

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

Escuela Profesional de Ingeniería de Industrias Alimentarias



¿Cómo influye los elementos de la etiqueta de compra, calidad y salud de agua embotellada?

Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero de Industrias Alimentarias

Autor:

Tito Alberto Prada Linarez

Asesor:

Dr. Reynaldo Justino Silva Paz

Lima, 05 Setiembre 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Reynaldo Justino Silva Paz, docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Escuela Profesional de Ingeniería de Industrias Alimentarias, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**¿CÓMO INFLUYE LOS ELEMENTOS DE LA ETIQUETA DE COMPRA, CALIDAD Y SALUD DE AGUA EMBOTELLADA?**” del autor Tito Alberto Prada Linarez tiene un índice de similitud de 13% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 05 días del mes de Setiembre del año 2023



Reynaldo Justino Silva Paz

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Naña, Villa Unión, a 05 día(s) del mes de setiembre del año 2023 siendo las 16:00 horas reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Dr. Santiago Ramirez López

Arellano Lino

de la Vega Huanca

Silva Paz

el (la) secretario(a): Mg. Ketly Magaly

y los demás miembros: Mg. Marita Ada Shirley Diaz

y el (la) asesor(a) Dr. Reynaldo Justino

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "¿Cómo influye los elementos de la etiqueta en la intención de compra, calidad y salud de agua embotellada?"

del(los) bachiller(es): a) Tito Alberto Prada Linarez

b)

c)

conducente a la obtención del título profesional de:

Ingeniero de Industrias Alimentarias

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Tito Alberto Prada Linarez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy bueno</u>

Bachiller (b): —

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c): —

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Asesor/a

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Secretario/a

[Firma] DH.
Miembro

Miembro

Bachiller (b)

Bachiller (c)

Dedicatoria

A mis padres, fuente inagotable de amor y ejemplo de sacrificio, cuya inquebrantable dedicación ha sido mi faro en este desafiante viaje académico. Este logro no solo es mío, sino también suyo, ya que su apoyo constante ha sido el cimiento sobre el cual he construido este trabajo.

A mis hermanos, quienes han sido compañeros incansables en cada paso de esta travesía. Su aliento y respaldo han sido mi motor, impulsándome a esforzarme más allá de mis límites.

A mi asesor de tesis Reynaldo Justino Silva Paz, cuya orientación experta, dedicación incansable y paciencia han sido la brújula que ha guiado este proyecto. Sus consejos y sabiduría han dado forma a mi enfoque académico de una manera que nunca podré agradecer lo suficiente.

A Dios, mi fuente de fortaleza y perseverancia, a quien le agradezco por la sabiduría otorgada y por ser mi guía constante. Este logro es un testimonio de su gracia y bondad, y le dedico este trabajo con profundo agradecimiento.

Agradecimiento

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a todas las personas que han contribuido a la realización de este artículo de tesis. Este proyecto ha sido un desafío significativo, y no habría sido posible sin el apoyo y la colaboración de muchas personas especiales.

A mis profesores, cuyo conocimiento y experiencia han sido fuentes invaluable de inspiración y aprendizaje. A mi abuelita, compañeros, amigos y familiares, quienes han compartido sus ideas, participado en discusiones enriquecedoras y brindado un apoyo emocional invaluable a lo largo de este trayecto.

Este logro es el resultado de un esfuerzo colectivo, y a todos ustedes les dedico este artículo con profundo agradecimiento. Gracias por ser parte de este viaje académico y por contribuir de manera significativa a su culminación.

Índice

1. Introducción.....	8
2. Materiales y métodos.....	11
2.1. Participantes.....	11
2.2. Estimulo.....	11
2.3. Eyes Tracker.....	11
3. Metodología experimental.....	12
4. Análisis estadístico.....	14
5. Resultados y discusión.....	15
5.1. Etapa 1.....	15
5.2. Etapa 2.....	20
5.2.1. Datos sociodemográficos.....	20
5.2.2. Evaluación de las etiquetas mediante movimientos oculares.....	21
5.2.3. Evaluación de tiempos y números de fijaciones mediante la prueba de ordenación de preferencia y etiqueta saludable.....	22
5.2.4. Prueba de ordenación por preferencia y etiqueta saludable de los consumidores.....	24
6. Conclusión.....	25
7. Referencias bibliográficas.....	26

¿Cómo influye los elementos de la etiqueta en la intención de compra, calidad y salud de agua embotellada?

Tito Alberto Prada Linarez¹, Reynaldo J. Silva Paz*

¹ Escuela Profesional Ingeniería de Industrias Alimentarias - Facultad de Ingeniería y Arquitectura - Universidad Peruana Unión. Lima – Perú

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de los elementos de la etiqueta en la intención de compra, calidad y concepto de saludable de agua embotellada. Participaron 100 y 80 participantes en la etapa 1 y 2, respectivamente. La edad de los consumidores fue entre 18 a 40 años, quienes respondieron una serie de preguntas para obtener los datos sociodemográficos. En la primera etapa se utilizó una escala de hedónica y la prueba de ordenación aplicando nueve etiquetas. Para la segunda etapa trabajo cuatro etiquetas seleccionadas obtenidas de la etapa anterior, además, los datos de eye tracker se recopilaron empleando una computadora y monitor LED de 18.5" mediante el programa Pupil Lab. Los resultados en la primera etapa indican que la aceptabilidad e intención de compra no existe una respuesta homogénea entre los consumidores. En cuanto a la preferencia y el concepto de producto saludable se encontraron diferencias significativas entre las características de las etiquetas, como el diseño, información y presentación. En la segunda etapa, los consumidores indicaron mediante los eye tracker, que la muestra con mayor preferencia y considerada más saludable fue la etiqueta de color verde con información nutricional a la derecha. Del mismo modo, los resultados de la prueba de ordenación y el eye tracker pueden ser criterios de diseño de etiquetas que influyen positivamente en la intención de compra y fidelidad de la marca.