

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



**El ambiente de control y la gestión administrativa en la  
Municipalidad Distrital de Caracoto 2020**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autor:**

Lizbeth Karina Gallegos Chaiña  
Sandra Esther Quispe Yana

**Asesor:**

Mg. Julieta Brisaida Rafael Pari

**Juliaca, diciembre de 2022**

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Julieta Brisaida Rafael Pari, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“EL AMBIENTE DE CONTROL Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARACOTO 2020”** de los autores **Lizbeth Karina Gallegos Chaiña** y **Sandra Esther Quispe Yana**, tiene un índice de similitud de 19 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 12 días del mes de octubre del año 2023..



---

Mg. Julieta Brisaida Rafael Pari

**ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS**



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 27 día(s) del mes de diciembre del año 2022 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

CPC. Nelly Rosario Moreno Loayza, el (la) secretario(a): CPC. Magali Apaza

Pachauri y los demás miembros: C.P. Rodolfo Agustín

Calli Sonco y el (la) asesor(a) Mg. Julieta Brisalda

Rafael Pari con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

El ambiente de control y la gestión administrativa en la  
Municipalidad Distrital de Caracoto 2020

del(los) bachiller(es) a) Sandra Esther Guispe Yana

b) Lizbeth Karina Gallegos Chaina

c)

conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Sandra Esther Guispe Yana

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b): Lizbeth Karina Gallegos Chaina

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a

Asesor/a

Bachiller (a)

Miembro

Bachiller (b)

Secretario/a

Miembro

Bachiller (c)

## INDICE

Introducción .....	7
Materiales y métodos .....	11
Tipo de investigación .....	11
Diseño y ámbito .....	11
Muestra/ participantes .....	11
Instrumento.....	11
Análisis de datos.....	12
Resultados y discusión .....	13
Resultados descriptivos .....	13
Resultado general .....	14
Resultados específicos.....	14
Resultado específico 01:.....	14
Resultado específico 02.....	15
Resultado específico 03.....	16
Resultado específico 04.....	16
Discusión.....	17
Conclusiones .....	18
Recomendaciones.....	18
Bibliografía.....	20
Anexos.....	23

# **El ambiente de control y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Caracoto 2020**

Quispe Yana Sandra Esther; Gallegos Chaiña Lizbeth Karina

*Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú*

## **Resumen**

Esta investigación busca desarrollar un análisis exhaustivo sobre la manera en que el ambiente de control se relaciona con la gestión administrativa llevada a cabo en la municipalidad distrital de Caracoto en el 2020. Con este fin en mente, se ha formulado una investigación de índole cuantitativa, específicamente de tipo correlacional y transversal. Este estudio fue llevado a cabo en la misma municipalidad, haciendo uso de un cuestionario como instrumento de evaluación, validado por juicio de expertos. El mismo fue administrado a un grupo representativo compuesto por 39 trabajadores que desempeñan funciones administrativas en la mencionada entidad municipal. Como resultado de este minucioso análisis, se determinó una correlación significativa  $Rho=0.759$  ( $sig.=0.000$ ), indicando alta correlación positiva del ambiente de control y la gestión administrativa. Se puede señalar que el ambiente de control ejerce influencia positiva sustancial en la calidad de la gestión administrativa en dicha municipalidad. De igual manera, es relevante mencionar que el ambiente de control presenta una correlación aún más destacada con la planeación administrativa, con un valor  $Rho=0.759$  ( $sig.=0.000$ ), denota una correlación positiva de alta magnitud. Por tanto, se puede afirmar con confianza que una mejora en el ambiente de control tendrá un impacto positivo y significativo en la calidad de la planeación administrativa dentro de la entidad municipal. En resumen, los hallazgos de este estudio respaldan de manera concluyente la afirmación de que el ambiente de control desempeña un papel esencial en el fortalecimiento de la gestión administrativa en dicha municipalidad.

**Palabras clave:** ambiente de control, gestión administrativa, planeamiento, dirección, organización, control.

# **The control environment and administrative management in the District Municipality of Caracoto 2020**

## **Abstract**

This research seeks to develop an exhaustive analysis of the way in which the control environment is related to the administrative management carried out in the district municipality of Caracoto in 2020. With this end in mind, a quantitative investigation has been formulated, specifically correlational and transversal type. This study was carried out in the same municipality, using a questionnaire as an evaluation instrument, validated by expert judgment. It was administered to a representative group made up of 39 workers who perform administrative functions in the aforementioned municipal entity. As a result of this thorough analysis, a significant correlation  $Rho=0.759$  ( $sig.=0.000$ ) was determined, indicating a high positive correlation of the control environment and administrative management. It can be noted that the control environment exerts a substantial positive influence on the quality of administrative management in said municipality. Likewise, it is relevant to mention that the control environment presents an even more prominent correlation with administrative planning, with a value  $Rho=0.759$  ( $sig.=0.000$ ), denoting a positive correlation of high magnitude. Therefore, it can be confidently stated that an improvement in the control environment will have a positive and significant impact on the quality of administrative planning within the municipal entity. In summary, the findings of this study conclusively support the assertion that the control environment plays an essential role in strengthening administrative management in said municipality.

**Key words:** control environment, administrative management, planning, direction, organization, control.

## Introducción

La gestión administrativa municipal es observada constantemente por la población y por los mismos trabajadores municipales, como una pésima gestión que afecta la ejecución presupuestal en diversas municipalidades del Perú. En una investigación de Aragon (2019) sobre los componentes del control interno y la gestión administrativa en una municipalidad en el sur peruano, encontró que el planeamiento de la gestión administrativa es considerado como malo por un 19 % de los trabajadores administrativos de la municipalidad, y un 46 % lo considera como regular; por otra parte, la organización en la gestión administrativa es considerada como mala con un 16 % y como regular con un 42 %, lo cual muestra cómo los mismos trabajadores de la municipalidad califican negativamente a la gestión administrativa.

