

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



*Una Institución Adventista*

Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario  
del Colegio Adventista Puno, 2017.

Por:

Yesenia Maribel Briones Figueroa

Asesor:

Psic. Alcides Quispe Mamani

Juliaca, julio de 2017

## Estilo APA

Briones Figueroa, Y. M. (2017). *Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*. Universidad Peruana Unión, Juliaca.

## Estilo Vancouver

1. Briones Figueroa YM. Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017. Juliaca: Universidad Peruana Unión; 2017.

## Estilo Turabian

Briones Figueroa, Yesenia Maribel. «Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.» Universidad Peruana Unión, Juliaca, 2017.

Ficha catalográfica elaborada por el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación – CRAI – de la UPeU

<b>TPS</b>	Briones Figueroa, Yesenia Maribel
<b>2</b>	Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio
<b>B83</b>	Adventista Puno, 2017 / Autora: Yesenia Maribel Briones Figueroa; Asesor: Psic. Alcides
<b>2017</b>	Quispe Mamani. -- Juliaca, 2017. 116 páginas: anexos, tablas
	Tesis (Licenciatura) -- Universidad Peruana Unión. Facultad de Ciencias de la Salud. EP. de Psicología, 2017. Incluye referencias y resumen. Campo del conocimiento: Psicología.
	1. Habilidades sociales. 2. Género. 3. Diferencia.

**CDD 159.9**

**DECLARACIÓN JURADA  
DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS**

Alcides Quispe Mamani, de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "HABILIDADES SOCIALES SEGÚN EL GÉNERO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO ADVENTISTA PUNO, 2017." constituye la memoria que presenta la Bachiller Yesenia Maribel Briones Figueroa para aspirar al título de Profesional de Psicóloga ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los veintiún días del mes de julio del año dos mil diecisiete.



---

Alcides Quispe Mamani

Asesor

“Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017”.

# TESIS

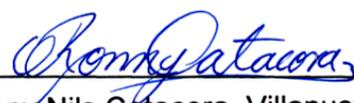
Presentada para optar el título profesional de Psicóloga.

## JURADO CALIFICADOR



Psic. Helen Sara Flores Mamani

**PRESIDENTE**



Psic. Rony Nils Catacora Villanueva

**SECRETARIO**



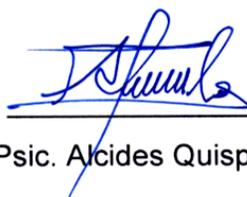
Psic. Oscar Javier Mamani Benito

**VOCAL**



Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huamán

**VOCAL**



Psic. Alcides Quispe Mamani

**ASESOR**

Juliaca 21 de Julio del 2017

## Dedicatoria

Dedico esta tesis primeramente a Dios. A la memoria de mi padre Mario Briones Mendoza. A mí mamá Aida Figueroa quien es mi grande admiración un ejemplo y quien me brindo todo para que sea una gran profesional también su apoyo, moral y valores el poder cumplir mis logros y a mi hermano Ryder.

.

**(Yesenia Maribel)**

## **Agradecimiento**

Agradezco a mi mamá Aida primeramente con motivo por el apoyo en mi carrera universitaria y agradecer por el apoyo que me brindo para que cumpliera mis metas.

Agradezco a Dios por la protección y cuidado y una oportunidad de cumplir mis metas.

Agradezco a los profesores y asesor que con todas las recomendaciones además se hizo posible este proyecto.

Agradezco a la plana docentes del Colegio Adventista Puno que laboran en dicha institución, a la Psicóloga Diana el brindarme la disposición para realizar la encuesta habilidades sociales al estudiantado.

## Tabla de contenido

Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice de tablas.....	x
Índice de anexos.....	xiii
Resumen.....	xiv
Abstract.....	xv
Introducción.....	xvi
<b>Capítulo I</b>	
<b>El problema</b>	
1.1 .Descripción de la situación problemática.....	17
1.2. Formulación del problema.....	21
1.2.1. Pregunta general.....	21
1.2.1. Preguntas específica.....	21
1.3. Objetivos.....	22
1.3.1. Objetivo general.....	22
1.3.2. Objetivos específicos.....	22
1.4. Justificación.....	22
1.5. Viabilidad.....	24
<b>Capítulo II</b>	
<b>Marco teórico</b>	
2.1. Antecedentes.....	25
2.2. Marco bíblico filosófico.....	29
2.3. Bases teóricas.....	31
2.3.1. Origen de las habilidades sociales.....	31
2.3.2. Habilidades Sociales.....	32
2.3.3. Desarrollo de las habilidades sociales.....	32

2.3.4. Procesos de las habilidades sociales.....	35
2.3.5. Componentes de las habilidades sociales.....	35
2.3.6. Asertividad.....	36
2.3.7. Inteligencia emocional.....	37
2.3.8. Resiliencia.....	37
2.3.9. Autoestima.....	37
2.3.10. Empatía.....	38
2.3.11. Consecuencias de la falta de habilidades sociales.....	38
2.3.12. Adolescencia.....	39
2.3.13. Principales cambios en la adolescencia.....	41
2.3.14. Sub fases de la adolescencia.....	42
2.3.15. Teorías de la adolescencia.....	43
2.3.16. Género.....	44
2.3.17. Diferencias según género .....	44
2.4. Marco conceptual.....	45
2.4.1. ¿Qué son las habilidades sociales?.....	45
2.4.2. Factores de evaluación de la escala de habilidades sociales.....	45

### **Capítulo III**

#### **Materiales y Métodos**

3.1. Tipo y Diseño.....	48
3.2. Población.....	48
3.2.1. Población de estudio.....	48
3.2.2. Criterios de inclusión.....	49
3.2.3. Criterios de exclusión.....	49
3.3. Variables.....	49
3.4. Hipótesis.....	50
3.4.1. Hipótesis general.....	50
3.4.2. Hipótesis específica.....	50
3.5. Operacionalización de la Variable.....	51
3.6. Instrumento.....	56

3.6.1. Validez.....	56
3.7. Confiabilidad.....	58
3.8. Interpretación de las Puntuaciones.....	58
3.8.1.Resultado general.....	58
3.9. Análisis de datos.....	58
<b>Capítulo IV</b>	
<b>Resultados y discusión</b>	
4.1. En relación al objetivo general.....	59
4.1.1. Análisis descriptivo.....	59
4.1.2. Prueba de hipótesis.....	60
4.1.2.1. Formulación de la hipótesis.....	60
4.1.2.2. Regla de decisión.....	60
4.1.2.2. Estadísticos de prueba.....	61
5. Discusión.....	87
<b>Capítulo V</b>	
1. Conclusiones.....	92
2. Recomendaciones.....	94
Referencias.....	95

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Población de estudio de las habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.....	49
<b>Tabla 2.</b> Operacionalización de variable de habilidades Sociales Según el Género en estudiantes del Nivel Secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.....	51
<b>Tabla 3.</b> Índice global de la escala de evaluación de habilidades sociales.....	58
<b>Tabla 4.</b> Índice por niveles o dimensiones de la escala de evaluación de habilidades sociales.....	58
<b>Tabla 5.</b> Nivel de habilidades sociales según el estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.....	60
<b>Tabla 6.</b> Estadísticas de grupo de habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.....	61
<b>Tabla 7.</b> Prueba t de student para muestras independientes de habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.....	62
<b>Tabla 8.</b> Nivel de autoexpresión de situaciones sociales según el género en estudiantes del secundario del Colegio Adventista Puno.....	64
<b>Tabla9.</b> Estadísticas de grupo para la dimensión autoexpresión de situaciones sociales.....	65
<b>Tabla10.</b> Prueba t de student para muestras independientes para la dimensión autoexpresión de situaciones sociales.....	66
<b>Tabla 11.</b> Nivel de defensa de los propios derechos como consumidor según género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno.....	68
<b>Tabla 12.</b> Estadísticas de grupo para la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor según género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno .....	69

<b>Tabla 13.</b> Prueba t de student para muestras independientes para la dimensión defensa de los propios derechos como consumido según género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno .....	70
<b>Tabla 14.</b> Nivel de expresión de enfado o disconformidad según género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno.....	72
<b>Tabla 15.</b> Estadísticas de grupo para la dimensión expresión de enfado o disconformidad según género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno .....	73
<b>Tabla 16.</b> Prueba t de student para muestras independientes para la dimensión expresión de enfado o disconformidad según género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno .....	74
<b>Tabla 17.</b> Nivel de decir no y cortar interacciones según género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno.....	76
<b>Tabla 18.</b> estadísticas de grupo para la dimensión decir no y cortar interacciones.....	77
<b>Tabla 19.</b> Prueba t de student para muestras independientes para la dimensión decir no y cortar interacciones.....	78
<b>Tabla 20.</b> Nivel de hacer peticiones según género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno .....	80
<b>Tabla 21.</b> Estadísticas de grupo para la dimensión hacer peticiones según género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno.....	81
<b>Tabla 22.</b> Prueba t de student para muestras independientes para la dimensión hacer peticiones según género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno .....	82
<b>Tabla 23.</b> Nivel de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto según género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno.....	84
<b>Tabla 24.</b> Estadísticas de grupo para la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto según género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno.....	85

<b>Tabla 25.</b> Prueba t de student para muestras independientes para la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto según género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno .....	86
--	----

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A. Matriz de consistencia .....	102
Anexo B. Ficha técnica escala de habilidades sociales .....	104
Anexo C. Consentimiento Informado para Participantes de Investigación .....	110
Anexo D. Escala de habilidades sociales.....	112

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la diferencia de habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017. La población fue conformada por 123 varones y 114 mujeres del Colegio Adventista Puno de primero a quinto de secundaria. El diseño corresponde al no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo comparativo. El instrumento utilizado fue el test de EHS escala de habilidades sociales de Elena Gimero Gonzales adaptado por el Ps. Cesar Ruiz Alva Universidad Cesar Vallejo de Trujillo en el año 2006 que consta de 33 ítems, distribuidos en seis dimensiones: autoexpresión de situaciones, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Para el baseado de datos se usó el paquete estadístico SPSS statistics versión 23. Los resultados mostraron una diferencia respecto a las puntuaciones obtenidas entre las poblaciones de estudio ( $t = -2,119$ ), esta diferencia según el valor de ( $p = ,035$ ) fue menor a (0.05), indicando una diferencia estadísticamente significativa; por lo tanto se rechaza la  $H_0$  a favor de la  $H_a$  asumiendo que existe diferencia significativa de las habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

**Palabras claves:** Habilidades sociales, género, diferencia.

## **Abstract**

The present study aimed to determine the gender differences in social skills among students at the secondary level of the Puno Adventist College in 2017. The population was made up of 123 males and 114 women from the Puno Adventist College from the first to the fifth years of secondary school. The design corresponds to the non-experimental, cross-sectional, comparative descriptive type. The instrument used was the EHS test of social skills scale of Elena Gimero Gonzales adapted by Ps. Cesar Ruiz Alva Cesar Vallejo University of Trujillo in 2006 that consists of 33 items, distributed in six dimensions: self-expression of situations, defense of own rights as consumer, expression of anger or disagreement, say no and cut interactions, make requests, Initiate positive interactions with the opposite sex. For the database the statistical package SPSS statistics version 23 was used. The results showed a difference with respect to the scores obtained between study populations ( $t = -2,119$ ), this difference according to the value of ( $p = 0.035$ ) was Less than ( $0.05$ ), indicating a statistically significant difference; Therefore  $H_0$  is rejected in favor of  $H_a$  assuming that there is significant difference of social skills according to the gender in students of the secondary level of Adventist School Puno, 2017.

**Key words:** Social skills, gender, difference.

## Introducción

Cabe mencionar sobre la idea central en cuanto a las relaciones interpersonales que concierne al respecto a las habilidades sociales. Así como también son los aspectos básicos que constituyen nuestra vida para poder determinar ciertos objetivos en nuestra persona. El tener relaciones adecuadas es algo importante que se da en forma innata y que posee muchos mecanismos para que podamos relacionarnos (Caballo, 2002).

Lacunza y Cotini (2011) refieren respecto al tema de habilidades sociales porque constituye un amplio campo en la investigación con un importante desarrollo en la teoría y metodología de las últimas décadas. Así mismo han despertado gran interés en diferentes áreas de la psicología por sus aplicaciones.

Peñafiel y Serrano (2010) menciona sobre las habilidades sociales como la habilidad para iniciar y mantener interacciones sociales positivas ya que es de suma importancia su desarrollo sobre todo en el niño y el adolescente. La interacción social proporciona aprender sobre las habilidades sociales, así mismo que influyan de forma similar a la crítica y la adaptación social como también emocional y académica.

Sin embargo según Gomez (2013) describe el autor en cuanto a las habilidades sociales. Ya que juegan un papel muy decisivo en cuanto a su desarrollo y como también su bienestar y es donde se puede incluir un elemento clave en cuanto a su maduración. Su carencia puede inhibir en cuanto a su intervención social al poder experimentar ansiedad, esto se conducirá a mediano como también a largo plazo y de la misma manera un déficit en habilidades sociales. La adolescencia también se puede definir en otras palabras como la posición del sujeto en la atracción física. La pubertad es donde termina el crecimiento físico y cognitivo, este período es la preparación para los roles adultos ya que también podemos considerar importante el poder comparar la relación con sus habilidades sociales.

En el primer lugar detallaremos todo concerniente al problema en donde describiremos la situación problemática así como también la pregunta general de investigación seguida de los objetivos como también encontraremos la justificación y la viabilidad.

En el segundo capítulo detallaremos todo referente al marco teórico, relacionados con dicha investigación además encontraremos una referencia en cuanto al marco bíblico filosófico por ultimo encontramos las bases teóricas.

En el tercer capítulo se detallara el tipo y diseño de la investigación seguido de la población y variable de estudio así mismo de la prueba de hipótesis general y específica como la operacionalización de variable, instrumento, confiabilidad asimismo encontraremos toda la interpretación de resultados y así mismo la forma de puntuaciones por último todo un análisis de datos.

En el cuarto capítulo se detallara los resultados, discusiones como también todo el análisis detallado de resultados por dimensiones.

En la quinta parte se detallara todas las conclusiones y así mismo se dará algunas recomendaciones para futuras investigaciones pertinentes.

Finalmente se detallara referencias bibliográficas que contribuyeron con nuestro marco teórico; como los documentos y anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1 .Descripción de la situación problemática**

Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (citado por Campo y Martínez, 2009) describe a las habilidades sociales como el conjunto de hábitos, conductas, pensamientos y emociones que se dispone para relacionarnos con los demás. Aunque existen factores personales que están muy constituyentes con el temperamento, género y de hecho también con nuestro aspecto físico. En lo psicológico tiene mucho que ver con lo cognitivo, afectivo y conductual que determina la conducta social de la persona ya que se aprende con la educación, la vivencia cotidiana como también con las experiencias.

Prette y Mendes (1999) menciona que desde la niñez y la adolescencia, se han soportado una presión creciente en cuanto al cumplimiento de rol de género que culturalmente están sancionados en forma de estereotipos. A su vez los estereotipos de género constituyen un esquema de conocimientos que señalan, atributos básicos que están asociados con el comportamiento de cada género ya que se encuentran culturalmente determinados y esto a su vez influyen en la adopción de sus comportamientos ya que se puede transmitir un mensaje sobre el rol de género apropiado, asimismo son transferidos por diferentes modelos en lo social, con los padres, compañeros, educadores y hasta el mismos medio de comunicación. En la adolescencia los estereotipos de género operan como

determinantes socioculturales que contribuyen a la construcción de identidades sociales de género, con expectativas y prerrogativas diferentes, cuya adopción servirá para la adaptación a los roles en la edad adulta como varones o mujeres. Los estereotipos sociales de género influyen directamente en la conducta que esta desempeñada por la persona ya que a partir del cumplimiento de estos, se refuerzan ciertas conductas sociales, de esta forma se espera que los hombres se comporten de manera asertiva y que las mujeres se muestren empáticas y gentiles.

