

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



Factores de riesgo psicosociales asociados a la calidad de vida profesional de enfermería en un hospital de mediana complejidad en Chile, 2022

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor(a) en Enfermería

Autora:

Mg. Sandra Cecilia Henríquez Figueroa

Asesor:

Dra. Mónica Elisa Meneses La Riva

Lima, septiembre de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mónica Elisa Meneses la Riva, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “Factores de Riesgo Psicosociales asociados a la Calidad de Vida Profesional de enfermería en un Hospital de mediana complejidad en Chile, 2022” de la autora Sandra Cecilia Henríquez Figueroa, tiene un índice de similitud de 5 % verificable en el informe del programa Turnitin y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 2 días del mes de Setiembre del año 2023



Dra. Mónica Elisa Meneses la Riva

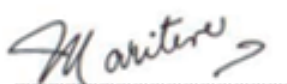
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE DOCTOR

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 14 días del mes de setiembre del año 2023, siendo las 10:00am, se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dra. María Teresa Cabanillas Chávez, los demás miembros siguientes: Dra. Ethel Althez Ortiz, como Secretario; Josué Edison Turpo Chaparro; Dra. María Angela Paredes Aguirre de Beltrán; Dra. Yrma Broncano Vargas, y la asesora Dra. Mónica Elisa Meneses la Riva; con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis de posgrado titulada: "Factores de Riesgo Psicosociales asociados a la Calidad de Vida Profesional de enfermería en un Hospital de mediana complejidad en Chile, 2022" del candidato(a): Sandra Cecilia Henríquez Figueroa, conducente a la obtención del Grado Académico de Doctor(a) en: Enfermería.

El presidente del Jurado dio por iniciado el acto invitando al candidato a hacer uso del tiempo señalado por el Jurado para su exposición. Concluida la exposición, el presidente del Jurado invitó a los demás miembros del mismo a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por el candidato, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

Aprobado por escala excelente con el mérito académico adicional de excelente.

El presidente del Jurado solicitó al candidato ponerse de pie y procedió a poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidente



Secretario




Miembro



Miembro



Miembro



Candidato

Dedicatoria

Esto es para ustedes mis más bellos retoños mis hijas y al hombre que siempre estuvo a mi lado mi esposo, por todas las horas robadas; a mi madre porque incansablemente me protege desde el cielo; a mi hermana Patricia quien hizo posible que finalizara mi doctorado y a todos aquellos quienes, de alguna u otra manera, han sido parte importante en la consecución de mis metas, para lograr convertirme en un profesional de excelencia.

Agradecimientos

Primero que todo, dar gracias a Dios por darme la oportunidad de conocer sus enseñanzas, quien me dio la salud y fuerzas necesarias para avanzar y desarrollarme profesionalmente, incluso en aquellos momentos difíciles en que más lo necesité.

A mi docente guía, Dra. Mónica Elisa Meneses La Riva, por darme el apoyo, motivación y asesoría pertinente para el desarrollo de la tesis.

A mis académicos, especialmente a la Dra. María Teresa Cabanillas, a la Dra. Irene Zapata y todas las docentes que marcaron mi vida, por su ejemplar guía e indiscutible desempeño profesional.

A mi familia, por contribuir a la posibilidad de formarme como un profesional de excelencia durante todos mis años de estudio y aprendizaje.

Finalmente, a la Universidad Peruana Unión por ser las entidades educativas encargadas de brindarme las capacidades y valores necesarios y a la Universidad Adventista de Chile por acogerme como docente, para ejercer mi profesión de manera correcta hasta el día de hoy.