En las unidades desconcentradas del ejecutivo y que desempeñan funciones en el área administrativa de la ciudad de Cuenca – Ecuador, investigación realizada por Cabrera et al. (2021) se encontró sobre el ambiente de control, que la falta de personal con el perfil del puesto, esto causa el retraso de actividades, por otra parte, el no suministro de la información causa la no aplicación de correctivos oportunamente, el no cumplimiento de cronogramas causa el incumplimiento de los objetivos.

Aguilar et al. (2020) en su investigación realizada en una municipalidad respecto al ambiente de control señala que casi nunca les socializaron el plan estratégico a los trabajadores, y en la elaboración tampoco participaron, también señalan que nunca o casi nunca las auditorías se desarrollan en toda la entidad, también señalan que los objetivos presentan inconsistencia con la misión de la entidad, por lo tanto el ambiente de control de dicho municipio se tiene que mejorar. En relación a dicho municipio, es importante destacar que su gestión de administración financiera muestra un nivel de cumplimiento que únicamente supera el 70%.

Lazaro (2018) realizó una investigación sobre el ambiente de control y la gestión administrativa en un gobierno regional en el Perú, la investigación fue de tipo explicativa, realizada en una muestra de 64 trabajadores administrativos, encontró que el ambiente de control incide significativamente y de forma directa en la gestión administrativa del gobierno regional.

Escalante y Herreras (2018) en su investigación, sobre el ambiente de control y su relación con la gestión de programas presupuestales en gobiernos locales. La investigación se caracterizó por su enfoque descriptivo y relacional, donde se recopiló información de 39 funcionarios aplicando un cuestionario. Los resultados señalan una relación entre el ambiente de control y la gestión de programas presupuestales. Es relevante destacar que el 50% de participantes afirmó que el cumplimiento en cuanto al ambiente de control es aceptable.

Huillca (2017) en su investigación sobre el ambiente de control realizado en el área de personal, la cual fue desarrollada en una Unidad de Gestión Educativa, en el Cusco. En esta ocasión, llevó a cabo un estudio de naturaleza cuantitativa y descriptiva, en una muestra de 20 empleados. Como hallazgo relevante, se observó una limitada evolución en el ambiente de control, falta de desarrollo en la competencia profesional y en la asignación de responsabilidades.

Gañe (2021) desarrolló una investigación, sobre el ambiente de control y la ejecución presupuestaria en una municipalidad distrital, en el cual realizó una investigación de tipo descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 20 trabajadores administrativos. Los resultados arrojaron que la conexión entre el ambiente de control y la ejecución presupuestaria 0.409, indican una correlación positiva de magnitud moderada. Además, se identificó relación entre los componentes de ambiente de control y la ejecución presupuestaria.

En otra investigación realizado por Plasencia (2010) se observó que la implementación efectiva de un sistema de control interno adecuado es una garantía para alcanzar los objetivos establecidos por la entidad. Por otra parte, Pirela (2005) en una investigación encontró que el almacén de una universidad no cuenta con un sistema de control interno, por lo cual la efectividad de las actividades de recepción y almacenamiento no son efectivos.

En una investigación realizada en seis municipalidades en la región Ica en el Perú, realizado por Girao (2020) en dicho estudio, se descubrió que las municipalidades presentan deficiencias en tres aspectos fundamentales: gestión y planificación, recursos humanos y recursos materiales. Es por esto que se vuelve crucial analizar los factores vinculados a la gestión administrativa.

Respecto al ambiente de control como componente del control interno se ha realizado varias investigaciones en diversas municipalidades del Perú, una investigación realizada por Melendez (2018) sobre control interno como mecanismo de una gestión administrativa eficaz, realizada en varias municipalidades provinciales de la región Madre de Dios, en el cual muestra resultados sobre el nivel de implementación del sistema de control interno, en dicha investigación muestra como resultado sobre el diagnóstico del control interno en la municipalidad provincial de Tambopata, donde un 15 % señalan que es inexistente, un 50 % indican que está en un nivel inicial, y un 35 % está en un nivel intermedio. En relación al ambiente de control, se evaluó los manuales de políticas, planes y presupuestos de la municipalidad. De este análisis, se destaca que un 7.5% de los manuales son inexistentes, un 62.5% se encuentra en una fase inicial, y un 30% está en un nivel intermedio. En un contexto adicional, dentro de esta investigación, se revela que un 20% del personal administrativo no



percibe la influencia del control interno en la eficiencia de la gestión municipal, mientras que un 57.5% lo considera en un nivel inicial y un 22.5% lo sitúa en un nivel intermedio. Estos hallazgos sugieren la necesidad de crear conciencia sobre la importancia del control interno y en consecuencia de la mejora de la gestión administrativa.

Otra investigación relacionada con el ambiente de control realizado por Castro (2015) sobre gestión administrativa y control interno, en una entidad del sector público en la ciudad de Huancavelica en el Perú, en ella encontró los siguientes resultados relacionados con el ambiente de control en dicha entidad sobre si las actividades de ambiente de control se realizan de manera periódica un 61.1 % de los trabajadores de dicha entidad señalan que si se realiza, mientras que un 33.33 % indican que no se realiza, sobre si los trabajadores conocen el ROF y el MAPRO de la entidad un 52.8 % no conoce, un 30.6 % desconoce y solamente un 16.7 % señalan que tal vez conocen. Sobre si la entidad existe el personal competente para llevar una buena gestión, el 33.33 % señalan que no, el 11.1 % desconoce y un 41.7 % indican que sí. Estos resultados indican que la implementación del ambiente de control en esa entidad está en curso.