Vallejos (2008) refiere que el adolescente, en la sociedad occidental ha sufrido un impacto de exigencia social. También menciona que existe afirmaciones de ciertos autores que señalan sobre los factores en cuanto a los problemas psicosociales de los adolescentes como es el déficit de habilidades sociales y es una de las explicaciones de los problemas que se dan en la actualidad como el consumo de drogas, el embarazo adolescente, la delincuencia, el aborto, el fracaso escolar.

Coronel, Marquez y Reto (2009) refiere que la globalización ha afectado a nuestra sociedad ya que hay una demanda de poder determinar un tipo de varón y mujer en el futuro que sea capaz de tomar decisiones, trabajar en equipo, resolver conflictos, adecuarse a los cambios, controlar sus emociones, saber comunicar sus necesidades. En ese sentido, es necesario desarrollar en los estudiantes las habilidades sociales ya que le puede permitir poder desarrollarse en sus tareas satisfactoriamente. Lamentablemente poco se ha investigado en lo relacionado a la importancia que tienen los docentes en la interacción de las habilidades sociales que poseen los estudiantes en la escuela como también los padres de familia.

Arellano (2012) refiere que son pocos los estudios que se han realizado en el Perú en cuanto al desarrollo de habilidades sociales con respecto a los educandos ya que la programación curricular responde a las necesidades interpersonales específicas y concretas que se presenta a través de la edad escolar. En cambio la mayoría de estos acercamientos existentes son programas que están diseñados.

Para Hidalgo y Abarca (citado por Campo y Martínez, 2009) menciona que el aprendizaje de habilidades sociales se va dando a través de los procesos de variables como son. Ambientales, personales, culturales como también la familia porque es muy importante. Ya que es el inicio al primer intercambio en conducta afectiva, como son valores y creencias ya que esto influencia en su comportamiento social. Sin embargo dichos autores indican que en el distrito de Surquillo de la ciudad de Lima en 1999 aumento los hogares disfuncionales como resultado de las habilidades sociales inadecuadas, pues pudo evidenciar a los adolescentes una actitud agresiva, física y verbal en su entorno social.

Reyes y Soto (2015) mencionó que observó en la “institución educativa Augusto Alberto Alva Ascurra” en la ciudad de Trujillo a estudiantes del 6to grado de la sección “A”, que presentaban ausencia en cuanto a sus habilidades sociales, como también pudo observar alumnos con pocas habilidades así mismo en sus interacciones; como empujarse, burlarse, insultarse, como también jugaban juegos rudos, ya que presentaban reacciones como gritarse además dicho autor pudo observar a niños con bajo nivel de empatía, pasividad como también baja atención en su expresión facial como es el fastidio. Todo esto rebelaba un problema en cuanto a su nivel personal. Asimismo manifestaban no sentirse a gusto y presentaron bajo nivel con respecto al rendimiento académico, dentro y fuera de la institución.

Carrera (2012) menciona que en el departamento de Huancavelica, los estudiantes de educación básica regular, son procedentes en su mayoría de la clase social media y baja, de la zona urbana como también de la zona urbana marginal denominada clase en pobreza y extrema pobreza, puesto que son estudiantes que pertenecen a instituciones educativas públicas en donde concluyeron sus estudios del nivel secundarios sin haber logrado tener un perfil académico, social, psicológico y baja interrelación personal con sus compañeros de estudio, docentes como también la sociedad y así mismo en su desarrollo de habilidades sociales.

Calderon y Fonseca (2014) realizaron la evaluación sobre habilidades sociales en el año 2012 en la institución educativa Túpac Amaru II ubicada en la región de la Libertad donde hizo referencia que 2654 adolescentes que fueron evaluados ya que el 50% presentaron niveles bajos en cuanto a su autoestima y comunicación.

Arellano (2012) refiere que realizó un estudio longitudinal sobre habilidades sociales donde mostro que los estudiantes que evaluó, presentaban dificultades en su interrelación. También menciona que presentaron problemas de largo plazo que están estrechamente relacionados a la delincuencia, deserción escolar y así mismo una psicopatología en su adultez.

Paredes (2012) describe que los adolescentes que presentan un nivel bajo de habilidades sociales manifiestan tener conductas agresivas, violentas, ya que tienen mucho que ver con la ausencia del padre y la madre ya que dicha ausencia le induce por una parte al consumo de drogas, pandillajes y desintegración familiar y es de suma importancia contar con los profesionales del área de salud mental.

Quispe (2012) refiere que en la región de Puno, se han presentado muy poca importancia en cuanto al estudio de las habilidades sociales por la escasez o nula cantidad de trabajos de investigación sobre el tema en las diferentes instituciones de nivel superior. También puedo evidenciar que el fenómeno de bullying se viene generalizando en un cierto número en las instituciones educativas a tal punto que el congreso peruano creo la ley antibullying, que fue aprobado el 15 de junio del 2011, como una medida para poder evitar el maltrato entre escolares, y lo que también pudo evidenciar es el mal manejo de las relaciones y habilidades sociales.

En el Colegio Adventista ubicado en la ciudad de Puno, se puede decir que los estudiantes del nivel secundario según genero de dicho colegio se caracterizan por presentan problemas de habilidades sociales, falta de interacción con los compañeros como también con los padres del mismo modo están propensos a estar inmerso en el pandillaje, la drogadicción, embarazos no deseado, agresividad, juegos de internet, deserción escolar siendo efecto el déficit de habilidades sociales por lo cual me he formulado el siguiente problema de investigación ¿Existe diferencia significativa de Habilidades Sociales según el género en estudiantes del

nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017? Los resultados del proyecto de tesis que se realizara ayudaran a poder contribuir a la elaboración de programas de intervención y talleres en los adolescentes (Sosa, 2017).

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Pregunta general**

¿Existe diferencia significativa de Habilidades Sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017?

### **1.2.1. Preguntas específicas**

- ¿Existe diferencia significativa en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017?
- ¿Existe diferencia significativa en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017?
- ¿Existe diferencia significativa en la dimensión expresión de enfado o disconformidad según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017?
- ¿Existe diferencia significativa en la dimensión decir no y cortar interacciones según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017?
- ¿Existe diferencia significativa en la dimensión hacer peticiones según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017?
- ¿Existe diferencia significativa en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la diferencia de habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Determinar la diferencia en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.
- Determinar la diferencia en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.
- Determinar la diferencia en la dimensión expresión de enfado o disconformidad según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.
- Determinar la diferencia en la dimensión decir no y cortar interacciones según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.
- Determinar la diferencia en la dimensión hacer peticiones según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.
- Determinar la diferencia en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

### **1.4. Justificación**

El proyecto de tesis permitirá al colegio conocer, que un buen desarrollo de habilidades sociales desde pequeños hará que se formen como líderes ya que los docentes deben ofrecer un modo adecuado de sociabilizarse y ser un líder en su aula quienes planteen objetivos y guíen a los estudiantes en el logro de ellos, además poder realizar una buena gestión para el logro de los aprendizajes en los estudiantes. Las habilidades sociales permitirán que los estudiantes desarrollen y

establezcan una buena sociabilización, experiencias y puedan compartir ideas para que puedan dar respuesta a muchos problemas que se puedan estar presentando dentro o fuera de la institución educativa.

El presente proyecto de tesis es un valioso aporte para el Colegio Adventista Puno, ya que con este proyecto de tesis se podrá obtener una información que pueda contribuir a conocer cómo podemos lograr el desarrollo de las habilidades sociales para que así puedan permitir a los adolescentes tener una convivencia tanto en su centro educativo como también en sus hogares donde el joven sea capaz de sentir empatía en su comunicación asertiva junto con sus compañeros y con su familia ya que la comunicación es muy primordial.

La intención de trabajar este tema es animar a los docentes a abordar estas áreas del ser humano desde las asignaturas que se imparten, puesto que serán como un manual para el estudiante. El desarrollo de las habilidades debe ser asumida por todos los que integran la comunidad educativa. Los estudios sobre habilidades sociales se han desarrollado desde el campo de la psicología. La investigación del proyecto de tesis comprende seis dimensiones como son autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Gomez (2013) refiere que se deben reconocer que las habilidades sociales son un aspecto fundamental en la vida del adolescente, ya que esto forma parte de la interacción y continua relación con los demás. Los múltiples enfoques caracterizan al hombre como un ser social y no se puede pensar que él mismo pueda sobrevivir aisladamente. La competencia social de las personas se valen de conductas específicas denominada habilidades sociales que le ayuden a alcanzar el éxito en los diferentes planos de la vida ya sea social, laboral, psicológico y la salud integral, que se reflejen en la calidad de vida de los adolescentes ya que tiene importancia de índole psicológico y socio educativo y se busca conocer de qué manera influyen las habilidades sociales en los estudiantes.

Arellano (2012) refiere que el aprendizaje de las habilidades sociales, se produce en el contexto interpersonal, gracias a la interacción con los demás. A lo largo de la vida del educando y muchas personas significativas que influyen en su desarrollo de habilidades sociales. Los enfoques actuales enfatizan la influencia que tienen los padres en el desarrollo social, así como las primeras relaciones parentales y los apegos establecidos con los padres o cuidadores.

### **1.5. Viabilidad**

La presente investigación es viable porque se cuenta con recursos económicos para la ejecución del proyecto de tesis, también se cuenta con la coordinación y permiso del director de la institución con la población objeto de estudio, así mismo se cuenta con docentes supervisores y orientadores a fin de velar por la confiabilidad del proyecto hacer ejecutado.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes**

En Guatemala. Gomez (2013) refiere que realizo la tesis titulada. “Habilidades sociales: un estudio comparativo en adolescentes según su género”. Objetivo de esta investigación fue determinar si existía una diferencia en las habilidades sociales entre adolescentes de género masculino y femenino que prestan servicio comunitario a la comunidad de Peronia del municipio de Villa Nueva y pertenecen a una institución de protección, abrigo y rehabilitación familiar Metodología a realizarse fue la investigación de tipo descriptiva comparativa y lo llevó a cabo con una muestra de 50 adolescentes de género masculino y 50 de género femenino que están comprendidos entre las edades de 12 a 18 años .El instrumento: utilizado fue la escala de habilidades sociales. Los resultados: mostraron que no existe una diferencia estadísticamente significativa en habilidades sociales entre adolescentes hombres y mujeres.

En Argentina. Garcia, Cabanillas, Moran y Olaz (2014) realizaron el artículo “Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de argentina”, objetivo del artículo era determinar si existen diferencias de género de habilidades sociales en estudiantes universitarios” según género. Metodología es un análisis multivariado de la varianza anova y se desarrolló con una muestra de 1067 estudiantes universitarios de ambos sexos, de 18 y 25 años de edad, distribuidos en 56 carreras de cinco universidades públicas y privadas, el

instrumento utilizado fue el cuestionario de habilidades sociales para universitarios. Los resultados mostraron que no se observaron diferencias en habilidades sociales académicas y de trabajo.

En Chile. Oyarzún, Estrada, Pino y Oyarzún (2012) realizaron un artículo titulado “habilidades sociales y rendimiento académico una mirada desde el género”. Objetivo del artículo es de estudio de relacionar la variable de esta investigación como son habilidades sociales y rendimiento académico. Metodología de la investigación realizada de tipo no experimental de corte transversal, correlacional también lo realizó con una muestra de 245 estudiantes de secundaria a un 65,7% en mujeres, aun 34,3% en varones del último año y a un 35%, los instrumentos que utilizaron fueron el inventario de habilidades sociales para adolescentes, test sociométrico y rendimiento académico. Los resultados obtenidos mostraron que a este respecto en las mujeres no se puede encontrar conexión en cuanto a sus habilidades sociales y aceptación de grupo a esto elementos no está asociada la capacidad de cómo gestionar adecuadamente la relación social así mismo en los varones no existe relación de habilidades sociales y rendimiento académico por el contrario refiere sobre el éxito escolar ya que no parece estar vinculado con su éxito social.

En Perú. Cieza (2016) realizó la tesis titulada “Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048”. Objetivo de dicha investigación era encontrar su nivel en cuanto a su desarrollo de habilidades sociales de cada una de sus dimensiones en cuanto a asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones en adolescentes del nivel secundario. Metodología es descriptiva de la misma forma de corte transversal a este respecto en cuanto a la población que se realizó dicho estudio estuvo conformada por 432 alumnos adolescentes del nivel secundario de las edades de doce y diecisiete años. El instrumento que ha utilizado fue el test de habilidades sociales. Los resultados a este respecto obtuvieron un nivel promedio alto entorno a las habilidades sociales.

En Perú. Santos (2012) menciona que realizó la tesis titulada. “Clima social familiar y habilidades sociales de los alumnos de la institución educativa del distrito del Callao” el objetivo que planteó fue establecer la relación de elementos como son el clima social familiar y habilidades sociales en alumnos de la institución educativa. Metodología la investigación fue de tipo descriptivo correlacional a este respecto también se llevó a cabo con una muestra de 255 estudiantes de las edades once a diecisiete años. Los instrumentos a este respecto para evaluar dicha variable clima familiar se utilizó la escala de clima social y las habilidades sociales. Los resultados demuestran la existencia a una relación positiva y significativa entre ambas variables.

En Perú. Cuza y Quinteros (2013) realizaron un artículo titulado “Habilidades sociales y hábitos de estudio en estudiantes del 5° año de secundaria de la institución educativa pública de Chosica Lima” el objetivo del artículo era determinar la relación de habilidades sociales y como los hábitos de estudio Metodológico es de tipo no experimental de corte transversal y también descriptivo correlacional, los instrumentos utilizados fueron habilidades Sociales e inventario y también hábitos de estudio. Los resultados de estas evidencias mostraron que existe un coeficiente de correlación significativo entre débil y medio en cuanto a las habilidades sociales y tal es el caso en hábitos de estudio.

En Trujillo. Rivera y Zavaleta (2015) realizaron la tesis titulada “habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados de la Institución educativa Torres Araujo Trujillo”. Objetivo determinar su nivel de habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Metodología es el muestreo probabilístico por conglomerados estratificado asimismo se realizó dicha tesis con una muestra de 454 estudiantes, los instrumentos que utilizaron fueron a este respecto el test de evaluación de habilidades sociales y de igual manera el cuestionario sobre conductas de riesgo. Los resultados a este respecto que obtuvieron fue la relación de variable altamente significativa.

En Huancayo. Sihuay (2016) realizó la tesis titulada “Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en estudiantes de enfermería de la universidad peruana de los andes Huancayo 2013”. Objetivo de esta investigación fue analizar la influencia de las habilidades sociales y también relaciones interpersonales. Metodología descriptiva correlacional se realizó de igual manera con muestra de 243 estudiantes de enfermería, los instrumentos que utilizaron fueron la lista de chequeo de habilidades también la escala de entorno a las relaciones interpersonales. Los resultados mostraron en cuanto a sus habilidades sociales que influyen significativamente en sus relaciones interpersonales.

En Huancayo. Alvarado y Matamoros (2015) refiere el mencionado que realizó la tesis titulada “habilidades sociales y liderazgo transformacional en estudiantes de la escuela académico profesional de educación primaria de la universidad nacional del centro del Perú”. Objetivo de estas evidencias fue determinar la relación en habilidades sociales y liderazgo transformacional. Metodología fue descriptivo de tipo correlacional y asimismo lo llevó a cabo con una muestra de 128 estudiantes, el instrumento que utilizó el cuestionario de habilidades sociales. Los resultados de igual manera mostraron la existencia de relación positiva entorno a las habilidades sociales y el liderazgo transformacional.

En Tacna Morales (2013) refiere el mencionado que realizó la tesis titulada “Habilidades sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la institución educativa Fortunato Zora Carbajal, Tacna 2012”. Objetivo de estas evidencias fue determinar la relación que existe de las habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes el diseño metodológico de estas evidencias que realizó es descriptivo correlacional de corte transversal y de igual manera se llevó a cabo con una muestra de 129 estudiantes. Los instrumentos utilizados de estas evidencias son escala de habilidades sociales y conductas de riesgo. Los resultados de estas evidencias que obtuvieron son para tal efecto que existe relación significativa en el nivel de habilidades sociales y conductas de riesgo como así también el consumo de bebidas alcohólicas, tabaco y de igual manera el inicio de relaciones sexuales.

