuirá para mejorar el conocimiento sobre la calidad de vida laboral de los licenciados de Enfermería. Sin embargo, yo no recibiré un beneficio directo como resultado de mi participación. Los resultados de investigación me serán proporcionados, si los solicito a la investigadora en el caso que tenga alguna pregunta acerca del estudio o sobre mis derechos como participante.

FIRMA DEL ENCUESTADO

ANA K.TUESTA GONZALES (encuestador)

CRISTIAN PINEDO HIDALGO (ENCUESTADOR)

Apéndice E: Matriz de consistencia

Título: Título: Calidad de vida laboral del profesional de Enfermería, en la Unidad de Cuidados Intensivos un Hospital de Tarapoto, 2021

1 Problemas	Objetivos	Variables	Hipótesis	Metodología	
Problema general	Objetivo general	Variable dependiente	Hipótesis general	Metodología	
3 ¿Cuál es la calidad de vida laboral del profesional de Enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital Tarapoto, 2021?	1 2 Determinar la calidad de vida laboral del profesional de Enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital Tarapoto, 2021.	Calidad de vida laboral	HI:	2 Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental Tipo: Descriptivo	
Problemas específicos	Objetivos específicos			7 Población: 40 Licenciadas en enfermería que laboran en la unidad de Cuidados intensivos.	
2 ¿Cuál es la calidad de vida laboral, en la dimensión carga de trabajo del profesional de Enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital Tarapoto, 2021?	1 Determinar la calidad de vida laboral, en la dimensión carga de trabajo, del profesional de Enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital Tarapoto, 2021.				1 Muestra: La muestra estará constituida por 40 licenciadas seleccionadas por muestreo tipo censal, no probalístico por conveniencia; donde toda la población será parte del estudio.
1 ¿Cuál es la calidad de vida laboral, en la dimensión apoyo directivo, del profesional de Enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital Tarapoto, 2021?	1 Determinar la calidad de vida laboral en la dimensión, apoyo directivo, del profesional de Enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital Tarapoto, 2021.				
1 ¿Cuál es la calidad de vida laboral, en la dimensión motivación intrínseca, del profesional de Enfermería, en la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital Tarapoto, 2021?	1 Determinar la calidad de vida laboral, en la dimensión motivación intrínseca, del profesional de Enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital Tarapoto, 2021.				

● 18% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 7% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	hdl.handle.net Internet	7%
2	repositorio.upeu.edu.pe Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
4	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	<1%
5	Universidad Cesar Vallejo on 2023-06-18 Submitted works	<1%
6	repositorio.unc.edu.pe Internet	<1%
7	repositorio.uma.edu.pe Internet	<1%
8	Career Development International, Volume 15, Issue 5 (2010-09-25) Publication	<1%

9	Mitzi Kathya Gisselle Flores Ramírez, Claudia Escalante-Hernández, Gl...	Crossref	<1%
10	Universidad de San Martín de Porres on 2021-03-18	Submitted works	<1%
11	City University of New York System on 2022-08-11	Submitted works	<1%
12	ciencialatina.org	Internet	<1%
13	ninive.uaslp.mx	Internet	<1%
14	repositorio.unap.edu.pe	Internet	<1%
15	Universidad Cesar Vallejo on 2017-09-03	Submitted works	<1%
16	Universidad Alas Peruanas on 2021-06-11	Submitted works	<1%
17	Universidad Cesar Vallejo on 2017-06-29	Submitted works	<1%
18	Universidad Cesar Vallejo on 2020-12-21	Submitted works	<1%
19	repositorio.utn.edu.ec	Internet	<1%
20	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2021-11-08	Submitted works	<1%

21	Universidad del Norte, Colombia on 2021-05-28	<1%
	Submitted works	
22	1library.co	<1%
	Internet	
23	Universidad Andina del Cusco on 2022-03-30	<1%
	Submitted works	
24	Universidad Catolica De Cuenca on 2020-02-11	<1%
	Submitted works	
25	redi.unjbg.edu.pe	<1%
	Internet	
26	tesis.unap.edu.pe	<1%
	Internet	
27	María Alejandra Sánchez-Arenas, Javier Mauricio Rubio-Mendoza, Ste...	<1%
	Crossref	
28	Torres Nieves, Everlidys. "Percepcion de sesgos de oficiales de recurs...	<1%
	Publication	
29	Universidad Católica de Santa María on 2023-01-17	<1%
	Submitted works	
30	repositorio.autonomadeica.edu.pe	<1%
	Internet	
31	Callaghan, Matthew. "I'm Talking Tu Vos: a Comparative Study of Morp...	<1%
	Publication	
32	Hernández Cruz, Liza M.. "Integración de los modelos cognitivo condu...	<1%
	Publication	