Sobre la relación entre el control interno y la gestión administrativa en una investigación de Melgarejo (2016) la cual fue efectuada en la municipalidad provincial de Chota, encontró que la relación que guardan dichas variables de estudio es de  $Rho=0.735$  ( $p=0.000$ ) donde el control interno que muestra dicha entidad un 17.9 % señalan que es deficiente, un 55.4 % indican que es poco eficiente y solamente un 26.8% indican que es eficiente. Sobre gestión administrativa, un 19.6% de trabajadores indica como insuficiente, mientras que un 58.9% la califica como adecuada, y solo un 21.4% la percibe como muy adecuada. En este estudio, se observa una fuerte correlación del control interno y el desempeño de la gestión administrativa, un 19.6% expresa es insuficiente. Por lo tanto, resulta crucial estudiar los factores que inciden en la gestión administrativa en entidades del sector público.

El ambiente de control, como parte fundamental del control interno, engloba varias normativas y procesos que ayudan a una gestión interna eficaz. Un ambiente de control interno sólido tiene incidencia positiva en el sistema en su conjunto, reflejando una entidad comprometida con la integridad y los valores éticos, la cual refiere a una entidad con códigos de conducta y políticas que generen conductas éticas adecuadas, donde debe de haber un clima ético, los directivos deben de involucrarse en una cultura organizacional integra y ética, debe de existir una presión del grupo de trabajadores para que los comportamientos de los demás sean comportamientos éticos e íntegros. (Contraloría General de la República, 2014).

Para Chiavenato (2019) señala que la gestión administrativa incluye funciones como son la planeación, la organización, la dirección y el control; siendo este un ciclo administrativo

en el cual se retroalimentan en una interacción dinámica. Donde la planeación consiste en definir la misión, los objetivos, planear y programar las actividades, por otra parte, la organización es dividir el trabajo, señalar las actividades, definir responsabilidades, mientras que la dirección es designar a las personas, comunicar, liderar y finalmente el control consiste en monitorear el desempeño.

La importancia de un ambiente de control y la gestión administrativa, la presente investigación plantea como objetivo “analizar cómo el ambiente de control se relaciona con la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Caracoto, 2020”.

## **Materiales y métodos**

### ***Tipo de investigación***

Se adoptó un enfoque cuantitativo, específicamente de tipo correlacional. Este enfoque se escogió debido a que se evaluó la correlación, concretamente del ambiente de control y por otra parte la gestión administrativa en dicho municipio. Hernández et al. (2014) señalan que los estudios de investigación correlacionales son estudios donde se miden el grado de asociación entre dos variables, o el grado de correlación entre dos variables.

### ***Diseño y ámbito***

Es de carácter no experimental, ya que los datos relativos a las variables fueron recopilados sin ninguna manipulación o control. Estos datos se presentan en el informe y se estableció una correlación de estas variables de estudio. Este tipo de investigaciones se caracterizan porque las variables no son objeto de manipulación o control deliberado. Caracterizado por la observación de los fenómenos de estudio tal como se presentan en su entorno natural. Los datos se obtienen directamente y se analizan posteriormente. (SurveyMonkey, s.f.).

### ***Muestra/ participantes***

La población lo integran 43 trabajadores administrativos. Donde la muestra es un porcentaje representativo de la población (López, 2004).

Para calcular la muestra de esta investigación utilizamos los siguientes parámetros:

Población =  $N = 43$

Nivel de confiabilidad =  $Z = 95\%$

Margen de error =  $e = 5\%$

$p$  y  $q = 0.5$

$$n = \frac{Z \times p \times q \times N}{e^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

Muestra =  $n = 39$  trabajadores administrativos.

### ***Instrumento***

El instrumento de investigación fue el cuestionario sobre ambiente de control y gestión administrativa para la variable de control interno, se tomó el instrumento de (Yuca Meza & Yuca Ccoyori, 2018), la cual está debidamente validada por juicio de expertos y la

confiabilidad medida por Alpha de Cronbach que para el instrumento ambiente de control se obtuvo 0.713 y para el instrumento de gestión administrativa el indicador fue de 0.841, con lo que se puede afirmar que existe una alta confiabilidad.

### *Análisis de datos*

**Tabla 1**

*Parámetros de correlación de Pearson*

<b>Valor</b>	<b>Significado</b>
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -	
0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: (Martinez & Campos, 2015)

## Resultados y discusión

### Resultados descriptivos

**Tabla 2**

*Ambiente de control en la municipalidad distrital de Caracoto*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	1	2.6	2.6	2.6
Regular	18	46.2	46.2	48.7
Alto	20	51.3	51.3	100.0
Total	39	100.0	100.0	

Fuente propia.

En la tabla 2, vemos que, un 2.6 % perciben un bajo ambiente de control; el 46.2% señalan, que es regular y el 51.3 % indican que perciben un alto ambiente de control en dicha municipalidad.

**Tabla 3**

*Gestión administrativa en la municipalidad distrital de Caracoto.*

	Planeación		Organización		Dirección		Control		Gestión Administrativa
	f	%	f	%	f	%	f	%	%
Bajo	3	7.7	1	2.6	4	10.3	1	2.6	5.8
Regular	17	43.6	23	59.0	21	53.8	14	35.9	48.1
Alto	19	48.7	15	38.5	14	35.9	24	61.5	46.2
Total	39	100.0	39	100.0	39	100.0	39	100.0	100

Fuente propia.