En Arequipa. Medina (2014) refiere el mencionado que realizó la tesis titulada “Relación entre las habilidades sociales y las actitudes hacia la sexualidad en estudiantes del 4to y 5to de secundaria de la I.E. Javier Luna Pizarro de Arequipa 2013”. Objetivo de estas evidencias fue determinar la relación de las habilidades sociales y actitudes hacia la sexualidad. Los instrumentos que utilizaron son cédula de entrevistas y encuestas. Los resultados de igual manera que pudo evidenciar en cuanto a habilidades sociales como también en la asertividad donde alcanzaron categorías medianamente alto en comunicación, categoría bajo en autoestima, de igual manera una categoría medianamente alto, toma de decisiones alcanzan categoría bajo sobre el asunto de actitudes hacia la sexualidad en la mayoría es favorable y tal es el caso de las habilidades sociales no están relacionadas con las actitudes hacia la sexualidad.

En Juliaca. Faijo y Quispe (2015) refieren los mencionados que realizaron la tesis titulada “Habilidades sociales de estudiantes y su relación con la adaptación de pacientes de las edades de 4 a 6 años atendidos en la clínica odontológica de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, 2015”. Objetivo determinar la correlación que existe del manejo de las habilidades sociales y la relación con la adaptación de pacientes que fueron atendidos en dicha clínica odontológica de la universidad. Metodología es de tipo no experimental descriptivo correlacional fueron evaluados estudiantes como también los pacientes que se atendieron en dicha clínica con un número de 120 pacientes, los instrumentos que se utilizaron fueron a este respecto el test de habilidades sociales y ficha observacional. Los resultados a este respecto que se encontraron en dicha investigación fue la relación significativa en dichas variables de investigación.

## **2.2. Marco bíblico filosófico**

En la biblia aconseja a todos los cristianos a ejercitar cualidades como la gran paciencia y autodominio. De la misma forma al relacionarnos con tanta variedad de personas a este respecto en la escuela, colegio y universidad. De igual manera tenemos una amplia oportunidad para dominar nuestras habilidades, junto con otras como es la tolerancia, el respeto y la empatía. Todas ellas serán de una gran utilidad en nuestra vida social como jóvenes.

A lo largo de la Santas Escrituras se puede observar el uso de las habilidades sociales, en diferentes personajes, tales como José uno de los hijos de Jacob, los apóstoles, el propio Jesús ya que es un claro ejemplo de empatía, asertividad, y de respeto hacia sus semejantes, pero también vemos personajes con pocas habilidades sociales tal como es Lavan esposa de Abigail. Santiago 3:13 “¿Quién es sabio y entendido entre vosotros? Muestre por la buena conducta sus obras en sabia mansedumbre”. Son muchas las citas donde se trata de este tema, pensar antes de actuar, cuidar las palabras que salen de la boca. (Romanos 12: 20,21) menciona que "No sea vencido de lo malo sino vence el mal con el bien" ocurre "Muchas veces cuando tratamos a nuestro oponente con bondad, podemos convertirlo en nuestro amigo o por lo menos reducir su hostilidad".

Cono refiere gálatas 5:22,23 como complemento nos hace comprender que en cuanto a los frutos del espíritu que son: Amor, gozo, paz, paciencia, benignidad, bondad, fidelidad, mansedumbre, dominio propio. Contra estas virtudes, no hay ley a sí mismo sin embargo en el libro de éxodo 35:10 si bien es cierto que el sabio de corazón vendrá y hará toda cosa que jehová mando

La biblia en el libro de génesis capítulo 1 hace mención a lo siguiente en los versículos 25 ,26 y 27 de este capítulo son tan importantes que forman parte de las escrituras. Refiere como Dios hizo a los animales según su género y como también fue creado el hombre a la imagen, sino también a la semejanza de Dios. No fue creado incidentalmente es el hijo mismo de la divinidad, cuyo cuerpo fue formado el sexto día de la Creación, pero cuyo espíritu fue creado mucho antes de la formación de esta tierra.

En el texto de Mente carácter y personalidad toma I Elena G. de White como complemento nuestro deber como personas cabe destacar para el bien de la humanidad a través de los cuales es muy importante conocer las leyes al igual que los diez mandamientos que Dios no dejo en sus santa escritura y obedecer con toda conciencia porque seremos como nuevas criaturas sin destruir o debilitar ninguna habilidad y capacidad que Dios nos dio.

Por tanto también en el texto de Mensajes para los jóvenes, Elena G. de White este texto refiere el mencionado nos indica que como jóvenes estamos invitados a dar a Dios la fuerza de nuestra juventud, para que por el ejercicio de sus poderes, y por medio de la reflexión como también la acción vigorosa a este respecto le tributemos gloria e impartamos su salvación a sus semejantes.

## **2.3. Bases teóricas**

### **2.3.1. Origen de las habilidades sociales**

El origen de las habilidades sociales ha tenido una serie de raíces históricas que no fueron reconocidas refiere los mencionados Phillips (citado por Caballo, 2002) según estos autores nos permitirán poder explicar en cuanto a las habilidades sociales que se remonta en diversos trabajos que se realizaron de acuerdo con niños por autores que daremos mención a continuación Jack 1934, Murphy, Newcomb 1937, Thompson 1952 y Williams (1935). Estos estudios realizados con respecto a la conducta social, podrían tener en la actualidad mucha importancia. En cambio las ideas que se expuestas en un inicio han sido ignoradas durante mucho tiempo y normalmente no eran reconocidos como antecedentes para concluir entorno a las habilidades sociales.

Rosero ( 2015) refiere sobre la dimensión relacionada con el comportamiento social, ya que no fue hasta mediados de los años setenta cuando en el campo de las habilidades sociales consiguió su mayor difusión y en la actualidad sigue siendo objeto de estudio e investigación. Los orígenes de las Habilidades Sociales se remontan a Salter en el año de 1949, que es considerado uno de los padres de la terapia de conducta, y desarrolló en su libro *Conditione Reflex Therapy*, dicho autor describe seis técnicas que son para aumentar la expresividad de las personas, por ejemplo son la expresión verbal de las emociones, la expresión facial de las emociones, el empleo deliberado de la primera persona al hablar, el estar de acuerdo cuando se reciben cumplidos o alabanzas, expresar desacuerdo, la improvisación y actuación espontánea las cuales son enseñadas actualmente en el aprendizaje de las Habilidades Sociales.

Estas fuentes anteriormente citadas se desarrollaron en EEUU, mientras que en Europa, los ingleses Argyle y Kendon (citado por Rosero, 2015) relacionaron el término de Habilidad Social con la Psicología Social definiéndola como "una actividad organizada, coordinada, en relación con un objeto o una situación, que implica una cadena de mecanismos sensoriales, centrales y motores. Una de sus características principales es la actuación, secuencia de actos, y se puede hallar continuamente bajo el control de la entrada de información sensorial.

### **2.3.2. Habilidades Sociales**

Arellano (2012) refiere que las habilidades sociales son situaciones específicas. Ya que ninguna conducta en sí misma es o no socialmente habilidosa, sino que depende del contexto, de la situación y como también sus reglas de las personas con las que se interactúa, como son el género, edad, sentimientos. Para que una conducta sea socialmente hábil, es necesario que la persona, tenga motivación o metas sociales y también tiene capacidad de percibir la información básica de dicho contexto o situación, percepción de indicadores verbales, no verbales. Debemos ser capaces de procesar dicha información en base a la experiencia, la observación, el aprendizaje y la maduración. Asimismo, se debe actuar poniendo en acción secuencias adecuadamente ordenadas de conductas verbales y no verbales apropiadas. Por último, se ha de evaluar, controlar y regular nuestra conducta a través del feedback externo, verbal y no verbal y como también de la evaluación interna cogniciones y emociones.

Murcia (2007) refiere que una buena convivencia nos contribuye al aprendizaje de habilidades como complemento para poder tener una convivencia pacífica y de igual manera para nuestra propia vida como también en nuestra sociedad, ya que como seres humanos nos ayuda a poder formarnos como personas y poder ser capaz de mantener relaciones personales muy enriquecedoras y competentes en la solución de nuestros conflictos interpersonales.

Trianes (citado por Gomez, 2013) refiere que toda habilidad tiene mucho que ver con el comportamiento de las personas y asimismo en relación con el tipo de pensamiento que nos lleva a poder resolver una situación social de una manera tan efectiva como aceptable para la propia persona y como para su contexto social.

Caballo (2002) refiere que las conductas socialmente habilidosas son las que nos emiten los individuos para la realización interpersonal y poder expresar nuestros propios sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos, de una manera y forma adecuada a la situación y así mismo respetando conductas como también poder resolver los problemas.

Carrera (2012) describe el autor sobre las habilidades sociales como el conjunto de competencias y capacidades que nos permite como personas interrelacionarnos con los demás para que así poder elevar nuestra propia autoestima y también ser asertivos para el mismo autor mencionado las habilidades sociales son una capacidad de interrelacionarnos y comunicarnos.

Así mismo Carrera (2012) refiere que en nuestro desarrollo de habilidades sociales se podría incluir los propios objetivos y metas. Asimismo las habilidades sociales nos ayudan a ser personas asertivas, eficaces, efectivas y aceptadas.

### **2.3.3. Desarrollo de las habilidades sociales**

Rotter (Citado por Gomez, 2013) refieren dichos autores en cuanto al desarrollo de habilidades sociales que se podría definir como las expectativas cognitivas con nuestra propia creencia y predicción sobre probabilidades de percibir y poder afrontar situaciones también se podría incluir expectativas y como resultado de nuestras experiencias de algunas situaciones que se nos presenta.

Para empezar en relación con el tema en cuanto al desarrollo de habilidades sociales se puede definir como una consecuencia de reforzamiento directo que por una parte podemos entender que se refiere a nuestras conductas sociales. Por un lado se puede desarrollar y mantener consecuencias reforzantes por ejemplo como se puede crear una frase que los niños aprenden de una manera rápida como también sus conductas adecuadas y sin embargo con el tiempo va siendo más elaborados y variados. También el niño como así mismo el adulto van incorporando a su repertorio interpersonal situaciones que le induzcan consecuencias positivas (Gomez, 2013)

#### **2.3.4. Procesos de las habilidades sociales**

Distinguiremos tres procesos entorno a las habilidades sociales que daremos mención a continuación (Gomez, 2013)

- **Procesos Vicarios.** Es toda capacidad de nuestra propia persona, para poder entender este proceso, daremos mención a un ejemplo tal es el caso en aprender de las experiencias al igual por la que podemos observar una necesidad de efectuar dichas conductas de una forma directa.
- **Procesos autorreguladores:** Se describe como toda capacidad de nuestro autocontrol de nuestra propia conducta y en otras palabras la significación de un estímulo y como también el poder prevenirnos de las consecuencias.
- **Procesos simbólicos:** Nos permiten presentar por un lado simbólico como son imágenes, palabras de una forma comprensiva y previsoras esto hace que seamos más factibles a consecuencias que a las acciones.

#### **2.3.5. Componentes de las habilidades sociales.**

De igual importancia podemos describir con respecto a los componentes de habilidades sociales como el proceso de aprendizaje también incluir nuestros propios comportamientos ya sea verbales y no verbales. Por otra parte las habilidades son todo nuestro comportamiento social como también es toda práctica de habilidades sociales a pesar de que estamos influenciados por el medio que nos rodea e influencia en nuestra vida. (Caballo, 2002).

Analizando los textos al poder comparar estas evidencias que sobre todo son componentes de las habilidades sociales también se puede decir que tenemos como característica principal nuestro carácter y siempre debemos tener en consideración secuencias complejas que son inclusive conductuales de nuestra propia persona (Villegas, 2007)

## **a) Componente conductual**

### **a. De contenido verbal**

- Preguntar y responder.
- Contenido verbal.
- Cambio en nuestro comportamiento.
- Lidar con la crítica.
- Pedir y dar retroalimentación.
- Opinar, concordar.
- Elogiar, recompensar.
- Agradecer.
- Hacer peticiones.
- Rechazar.
- Justificarse.
- Autorevelación, usar el pronombre yo
- Sentido de humor.

### **b. De la forma verbal**

- Latencia y duración
- Bradilalia, taquilalia
- Trastorno en el habla
- No verbal
- Contacto visual
- Sonrisa
- Gesto
- Su expresión facial
- Su postura corporal
- Movimiento de cabeza
- Contacto físico
- Distancia y proximidad

### **c. Componente cognitivo afectivo**

- Conocimiento previo
- Cultura y ambiente
- Rol social

- Autoconocimiento
- Expectativa y creencia
- Metas y valor personal
- Autoconcepto
- Autoeficacia
- Estereotipo

**d. Estrategia de habilidades en procesamientos**

- Lectura
- Solución de sus problemas
- Autoobservación
- Autoinstrucción
- Empatía
- Respuesta fisiológica
- Tasa cardiaca
- Respuesta electromiografía
- Respiraciones
- Respuesta de la piel
- El flujo sanguíneo.

**2.3.6. Asertividad**

Caballo (1991) refiere en cuanto a la definición de la asertividad como conducta de autoafirmación de sí mismo, también se puede describir como la expresión de sentimientos. La asertividad también es como un complemento de las habilidades sociales de nuestra propia persona ya que deberíamos tener como una característica nuestra conducta como por ejemplo el podernos relacionarnos satisfactoriamente con las personas ya que puede ser como un complemento de nuestro propio comportamiento así como nuestras expresiones de sentimientos y también como defensa de nuestros propios derechos personales.

### **2.3.7. Inteligencia emocional**

Goleman (2001) A este respecto se refiere el mencionado autor que la inteligencia emocional es toda habilidad que tiene nuestra propia persona de poder apreciar los sentimientos. También se puede emplear en describir cualidades de nuestra propia capacidad humana por ejemplo entender, sentir, controlar así como también el modificar nuestros estados emocionales de modo que no deberíamos ocultar nuestras emociones, lo que es más importante es que la inteligencia emocional como habilidad social nos permite como persona autocontrolarnos ante situaciones. Sin esta inteligencia perdemos la cordura y no podríamos lograr poder manejar una situación estresante como también la interacción.

### **2.3.8. Resiliencia**

Torres (citado por Gomez, 2013) refiere que la resiliencia al mismo tiempo en un inicio es una variación individual, de la persona que responde a riesgos. También se puede definir como un refuerzo acerca de nuestras propias habilidades sociales puesto que nos da opciones y oportunidades Así mismo es toda capacidad de recursos internos, para podernos enfrentarnos a situaciones de riesgo que pongamos en peligro nuestro propio desarrollo.

### **2.3.9. Autoestima**

La autoestima es la conciencia de nuestra propia persona ya que se tiene un propio valor y sobre todo de las responsabilidades, con determinados aspectos de nuestra vida como son las habilidades sociales y es como una sensación gratificante que nos queremos y nos aceptamos como persona. También tiene mucho que ver con nuestros propios sentimientos y pensamientos que se tiene acerca de competencia y valía en la habilidad para poder diferenciar y confrontar los desafíos, y poder aprender del éxito como también del fracaso y como tratar también a los demás, y así mismo podemos incluir la autoestima como una fuerza que determina también nuestras capacidades como persona para saber sobreponernos a la adversidad (Morris y Maisto 2001).

### **2.3.10. Empatía**

Balart (2013) refiere que la empatía es la habilidad para poder entender y comprender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás poniéndonos en su lugar y como se ha dicho de esta manera poder responder correctamente a través de reacciones emocionales. La competencia emocional de empatía se logra cuando combinamos a nivel intelectual como es la escucha activa, como también a nivel emocional la comprensión y por ultimo a nivel conductual como así mismo la asertividad. Una persona empática puede desarrollar capacidades intelectual de poder vivenciar la manera como se siente la otra persona, lo que nos facilita a la comprensión del porqué de su comportamiento y actuar a este respecto le faculta para mantener un diálogo con el otro con un estilo de interacción positivo para ambos, respetando lo que piensa y siente cada uno y buscando acuerdos de mutuo beneficio. Por ello, una persona empática suele tener más éxito social. Ya que la empatía facilita a nuestra propia relación interpersonal inclusive la negociación así mismo la capacidad de persuadir como también el desarrollo y el carisma.