33	UNILIBRE on 2020-06-25	<1%
	Submitted works	
34	Universidad Manuela Beltrán Virtual on 2018-10-27	<1%
	Submitted works	
35	Universidad Privada Leonardo da Vinci on 2019-05-15	<1%
	Submitted works	
36	repositorio.unid.edu.pe	<1%
	Internet	
37	repositorio.upao.edu.pe	<1%
	Internet	
38	M. Mercader Alarcón, J. Miralles Sancho, A. Pérez Carbonell, V. Nolasc...	<1%
	Crossref	
39	Universidad del Norte, Colombia on 2020-11-23	<1%
	Submitted works	
40	Virginia Reyes Audiffred, Ana Luisa Mónica González-Celis Rangel, Car...	<1%
	Crossref	
41	revistacientificasanum.com	<1%
	Internet	
42	Universidad Cesar Vallejo on 2020-11-09	<1%
	Submitted works	
43	Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo on 2020-08-26	<1%
	Submitted works	
44	Universidad Popular del César,UPC on 2022-11-30	<1%
	Submitted works	

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado

BLOQUES DE TEXTO EXCLUIDOS

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN ESCUELA DE POSGRADO Unidad de Posgrado de C...

hdl.handle.net

de enfermería, en la unidad de cuidados intensivos

repositorio.upeu.edu.pe

Asesor: Mg. Neal Henry Reyes Gastañadu Lima

hdl.handle.net

la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud de la Escuela de Posgrado de la Uni...

hdl.handle.net

la

repositorio.upeu.edu.pe

tiene un índice de similitud de

repositorio.upeu.edu.pe

Objetivos de la Investigación

repositorio.upeu.edu.pe

Capítulo II

repositorio.upeu.edu.pe

Error! Bookmark not defined

Universidad Cesar Vallejo on 2023-06-18

Error! Bookmark not defined

Universidad Cesar Vallejo on 2023-06-18

Error! Bookmark not defined

Universidad Cesar Vallejo on 2023-06-18

y

hdl.handle.net

Proceso de recolección de datos

hdl.handle.net

Error! Bookmark not defined

Universidad Cesar Vallejo on 2023-06-18

Formulación del Problema

hdl.handle.net

en la Unidadde Cuidados Intensivos de

hdl.handle.net

un hospital

hdl.handle.net

Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital de

hdl.handle.net

Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital de

hdl.handle.net

Capítulo IIDesarrollo de las perspectivas teóricasAntecedentes de la investigación...

repositorio.upeu.edu.pe

Calidad

hdl.handle.net

la calidad de vida

hdl.handle.net

Capítulo III Metodología Descripción del lugar de ejecución

hdl.handle.net

de Hospitalización de Medicina, Cirugía

hdl.handle.net

médicos, enfermeras, técnicos de Enfermería. Población y muestra Población

hdl.handle.net

muestreo de tipo censal por conveniencia

hdl.handle.net

Carga de trabajo Cantidad de trabajo que tengo. Presión que recibo para mantener...

hdl.handle.net

La calidad de vida laborales el medio, el entorno, el lugar, donde existe una condició...

repositorio.uwiener.edu.pe

La calidad

repositorio.uwiener.edu.pe

Lapuntuación global de Calidad de Vida Profesional: Nivel bueno de Calidad de Vida...

ninive.uaslp.mx

Satisfacción con el sueldo. Posibilidad de promoción. Reconocimiento de mi esfuer...

hdl.handle.net

Apoyo directivo

hdl.handle.net

Calidad de vida profesional de los enfermeros en el área materno neonatal del Hos...

hdl.handle.net

2018) en su investigación titulada

Universidad Cesar Vallejo on 2019-01-12

en Estados Unidos por Karasek (1989); validado y adaptado en España por Garcia ...

repositorio.uma.edu.pe

El cuestionario fue sometido a la

hdl.handle.net

alfa de Cronbach

hdl.handle.net

y coordinado con

repositorio.upeu.edu.pe

Proceso de recolección de datosLa investigación se realizará en servicio de la uni...

repositorio.upeu.edu.pe

Consideraciones éticasPara el estudio se respetará cada uno de los principios étic...

repositorio.upeu.edu.pe

Proceso de elaboración de proyectoAmpliación del marco teóricoPreparación instr...

repositorio.upeu.edu.pe

8Redacción del borrador**9**Revisión y crítica del jurado**10**Redacción definitiva**11**Pr...

repositorio.upeu.edu.pe

recolección de datosxx5Aplicación del instrumentox6Sistematización de informa...

hdl.handle.net

proyecto/mesesSubtotal**Investigadores**Encuestadores**Asesoría**

hdl.handle.net

RubrosCantidad de Dedicación**Costo**Costo**Tiempo en el**

hdl.handle.net

Calidad de Vida Laboral

hdl.handle.net

910Carga de trabajo1Cantidad de trabajo que tengo2Presión que recibo para mant...

hdl.handle.net