En la tabla 3, se ve cómo perciben los trabajadores administrativos de dicho municipio la gestión administrativa, donde un 5.8 % considera que es bajo, en ella se observa que la dirección administrativa es considerada como la más baja. Por otra parte, el 48.1 % considera que la gestión administrativa es regular y la dimensión organización administrativa es la que mayor regularidad presenta. El 46.2 % señala que la gestión administrativa es alta, en el cual la dimensión control es la que mayor frecuencia presenta.

## Resultado general

**Tabla 4**

*Relación de ambiente de control y gestión administrativa.*

			Ambiente de control	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coefficiente de correlación	1.000	,759**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	39	39
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,759**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	39	39

Fuente propia.

En la tabla 4, se observa Rho de Spearman de 0.759 (0.000), considerado como correlación positiva alta, donde la mayor parte de los trabajadores administrativos consideran como regular y alto el ambiente de control y la gestión administrativa. Asimismo, también se puede señalar que, si se mejorara el ambiente de control con normas, políticas que sean aplicadas en todos los niveles de la administración, por ende, se logrará mejoras en la gestión administrativa. Por otra parte el sig.=0.000 lo cual es menor al valor  $p=0.05$  lo que corrobora una relación significativa del ambiente de control entre dichas variables estudiadas.

## Resultados específicos

### Resultado específico 01:

**Tabla 5**

*Relación de ambiente de control y gestión administrativa.*

			Ambiente de control	Planeación
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coefficiente de correlación	1.000	,759**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	39	39
	Planeación	Coefficiente de correlación	,759**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	39	39

Fuente propia.

De la tabla 5, sobre cómo se relaciona el ambiente de control con la planeación administrativa en dicho municipio se observa una correlación  $Rho=0.759$  ( $sig.=0.000$ ), correlación positiva alta, y siendo el  $p<0.05$ , se puede señalar una correlación significativa de esas variables en dicha municipalidad, también se puede señalar que si se mejora el ambiente de control, la planeación que realizan por parte de los trabajadores administrativos para conseguir los objetivos institucionales también presentará una mejora positiva.

### **Resultado específico 02**

**Tabla 6**

*Relación del ambiente de control con la organización administrativa.*

			Ambiente de control	Organización
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coefficiente de correlación	1.000	,525**
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	39	39
	Organización	Coefficiente de correlación	,525**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	39	39

Fuente propia.

En la tabla 6, muestra  $Rho=0.525$  ( $sig.=0.000$ ), es considerado como correlación positiva moderada. Asimismo, el  $sig.<0.05$ , refuerza la existencia de la correlación significativa del ambiente de control y la organización administrativa. Se puede deducir también que si el ambiente de control que incluye la aplicación de normas y políticas referidas al control en las áreas de la municipalidad, entonces la organización administrativa del municipio mejorará positivamente.

### Resultado específico 03

**Tabla 7**

*Relación del ambiente de control con la ejecución administrativa.*

			Ambiente de control	Dirección
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coeficiente de correlación	1.000	,714**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	39	39
	Dirección	Coeficiente de correlación	,714**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	39	39

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente propia.

En la tabla 7, se muestran Rho=0.714 que significa una correlación positiva alta. Asimismo, el Sig.<0.05, se puede señalar, que hay una relación significativa del ambiente de control y la ejecución administrativa, también se puede señalar que, si el ambiente de control que se realiza en el municipio se mejora, entonces también la ejecución administrativa como son las tareas y labores de los trabajadores estarán mejor segregadas y presentará una mejora significativa.

### Resultado específico 04

**Tabla 8**

*Relación del ambiente de control con el control administrativo.*

			Ambiente de control	Control
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coeficiente de correlación	1.000	,601**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	39	39
	Control	Coeficiente de correlación	,601**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	39	39

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente propia.



En la tabla 8, muestra  $Rho=0.601$  ( $sig.=0.000$ ) lo cual indica que el ambiente de control presenta una correlación positiva moderada con el control administrativo. Por otra parte, el  $Sig.<0.05$ , que implica una relación significativa del ambiente de control y el control administrativo, también se puede señalar que el ambiente de control favorece positivamente a la realización del control administrativo, lo que llevará a la ejecución de los diferentes procesos administrativos en medio de un ambiente de control positivo para la gestión municipal.

### ***Discusión***

En la investigación de Melgarejo (2016), en la Municipalidad Provincial de Chota, se encontró que existe una relación  $Rho=0.735$  ( $sig.0.000$ ). Asimismo, encontró que el control interno en dicha entidad un 17.9 % señalan que es deficiente, el 55.4 % indican que es poco eficiente y solamente un 26.8 % señalan que es eficiente. Asimismo, la gestión administrativa, un 19.6 % señalan que es adecuada, el 58.9 % indican que es adecuada y solamente un 21.4 % indican que es adecuado. Por otro lado, en esta investigación el ambiente de control y la gestión administrativa presenta una correlación positiva alta  $Rho= 0.759$  ( $0.000$ ) y asimismo con la investigación realizada en la Municipalidad de Chota encontró casi resultados similares. Sin embargo, el ambiente de control en esta investigación es considerado regular 46.2 %, y alto un 51.3 %, mientras que la gestión administrativa es señalada como regular por un 48.1 % y como alto por un 46.2 %, aquí si existen diferencias significativas, porque la gestión administrativa en el municipio de Chota es considerada como deficiente y poco eficiente; sin embargo, en la municipalidad de Caracoto es regular y alto en su mayor parte. La cual debe ser al tamaño de la municipalidad, siendo la primera una municipalidad provincial y el otro una municipalidad distrital.