### **2.3.11. Consecuencias de la faltas de habilidades sociales**

Garrido (citado por Gomez, 2013) refiere el mencionado autor que la competencia social es como el funcionamiento adaptado. Los recursos como persona y el ambiente se ven empleados para poder alcanzar resultados deseables, dentro del proceso además se desarrolla en el contexto interpersonal, que podríamos distinguir algunos componentes de la competencia social, como es pertenencia y posibilidad de ser miembro y parte constituyente de una sociedad que reconozca nuestros propios roles y posiciones.

Luengo (2015) define el autor sobre todo la falta de habilidad social que puede motivar a la dificultad de modo idéntico como también en diferentes entornos donde también presentan la dificultad en poder relacionarse. También se puede ocasionar en cuanto al comportamiento agresivo como también la poca capacidad de autocontrol emocional, y así mismo no nos podemos relacionar por miedo a limitamos a vivir en nuestro mundo restringiéndonos y en donde somos sometidos a burlas, chistes e ignorancia. Así mismo intentando acercarnos pero lo hacemos

de forma posesiva lo que le acaba generando un rechazo. En diferentes situaciones se puede presentar la falta de habilidades sociales ya que esto puede generar distanciamiento, ausencia de las relaciones saludables, ignorados, rechazados no es nada positivo ni saludable.

Luengo (2015) menciona que un ejemplo en cuanto a las consecuencias que también se podrían dar por la falta de habilidades sociales son las siguientes:

- Problemas en relacionarse con compañeros de clases lo que influye dificultades en su adaptación y frecuentemente podemos manifestarlo en nuestros estudios.
- Dificultades de tener una relación cordial y muy cercana al docente son muy dependientes, esquivos, distantes, como también desafiantes inclusive retadores. No nos gusta acatar normas y nos limitamos en relacionarnos.
- Conflictos; peleas con los hermanos y tener un mal comportamiento. Como como son familiares donde les tratamos mal e insultan.
- En la niñez podemos incluir así mismo las conductas de riesgo de excesivo consumo del internet inclusive una manera de refugio de nuestras frustraciones sin poder relacionarnos Como en el caso de la adolescencia sobre todo el consumo de drogas y violencia.

### **2.3.12. Adolescencia**

Carrera (2012) define al desarrollo humano con el inicio y duración cabe destacar que es una variable de esta etapa muy marcada sobre todo en la niñez ya que empieza a iniciar en su edad adulta. Esta etapa es muy marcada como son también los cambios de la dimensión biológica, psicológicas como también social de nuestra persona.

Torres (1980) describe por una parte la terminología adolescencia que son las etapas de la vida que se da desde la niñez como también a los inicios en su pubertad hasta un completo desarrollo, también menciona que esta etapa hace referencia a crecer y además el convertirse en adulto.

La adolescencia también es como decir un período que podemos comprender que como persona podemos explorar en los inicios después de pasar distintos roles antes de poder asumir responsabilidades de adulto. También se puede describir así mismo como la etapa de transición por parte de la niñez y la vida adulta (Craig, 1992).

Con respecto a la adolescencia es además el período que separa la infancia de la edad adulta y tiene como centro la pubertad esto a su vez tiene por una parte un momento de la vida haciéndonos más sensible en comparación con el nacimiento. (Dolto, 1992)

Gomez (2013) describe en relación con la visión psicosociológica como influencia de factores externos. También cabe mencionar por una lado que la adolescencia es la experiencia de fases que están relacionadas por una parte con la niñez y la vida adulta, tiene como característica el aprendizaje por ejemplo como dicen las personas no es un niño pero tampoco es un adulto es decir su status social es difuso.

- **La adolescencia temprana**

Morris y Maisto (2001) refiere el mencionado autor con respecto al pre púber donde se observa cambios tanto en su conducta como también su incremento de desordenado en su motricidad. En la psicología hay cambios como son en la verbalización mientras tanto inicia una aceleración de crecimiento en las niñas y de igual manera es donde se da la finalización por un parte de la adolescencia temprana. De igual manera en varones se muestra algo similar inicia de donde culmina alrededor de diecisiete y dieciocho años. A este respecto abarca el período último en cuanto al crecimiento corporal y cambios corporales que no son tan notorios tal es el caso como son el aumento de talla, vello, la voz así mismo según genética y condiciones socioculturales.

De igual manera en mujeres el crecimiento por una parte a este respecto se puede incluir el primer signo a causa de que se está iniciando la pubertad y puede comprender este período entre la edad de diez de estas evidencias de la misma

forma las mujeres así mismo no tienen un desarrollo sincronizado como los varones.

- **Adolescencia media**

Al respecto a este tema se da inicio por una parte de igual manera se inicia a los once y dieciséis años donde termina a los diecinueve años, además a este respecto refiere que tiene por una parte una coincidencia con el ingreso al nivel secundario de igual manera además se relaciona con el tercero y quinto año ya sea como la estabilidad y también comienza a que se sientan identificado con sus cambios y sale a buscar a sus iguales, todo cambios se producen cuando inicia su adolescencia temprana como también lo mantienen con el fin de tener un estado en conflicto.

- **Adolescencia tardía o fase resolutive cronológicamente.**

A este respecto se inicia en las edad de 18 y 28 años con las problemáticas que como adolescente podamos resolver como se puede inferir así mismo como la inserción de lo vocacional, laboral y también en la búsqueda de una pareja estable.

### **2.3.13. Principales cambios en la adolescencia**

Ortega (2007) refiere el mencionado que en la adolescencia ocurren muchos cambios tanto físicos que están relacionados con el crecimiento. Durante la adolescencia se puede experimentar cambios tanto biológicos como también psicológicos así mismo sociales.

Craig (1992) refiere sobre las aproximaciones a distintas etapas. A este respecto existen etapas donde ocurren cambios en nuestra propia conducta como son físicos y esto a su vez se manifiesta en cuanto a la adolescencia temprana. Si bien es cierto el momento donde ocurren los cambios. Para tal efecto tienen un lugar fundamentalmente en los factores genéticos y es de suma importancia destacar dentro este tema que existe influencia recíproca, en factores personales, como en

el caso de comportamentales y ambientales de una forma que modifican el orden y también alteraran su ritmo cronológico apresurando sus procesos fisiológicos.

#### **2.3.14. Sub fases de la adolescencia**

##### **a) Principales cambios en Hombres**

- Aumento de estatura.
- Ensanchamiento de espalda y hombros.
- Disminuye la grasa en su cuerpo.
- Le salen espinillas (por el desarrollo de las glándulas sebáceas).
- El olor de su sudor es más fuerte (por el desarrollo de las glándulas sudoríparas).
- Su voz es más ronca.
- Le crecen los pechos (aunque casi no te das cuenta).
- Le sale y crece vello en axilas, cara (bigote y barba), pecho, piernas, brazos y pubis.
- La piel de los pezones y genitales se le vuelve más oscura.
- Le crecen los testículos, próstata y pene.
- Primera eyaculación.

##### **b) Principales cambios en Mujeres**

- Aumento de estatura.
- Ensanchamiento de caderas.
- Se acumula grasa en las caderas y muslos.
- Se notan más las curvas y la forma de la cintura.
- Le salen espinillas (por el desarrollo de las glándulas sebáceas).
- El olor de su sudor es más fuerte (por el desarrollo de las glándulas sudoríparas).
- La voz es más fina.
- Le crecen los senos.
- Le sale y crece vello en las axilas y en el pubis.
- La piel de los pezones y genital es se vuelve más oscura.
- Le crecen los labios mayores y menores, clítoris, vagina y útero.
- Le viene la menstruación.

### 2.3.15. Teorías de la adolescencia

Craig (2009) refiere el mencionado de igual manera hace referencia sobre las teorías de la adolescencia y al respecto lo detallaremos.

- a) **Teoría psicoanalítica de Freud:** De igual manera se puede permitir explicar en otras palabras por un lado con la adolescencia y el estadio de poder incluir por una parte también en el desarrollo de impulsos sexuales ya se produce el erotismo genital. También propone revivir los conflictos en la infancia y con respecto a nuestras necesidades propias de resolver con mayor independencia de los progenitores por un lado cambio de nuestros lazos afectivos (Craig, 2009)
- b) **Teoría de Erikson:** Refiere el mencionado que la teoría de Erikson se puede definir como una crisis normativa y una fase normal del incremento de nuestros conflictos. Lo que es más resaltante es poder construir una identidad de igual manera más coherente (Craig, 1992)
- c) **Teoría de Piaget:** Refiere el mencionado que la teoría de Piaget se define de estas evidencias que dan la señal de cambios cognitivos y como también se puede señalar la relación, de hecho la afectividad es muy importante y nuestro propio cambio cognitivo ya que nos puede genera el egocentrismo y lo intelectual, en otras palabras excesivamente en su poder así mismo de nuestras propias ideas. (Gomez, 2013)
- d) **Teoría de Elkind:** Refiere el mencionado que la teoría de Elkind se puede definir en dos aspectos uno de los aspectos es el egocentrismo adolescente y seguido de la audiencia imaginaria, también se puede explicar que la obsesión del adolescente al respecto de su imagen como la creencia del mundo que le observa y para tal efecto es como una fábula de su persona y en efecto podemos adicionar como la tendencia a considerar nuestras propia experiencias como inclusive únicas e irrepetibles (Gomez, 2013)
- e) **Teoría focal de Goleman:** Refiere el mencionado que la teoría focal de Goleman se puede dar referencia con respecto a que la adolescencia se puede definir como la crisis, así mismo son también conflictos que además

se da. Por una parte el adolescente también es capaz de hacerle frente y poder resolver los conflictos sin frustraciones. (Gomez, 2013)

### **2.3.16. Género**

El género hace referencia de igual manera a nuestros propios estereotipos, como también roles sociales, condición y posición adquirida, comportamientos, actividades y atributos apropiados que cada sociedad en particular nos contribuye y asigna tanto hombres y mujeres.(Gomez, 2013).

### **2.3.17. Diferencias según género**

Según estudios de conectividad entre distintas regiones del cerebro se han señalado la existencia en las diferencias de género, aunque antes de los trece años por una parte existen pocas diferencias en cuanto a la conectividad del cerebro, es a partir entonces de esa edad donde podemos describir de cualquier manera las diferencias que se hacen más patentes en la arquitectura del cerebro humano. También cabe mencionar que de cualquier manera se puede logra un gran potencial de base neural para poder explicar por qué los hombres destacan en ciertas tareas simples, por ejemplo montar bicicleta, orientación, procesamiento espacial y velocidad sensorio motora, mientras que las mujeres en promedio son mejores en memoria así mismo en habilidades sociales, atención, memoria verbal y al mismo tiempo lo que les asigna ciertas ventajas a la hora de hacer varias tareas a la vez así mismo encontrar soluciones para desarrollarse en grupo sobre todo estas diferencias se hacen más evidentes entre las edades de doce y catorce años (Quijada, 2013).

Hermann y Betz (citado por Garcia Garcia,Cabanillas, Moran, Olaz, 2014) refieren que el rol masculino está muy relacionado con la instrumentalidad, la cual tienen como características como son independencia, autoridad, autosuficiencia, actividades productivas que están encaminadas a la mantención y provisión de la familia, con respecto a ciertas habilidades que están muy vinculadas en cuanto a su expresión de sentimientos negativos como también la asertividad. A este respecto el género femenino está muy relacionada en cuanto a la crianza de los hijos, sensibilidad, apertura emocional, mayor fortaleza emocional, y habilidades

sociales que están vinculadas a la expresión de sentimientos positivos como son la empatía y la aceptación.

Mora (2009) refiere como una interpretación social de ser mujer o ser hombre que nos ha otorgado a cada persona con respecto a su función en otras palabras el mundo antes de nacer. Por ello, hoy se hace difícil discernir qué hay de biológico y qué hay de cultural y aprendido en lo masculino y lo femenino.

Gomez (2016) refiere que las diferencias continúan pero debemos entender por qué el hombre busca admiración y siempre mide su éxito así como base a sus logros obtenidos, en cambio la mujer lo mide a través de lo personal ya que busca, de alguna manera devoción. Siendo para él varón lo más importante conseguir un buen trabajo y obtener una casa propia en cambio la mujer le importa formar su familia y vivir felices esta diferencia no quiere decir que además ellos buscan sólo un buen trabajo y ellas una familia para formar sino que su visión está muy focalizada en ello.

## **2.4. Marco conceptual**

### **2.4.1. ¿Qué son las habilidades sociales?**

Las habilidades son toda capacidad donde permite desarrollar a todos los niños como a los adolescentes y el relacionarse con el entorno. Estas habilidades son aprendidas en el hogar, como también en la escuela al mismo tiempo les enseñan a saludar, pedir favores, permiso, escuchar y entre otras. La escuela tiene que tener bien claro que las habilidades sociales no se enseñan si no se aprenden ya que es importante comprender que la escuela intervenga por último de forma directa para sus conductas y dinamice sus actividades (Caballo, 2002).

### **2.4.2. Factores de evaluación de la escala de habilidades sociales**

- **Autoexpresión de situaciones sociales.** Es toda capacidad de igual importancia con respecto a expresiones acerca de uno mismo es decir en cuanto a una manera espontánea y sin ansiedad así mismo en efecto las distintas situaciones sociales tal como de la misma forma son entrevistas

laborales, tiendas, lugares oficiales, grupos y reuniones sociales (Gismero, 2010)

- **Defensa de los propios derechos como consumidor.** Se define de todos modos como también la capacidad de expresión tal es el caso de igual importancia conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos inclusive en situaciones de consumo de la misma forma no dejar que entre alguien a la fila o por ejemplo en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine, pedir descuentos, devolver un objeto que esta malogrado. (Gismero, 2010)
- **Expresión de enfado o disconformidad.** Es toda capacidad de poder así como expresar enfado, sentimientos negativos justificados y así mismo desacuerdos con otras personas. También permite explicar que es toda dificultad para expresar así mismo las discrepancias y preferir callarse eso quiere decir expresar tal es el caso lo que a uno le molesta con tal de poder evitar conflictos con los demás aunque sean amigos y además familiares (Gismero, 2010).
- **Decir no y cortar interacciones.** Se refiere a toda habilidad sobre todo para cortar interacciones de todos modos que no se quieren mantener en otras palabras por otra parte con un vendedor, amigos que quieren seguir hablando en un momento que deseamos interrumpir dicha conversación, inclusive personas con las que no se desea seguir saliendo y el mantener una relación también el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. También se trata de los aspectos tal es el caso de aserción, decir no a otras personas y cortar las interacciones a corto y largo plazo en definitiva de cualquier manera no se desean mantener por más tiempo (Gismero, 2010)
- **Hacer peticiones.** Esta también refleja tal como la expresión de peticiones a otras personas de algo que nosotros deseamos ya sea que un amigo nos devuelva algo que inclusive préstamos y en todo caso que también nos haga un favor en situaciones como por ejemplo en un restaurante cuando se consume, cuando así mismo nos traen algo tal es el caso cuando pedimos y deseamos cambiarlo similarmente en una tienda inclusive que nos dio mal el cambio (Gismero, 2010)

- **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.** Se describe como habilidades para iniciar interacción con el sexo opuesto por ejemplo cuando se da una conversación así mismo pedir una cita y de todos modos también poder hacer espontáneamente un cumplido, halago y así mismo hablar con alguien que resulta atractivo. En ocasión inclusive se puede tratar de los intercambios positivos (Gismero, 2010).

