

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



**Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales: percepción de docentes y discentes de enfermería de la Universidad Peruana Unión, Lima, 2021**

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor(a) en Enfermería

**Autor:**

Mary Luz Solorzano Aparicio

**Asesor:**

Dra. Irene Mercedes Zapata Silva

Lima, octubre de 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Irene Mercedes Zapata Silva, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ENTORNOS VIRTUALES: PERCEPCIÓN DE DOCENTES Y DISCENTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN, LIMA, 2021”** del autor Mary Luz Solorzano Aparicio tiene un índice de similitud de 4% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima a los 31 días del mes de agosto del año 2023

  
Irene Mercedes Zapata Silva

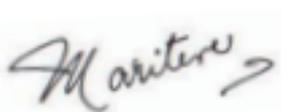
**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE DOCTOR**

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 12 días del mes de octubre del año 2023, siendo las 11:00am, se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dra. María Teresa Cabanillas Chávez, los demás miembros siguientes: Dr. Josué Edison Turpo Chaparro, como Secretario; Dra. Yolanda Rodríguez Nuñez; Dr. Roussel Davila Villavicencio, Dra. Mayela Cahachagua Castro, y la asesora Dra. Irene Zapata Silva; con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis de posgrado titulada: "Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales: percepción de docentes y discentes de enfermería de la Universidad Peruana Unión, Lima, 2021" del candidato: Mary Luz Solorzano Aparicio conducente a la obtención del Grado Académico de Doctor(a) en: Enfermería.

El Presidente del Jurado dio por iniciado el acto invitando al candidato a hacer uso del tiempo señalado por el Jurado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente del Jurado invitó a los demás miembros del mismo a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por el candidato, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

.....APROBAR..... por .....UNANIMIDAD..... con  
El mérito académico adicional ..... con nominación de Muy Bueno ..... Sobresaliente.

El presidente del Jurado solicitó al candidato ponerse de pie y procedió a poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el Presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidente



Secretario



Miembro



Miembro



Miembro



Candidato

## **Dedicatoria**

A mi mamá, Palmira, con todo mi amor y en memoria a mi papá, por su apoyo incondicional y acompañamiento en todo el proceso del doctorado.

Ellos me inculcaron el amor a Dios, a ser respetuosa, responsable, honesta, perseverante y empática.

Los amaré por siempre...

## **Agradecimientos**

A Dios, mi Padre Celestial, guía y fortaleza. Gracias a ti Señor, pude culminar con éxito esta investigación.

A la Dra. Irene Mercedes Zapata Silva, por su asesoría, apoyo, paciencia, perseverancia y estímulo en la culminación de la investigación.

A la administración de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión, por las facilidades que me otorgaron para estudiar el doctorado y ejecución de la investigación.

A los docentes y estudiantes que participaron en esta investigación.

A mis colegas Rocío Suarez Rodríguez, Francis Gamarra Bernal y María Teresa Cabanillas por su motivación para culminar esta investigación.

## Tabla de contenido

Dedicatoria.....	iv
Agradecimientos .....	v
Tabla de contenido.....	vi
Índice de tablas .....	x
Índice de figuras.....	xi
Resumen.....	xii
Abstract .....	xiii
Capítulo I.....	14
Introducción .....	14
Realidad problemática .....	14
Enunciado del problema .....	25
Preguntas Norteadoras .....	26
Objeto de estudio .....	26
Objetivos.....	26
Justificación... .....	27
Capítulo II.....	29
Marco teórico.....	29
Antecedentes.....	29
Antecedentes internacionales.....	29
Antecedentes nacionales .....	36
Bases teóricas.....	37
Referente contextual .....	37
Referente epistemológico.....	44
Referente conceptual .....	52
Rol del estudiante universitario .....	60
Rol del docente universitario.....	63
Percepción de proceso enseñanza aprendizaje .....	64
Teoría sociocultural del desarrollo cognitivo: Lev Vygotsky .....	66
Capítulo III.....	69



Subcategoría: Uso de las TICs, interacción a “cámara encendida” .....	100
Subcategoría: Orientación a estudiantes: conveniencia de contar con equipo básico de cómputo .....	102
Subcategoría: Necesidad de mejorar la producción de laboratorios virtuales .....	103
Categoría 4. Los procesos tutoriales fortalecen la percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales .....	104
Subcategoría: Apoyo psicológico por el impacto post COVID-19 y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de mayor necesidad .....	105
Subcategoría: Acompañamiento pedagógico para la producción y manejo de herramientas de enseñanza virtual .....	106
Categoría 5. El valor de la práctica en la percepción de la calidad del PEA en enfermería .....	108
Subcategoría: Gestión de espacios para la práctica clínica y comunitaria .....	109
Subcategoría: Evaluación de la satisfacción, expectativas y necesidades: encuestas periódicas a los estudiantes .....	110
Categoría 6. Percepción de la calidad del PEA según roles centrados en la interacción teoría-práctica. ....	111
Subcategoría: el PEA ideal comprende la modalidad híbrida: presencial y virtual... ..	112
Subcategoría: Conformación de grupos de trabajo mixtos según perfiles de competencias afines entre estudiantes .....	114
Subcategoría: La evaluación comprende estrategias inherentes a la naturaleza de las asignaturas desarrolladas .....	115
Categoría 7. Retos y oportunidades en la percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales .....	116
Subcategoría: Potencial de la universidad para implementar softwares alternativos .....	117
Subcategoría: Organización de actividades de aprendizaje autónomo de mayor aplicabilidad .....	118
Subcategoría: Promoción del liderazgo estudiantil a partir del trabajo interprofesional .....	119
Capítulo VI .....	124

Conclusiones y recomendaciones .....	124
Conclusiones .....	124
Recomendaciones .....	127
Referencias.....	129
Apéndice A. Instrumentos recolección de datos .....	143
Apéndice B. Consentimiento Informado .....	146
Apéndice C. Matriz de categorización.....	148
Apéndice D. Constancia Comité de Ética.....	151

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Elementos de la teoría Sociocultural de Vygotsky .....	68
<b>Tabla 2</b> Caracterización de los participantes del estudio de una universidad privada. Lima.....	74

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> La educación bancaria .....	49
<b>Figura 2.</b> La educación libertadora .....	49

## Resumen

El objetivo de la investigación fue analizar la percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales de discentes/docentes y plantear propuestas para su consecución. Se aplicó el enfoque cualitativo de diseño etnometodológico. La información se obtuvo mediante entrevistas semiestructuradas y diálogo/debate en dos grupos focales de discentes y docentes. Diez entrevistas a discentes y nueve realizadas a docentes. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia según punto de saturación. La información se procesó mediante análisis temático a través de sucesivos procesos de codificación y categorización. Los resultados comprendieron siete categorías: 1) La percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales. 2) Limitantes en la percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales. 3) Fortalecimiento de la metodología activa, el equipamiento y la interacción docentes y discentes. 4) Los procesos tutoriales fortalecen la percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales. 5) El valor de la práctica en percepción de la calidad del PEA en enfermería. 6) Percepción de la calidad del PEA según roles centrados en la interacción teoría-práctica. 7) Retos y oportunidades en la percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales. En conclusión, la exploración y percepción de la calidad del PEA en enfermería en entornos virtuales es un proceso logrado de manera parcial y permanente construcción, a partir del fortalecimiento ideal la teoría-práctica. Recomiendan propuestas sobre la indisoluble cohesión presencial virtual en el diseño curricular que asegure la perspectiva humanizadora en la formación de enfermería.

**Palabras claves:** Proceso enseñanza aprendizaje, calidad, percepción, docentes, discentes.