Tabla de contenido

Dedicatoria	iv
Agradecimientos.....	v
Tabla de contenido	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Capítulo I	13
Introducción.....	13
Realidad problemática	13
Enunciado del problema	17
Problema general.....	17
Problemas específicos	18
Objetivos	18
Objetivo general.....	18
Objetivos específicos	18
Justificación.....	19
Justificación teórica.....	19
Justificación práctica	19
Justificación metodológica	20
Capítulo II	21
Marco teórico.....	21
Antecedentes	21
Antecedentes internacionales	21
Antecedentes nacionales	24
Marco conceptual.....	27
Factores de riesgo psicosociales	27
Calidad de vida profesional.....	29
Bases teóricas.....	33
Conceptos y definiciones de la teorizante.....	37

Capítulo III.....	40
Materiales y métodos	40
Tipo de estudio.....	40
Diseño	40
Escenario de estudio.....	41
Características hospitalarias	41
Población y muestra.....	42
Población	42
Muestra	42
Formulación de hipótesis	43
Hipótesis general	43
Hipótesis específicas	43
Identificación de variables	44
Operacionalización de variables	44
Procesamiento de recolección de datos	45
Requisitos para autorización de administración gerencial hospital de Buin	45
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	46
SUSESO/ISTAS 21 Versión Breve	46
CVP-35 versión completa	48
Procesamiento y análisis de datos.....	49
Consideraciones éticas y de rigor científico	49
Capítulo IV.....	51
Resultados	51
Resultados descriptivos	51
Resultados inferenciales	54
Prueba de normalidad.....	54
Prueba de hipótesis general.....	55
Hipótesis específicas	56
Tabla 7	56
Capítulo V.....	58
Discusión.....	58

Limitaciones	63
Capítulo VI.....	65
Conclusiones y recomendaciones.....	65
Conclusiones.....	65
Recomendaciones	66
Referencias	67
Apéndice A. Instrumentos recolección de datos.....	95
Apéndice B. Consentimiento Informado	97
Apéndice C. Matriz de categorización	101
Apéndice D. Autorización Institucional	103
Apéndice E. Constancia Comité de Ética	104
Apéndice F. Constancia de recopilación de la información	106
Apéndice G. Otros.....	108

Índice de tablas

Tabla 1 Datos sociodemográficos: Distribución de frecuencias y media para edad, número de hijos, horas semanales de trabajo.....	51
Tabla 2. Distribución de frecuencia y porcentaje para género, estado civil, situación contractual	51
Tabla 3. Distribución de frecuencias y porcentajes para tipo de jornada de trabajo, Institución y otros trabajos remunerados	52
Tabla 4. Distribución de frecuencias y porcentajes para tipos de servicios donde laboran	53
Tabla 5 Prueba de Kolmogórov-Smirnov para determinar la normalidad	54
Tabla 6. Coeficiente de correlación y significancia entre FRPS y CVP	55
Tabla 7. Coeficiente de correlación y significancia entre variable FRPS y las dimensiones demanda de trabajo, motivación intrínseca, apoyo directivo	56

Índice de figuras

Figura 1. Ubicación del Hospital San Luis de Buin.....	42
--	----

Resumen

Introducción: Los profesionales de la salud desempeñan un rol fundamental en los sistemas de salud, de allí que es necesario conocer cuáles son los factores de riesgo psicosocial (FRPS) en su calidad de vida profesional (CVP) entorno a su trabajo y el costo que todo esto involucra en sus vidas, con el propósito de mejorar las condiciones para ser más eficientes en el cuidado humano.

Objetivo: Establecer la relación entre los factores de riesgo psicosociales y la calidad de vida de los profesionales de enfermería en un hospital de mediana complejidad en Chile.

Material y métodos: Enfoque cuantitativo, descriptivo, correlacional de corte transversal. La población que participó fueron 125 enfermeros, a quienes se auto administró 2 cuestionarios: SUSESO/ISTA 21 versión breve y CVP-35, ambos instrumentos válidos con su respectiva confiabilidad.

Resultados: los FRPS y CVP tienen una correlación inversa débil con un coeficiente de correlación $Rho = -,322$, valor calculado $p = ,000$, nivel de significativa de 0,01 (bilateral). FRPS y las dimensiones de CVP correspondientes a apoyo directivo, demanda de trabajo y motivación intrínseca, existe una correlación débil ($Rho = -,501; ,317$ y $-,420$, y $p = ,000$).

Conclusión: Ambas variables y las dimensiones de apoyo directivo, demanda de trabajo y motivación intrínseca presentan una correlación débil.

Palabras claves: Factores, Riesgo, Psicosociales, Calidad de vida y Enfermero.