## **CAPÍTULO III**

### **Materiales y Métodos**

#### **3.1. Tipo y Diseño**

Este estudio corresponde a un tipo de estudio descriptivo comparativo, descriptivo pues se pretende evidenciar los niveles de habilidades sociales y comparativo pues se pretende contrastar las diferencias en los niveles de habilidades sociales según el género. Así también corresponde a un diseño no experimental, de corte transversal, puesto que no se hará manipulación de la variable de estudio, además el levantamiento de datos se hará en una sola ocasión (Fernández y Baptista, 2014)

#### **3.2. Población**

##### **3.2.1. Población de estudio**

La población de estudio está conformada por 123 varones y 114 mujeres del Colegio Adventista Puno, de primero a quinto de secundaria, los adolescentes provienen de diferentes contextos socioculturales. Por motivos de la investigación se toma en consideración a la población total, dejando de lado algún tipo de muestreo.

**Tabla 1**

*Población de estudio de las habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.*

<b>Grado</b>	<b>Sección</b>	<b>Estudiantes Masculinis</b>	<b>Estudiantes Femenino</b>	<b>Total</b>
<b>Primero</b>	A	20	09	29
	B	12	17	29
<b>Segundo</b>	A	15	10	25
	B	14	11	25
<b>Tercero</b>	A	12	18	25
	B	18	07	30
<b>Cuarto</b>	A	15	16	31
	B	11	13	24
<b>Quinto</b>	A	18	11	29
	B	16	09	25
<b>Total de estudiantes</b>		151	121	272

### **3.2.2. Criterios de inclusión**

- Alumnos matriculados según nómina.
- Ser alumnos de dicha institución educativa tanto varones y mujeres.
- Cursar del 1° al 5° de secundaria.

### **3.2.3. Criterios de exclusión**

- No completar la escala de evaluación.
- Estudiantes que no presenten el consentimiento informado.
- Estudiante que no deseen ser evaluados.

### **3.3. Variables**

- Habilidades sociales

### **3.4. Hipótesis**

#### **3.4.1. Hipótesis general**

Existe diferencia significativa de las habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

#### **3.4.2. Hipótesis específica**

- Hi1 Existe diferencia significativa en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.
- Hi2 Existe diferencia significativa en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.
- Hi3 Existe diferencia significativa en la dimensión expresión de enfado o disconformidad según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.
- Hi4 Existe diferencia significativa en la dimensión decir "no" y cortar interacciones según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.
- Hi5 Existe diferencia significativa en la dimensión hacer peticiones según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.
- Hi6 Existe diferencia significativa en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

### 3.5. Operacionalización de la Variable

**Tabla 2**

*Operacionalización de variable de habilidades Sociales Según el Género en estudiantes del Nivel Secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.*

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Operación instrumental</b>	<b>Definición operacional</b>
Habilidades sociales	Autoexpresión de situaciones sociales	Capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad	1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido 2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. 10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo 11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería 19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás 20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales. 28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico 29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	La sumatoria a obtener tiene un valor ente 4, 3, 2,1 puntos. A mayor valor, mayor nivel de habilidades sociales A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. (4 puntos) B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra (3puntos) C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así (2 puntos) D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos (1 punto)

Defensa de los propios derechos como consumidor	Expresión de conductas como asertivas	<p>3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.</p> <p>4. Cuando en un tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado</p> <p>12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle</p> <p>21, Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo</p> <p>30. Cuando alguien se me "cola" en una fila hago como si no me diera cuenta.</p>	<p>La sumatoria a obtener tiene un valor ente 1, 2, 3,4 y 4, 3, 2,1 puntos. A mayor valor, mayor nivel de habilidades sociales</p> <p>A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. (1,4 puntos)</p> <p>B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra (2,3 puntos)</p> <p>C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así (3,2 puntos)</p> <p>D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos (4,1 punto)</p>
Expresión de enfado o disconformidad	Capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos	<p>13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso</p> <p>22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.</p>	<p>La sumatoria a obtener tiene un valor ente 4, 3, 2,1 puntos. A mayor valor, mayor nivel de habilidades sociales</p> <p>A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. (4 puntos)</p> <p>B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra (3puntos)</p>

		31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	C=Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así (2 puntos)
		32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos (1 punto)
Decir no y cortar interacciones	Habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener	5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que “NO” 14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla. 15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme. 23. Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho  24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	La sumatoria a obtener tiene un valor ente 4, 3, 2,1 puntos. A mayor valor, mayor nivel de habilidades sociales A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. (4 puntos) B= No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra (3puntos) C= Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así (2 puntos) D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos (1 punto)

Hacer peticiones	Expresión de peticiones	<p>6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.</p> <p>7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.</p> <p>16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto</p> <p>25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado , se lo recuerdo</p> <p>26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor</p>	<p>La sumatoria a obtener tiene un valor ente 4, 3, 2,1 y 1, 2, 3,4 puntos. A mayor valor, mayor nivel de habilidades sociales</p> <p>A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. (4,1 puntos)</p> <p>B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra (3,2 puntos)</p> <p>C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así 2,3 puntos)</p> <p>D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos (1.4 punto)</p>
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto	<p>8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.</p> <p>9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé que decir.</p> <p>17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.</p> <p>18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva</p>	<p>La sumatoria a obtener tiene un valor ente 4, 3, 2,1 y 1, 2, 3,4 puntos. A mayor valor, mayor nivel de habilidades sociales</p> <p>A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. (4,1 puntos)</p> <p>B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna</p>

---

del seco opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	vez me ocurra (3,2 puntos)
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así 2,3 puntos)
	D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos (1,4 punto)

---

### **3.6. Instrumento**

Con respecto al instrumento que se utilizara en dicho proyecto de investigación a este respecto será la escala de evaluación de habilidades sociales con respecto a los autores de la escala de evaluación se mencionara a continuación. Elena Gismero Gonzales lo cual se hizo también una adaptación peruana por Ps. Cesar Ruiz Alva de acuerdo con dicha prueba se dará una explicación de cómo está compuesto la escala de evaluación en síntesis con respecto a la escala de evaluación que está compuesto por 33 ítems, los cuales 28 ítems están redactados en sentido de falta de aserción como también déficit en habilidades sociales y 5 ítems en sentido positivo. También consta de 4 alternativas con respecto desde no me identifico y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. En relación con la escala nos da a entender que a mayor puntaje global la persona que es evaluada expresa más habilidades sociales como también capacidades de aserción.

De igual manera con referencia en cuanto al análisis factorial final se ha tratado revelado 6 factores tal es el caso autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Es decir que en cuanto a su aplicación son clínico, educativo y de investigación con adolescentes y como también adultos. Sobre el tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15'

#### **3.6.1. Validez**

Gismero (2010) Tiene validez de constructo es decir que el significado que sea atribuido al constructo medido de habilidades sociales o asertividad es correcto. Tiene una validez de contenido pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. De igual manera existe asimismo validez del instrumento que donde se valida en toda la escala el constructo que se expresan todos los ítems en su conjunto a través de la confirmación

experimental de un significado de constructo tal como lo mide también el instrumento y de análisis correlacionales que verifican tanto la validez por ejemplo entre asertividad y autonomía como la divergente entre asertividad y agresividad. La muestra que fue empleada para dicho análisis correlacional donde de la misma forma se llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes respectivamente. Todos los índices nos indican que la correlación supera a los factores encontrados en el análisis factorial de elementos en la población general para Gismero para concluir el 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en los Factor IV.

Refiere el mencionado Quintana (2010) de igual manera que en su artículo titulado propiedades psicométricas de la escala de habilidades Sociales en alumnos de nivel secundario de Cartavio cuya escala fue aplicada con una población de 1010 alumnos del primero al quinto grado de secundaria de la institución educativa pública y privada de la localidad de Cartavio. Refiere que trabajó con una muestra de 377 alumnos seleccionados mediante el muestreo probabilístico. La validez de contenido se llevó a cabo mediante la técnica de criterio de jueces en los ítems 7, 12, 16, 17, 20 y 23. Asimismo realizó la validez de los constructos mediante la técnica de análisis factorial confirmatoria logrando un adecuado ajuste y un alto nivel de significancia. También determinó la validez de constructo por correlación de ítem test que se logrando un alto nivel de significancia y obteniendo índices de validez en la mayoría de los ítems entre 324 y 523 en 5 ítems se alcanzaron niveles insuficientes; igualmente se realizó la correlación de ítems, alcanzando un nivel muy bueno en cada factor. Además halló la confiabilidad por el método de consistencia interna a través del Coeficiente Alpha de Cronbach que alcanzando una confiabilidad de 828 encontrándose en un nivel bueno se construyeron ítems por sexo encontrándose diferencias significativas en factores de Decir no y cortar interacciones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Concluyó también que la escala de habilidades sociales de Elena Gismero (2010) es un instrumento que cuenta con validez, confiabilidad y baremos en la localidad de Cartavio.

### 3.7. Confiabilidad

La escala de habilidades sociales de Gismero muestra la consistencia interna alta, como se pudo expresar en su coeficiente de confiabilidad ( $\alpha = 0,88$ ), el cual lo considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común a lo que están relacionado en discriminación conjunta y habilidades sociales o asertividad.

### 3.8. Interpretación de las Puntuaciones

#### 3.8.1. Resultado general

**Tabla 3**

*Índice global de la escala de evaluación de habilidades sociales*

<b>Puntaje</b>	<b>Valores</b>
0 – 25	Bajo
26 – 74	Medio
75 - 132	Alto

**Tabla 4**

*Índice por niveles o dimensiones de la escala de evaluación de habilidades sociales*

<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>	<b>V</b>	<b>VI</b>	<b>General</b>
8 – 20	5 – 11	4 – 9	6 – 14	5 – 13	5 – 10	33 – 76
21 – 25	12 – 14	10 – 11	15 – 18	14 – 15	11 – 14	77 – 110
26 – 32	15 – 20	12 - 16	19 – 24	16 - 20	15 – 20	111 - 132

### 3.9. Análisis de datos

Se procederá hacer el ingreso de la información cuantificada en el paquete estadístico SPSS versión 23 en español. Las pruebas estadísticas que se emplearan en el análisis serán a nivel comparativo, tablas de frecuencia y a nivel inferencial la prueba de t de student para muestras independientes, tablas cruzadas y estadísticos de grupo.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1 En relación al objetivo general**

##### **4.1.1 Análisis descriptivo:**

Según la tabla 5, se puede apreciar que el 22,7 % de mujeres muestran habilidades sociales a un nivel medio en comparación de un 12,0 % de varones que evidencian el mismo nivel; respecto al nivel alto, los varones se muestran en un 88,0%, mientras que las mujeres lo evidencian en un 77,3 % de nivel alto.

**Tabla 5**

*Nivel de habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.*

			GENERO		
			Mujeres	Varones	Total
Escala de Medio habilidades sociales	Recuento		22	14	36
	Recuento esperado		16,3	19,7	36,0
	% dentro de escala de habilidades sociales		61,1%	38,9%	100,0%
	% dentro de genero		22,7%	12,0%	16,8%
	% del total		10,3%	6,5%	16,8%
Alto	Recuento		75	103	178
	Recuento esperado		80,7	97,3	178,0
	% dentro de escala de habilidades sociales		42,1%	57,9%	100,0%
	% dentro de genero		77,3%	88,0%	83,2%
	% del total		35,0%	48,1%	83,2%
Total	Recuento		97	117	214
	Recuento esperado		97,0	117,0	214,0
	% dentro de escala de habilidades sociales		45,3%	54,7%	100,0%
	% dentro de genero		100,0%	100,0%	100,0%
	% del total		45,3%	54,7%	100,0%

#### 4.1.2 Prueba de hipótesis

##### 4.1.2.1 Formulación de las hipótesis

**Ha:** Existe diferencia significativa de las habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

**Ho:** No existe diferencia significativa de las habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

##### 4.1.2.2 Regla de decisión

- Acepto Ha si  $p < 0.05$
- Rechazo Ho si  $p > 0.05$

#### 4.1.2.3 Estadísticos de prueba

Tal como se puede apreciar en la tabla 6, el valor de la media para el género femenino es de 85,93 el cual es menor a comparación de la media obtenida por los varones que es de 89,97. Así mismo la desviación estándar para el género femenino es de 13,723 el cual es menor que la desviación estándar para el género masculino el cual es 14,007.

**Tabla 6**

*Estadísticas de grupo de habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.*

	Genero	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
ESH total	Mujeres	97	85,93	13,723	1,393
	Varones	117	89,97	14,007	1,295

**Tabla 7.**

*Prueba t de student para muestras independientes de habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		prueba t para la igualdad de medias		95% de intervalo de confianza de la diferencia de error diferencia				
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia estándar	Inferior	Superior
Esh total	Se asumen varianzas iguales	,173	,678	-2,119	212	,035	-4,038	1,906	-7,795	-,281
	No se asumen varianzas iguales			-2,123	206,166	,035	-4,038	1,902	-7,788	-,288

## **Decisión:**

Tal como evidencian los resultados según la prueba t, existe una diferencia respecto a las puntuaciones obtenidas entre las poblaciones de estudio ( $t = -2,119$ ), estas diferencias según el valor de ( $p = ,035$ ) es menor a ( $0.05$ ) vienen a ser estadísticamente significativas, por lo tanto se rechaza la  $H_0$  a favor de la  $H_a$  asumiendo que existe diferencia significativa de las habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

## **4.2 En relación al primer objetivo específico:**

### **4.2.1. Análisis descriptivo:**

Según la tabla 8, se puede apreciar que las mujeres evidencian un 46,4% y los varones un 28,2% de nivel bajo en habilidades sociales. También se aprecia al 32,0% de mujeres que evidencian un nivel medio de habilidades sociales en comparación a un 42,7% de varones que presentan el mismo nivel. Por último, se observa en un nivel alto al 21,6% de mujeres y 29,1% de varones que evidencian el mismo nivel en las habilidades sociales.

**Tabla 8**

*Nivel de autoexpresión de situaciones sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*

			genero		
			mujeres	varones	total
Autoexpresión de situaciones sociales	de Bajo	recuento	45	33	78
		recuento esperado	35,4	42,6	78,0
		% dentro de autoexpresión de situaciones sociales	57,7%	42,3%	100,0%
		% dentro de genero	46,4%	28,2%	36,4%
		% del total	21,0%	15,4%	36,4%
		Medio	recuento	31	50
recuento esperado	36,7		44,3	81,0	
% dentro de autoexpresión de situaciones sociales	38,3%		61,7%	100,0%	
% dentro de genero	32,0%		42,7%	37,9%	
% del total	14,5%		23,4%	37,9%	
Alto	recuento		21	34	55
	recuento esperado	24,9	30,1	55,0	
	% dentro de autoexpresión de situaciones sociales	38,2%	61,8%	100,0%	
	% dentro de genero	21,6%	29,1%	25,7%	
	% del total	9,8%	15,9%	25,7%	
	Total	recuento	97	117	214
recuento esperado		97,0	117,0	214,0	
% dentro de autoexpresión de situaciones sociales		45,3%	54,7%	100,0%	
% dentro de genero		100,0%	100,0%	100,0%	
% del total		45,3%	54,7%	100,0%	

#### 4.2.2. Prueba de hipótesis

##### 4.2.2.1. Formulación de las hipótesis

**Ha:** Existe diferencia significativa en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

**Ho:** No existe diferencia significativa en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

#### 4.2.2.2. Regla de decisión

- Acepto  $H_0$  si  $p < 0.05$
- Rechazo  $H_0$  si  $p > 0.05$

#### 4.2.2.3. Estadísticos de prueba

Tal como se puede apreciar en la tabla 9, el valor de la media para el género femenino es 1,75 el cual es menor a la media obtenida para los varones que es de 2,01; así mismo la desviación estándar para el género femenino es de 0,791 el cual es menor que la desviación estándar para el género masculino que es 0,760.