En otra investigación de Castro (2015) realizado sobre el ambiente de control, en una entidad del sector público en la ciudad de Huancavelica, en el cual un 61.1 % de los trabajadores indican que, si se realiza; por otra parte, el 33.33 % indican que no se realizan. Mientras que en la presente investigación el 46.2 % indican que es regular y el 51.3 % señalan que es alto el ambiente de control. La cual se puede explicar que siendo la municipalidad distrital de Caracoto una entidad pequeña del estado, puede haber mejor socialización y control.

El aporte de la presente investigación haber realizado una investigación en una municipalidad distrital en la cual se han encontrado resultados donde un 46.2 % señalan un regular ambiente de control, entonces se debe de mejorar el compromiso con los valores y la

integridad, la competencia profesional. Lo cual ayudará a que exista un mejor ambiente de control.

Por otra parte, se ha encontrado realizando la discusión que en la municipalidad provincial de Chota el ambiente de control es menor, mientras que en la municipalidad distrital de Caracoto la mayor parte señalan que es regular y alto. Lo cual debe ser a la magnitud del tamaño de la municipalidad, en el cual en municipios pequeños se puede socializar y controlar con mayor eficiencia que en una municipalidad provincial donde el número de trabajadores es mayor, por lo tanto, no se puede socializar para que se trabaje en un ambiente de control adecuado.

### **Conclusiones**

De forma general, se puede señalar que el ambiente de control favorece positivamente a la gestión administrativa. Es decir, si se mejora el ambiente de control, como es ser una entidad comprometida con la integridad y tener un ambiente adecuado para el cumplimiento de los objetivos y que los trabajadores tengan competencia profesional en cada área en la municipalidad, por consecuencia la gestión administrativa también presentará una mejora.

En relación con el primer objetivo específico, se concluye que se puede señalar que, si se mejora el ambiente de control, la planeación como son el plan operativo institucional, el plan anual de capacitaciones también tendrá una mejora positiva. Los trabajadores señalan que el ambiente de control es regular y alta.

En referencia con el segundo objetivo específico, se puede señalar que, si el ambiente de control se mejora, entonces la organización administrativa como el cumplimiento del MOF mejorará positivamente. La mayor parte de trabajadores señalan que la gestión administrativa es regular y alto.

En relación con el tercer objetivo específico, se concluye, que si el ambiente de control se mejora, entonces la ejecución administrativa como son la comunicación, la aplicación de los procedimientos administrativos presentará una mejora significativa. Lo cual es necesario para la realización de actividades de la municipalidad.

En referencia con el cuarto objetivo específico, se puede señalar que el ambiente de control favorece positivamente a la realización del control administrativo. Con la realización de un control previo, simultáneo y posterior. Asimismo, el ambiente de control con normas claras favorece el control en la administración municipal.

### ***Recomendaciones***

Ambiente de control y gestión administrativa están relacionados, se recomienda que la municipalidad pueda mejorar y socializar las políticas y normativas para mejorar el ambiente

de control. Asimismo, buscar la mejora de la organización para el cumplimiento de los objetivos del municipio.

Como indican que la gestión administrativa es regular, entonces se debe buscar por parte de la municipalidad las condiciones necesarias como contar con trabajadores que cumplan el perfil de cada puesto de trabajo. Y se tome en cuenta los componentes del proceso administrativo de la municipalidad.

Respecto a la organización administrativa, esta debe ser realizada con participación de directivos y trabajadores. Asimismo, se debe de buscar el conocimiento y socialización del MOF por parte de los trabajadores.

La ejecución de actividades debe realizarse en relación a las políticas y normas de la contraloría para la realización de actividades públicas, buscando la comunicación en cada uno de los departamentos administrativos y a nivel institucional.

Se recomienda que el estado peruano pueda destinar personal especializado en control interno a las municipalidades distritales, por la importancia del ambiente de control para lograr una mejor gestión administrativa.

## Bibliografía

- Aguilar, C. M., Palomino, G., & Suarez, H. M. (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 4(2), 613-634.
- Aragon, A. S. (2019). *La aplicación de los componentes del control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Macari, periodo: 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/10769>
- Bisarro, E. (2017). *Evaluación de la ejecución presupuestaria y su incidencia en el cumplimiento de metas institucionales en la Municipalidad Distrital de Vilque Chico – Huancane, periodos 2014 – 2015*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.
- Cabrera, S. M., Erazo, J. C., Narváez, C. I., & Rodriguez, R. T. (2021). El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Unidades Desconcentradas del Ejecutivo del Ejecutivo. *Cienciamatria*, VII(12), 696-724. doi:DOI 10.35381/cm.v7i12.446
- Castro, M. R. (2015). *Gestión administrativa y el control interno en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Huancavelica - 2012*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Huancavelica. Huancavelica, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/351/TP%20-%20UNH.%20CONT.%200063.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: McGraw Hill Interamericana Editores SA de CV.
- Contraloría General de la República. (2014). *Marco conceptual del control interno*. Lima: Contraloría General de la República, Cooperación Alemana implementada por GIZ. Obtenido de [https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control\\_interno/documentos/Publicaciones/Marco\\_Conceptual\\_Control\\_Interno\\_CGR.pdf](https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf)
- Cortés, M., & Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la investigación*. Ciudad del Carmen, Campeche, Mexico: Universidad Autonoma del Carmen.
- Escalante, C. E., & Herreras, J. (2018). *Ambiente de control interno y gestión de programas presupuestales en los gobiernos locales del VRAEM 2013-2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de San Cristobal de Huamanga.

