

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**Escuela Profesional de Contabilidad**



**Influencia de Habilidades Innovadoras en el Desempeño  
Financiero de Pequeños Minoristas de la Región San Martín –Perú**

Tesis para obtener el Título Profesional  
de Contador Público

**Autor:**

Kiara Milagritos Chistama Amasifuen

Jemima Elica Ramírez Olivares

**Asesor:**

Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz

Tarapoto, octubre del 2023

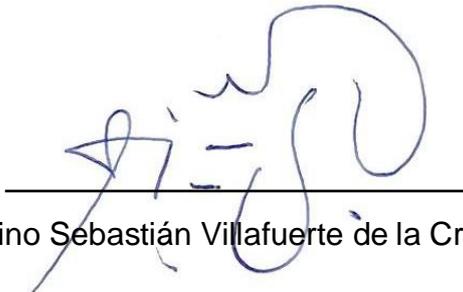
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de contabilidad y Gestión Tributaria, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Influencia de Habilidades Innovadoras en el Desempeño Financiero de Pequeños Minoristas de la Región San Martín – Perú”** de los autores Kiara Milagritos Chistama Amasifuen, Jemima Elica Ramírez Olivares, tiene un índice de similitud de 19 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 25 días del mes de octubre del año 2023

  
Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 03 día(s) del mes de octubre del año 2023 siendo las 09:00 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): **Dr. Juan Félix Quispe Gonzales** el (la) secretario(a): **Mtra. Marisol Carranza Molina**; los demás miembros, **Mtra. Erika Liliana Castro Carlos**, **Mtro. Carlos Daniel Rosales Bardalez** y el asesor(a): **Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz**, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

“Influencia de Habilidades Innovadoras en el Desempeño Financiero de Pequeños Minoristas de la Región San Martín - Perú”

de los (las) bachiller (es): a) **Jemima Elica Ramirez Olivares**, b) **Kiara Milagritos Chistama**

**Amasifuen** c)....., Conducente a la obtención del título profesional de:

**Contador Público**

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): **Jemima Elica Ramirez Olivares**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<b>APROBADO</b>	<b>16</b>	<b>B</b>	<b>BUENO</b>	<b>MUY BUENO</b>

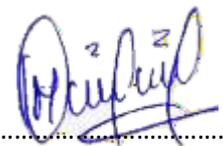
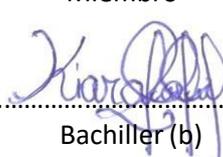
Bachiller (b): **Kiara Milagritos Chistama Amasifuen**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<b>APROBADO</b>	<b>16</b>	<b>B</b>	<b>BUENO</b>	<b>MUY BUENO</b>

Bachiller (c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

..... Presidente/a		 ..... Secretario/a
..... Asesor	..... Miembro	..... Miembro
 ..... Bachiller (a)	 ..... Bachiller (b)	..... Bachiller (c)

## **Resumen**

El presente estudio tiene como objetivo determinar la influencia de las habilidades Innovadoras en el desempeño financiero de Pequeños Minoristas de la Región San Martín. El estudio es de diseño no experimental, de tipo correlacional y de corte transversal. La muestra fue no probabilística, siendo los sujetos de análisis 200 pequeños minoristas de la región, quienes colaboraron con el llenado de la encuesta, cuyos datos fueron procesados por el software SPSS. La conclusión a la cual arribó el estudio fue que, existe una influencia positiva de las habilidades Innovadoras en el desempeño financiero con  $\rho = 0,576^{**}$ ,  $p = 0,004$ .

**Palabras clave:** Habilidades innovadoras, cualidad creativa, habilidad comercial, redes inspiradoras.

## **Abstract**

The present study aims to determine the influence of innovative skills on the financial performance of small retailers in the San Martín region. It is a non-experimental, correlational and cross-sectional design. The sample was non-probabilistic, being the subjects of analysis 200 small retailers of the region, who collaborated with the completion of the survey, whose data were processed by SPSS software. The conclusion reached by the study was that there is a positive influence of innovative skills on financial performance with an  $\rho = 0.576^{**}$ ,  $p = 0.004$ .

**Key words:** Innovative skills, creative quality, commercial ability, inspirational network