**Tabla 9**

*Estadísticas de grupo para la dimensión autoexpresión de situaciones sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno,2017*

	Genero	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
Autoexpresión de situaciones sociales	Mujeres	97	1,75	,791	,080
	Varones	117	2,01	,760	,070

**Tabla 10**

*Prueba t de student para muestras independientes para la dimensión autoexpresión de situaciones sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba t para la igualdad de medias							
		F	Sig.	T	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia		
									Inferior	Superior	
Autoexpresión de situaciones sociales	Se asumen varianzas iguales	4,093	,044	-2,408	212	,017	-,256	,106	-,466	-,046	
	No se asumen varianzas iguales			-2,399	201,496	,017	-,256	,107	-,466	-,046	

## **Decisión:**

Tal como evidencia los resultados según la prueba t, existe una diferencia respecto a las puntuaciones obtenidas entre las poblaciones de estudio ( $t = -2,408$ ), estas diferencias según el valor de ( $p = ,017$ ) es menor a ( $0,05$ ) y vienen a ser estadísticamente significativas, por lo tanto se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$  asumiendo que existe diferencia significativa en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

### **4.3 En relación al segundo objetivo específico:**

#### **4.3.1. Análisis descriptivo:**

Según la tabla 11, se puede apreciar, que las mujeres evidencian 34,0% y varones un 25,6% de nivel bajo en habilidades sociales. También se aprecia al 41,2% de mujeres que evidencian a un nivel medio de habilidades sociales en comparación a un 36,8% de varones que presentan el mismo nivel. Por último, se observa en un nivel alto, el 24,7% de mujeres y 37,6% de varones que evidencian el mismo nivel en habilidades sociales.

**Tabla 11**

*Nivel de defensa de los propios derechos como consumidor según género en estudiantes del nivel secundario del colegio adventista puno, 2017*

				Genero		Total
				Mujeres	Varones	
Defensa de los propios derechos como consumidor	Bajo	recuento		33	30	63
		recuento esperado		28,6	34,4	63,0
		% dentro de defensa de los propios derechos como consumidor		52,4%	47,6%	100,0%
	Medio	recuento		40	43	83
		recuento esperado		37,6	45,4	83,0
		% dentro de defensa de los propios derechos como consumidor		48,2%	51,8%	100,0%
	Alto	recuento		24	44	68
		recuento esperado		30,8	37,2	68,0
		% dentro de defensa de los propios derechos como consumidor		35,3%	64,7%	100,0%
	Total	recuento		97	117	214
recuento esperado			97,0	117,0	214,0	
% dentro de defensa de los propios derechos como consumidor			45,3%	54,7%	100,0%	
		% dentro de genero	100,0%	100,0%	100,0%	
		% del total	45,3%	54,7%	100,0%	

### 4.3.2. Prueba de hipótesis

#### 4.3.2.1. Formulación de las hipótesis

**Ha:** Existe diferencia significativa en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017

**Ho:** No existe diferencia significativa en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

#### 4.3.2.2. Regla de decisión

- Acepto Ha si  $p < 0.05$
- Rechazo Ho si  $p > 0.05$

#### 4.3.2.3. Estadísticos de prueba

Tal como se puede apreciar en la tabla 12, el valor de la media para el género femenino es 1,91 el cual es menor a la media obtenida para los varones que es de 2,12; así mismo la desviación estándar para el género femenino es de 765 el cual es menor que la desviación estándar para el género masculino que es 0,790

**Tabla 12**

*Estadísticas de grupo para la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.*

	Genero	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
Defensa de los propios derechos como consumidor	Mujeres	97	1,91	,765	,078
	Varones	117	2,12	,790	,073

**Tabla 13**

*Prueba t de student para muestras independientes para la dimensión defensa de los propios derechos como consumido según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba t para la igualdad de medias						
		F	Sig.	T	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
									Inferior	Superior
Defensa de los propios derechos como consumidor	Se asumen varianzas iguales	,562	,454	-1,987	212	,048	-,212	,107	-,423	-,002
	No se asumen varianzas iguales			-1,993	206,908	,048	-,212	,107	-,423	-,002

**Decisión:**

Tal como evidencia los resultados según la prueba t, existe una diferencia respecto a las puntuaciones obtenidas entre las poblaciones de estudio ( $t = -1,987$ ), según el valor de ( $p = ,048$ ) es menor a ( $0,05$ ) vienen a ser estadísticamente significativas, por lo tanto se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$  a asumiendo que existe diferencia significativa en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

**4.4 En relación al tercer objetivo específico:****4.4.1 Análisis descriptivo:**

Según la tabla 14, se puede apreciar que las mujeres evidencian un 50,5% y los varones un 40,2% % de nivel bajo en habilidades sociales. También se aprecia al de 26,8% mujeres que evidencian un nivel medio de habilidades sociales en comparación a un 39,3% de varones que presentan el mismo nivel. Por último, se observa en un nivel alto al 22,7% de mujeres y 20,5% de varones que evidencian el mismo nivel en las habilidades sociales.

**Tabla 14**

*Nivel de expresión de enfado o disconformidad según el género en estudiantes del nivel secundario del colegio adventista puno, 2017*

		género		Total	
		Mujeres	Varones		
Expresión de enfado o disconformidad	Bajo	recuento	49	47	96
		recuento esperado	43,5	52,5	96,0
		% dentro de	51,0%	49,0%	100,0%
		expresión de enfado o disconformidad			
		% dentro de género	50,5%	40,2%	44,9%
		% del total	22,9%	22,0%	44,9%
	Medio	recuento	26	46	72
		recuento esperado	2,6	39,4	72,0
		% dentro de	36,1%	63,9%	100,0%
		expresión de enfado o disconformidad			
		% dentro de género	26,8%	39,3%	33,6%
		% del total	12,1%	21,5%	33,6%
	Alto	recuento	22	24	46
		recuento esperado	20,9	25,1	46,0
		% dentro de	47,8%	52,2%	100,0%
	expresión de enfado o disconformidad				
	% dentro de género	22,7%	20,5%	21,5%	
	% del total	10,3%	11,2%	21,5%	
Total	recuento	97	117	214	
	recuento esperado	97,0	117,0	214,0	
	% dentro de	45,3%	54,7%	100,0%	
	expresión de enfado o disconformidad				
	% dentro de género	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	45,3%	54,7%	100,0%	

#### 4.4.2. Prueba de hipótesis

##### 4.4.2.1. Formulación de las hipótesis

**Ha:** Existe diferencia significativa en la dimensión expresión de enfado o disconformidad según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

**Ho:** No existe diferencia significativa en la dimensión expresión de enfado o disconformidad según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

##### 4.4.2.2. Regla de decisión

- Acepto Ha si  $p < 0.05$
- Rechazo Ho si  $p > 0.05$

##### 4.4.2.3. Estadísticos de prueba

Tal como se puede apreciar en la tabla 15, el valor de la media para el género femenino es 1,72 el cual es menor a la media obtenida para los varones que es de 1,80; así mismo la desviación estándar para el género femenino es de 0,813 el cual es menor que la desviación estándar para el género masculino el cual es 0,757

**Tabla 15**

*Estadísticas de grupo para la dimensión expresión de enfado o disconformidad según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*

	Genero	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
Expresion de enfado o disconformidad	Mujeres	97	1,72	,813	,083
	Varones	117	1,80	,757	,070

**Tabla 16**

*Prueba t de student para muestras independientes para la dimensión expresión de enfado o disconformidad según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba t para la igualdad de medias						
		F	Sig.	T	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
									Inferior	Superior
Expresion de enfado o disconformidad	Se asumen varianzas iguales	2,650	,105	-,761	212	,448	-,082	,108	-,294	,130
	No se asumen varianzas iguales			-,755	198,642	,451	-,082	,108	-,295	,132

**Decisión:**

Tal como evidencia los resultados según la prueba t, existe una diferencia respecto a las puntuaciones obtenidas entre las poblaciones de estudio ( $t = -0,761$ ), estas diferencias según el valor de ( $p = 0,448$ ) es mayor a ( $0,05$ ) vienen a ser estadísticamente no significativas, por lo tanto se rechaza la  $H_a$  y acepta la  $H_o$  asumiendo que no existe diferencia no significativa en la dimensión de expresión de enfado o disconformidad según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

**4.5 En relación al cuarto objetivo específico:****4.5.1 Análisis descriptivo:**

Según la tabla 17, se puede apreciar que las mujeres evidencian un 43,3% y los varones un 35,0 % de nivel bajo en habilidades sociales. También se aprecia al 37,1% de mujeres que evidencian un nivel medio de habilidades sociales en comparación a un 40,2% de varones que presentan el mismo nivel. Por último, se observa en un nivel alto al 19,6% de mujeres y 24,8% de varones que evidencian el mismo nivel en las habilidades sociales.

**Tabla 17**

*Nivel de decir no y cortar interacciones según género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*

			Genero		Total
			Mujeres	Varones	
Decir no y cortar interacciones	Bajo	recuento	42	41	83
		recuento esperado	37,6	45,4	83,0
		% dentro de decir no y cortar interacciones	50,6%	49,4%	100,0%
		% dentro de genero	43,3%	35,0%	38,8%
		% del total	19,6%	19,2%	38,8%
	Medio	recuento	36	47	83
		recuento esperado	37,6	45,4	83,0
		% dentro de decir no y cortar interacciones	43,4%	56,6%	100,0%
		% dentro de genero	37,1%	40,2%	38,8%
		% del total	16,8%	22,0%	38,8%
	Alto	recuento	19	29	48
		recuento esperado	21,8	26,2	48,0
		% dentro de decir no y cortar interacciones	39,6%	60,4%	100,0%
		% dentro de genero	19,6%	24,8%	22,4%
		% del total	8,9%	13,6%	22,4%
Total	recuento	97	117	214	
	recuento esperado	97,0	117,0	214,0	
	% dentro de decir no y cortar interacciones	45,3%	54,7%	100,0%	
	% dentro de genero	100,0%	100,0%	100,0%	

## 5.5.2. Prueba de hipótesis

### 5.5.2.1. Formulación de las hipótesis

**Ha:** Existe diferencia significativa en la dimensión decir no y cortar interacciones según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

**Ho:** No existe diferencia significativa en la dimensión decir no y cortar interacciones según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

### 5.5.2.2. Regla de decisión

- Acepto  $H_a$  si  $p < 0.05$
- Rechazo  $H_0$  si  $p > 0.05$

### 5.5.2.2 Estadísticos de prueba

Tal como se puede apreciar en la tabla 18, el valor de la media para el género femenino es 1,76 el cual es menor a la media obtenida para los varones que es de 1,90; así mismo la desviación estándar para el género femenino es de 0,761 el cual es menor que la desviación estándar para el género masculino el cual es 0,770

**Tabla 18**

*Estadísticas de grupo para la dimensión decir no y cortar interacciones según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*

	Genero	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
Decir no y cortar interacciones	Mujeres	97	1,76	,761	,077
	Varones	117	1,90	,770	,071

**Tabla 19**

*Prueba t de student para muestras independientes para la dimensión decir no y cortar interacciones según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba t para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
									Inferior	Superior
Decir no y cortar interacciones	Se asumen varianzas iguales	,316	,575	-1,280	212	,202	-,135	,105	-,342	,073
	No se asumen varianzas iguales			-1,281	205,593	,202	-,135	,105	-,342	,073

**Decisión:**

Tal como evidencia los resultados según la prueba t, no existe una diferencia respecto a las puntuaciones obtenidas entre las poblaciones de estudio ( $t = -1,280$ ), según el valor de ( $p = ,202$ ) es mayor a ( $0,05$ ) y vienen a ser estadísticamente no significativas, por lo tanto se rechaza la  $H_a$  y acepta la  $H_0$  asumiendo que no existe diferencia significativa en la dimensión decir no y cortar interacciones según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

**4.6 En relación al quinto objetivo específico:****4.6.1. Análisis descriptivo:**

Según la tabla 20, se puede apreciar que las mujeres evidencian un 28,9% y los varones un 26,5% de nivel bajo en habilidades sociales. También se aprecia al 27,8% de mujeres que evidencian un nivel medio de habilidades sociales en comparación a un 20,5% de varones que presentan el mismo nivel. Por último, se observa en un nivel alto al 43,3% de mujeres y 53,0% de varones que evidencian el mismo nivel en las habilidades sociales.

**Tabla 20**

*Nivel de hacer peticiones según género en estudiantes del nivel secundario del colegio adventista puno,2017*

			genero		
			Mujeres	Varones	Total
Hacer peticiones	Bajo	recuento	28	31	59
		recuento esperado	26,7	32,3	59,0
		% dentro de hacer peticiones	47,5%	52,5%	100,0%
		% dentro de genero	28,9%	26,5%	27,6%
		% del total	13,1%	14,5%	27,6%
		Medio	recuento	27	24
	recuento esperado	23,1	27,9	51,0	
	% dentro de hacer peticiones	52,9%	47,1%	100,0%	
	% dentro de genero	27,8%	20,5%	23,8%	
	% del total	12,6%	11,2%	23,8%	
	Alto	recuento	42	62	104
	recuento esperado	47,1	56,9	104,0	
	% dentro de hacer peticiones	40,4%	59,6%	100,0%	
	% dentro de genero	43,3%	53,0%	48,6%	
	% del total	19,6%	29,0%	48,6%	
	Total	recuento	97	117	214
		recuento esperado	97,0	117,0	214,0
		% dentro de hacer peticiones	45,3%	54,7%	100,0%
% dentro de genero		100,0%	100,0%	100,0%	
% del total		45,3%	54,7%	100,0%	

#### 4.6.2. Prueba de hipótesis

##### 4.6.2.1. Formulación de las hipótesis

**Ha:** Existe diferencia significativa en la dimensión hacer peticiones según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

**Ho:** No existe diferencia significativa en la dimensión hacer peticiones según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

#### 4.6.2.2. Regla de decisión

- Acepto  $H_a$  si  $p < 0.05$
- Rechazo  $H_0$  si  $p > 0.05$

#### 4.6.2.3. Estadísticos de prueba

Tal como se puede apreciar en la tabla 21, el valor de la media para el género femenino es 2,14 el cual es menor a la media obtenida para los varones que es de 2,26; así mismo la desviación estándar para el género femenino es de 0,841 el cual es menor que la desviación estándar para el género masculino el cual es 0,855

**Tabla 21**

*Estadísticas de grupo para la dimensión defensa de los propios hacer peticiones según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*

	Genero	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
Hacer peticiones	Mujeres	97	2,14	,841	,085
	Varones	117	2,26	,855	,079

**Tabla 22**

*Prueba t de student para muestras independientes para la dimensión hacer peticiones según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba t para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
									Inferior	Superior
Hacer peticiones	Se asumen varianzas iguales	,570	,451	-1,035	212	,302	-,121	,117	-,350	,109
	No se asumen varianzas iguales			-1,036	205,850	,301	-,121	,116	-,350	,109

## **Decisión:**

Tal como evidencia los resultados según la prueba t, existe una diferencia respecto a las puntuaciones obtenidas entre las poblaciones de estudio ( $t = -1,035$ ), estas diferencias según el valor de ( $p = ,302$ ) es mayor a ( $0,05$ ) vienen a ser estadísticamente no significativas, por lo tanto se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$  asumiendo que no existe diferencia significativa en la dimensión hacer peticiones según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

## **4.7 En relación al sexto objetivo específico:**

### **4.7.1. Análisis descriptivo:**

Según la tabla 23, se puede apreciar que las mujeres evidencian un 25,8% y los varones un 21,4% de nivel bajo en habilidades sociales. También se aprecia al 52,6% de mujeres que evidencian un nivel medio de habilidades sociales en comparación a un 48,7% de varones que presentan el mismo nivel. Por último, se observa en un nivel alto al 21,6 % de mujeres y 29,9 % de varones que evidencian el mismo nivel en las habilidades sociales.