- Gaño, S. F. (2021). *El ambiente de control y la ejecución presupuestaria en la Municipalidad Distrital de Iparía - Provincia de Coronel Portillo - Ucayali*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Huánuco. Perú.
- Girao, A. G. (2020). Capacidad de Gestión Administrativa de los Municipios Peruanos: Estudio comparado de seis municipios de la Región Ica. *Portuguese Journal of Political Science*, , Número 13, Páginas 107-120. doi:10.33167/2184-2078.RPCP2020.13/pp.107-120
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico D. F., Mexico: Mc Graw - Hill / Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hinostroza, D. G. (2015). *La relación de la satisfacción de los pobladores con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Caja Espíritu de Acombamba - Huancavelica*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo, Perú.
- Huillca, M. B. (2017). *Ambiente de control en el área de personal en la Unidad de Gestión Educativa Local Canchis, periodo 2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad Andina del Cusco. Cusco, Perú.
- Lazaro, T. K. (2018). *Incidencia del ambiente de control en la gestión administrativa del gobierno regional de Ancash, Huaraz, 2012-2013*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo.
- López, P. L. (2004). Población, muestra y muestreo. *Punto cero*, 69-74. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012)
- Martinez, A., & Campos, W. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista mexicana de ingeniería biomédica*,, 36(3), 181-191. doi:<https://doi.org/10.17488/RMIB.36.3.4>
- Melendez, L. A. (2018). *El control interno como mecanismo de una gestión administrativa eficaz de las municipalidades provinciales de la Región Madre de Dios*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.
- Melgarejo, N. P. (2016). *Control interno y gestión administrativa según trabajadores de la municipalidad provincial de Chota, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César

- Vallejo. Lima, Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/9033>
- Perez, G. (2019). *Gestión administrativa y la satisfacción de los usuarios de la Municipalidad Distrital de Pólvora*, . (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Agraria de la Selva. Tingo María, Perú.
- Pirela, A. (2005). Estudio de un caso de control interno. *Telos*, 7(3), 483-495. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99318837010.pdf>
- Plasencia, C. (2010). El Sistema de Control Interno: garantía del logro de los objetivos. *Medisan*, 14(5), 586-590. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3684/368445241001.pdf>
- Resolución Directoral N° 0022-2020-EF/50.01. (2020). Aprueban los resultados de la evaluación del cumplimiento y el “Ranking de cumplimiento de metas” correspondientes las metas del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal establecidas al 15 de junio del año 2020. *Diario Oficial del Bicentenario El Peruano*. Lima, 19 de Julio del 2020, Perú.
- Roque, F. I. (2019). *Ejecución presupuestaria y el cumplimiento de metas de la municipalidad distrital de Pucara – Lampa, periodos 2016-2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.
- SurveyMonkey. (s.f.). *¿Qué es la investigación no experimental?* Recuperado el 15 de Junio de 2020, de SurveyMonkey: [https://es.surveymonkey.com/mp/que-es-la-investigacion-no-experimental/?program=7013A000000mweBQAQ&utm\\_bu=CR&utm\\_campaign=71700000064157464&utm\\_adgroup=58700005704021400&utm\\_content=39700052007818796&utm\\_medium=cpc&utm\\_source=adwords&utm\\_term=p52007818796](https://es.surveymonkey.com/mp/que-es-la-investigacion-no-experimental/?program=7013A000000mweBQAQ&utm_bu=CR&utm_campaign=71700000064157464&utm_adgroup=58700005704021400&utm_content=39700052007818796&utm_medium=cpc&utm_source=adwords&utm_term=p52007818796)
- Yucra, R. (2018). *Análisis y evaluación de la ejecución presupuestal y el cumplimiento de las metas programadas de la Municipalidad Distrital de Pedro Vilca Apaza Ayrapuni San Antonio de Putina, Periodos 2016-2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.
- Zambrano, E. (2018). *Gestión administrativa y cumplimiento de metas del programa nacional país, dos de mayo; periodo 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Huánuco. Huánuco, Perú.

## Anexo 01

### Matriz de consistencia

#### El ambiente de control y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Caracoto, 2020

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo el ambiente de control se relaciona con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Caracoto, 2020?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo se relaciona el ambiente de control con la planeación administrativa en la Municipalidad Distrital de Caracoto, 2020?</p> <p>¿Cómo se relaciona el ambiente de control con la organización administrativa en la Municipalidad Distrital de Caracoto, 2020?</p> <p>¿Cómo se relaciona el ambiente de control con la ejecución administrativa en la Municipalidad Distrital de Caracoto, 2020?</p> <p>¿Cómo se relaciona el ambiente de control con el control administrativo en la Municipalidad Distrital de Caracoto, 2020?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Analizar cómo el ambiente de control se relaciona con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Caracoto, 2020</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Analizar cómo se relaciona el ambiente de control con la planeación administrativa en la Municipalidad Distrital de Caracoto, 2020</p> <p>Analizar cómo se relaciona el ambiente de control con la organización administrativa en la Municipalidad Distrital de Caracoto, 2020</p> <p>Analizar cómo se relaciona el ambiente de control con la ejecución administrativa en la Municipalidad Distrital de Caracoto, 2020</p> <p>Analizar cómo se relaciona el ambiente de control con el control administrativo en la Municipalidad Distrital de Caracoto, 2020</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>El ambiente de control se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Caracoto, 2020</p> <p>Hipótesis específicos</p> <p>El ambiente de control se relaciona significativamente con la planeación administrativa en la Municipalidad Distrital de Caracoto, 2020</p> <p>El ambiente de control se relaciona significativamente con la organización administrativa en la Municipalidad Distrital de Caracoto, 2020</p> <p>El ambiente de control se relaciona significativamente con la ejecución administrativa en la Municipalidad Distrital de Caracoto, 2020</p> <p>El ambiente de control se relaciona significativamente con el control administrativo en la Municipalidad Distrital de Caracoto, 2020</p>	<p>Tipo de investigación: Descriptivo, Correlacional</p> <p>Enfoque de investigación: Cuantitativo</p> <p>Diseño de investigación: No experimental</p> <p>Población: 43 trabajadores administrativos</p> <p>Muestra: 39 trabajadores administrativos</p>

## Anexo 2

### Operacionalización de la variable

Variable	Dimensión	Indicadores
Ambiente de control	Ambiente de control	Entidad comprometida con integridad y valores
		Independencia de la supervisión del Control Interno
		Estructura organizacional apropiada para objetivos
		Competencia profesional
		Responsable del Control Interno
		Presupuesto institucional de apertura
Planeación		Plan operativo institucional
		Plan Estratégico Institucional
		Plan anual de Capacitación
		Organigrama Institucional
Organización		Manual de Organización y Funciones
		Reglamento de Organización y Funciones
		Flujograma
Gestión Administrativa	Texto Único de Procedimientos Administrativos	
	Ejecución	Liderazgo
		Comunicación
		Motivación
		Control Previo
Control		Control Simultaneo
		Control Posterior



### Anexo 3

#### Instrumento de investigación

#### CUESTIONARIO SOBRE AMBIENTE DE CONTROL Y GESTIÓN ADMINISTRATIVO DE LA MUNICIPALIDAD

El presente cuestionario está enmarcado en una investigación académica. Se le solicita a responder a las preguntas con sinceridad. Se tratará la información con total confidencialidad. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar la Gestión administrativa. Se agradece su tiempo y participación.

#### I.- INFORMACIÓN GENERAL

A. **EDAD:** .....

B. **SEXO:** ( F ) ( M )

**Instrucciones:** Lee cuidadosamente cada ítem y marque con una "X" dentro de la casilla que Ud. considere.

#### AMBIENTE DE CONTROL

ITEMS		Criterio de Evaluación				
N.º	Ambiente de control	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	¿Considera usted que la dirección muestra un interés de apoyar al establecimiento y mantenimiento del control interno en la entidad a través de políticas, documentos, reuniones, charlas y otros medios?					
2	¿La entidad cuenta con un código de ética debidamente aprobado y difundido mediante talleres o reuniones?					
3	¿Considera Ud. Que la dirección ha difundido y es de conocimiento general la visión, misión, metas y objetivos estratégicos de la entidad?					
4	¿Considera Ud. Que la dirección se asegura de que los trabajadores conozcan los documentos normativos (MOF, ROF, CAP y de más manuales) que regulan las actividades de la entidad?					
5	¿La entidad cuenta con mecanismos, políticas y procedimientos adecuados para la selección, inducción, formación, capacitación, compensación, bienestar social y evaluación de personal?					
6	¿Se han identificado las competencias necesarias para cada cargo previsto en el CAP y han sido plasmadas en un documento normativo (perfil del cargo)?					
7	¿La autoridad y responsabilidad del personal están claramente definidos en los manuales, reglamento u otros documentos normativos?					
8	¿El OCI evalúa periódicamente el sistema de control interno de la entidad?					
<b><u>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</u></b>						
<b>Planeación</b>		<b>Criterios de evaluación</b>				
N.º		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

1	¿Considera usted que la gerencia general transmite la visión, misión, metas y objetivos estratégicos?					
2	¿En su entidad los planes estratégicos institucionales, responden a la naturaleza, objetivos y necesidad de la entidad?					
3	¿Considera usted que se comunica oportunamente al personal sobre el Plan Operativo Institucional (POI)?					
	<b>Organización</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Siempre</b>
4	¿Conoce usted la estructura organizacional con que cuenta la Municipalidad Distrital de Caracoto?					
5	¿Con qué frecuencia se actualiza el ROF (Reglamento de Organización y Funciones) en su entidad?					
6	¿Con qué frecuencia se actualiza el MOF (Manual de Organización y funciones) en su entidad?					
7	¿Considera usted que ha participado en la elaboración del MAPRO (Manual de Procedimientos) de su área?					
	<b>Dirección</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Siempre</b>
8	¿Se convoca al personal del área para la toma de decisiones de un tema específico?					
9	¿Existe un reglamento específico de la administración de personal con procedimientos para cada una de las etapas relacionadas con la dotación, la evacuación del desempeño, la capacitación y la movilidad de recursos humanos como también del registro de la información correspondiente?					
10	¿Considera usted que está adecuadamente segregadas las tareas y funciones?					
11	¿Los trabajadores conocen algún incentivo que la municipalidad les brinda para desarrollar mejor su trabajo?					
	<b>Control</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Siempre</b>
12	¿Con qué frecuencia monitorean el desempeño de su trabajo?					
13	¿En la municipalidad se realiza una evaluación de desempeño para medir el nivel de trabajo de cada funcionario?					
14	¿Considera usted que el cumplimiento de metas va de acuerdo a los objetivos programados por la institución?					
15	¿Se realizan acciones correctivas en su área cuando se detecta una desviación de control?					

**Gracias por su colaboración....!!!**

## Anexo 5

### Confiabilidad del instrumento Cuestionario Ambiente de control

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	11	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0,0
	Total	11	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,713	8

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	25,3636	15,655	0,114	0,743
VAR00002	25,5455	15,873	0,114	0,738
VAR00003	24,8182	15,364	0,467	0,689
VAR00004	25,3636	13,255	0,597	0,648
VAR00005	25,5455	12,473	0,716	0,621
VAR00006	25,2727	10,618	0,698	0,601
VAR00007	26,0000	12,200	0,637	0,629
VAR00008	25,7273	14,818	0,141	0,753

## Cuestionario Gestión administrativa

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	11	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0,0
	Total	11	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,841	14

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00009	48,1818	44,964	0,284	0,841
VAR00010	48,0000	44,600	0,259	0,843
VAR00011	48,0909	45,291	0,248	0,842
VAR00012	47,6364	46,455	0,230	0,842
VAR00013	47,2727	44,418	0,503	0,832
VAR00014	47,8182	37,564	0,908	0,801
VAR00015	47,8182	38,564	0,804	0,809
VAR00016	47,8182	38,964	0,589	0,822
VAR00017	48,1818	38,764	0,517	0,830
VAR00018	47,8182	45,564	0,261	0,841
VAR00019	48,0000	43,400	0,473	0,831
VAR00020	47,8182	37,164	0,669	0,816
VAR00021	48,5455	42,273	0,398	0,836
VAR00022	48,2727	39,218	0,540	0,827

Anexo 07

Validación del instrumento.

Gestión Administrativa

INSTRUCCIÓN:

Sírvase encerrar dentro de un círculo, el número porcentual que usted considera que responde a la afirmación.

8. ¿Considera usted que el instrumento cumple con el objetivo propuesto?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

9. ¿Considera usted que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

10. ¿Estima usted que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

11. ¿Considera usted que si aplicara este instrumento a grupos similares se obtendrían datos también similares?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

12. ¿Estima usted que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

13. ¿Qué ítems cree usted que se podría agregar? .....

14. ¿Qué ítems cree usted que se deben eliminar? .....

Fecha (d/m/a): 21 - 06 - 2021 ..... Firma: .....

Validado por: Humberto Garambel Perez ..... Grado Académico: Magister .....

Institución: Sector Publico (Municipalidad ch.) ..... Ciudad/País: Juliaca .....

(A continuación, se adjunta el Instrumento de Recolección de Datos)



Handwritten signature of Teófilo Humberto Garambel Pérez

Teófilo Humberto Garambel Pérez  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
O.C.P.P. N° 948-CERTIFICACION 6172

HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

Ambiente de Control

INSTRUCCIÓN:

Sírvase encerrar dentro de un círculo, el número porcentual que usted considera que responde a la afirmación.

1. ¿Considera usted que el instrumento cumple con el objetivo propuesto?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

2. ¿Considera usted que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

3. ¿Estima usted que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

4. ¿Considera usted que si aplicara este instrumento a grupos similares se obtendrían datos también similares?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

5. ¿Estima usted que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

6. ¿Qué ítems cree usted que se podría agregar? .....

7. ¿Qué ítems cree usted que se deben eliminar? .....

Fecha (d/m/a): 21 - 06 - 2021 Firma: 

Validado por: Humberto Garambel Perez Grado Académico: Magister

Institución: Sector Publico (Municipalidad) Ciudad/País: Juliaca

(A continuación, se adjunta el Instrumento de Recolección de Datos)

  
Teofilo Humberto Garambel Perez  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
CCPP N° 845-CERTIFICACION 6172

HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

Ambiente de Control

INSTRUCCIÓN:

Sírvase encerrar dentro de un círculo, el número porcentual que usted considera que responde a la afirmación.

1. ¿Considera usted que el instrumento cumple con el objetivo propuesto?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

2. ¿Considera usted que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

3. ¿Estima usted que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

4. ¿Considera usted que si aplicara este instrumento a grupos similares se obtendrían datos también similares?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

5. ¿Estima usted que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

6. ¿Qué ítems cree usted que se podría agregar? .....

7. ¿Qué ítems cree usted que se deben eliminar? .....

Fecha (d/m/a): 21-06-2021 ..... Firma: .....

Validado por: CPC. Jesus Milton Espinoza Veliz Grado Académico: P.P.C

Institución: TRABAJO INDEPENDIENTE ..... Ciudad/País: Juliaca

(A continuación, se adjunta el Instrumento de Recolección de Datos)

COLEGIO DE CONTADORES DE PUNO  
JESUS MILTON ESPINOZA VELIZ  
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO  
MATRICULA N° 1576



HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

Gestión Administrativa

INSTRUCCIÓN:

Sírvase encerrar dentro de un círculo, el número porcentual que usted considera que responde a la afirmación.

8. ¿Considera usted que el instrumento cumple con el objetivo propuesto?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

9. ¿Considera usted que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

10. ¿Estima usted que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

11. ¿Considera usted que si aplicara este instrumento a grupos similares se obtendrían datos también similares?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

12. ¿Estima usted que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

13. ¿Qué ítems cree usted que se podría agregar? .....

14. ¿Qué ítems cree usted que se deben eliminar? .....

Fecha (d/m/a): 21-06-2021 Firma: .....

Validado por: C.P.C. JESUS MILTON ESPINOZA VELIZ Grado Académico: C.P.C.

Institución: TRABAJO INDEPENDIENTE Ciudad/País: Juliaca

(A continuación, se adjunta el Instrumento de Recolección de Datos)

COLEGIO DE CONTADORES DE PUNO  
JESUS MILTON ESPINOZA VELIZ  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MATRÍCULA N° 1576