

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Motivación y ausentismo laboral: su repercusión en el
desempeño de trabajadores del sector construcción**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración
y Negocios Internacionales

Autor:

Flor Nelly Medina Rivera

Asesor:

Mg. Marisol Yolanda Huamán Espejo de Fernández

Lima, octubre 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Marisol Yolanda Huamán Espejo de Fernández, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“MOTIVACIÓN Y AUSENTISMO LABORAL: SU REPERCUSIÓN EN EL DESEMPEÑO DE TRABAJADORES DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN”** de la autora Flor Nelly Medina Rivera, tiene un índice de similitud de 12 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 17 días del mes de octubre del año 2023.



Mg. Marisol Yolanda Huamán Espejo de Fernández

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 17 días del mes de Octubre del año 2023 siendo las 15:00 horas., se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor presidente del Jurado: Dr. Jesús Fernando Bejarano Auqui, el secretario: Dr. Edwin Octavio Cisneros Gonzales, como miembro: Mg. Jessica Del Rocío Erazo Ordoñez y el asesor Mg. Marisol Yolanda Huamán Espejo, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: "Motivación y ausentismo laboral: su repercusión en el desempeño de los trabajadores del sector construcción" de los Bachilleres:

a. Flor Nelly Medina Rivera

Conducente a la obtención del Título profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.


El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

a. Candidato (a): Flor Nelly Medina Rivera

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	I6	B-	Bueno	MUY BUENO

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.



Presidente

Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Índice

Resumen	4
Abstract	4
<i>Keywords</i>	4
1. Introducción	5
Revisión de la literatura	7
Motivación laboral.....	7
Ausentismo laboral.....	7
2. Metodología	8
3. Resultados	9
4. Discusión y conclusión	11
Referencias bibliográficas	12
Anexos	4
<i>Anexo 1. Matriz de investigación</i>	4
<i>Anexo 2. Instrumento de investigación</i>	4
<i>Anexo 3. Cuadro de operacionalización de las variables</i>	4

Motivación y ausentismo laboral: su repercusión en el desempeño de los trabajadores del sector construcción.

Motivation and work absenteeism: it's impact on the performance of workers in the construction sector

Flor Nelly Medina Rivera¹; Marisol Huamán Espejo¹

¹*Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión, Perú*

Resumen

El acelerado desarrollo de nuevas tecnologías y procesos en las últimas décadas ha generado altos niveles de productividad en el sector de la construcción; sin embargo, la motivación y el ausentismo laboral son variables que se siguen investigando por su impacto en el desempeño laboral y en la sostenibilidad económica de las empresas. El presente trabajo tiene como objetivo determinar si la motivación y el ausentismo laboral repercuten en el desempeño auto percibido de los trabajadores del sector construcción. Bajo el enfoque cuantitativo, a nivel correlacional se analizó la información recabada de una muestra representativa de 159 trabajadores de empresas relacionadas al sector de construcción inmobiliario. Los resultados determinan que existe una correlación débil entre la motivación y ausentismo respecto al desempeño autopercebido en los trabajadores del sector construcción, confirmando que ambas variables se relacionan al desempeño del trabajador; sin embargo, existen otras variables relacionadas que deben estar fuertemente relacionadas a la productividad de los trabajadores del sector construcción que deben ser analizadas en estudios similares, teniendo en cuenta que son limitados los estudios en este sector .

Palabras clave: motivación; ausentismo; desempeño laboral; construcción; conflictos laborales

Abstract

The accelerated development of new technologies and processes in the last decades has generated high levels of productivity in the construction sector; however, motivation and work absenteeism are variables that are still being investigated due to their impact on work performance and the economic sustainability of companies. The objective of this work is to determine if motivation and absenteeism affect the self-perceived performance of workers in the construction sector. Under the quantitative approach, at a correlational level, the information collected from a representative sample of 159 workers from companies related to the real estate construction sector was analyzed. The results determine that there is a weak correlation between motivation and absenteeism regarding self-perceived performance in workers in the construction sector, confirming that both variables are related to worker performance; however, there are other related variables that should be strongly related to the productivity of workers in the construction sector that should be analyzed in similar studies, taking into account that studies in this sector are limited.

Keywords: motivation; absenteeism; job performance; construction; labor conflicts

¹ Autor de correspondencia: Medina Rivera Flor Nelly | Correo electrónico: florcitame@gmail.com | ORCID: