

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Estrategias de cobranza y el nivel de morosidad en una Institución
Educativa Privada de la Región Puno, 2021**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Catherine Luna Mansilla
Ivana Susi Gómez Sucasaca
Luz Minalda Mamani Rivera

Asesor:

Mg. Julieta Brisaida Rafael Pari

Juliaca, febrero de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Julieta Brisaida Rafael Parí, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "ESTRATEGIAS DE COBRANZA Y EL NIVEL DE MOROSIDAD EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE LA REGIÓN PUNO, 2021" de los autores, **Catherine Luna Mansilla, Ivana Susi Gómez Sucasaca y Luz Minalda Mamani Rivera** tiene un índice de similitud de 20 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca a los 23 días del mes de febrero del año 2023



Mg. Julieta Brisaida Rafael Parí

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a 23 día(s) del mes de febrero del año 2023 siendo las 01:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Yasmay Said Lupaca Chaza, el (la) secretario(a) CPC Magali Apaza Pachauri y los demás miembros CP. Rodolfo Agustín Cullí Sorco y el (la) asesor(a) Mg. Julieta Braxida Rajael Puni

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Estrategias de cobranza y el nivel de morosidad en una Institución Educativa Privada de la Región Puno, 2021.

- del(los) (las) bachiller(es): a) Catherine Luna Manilla b) Ivana Suro Gómez Sucasaca c) Luz Minalda Mamani Rivera

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Catherine Luna Manilla

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row: Aprobado, 15, B-, Bueno, Muy Bueno

Bachiller (b): Ivana Suro Gómez Sucasaca

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row: Aprobado, 15, B-, Bueno, Muy Bueno

Bachiller (c): Luz Minalda Mamani Rivera

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row: Aprobado, 15, B-, Bueno, Muy Bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Signatures and names of: Presidente/a, Asesor/a, Bachiller (a), Miembro, Bachiller (b), Secretario/a, Miembro, Bachiller (c)

Estrategias de cobranza y el nivel de morosidad en una Institución Educativa Privada de la Región Puno, 2021

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue determinar cuál es la relación entre las estrategias de cobranza y el nivel de morosidad en una Institución Educativa Privada; la investigación fue básica o pura, cuantitativa, correlacional y sin experimentación. La conformó 92 responsables financieros de la unidad de análisis, y los resultados fueron ($r=-0,507$) y ($p=0,000$). Conclusiones: Existe correlación inversa entre las estrategias de cobranza y el nivel de morosidad; esto significa que, a mayor efectividad de las estrategias de cobranza, menor será el nivel de morosidad y viceversa.

Palabras clave: Cobranza, estrategias de cobranza, nivel de morosidad, morosidad, instituciones educativas.

Collection strategies and the level of delinquency in a private educational institution in the Puno Region, 2021

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between collection strategies and the level of delinquency in a private educational institution; the research was basic or pure, quantitative, correlational and non-experimental. It was conformed by 92 financial officers of the unit of analysis, to whom a questionnaire was applied. The results were ($r=-0.507$) and ($p=0.000$). It is concluded that there is an inverse correlation between collection strategies and the level of delinquency; this means that the greater the effectiveness of the collection strategies, the lower the level of delinquency and vice versa.

Key words: Collections, collection strategies, level of delinquency, delinquency, educational institutions.