**Tabla 23**

*Nivel de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto según género en estudiantes del nivel secundario del colegio adventista puno,2017*

			Genero		
			Mujeres	s	Total
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Bajo	recuento	25	25	50
		recuento esperado	22,7	27,3	50,0
		% dentro de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	50,0%	50,0%	100,0%
		% dentro de genero	25,8%	21,4%	23,4%
		% del total	11,7%	11,7%	23,4%
		Medio	recuento	51	57
	recuento esperado	49,0	59,0	108,0	
	% dentro de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	47,2%	52,8%	100,0%	
	% dentro de genero	52,6%	48,7%	50,5%	
	% del total	23,8%	26,6%	50,5%	
	Alto	recuento	21	35	56
	recuento esperado	25,4	30,6	56,0	
% dentro de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	37,5%	62,5%	100,0%		
% dentro de genero	21,6%	29,9%	26,2%		
% del total	9,8%	16,4%	26,2%		
Total	recuento	97	117	214	
	recuento esperado	97,0	117,0	214,0	
	% dentro de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	45,3%	54,7%	100,0%	
	% dentro de genero	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	45,3%	54,7%	100,0%	

## 4.7.2. Prueba de hipótesis

### 4.7.2.1. Formulación de las hipótesis

**Ha:** Existe diferencia significativa en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

**Ho:** No existe diferencia significativa en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

### 4.7.2.2. Regla de decisión

- Acepto Ha si  $p < 0.05$
- Rechazo Ho si  $p > 0.05$

### 4.7.2.3. Estadísticos de prueba

Tal como se puede apreciar en la tabla 24, el valor de la media para el género femenino es 1,96 el cual es menor a la media obtenida para los varones que es de 2,09; así mismo la desviación estándar para el género femenino es de 0,691 el cual es menor que la desviación estándar para el género masculino el cual es 0,714

**Tabla 24**

*Estadísticas de grupo para la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*

	Genero	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Mujeres	97	1,96	,691	,070
	Varones	117	2,09	,714	,066

**Tabla 25**

*Prueba t de student para muestras independientes para la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba t para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
									Inferior	Superior
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Se asumen varianzas iguales	,681	,410	-1,311	212	,191	-,127	,097	-,317	,064
	No se asumen varianzas iguales			-1,315	206,974	,190	-,127	,096	-,317	,063

**Decisión:** Tal como se puede evidenciar los resultados según la prueba t, existe una diferencia respecto a las puntuaciones obtenidas entre las poblaciones de estudio ( $t = -1,311$ ), estas diferencias según el valor de ( $p = ,191$ ) es mayor a ( $0,05$ ) vienen a ser estadísticamente no significativas, por lo tanto se rechaza la  $H_a$  y acepta la  $H_o$  asumiendo que no existe diferencia significativa en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

## 5. Discusión

En relación a la hipótesis general, los resultados indican que a un nivel de significancia del 5%, con una prueba  $t = 2,119$ , se demuestra una diferencia estadísticamente significativa puesto que el valor de  $p = ,035$  es menor al 0.05. Con los resultados obtenidos se pudo determinar la existencia de diferencias significativas de las habilidades sociales entre el género femenino y masculino. Sin embargo, los hallazgos obtenidos por Gómez, (2013) en su proyecto de investigación titulada habilidades sociales: un estudio comparativo en adolescentes según su género, a través del estadístico de prueba  $Z = -0.47276$  revela que no es igual ni mayor que el valor crítico de  $Z$  (1.96) por lo que se rechaza la hipótesis de investigación, aceptando la hipótesis nula que indica que no existe una diferencia estadísticamente significativa a un nivel de confiabilidad del 0.05% en habilidades sociales en adolescentes según su género. Una explicación teórica surge de las evidencias de Hermann y Betz (citado por Garcia Garcia, Cabanillas, Moran, Olaz, 2014) dichos autores refieren que el rol femenino está mucho más relacionada con la sensibilidad y las emociones es por ello que se tiene como característica el cuidado de los hijos , habilidades sociales, interacción emocional y relaciones de emociones positivas. En cambio el rol masculino está muy relacionado con la instrumentalidad. Es por ello que se tienen como características la independencia, autoridad, autosuficiencia, actividades productivas encaminadas a la mantención y provisión de la familia, así también a ciertas habilidades que están muy vinculadas a la expresión de sentimientos negativos y a la asertividad.

Con respecto al primer objetivo específico; autoexpresión en situaciones sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017. Los resultados indican que existe diferencia respecto a las puntuaciones obtenidas entre las poblaciones de estudio según la prueba ( $t = -2,408$ ), así mismo una diferencia según el valor de ( $p = ,017$ ) es menor a ( $0,05$ ) lo cual indica que existe diferencia significativa de autoexpresión en situaciones sociales según el género. Por otro lado los hallazgos de (Gomez, 2013) halló resultados diferentes, en donde encontró valores estadísticos mostrando el valor ( $Z = -0.217122$ ) que no es igual ni mayor que el valor crítico de ( $Z = 1.96$ ) . Asumiendo que no existe diferencia significativa de autoexpresión en situaciones sociales según el género. Así mismo Morales (2013) describe a la autoexpresión en situaciones sociales como el complemento a las capacidades de expresión de uno mismo, de una forma espontánea, y sin ansiedad, en distintos contextos y tipos de situaciones sociales ya se han en entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupo y reuniones sociales en síntesis para la interacción en distintos contextos ya sea para expresar sus propias opiniones, sentimientos y hacer preguntas de una manera que se sientan cómodos(as) y libres.

Con respecto al segundo objetivo específico; defensa de los propios derechos como consumidor según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017. Los resultados indican que existe diferencia respecto a las puntuaciones obtenidas entre las poblaciones de estudio según la prueba ( $t = -1,987$ ), así mismo una diferencia según el valor de ( $p = ,048$ ) es menor a ( $0,05$ ) lo cual indica que existe diferencia significativa de defensa de los propios derechos como consumidor según el género. Sin embargo, el resultado hallado por Gomez (2013) corrobora con nuestra investigación puesto que muestra valores estadísticos según el valor ( $Z = -2.25811$ ) es mayor que el valor crítico de ( $Z = 1.96$ ). Asumiendo que si existe diferencia significativa de defensa de los propios derechos como consumidor según el género. Así mismo Morales (2013) describe con respecto a la defensa de los propios derechos como consumidor como un complemento en su expresión de conductas asertivas frente a personas desconocidas y en defensa de los propios derechos en situación de consumo y el expresar los derechos legítimos es importante, mientras que los derechos

personales son violentados o ignorados. Algunos ejemplos mencionados de estas situaciones podrían ser como consumidor, familiares, autoridad e incluso de amistad. Las personas que son habilidosas son aquellas que tienen la capacidad de hacer prevalecer sus propios derechos como consumidor sin presentar ansiedad, haciendo uso de sus conductas tanto verbales como no verbales.

Con respecto al tercer objetivo específicos; expresión de enfado o disconformidad según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017. Los resultados indican que existe diferencia respecto a las puntuaciones obtenidas entre las poblaciones de estudio según la prueba ( $t = -0,761$ ), así mismo una diferencia según el valor de ( $p = ,448$ ) es mayor a ( $0,05$ ) lo cual indica que no existe diferencia significativa de expresión de enfado o disconformidad según el género. Sin embargo, el resultado hallado por Gomez (2013) corrobora con nuestra investigación puesto que muestra valores estadísticos según el valor ( $Z = -0.6365$ ) que no es igual ni mayor que el valor crítico de ( $Z = 1.96$ ). Asumiendo que no existe diferencia significativa de expresión de enfado o disconformidad según género. Así mismo Morales (2013) describe a la expresión de enfado o disconformidad como la capacidad de evitar conflictos o confrontaciones con otras personas expresando enfado o sentimientos negativos justificados y de acuerdo con otras personas. Debido a que su comportamiento crítico, también es una expresión asertiva en situaciones de desacuerdo sin embargo intenta que de manera libre pueda expresar sus molestias, desacuerdos con la finalidad de justificar ya que prefieren quedarse callados (as) con la finalidad de poder evitar generar conflictos con los demás.

Con respecto al cuarto objetivo específico; decir no y cortar interacciones según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017. Los resultados indican que existe diferencia respecto a las puntuaciones obtenidas entre las poblaciones de estudio según la prueba ( $t = -1,280$ ), así mismo una diferencia según el valor de ( $p = ,202$ ) es mayor a ( $0,05$ ) lo cual indica que no existe diferencia significativa de decir no y cortar interacciones según el género. Sin embargo, el resultado hallado por Gomez (2013) corrobora con nuestra investigación puesto que muestra valores estadísticos según el valor ( $Z = -0.51371$ ) que no es igual ni mayor que el valor crítico de ( $Z = 1.96$ ). Asumiendo

que no existe diferencia significativa de decir no y cortar interacciones según el género. Así mismo Morales (2013) describe con respecto al decir no y cortar interacciones como un complemento de la capacidad y la habilidad para cortar interacción que no se quiere mantener así como negarse a prestar algo cuando les disgusta hacerlo en cuanto a los derechos de las personas es negarse en lo que no está de acuerdo; negarse asertivamente y poder tener la capacidad de decir no de una manera o forma adecuada a otras personas que piden algo con lo que no están de acuerdo, o que se asumen decisiones no compartidas los demás saben la postura de uno mismo y sus sentimientos, evita que los demás se aprovechen, la persona se siente bien y no lo que no tiene que hacer en estos aspectos está dirigido a las habilidades para cortar interacciones que ya no se desean mantener, como por ejemplo con un vendedor o quizás con amigos que desean seguir conversando en una circunstancia en donde se desea interrumpir la conversación, o con personas las cuales no se desea seguir saliendo o manteniendo algún vínculo, así también el negarse a prestar algo cuando aquello les molesta o enfada hacerlo. Este punto se trata de poder decir no a otras personas cortando aquellas interacciones que no se quiere mantener por largo tiempo.

Con respecto al quinto objetivo específico; hacer peticiones según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017. Los resultados indican que existe diferencia respecto a las puntuaciones obtenidas entre las poblaciones de estudio según la prueba ( $t = -1,035$ ), así mismo una diferencia según el valor de ( $p = ,302$ ) es mayor a ( $0,05$ ) lo cual indica que no existe diferencia significativa de hacer peticiones según el género. Sin embargo, el resultado hallado por Gomez (2013) corrobora con nuestra investigación puesto que muestra valores estadísticos según el valor ( $Z = -0.25428$ ) que no es igual ni mayor que el valor crítico de ( $Z = 1.96$ ). Asumiendo que no existe una diferencia significativa de hacer peticiones según el género. Así mismo Morales (2013) describe con respecto al hacer peticiones como la capacidad de expresión de peticiones a otras personas de algo que desean ya sea un amigo o en situaciones de consumo sin excesiva dificultad también indica que la persona es capaz de hacer peticiones también se puede dar a conocer en la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas. Por último podemos

indicar o pedir a los amigos que devuelva algo que se prestado, a su vez también en un restaurante cambiar las cosas que no pedimos.

Finalmente con el sexto objetivo específico; iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017 los resultados indican que existe diferencia respecto a las puntuaciones obtenidas entre las poblaciones de estudio según la prueba ( $t = -1,311$ ), así mismo una diferencia según el valor de ( $p = ,191$ ) es mayor al ( $0,05$ ). Lo cual indica que no existe diferencia significativa de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto según el género. Sin embargo, el resultado hallado por Gomez (2013) corrobora con nuestra investigación puesto que muestra valores estadísticos según el valor ( $Z = -0.87406$ ) que no es igual ni mayor que el valor crítico de ( $Z = 1.96$ ). Asumiendo que no existe diferencia significativa de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto según el género. Así mismo Morales (2013) describir con respecto a la interacciones positivas con el sexo opuesto como la habilidad de la persona para iniciar interacciones como por ejemplo pedir una cita o conversar con alguien y también de poder hacer un alago, un cumplido, hablar con alguien que le resulte atractivo o atractiva facilidad para tales conductas como lo es el iniciar interacciones con el sexo opuesto.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES RECOMENDACIONES**

#### **1. Conclusiones**

De acuerdo a los datos y resultados presentados en esta investigación sobre las habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017 presentamos las siguientes conclusiones que se pudo obtener en el proceso de investigación:

1. A un nivel de significancia del 5% Existe diferencia significativa de las habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017. Por lo tanto se rechaza la  $H_0$  a favor de la  $H_a$  se acepta la hipótesis de investigación general.
2. A un nivel de significancia del 5% existe diferencia significativa en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017. , por lo tanto se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$  de la primera hipótesis específica de investigación

3. A un nivel de significancia del 5% existe diferencia significativa en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017 , por lo tanto se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$  de la segunda hipótesis específica de investigación
4. A un nivel de significancia del 5% no existe diferencia significativa en la dimensión expresión de enfado o disconformidad según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017. por lo tanto se rechaza la  $H_a$  y acepta la  $H_0$  de la tercera hipótesis específica de investigación
5. A un nivel de significancia del 5% no existe diferencia significativa en la dimensión decir no y cortar interacciones según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017. Por lo tanto se rechaza la  $H_a$  y acepta la  $H_0$  de la cuarta hipótesis específica de investigación
6. A un nivel de significancia del 5% no existe diferencia significativa en la dimensión hacer peticiones según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017. Por lo tanto se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$  de la quinta hipótesis específica de investigación
7. A un nivel de significancia del 5% no existe diferencia significativa en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017. Por lo tanto se rechaza la  $H_a$  y acepta la  $H_0$  de la sexta hipótesis específica de investigación

## **2. Recomendaciones**

Al finalizar el presente proyecto de investigación se hacen las siguientes recomendaciones para posteriores investigaciones que se realicen.

- Considerar para posteriores investigaciones la posible relación con otras variables que estén más cercanas con las habilidades sociales como son la comunicación, autoestima, control de la ira, valores, toma de decisiones ya que pueden incidir en la presencia de habilidades.

### **Para la institución educativa:**

- De acuerdo a los resultados que se obtuvieron se encontró niveles alto, medios y bajos como también significancia de habilidades sociales por lo cual es necesario que se desarrolle programas y talleres en grupos multidisciplinarios con los docentes y alumnos.
- Brindar charlas de forma continua y sostenida a los tutores y padres de familia sobre habilidades sociales ya que muchos de ellos no saben sobre el tema.
- Trabajar de una manera directa con los padres de familia mediante programas como por ejemplo escuela para padres ya que esto permitirá reforzar las habilidades sociales de sus menores hijos.
- Implementar sesiones de talleres que estén enfocados en el desarrollo de sus habilidades sociales e interacción entre compañeros.

## Referencias

- Alvarado, R., & Matamoros, M. (2015). habilidades sociales y liderazgo transformacional en estudiantes de la escuela académico profesional de educación primaria de la universidad nacional del centro del Perú. .(tesis de educación). Universidad Nacional del centro del Perú.
- Arellano, M. (2012). *Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor*. (Tesis de Magister en Psicología) Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Balart, M. (2013). La empatía: La clave para conectar con los demás. *Claves Del Poder Personal*, 2, 86–87. Retrieved from recuperado de [http://www.gref.org/nuevo/articulos/art\\_250513.pdf](http://www.gref.org/nuevo/articulos/art_250513.pdf)
- Caballo, V. (2002). Manual de Evaluacion y Entrenamiento de las Habilidades Sociales. España: Editorial siglo XXI
- Caballo, V. (1991). Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta. España:Editorial siglo XXI
- Craig, G. (1992). Desarrollo Psicológico. México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A
- Calderon, S., & Fonseca, F. (2014). *Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. Institución educativa privada parroquial José Emilio Iefebvre francoeur. moche 2014. (Tesis de enfermería).Universidad Privada Antenor Orrego.*
- Campo, L., & Martínez, Y. (2009). *Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de la costa caribe Colombia. Ciencia y tecnología (Vol. 2).*

- Carrera, F. (2012). *Relacion de las habilidades sociales y sexualidad saludable en adolescentes de las instituciones de educacion secundaria de la region de Huancavelica-2011*.recuperado <https://doi.org/tesis>
- Cieza, C. (2016). *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo n° 3048*.(Tesis).Universidad Ciencias y Humanas.
- Coronel, I., Marquez, M., & Reto, R. (2009). Habilidades sociales. Retrieved July 3, 2017, from recuperado de <http://habilidades.blogspot.pe/2009/03/problema-de-investigacion.html>
- Craig, G. (2009). *Desarrollo Psicológico. Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53). recuperado de <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Cuza, D., & Quinteros, D. (2013). Habilidades sociales y hábitos de estudio en estudiantes de 5 año de secundaria de una Institucion Educativa pública de Chosica-Lima. *Revista Cientitifica de Ciencias de La Salud*, 41–47.
- Dolto, F. (1992). *Psicoanálisis y pediatría*. Mexico Editorial: Du Seuil. Freund
- Faijo, M., & Quispe, C. (2015). *“Habilidades sociales de estudiantes y su relación con la adaptación de pacientes de 4 a 6 años atendidos en la clínica odontológica de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, 2015.” (Tesis de odontologia). Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez. Juliaca*
- Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodologia de la investigacion*.
- Garcia, M., Cabanillas, G., Moran, V., & Olaz, O. (2014). Diferencias de genero en habilidades sociales en estudiantes universitarios de argentina. recuperado de file:///C:/Users/SONY/Downloads/Dialne
- Gismero, E. (2010). *Escala de Habilidades Sociales (EHS)*.

- Gomez, A. (2013). *Habilidades sociales un estudio comparativo en adolescentes según su género*. Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Retrieved from recuperado de <http://biblioteca.umg.edu.gt/digital/85465.pdf>
- Gomez, C. (2016). Diferencias psicológicas entre hombres y mujeres. Retrieved June 2, 2017, from recuperado de <http://noticias.universia.es/cultura/noticia/2016/04/19/1138405/diferencias-psicologicas-hombres-mujeres.html>
- Goleman, D. (2001). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Editorial kairós
- Lacunza, B., & Cotini, N. (2011). Habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos, 23, 159–182.
- Luengo, A. (2015). Falta de habilidades sociales en menores. Retrieved May 25, 2017, from recuperado de <http://www.psicologosmadridweb.es/falta-de-habilidades-sociales-en-menores/>
- Medina, M. (2014). *Relación entre las habilidades sociales y las actitudes hacia la sexualidad en estudiantes del 4to y 5to de secundaria de la I.E Javier de luna Pizarro de Arequipa – 2013*.
- Mora, I. (2009). *¿ Existen diferencias psicológicas relevantes entre hombres y mujeres ? Inma Mora Sánchez ¿ Existen diferencias psicológicas relevantes entre hombres y mujeres ?* Retrieved from recuperado de [https://inmamsanchez.files.wordpress.com/2010/05/existen\\_diferencias\\_psicologicas\\_entre\\_hombresymujeres.pdf](https://inmamsanchez.files.wordpress.com/2010/05/existen_diferencias_psicologicas_entre_hombresymujeres.pdf)
- Morales, L. (2013). “Habilidades sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la institución educativa Fortunato Zora Carbajal, Tacna – 2012.”

- Morales, L. (2013). *Habilidades sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la institución educativa Fortunato Zora Carbajal, Tacna . 2012.*
- Murcia. (2007). Educación de competencia social y prevención de conflicto de convivencia escolar. Retrieved from recuperado de [http://www.jornadasconvivenciamurcia.com/ponencias/trianes\\_torres\\_ma\\_victoria-educacion\\_de\\_competencia\\_social.pdf](http://www.jornadasconvivenciamurcia.com/ponencias/trianes_torres_ma_victoria-educacion_de_competencia_social.pdf)
- Ortega, O. (2007). Cambios físicos en la adolescencia. Retrieved February 5, 2017, from recuperado de <http://centromujer.republica.com/diario-intimo/cambios-fisicos-en-la-adolescencia.html>
- Oyarzún, G., Estrada, C., Pino, E., & Oyarzún, J. (2012). *habilidades sociales y rendimiento académico: Una mirada desde el género. Acta Colombiana de Psicología* (Vol. 15). Universidad Católica de Colombia.
- Paredes, L. (2012). *Factor social predominante y desarrollo de habilidades sociales en niños de 8-10 años en una escuela del distrito - surquillo noviembre 2012.*
- Peñafiel Eva, & Serrano Cristina. (2010). Habilidades sociales. Retrieved July 3, 2017, from <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:rVHliRVL44QJ:www.editex.es/RecuperarFichero.aspx%3FId%3D19837+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Prette, A., & Mendes, M. (1999). *Habilidades sociales en la formación profesional del psicólogo: análisis de un programa de intervención. Psicología Conductual* (Vol. 7).
- Quispe, E. (2012). Niveles de habilidades sociales en estudiantes del V ciclo de Educación primaria de la Institución Educativa N° 760573 "Central Esquen" de la ciudad de Juliaca -2011 (tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión, Juliaca

- Reyes, M., & Soto, L. (2015). *Programa de habilidades sociales “fortaleciendo lazos de amistad ” para disminuir el nivel de agresividad en los niños de 6to grado “ B” de educacion primaria de la institucion educativa agosto alberto alva ascurra de la ciudad de trujillo, 2014.* (Tesis de educacion).Universidad nacional de Trujillo.
- Rivera, N., & Zavaleta, G. (2015). *Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados . Institucion Educativa Torres Araujo - Trujillo.* Retrieved from recuperado de [http://www.gonzalezcabeza.com/documentos/CRECIMIENTO\\_MICROBIAN O.pdf](http://www.gonzalezcabeza.com/documentos/CRECIMIENTO_MICROBIAN O.pdf)
- Rosero, A. (2015). Habilidades sociales y su importancia. Retrieved July 4, 2017, from recuperado de <https://auraroserocoaching.blogspot.pe/2013/01/habilidades-sociales-y-su-importancia.html>.
- Santos, L. (2012). El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del callao.
- Sosa ,D (2017). Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.Puno
- Sihuay, N. (2016). *Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en estudiantes de enfermería, Universidad Peruana los Andes - Huancayo, año 2013.* (Tesis de educación) Uiversidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle. Lima
- Vallejos, J. (2008). *Las habilidades y la sexualidad en adolescentes embarazadas y no embarazadas. Revista Salud, Sexualidad y Sociedad* (Vol. 1).

Villegas, G. (2007). Desarrollo de Competencias Sociales | Fondo Editorial de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega - Cuadernos. Retrieved June 2, 2017, from recuperado de <https://fondoeditorialuigvcuadernos.wordpress.com/2016/04/25/desarrollo-de-competencias-sociales/>

White, E. (1989) *Mente carácter y personalidad* (vol.1).ACES

White, E. (2002) *Mensajes para los jóvenes*. ACES

## **ANEXOS**

**Anexo A.**  
**Matriz de consistencia**

<b>Título</b>	<b>Planteamiento del problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Tipo y diseño</b>	<b>Conceptos centrales</b>
Habilidades Sociales Según el Género en estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa Adventista Puno, 2017.	<b>General</b> ¿Existe diferencia significativa de Habilidades Sociales según el género en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Adventista Puno, 2017	<b>General</b> Determinar la diferencia de habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario de la Intuición Educativa Adventista Puno, 2017	<b>General</b> Existe relación de las habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario de la institución Educativa Adventista Puno 2017.	<b>Diseño de investigación</b> No experimental <b>Tipo de Investigación:</b> Descriptivo comparativo	<b>Habilidades sociales:</b> Son un conjunto de conductas necesarias que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás, de manera efectiva y satisfactoria. La cultura y las variables sociodemográficas resultan ser imprescindibles para evaluar y entrenar las habilidades sociales, ya que dependiendo del lugar en el que nos encontremos, los hábitos y formas de comunicación cambian. Además, resultan ser conductas aprendidas, esto quiere decir, que no nacemos con un repertorio de habilidades sociales,
	<b>Específico</b> Cuál es el nivel de capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad según genero	<b>Específico</b> Determinar la relación de las habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario	<b>Específico</b> Hi1 Existe una diferencia significativa al en habilidades sociales cuando se comparan según genero		

---

Cuál es el nivel de expresión de conductas asertivas según género

Cuál es el nivel de Capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos

Según género  
Cuál es el nivel de habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener según género

Cuál es el nivel de expresión de peticiones según género

Cuál es el nivel de habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto según género

de la Institución Educativa Adventista Puno, 2017?

Determinar cuántos alumnos de cada grupo presentan adecuadas habilidades sociales

Hi2 Existe una diferencia en la autoexpresión en situaciones sociales cuando se comparan adolescentes según género

Hi3 Existe diferencia significativa en la defensa de los propios derechos como consumidor cuando se comparan adolescentes según el género

Hi4 Existe una diferencia en la expresión de enfado o disconformidad cuando se comparan adolescentes según el género.

Hi5 Existe una diferencia en decir "no" y cortar interacciones cuando se comparan adolescentes según el género

Hi6 Existe una diferencia en hacer peticiones

sino que a lo largo de nuestro crecimiento y desarrollo, vamos incorporando algunas de estas habilidades para comunicarnos con los demás.

## Anexo B.

### FICHA TÉCNICA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

#### 1. Ficha técnica

<b>Nombre</b>	: Escala de Habilidades Sociales.
<b>Autora</b>	: Elena Gismero Gonzales (Universidad Pontificia Comillas Madrid)
<b>Adaptación</b>	: Ps. Cesar Ruiz Alva Universidad Cesar Vallejo de Trujillo 2006
<b>Administración</b>	: Individual o colectiva
<b>Duración</b>	: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
<b>Aplicación</b>	: Adolescencia y Adultos
<b>Significación</b>	: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
<b>Tipificación</b>	: Baremos Nacionales de población general (varones – mujeres / jóvenes y adultos)

#### 2. Características básicas:

La escala de habilidades sociales en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems, los cuales 28 están redactados en sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha sido revelado en 6 factores como por ejemplo auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

En cuanto a su aplicación preferentemente son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15'

### **3. Normas de aplicación y corrección:**

#### **3.1 Normas específicas:**

- Puede aplicarse tanto individual o colectivo
- Explicar claramente sobre el objetivo, que se está buscando y los sujetos lo entiendan.
- Se debe lograr en los sujetos responder lo más sinceramente posible.
- No existe respuestas correctas o incorrectas.
- En caso que de que alguno termino resulte poco comprensible para alguno de los sujetos, no hay inconveniente en sustituirlo por otro sinónimo más familiar para él.
- Debe lograr una comprensión de las situaciones.
- Debe insistirse en que respondan todas las situaciones propuestas.

#### **3.2. Aplicación:**

- Se debe asegurarse que todos los sujetos entiendan perfectamente la forma de responder.
- Deben encerrar con un circulo la letra de la alternativa elegida,
- Si es posible explicar en la pizarra.
- No tiene tiempo límite, pero por su brevedad no suelen los sujetos demorar más de 15 minutos.

#### **3.3. Corrección y puntuación:**

Las contestaciones anotadas por el sujeto, se corrigen utilizando la plantilla de corrección, basta colocar encima de la hoja de respuesta del sujeto y otorgar el puntaje asignado según la respuesta que haya dado el sujeto.

Las respuestas a los elementos que pertenecen a una misma sub escala están en una misma columna y por tanto solo es necesario sumar los puntos conseguidos en cada escala y anotar esa puntuación directa (PD) en las seis

subescalas y su resultado se anotaran también en la casilla que está debajo de las anteriores. Con el puntaje total, estas puntuaciones se transforman con los baremos correspondientes que se presentan en hoja anexa

#### **4. Interpretación de las Puntuaciones**

##### **4.1. Resultado general**

Con la ayuda del percentil alcanzado se tiene un primer índice global del nivel de las habilidades sociales o aserción del alumno. Si el pc está en 25 o por debajo el nivel del sujeto será de bajas habilidades sociales. Si cae el percentil en 75 o más hablamos de un alto nivel en sus habilidades sociales. Si está el percentil entre 26 y 74 es nivel en medio

#### **5. Resultados por áreas**

- **I autoexpresión de situaciones sociales:** Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos. Para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas.
- **II. Defensa de los propios derechos como consumidor** Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fija o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.
- **III. Expresión de enfado o disconformidad** Una Alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indicia la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse

lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares)

- **IV. Decir no y cortar interacciones** Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones a corto o largo plazo que no se desean mantener por más tiempo
- **V. Hacer peticiones** Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor o en situaciones de consumo en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.
- **VI. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto** El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto una conversación, pedir una cita y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas

## 6. Baremos de la escala en jóvenes según el sexo

HOMBRES						MUJERES						
Pc	I	II	III	IV	V	I	II	III	IV	V	VI	Pc
	VI	Total				Total						
99				16	24		20		16		22-24	99
	20	119 -132				20	118-132					
98	32	20		15	23	32	19				21	98
	118					20	19	116-117				
97												97
	117					114-115						
96												96
	20					18	113					
95	31			14	22	31	18				19	95
	19	114 -116				111-112						
90	30	19			21	30			15		20	90
	18	111 -113				17	108-110					
85	29			13	20	29	17				19	85
	19		109 -110			18	16	105-107				
80		18				28					14	80
	17	108				104						
75	28				19	27	16				18	75
	18	16	106-107			17	15	101-103				
70	27		17		12				13			70
	104-105					100						
65					18	26					17	65
	17	15	102-103			16	14	98 -99				
60	26				16	25					15	60
	101					96-97						
55				11	17				12		16	55
	99-100					13	94-95					
<b>50</b>		<b>15</b>				<b>24</b>	<b>14</b>				<b>15</b>	<b>50</b>
	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>97-98</b>			<b>92-93</b>						
45	25									15		45
	95-96					90-91						
40				10	16	23					11	40
	13	94				12	89					
35	24				14	22	13				14	35
	15		92-93			14		87-88				
30	23			9	15	21						30
	12	90-91				11	85-86					
25	22				13	20	12		10		13	25
	14	11	87-89			13	10	83-84				
20	21			8	14	19	11				12	20
	84-96					80-82						

15	20	12		13		18	10	9	11	15
	13	10	80-83			12	9	77-79		
10	18	11	7	12		17	9	8	10	10
	12	7-9	74-79			11	8	72-76		
5	17	10	6	11		15	8	7	9	5
	11	5-6	68-73			10	7	67-71		
4	16	9	5	10		14			8	4
	57-67					6	66			
3	15	8		9		13	7	6	7	3
	10		53-56			61-65				
2	14	7		8		12	6	5	6	2
	9		41-52			9	5	49-60		
1	13	6		7		11	5	4	8	1
	8		33-40			33-48				

## **Anexo C.**

### **Consentimiento Informado para Participantes de Investigación**

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los adolescentes del nivel secundario en esta investigación con una clara explicación de las habilidades sociales, así como de su rol de género en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por la bachiller en psicología Yesenia Maribel Briones Figueroa, de la Universidad Peruana Unión La meta de este estudio es determinar la diferencia de habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder las siguientes preguntas en una encuesta. Esto tomará aproximadamente 10 a 16 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Me han indicado también que tendré que responder un cuestionario lo cual tomará aproximadamente \_\_\_\_\_ minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo preguntar a la persona encargada.

## Anexo D.

### ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

**NOMBRE:**

**EDAD:**

**INST. EDUCATIVA:**

**GRADO:**

**FECHA:**

#### Introducción

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

**A =** No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

**B =** No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

**C =** Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

**D =** Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Nº	ITEMS	A	B	C	D
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido				
2	Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc.				
3	si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo				
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado				
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO				
6	6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.				
7	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo				
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.				
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir				
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo				
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.				

12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.				
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso				
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto				
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta				
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.				
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás				
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales				
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento o comprar algo.				
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.				
23	Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho				
24	cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión				
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.				
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.				
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita				
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico				
29	Me cuesta expresar mi opinión en grupos ( clase, reunión				
30	Cuando alguien se me” cuele” en una fila hago como si no me diera cuenta.				
31	Me cuesta mucho expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados				

32	Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.				
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				
<b>TOTAL</b>					

**MUCHAS GRACIAS**

**Dios los bendiga**

*"Con Dios podemos hacer realidad todos nuestros sueños, metas, planes, propósitos y aspiraciones"*



