

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Calidad de cartera de Crédito y Gestión de riesgo crediticio
de la cooperativa de Ahorro y Crédito San Salvador Ltda
Juliaca, periodo 2020 - 2021**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Renso Cucho Turpo
Yesmina Vanessa Macedo Quispe
Cesar Ivar Villasante Surco

Asesor:

Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte

Juliaca, noviembre de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Yo Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcantara, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“CALIDAD DE CARTERA DE CRÉDITO Y GESTIÓN DE RIESGO CREDITICIO DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN SALVADOR LTDA JULIACA, PERIODO 2020 - 2021”** de los autores **Renso Cucho Turpo, Yesmina Vanessa Macedo Quispe y Cesar Ivar Villasante Surco**, tiene un índice de similitud de 18 % verificable en el informe del programa Turniting, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 16 días del mes de noviembre del año 2023.



Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcantara

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a 09 día(s) del mes de Noviembre del año 2023 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mtro Pedro Layme Ticona el (la) secretario(a): Mg. Ana Judith Ramos Garcia y los demás miembros: Mg. Julieta Briceida Rafael Pari y el (la) asesor(a) Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcantara

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Calidad de Cartera de crédito y Gestión de riesgo crediticio de la cooperativa de Ahorro y Crédito San Salvador Ltda. Juliano periodo 2020 - 2021 del(los) (las) bachiller(es): a) Rensó Quecho Turpo

b) Jesmine Vanessa Macedo Quijpe
c) Cesar Ivar Villasante Surco.

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público (Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Rensó Quecho Turpo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Con nominación Bueno	Muy Bueno






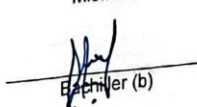

Bachiller (b): Jesmine Vanessa Macedo Quijpe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Con nominación Bueno	Muy Bueno

Bachiller (c): Cesar Ivar Villasante Surco

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Con nominación Bueno	Muy Bueno

(*) Ver parte posterior Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

 Presidente/a
 Secretario/a
 Asesor/a
 Miembro
 Bachiller (a)
 Bachiller (b)
 Bachiller (c)

Calidad de cartera de crédito y gestión de riesgo crediticio de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Salvador Ltda Juliaca, periodo 2020 - 2021

Renso Cucho Turpo, Yesmina Vanessa Macedo Quispe, Cesar Ivar Villasante Surco
Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión, Perú

RESUMEN

El propósito del estudio fue evaluar la relación entre la calidad de la cartera de crédito y la gestión de riesgo crediticio en la Cooperativa de Ahorro y Crédito. En términos de metodología, se adoptó un enfoque cuantitativo de nivel relacional, no experimental y transversal. La población de interés comprendió a 47 empleados de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Salvador Ltda., y la recopilación de datos se llevó a cabo mediante encuestas, utilizando dos instrumentos para evaluar las variables relevantes. Los resultados revelaron una correlación positiva y significativa entre la gestión de riesgo crediticio y la calidad de la cartera vigente ($r=0.591$, $p=0.000$). La gestión de riesgo crediticio explicó el 23.7% de la variabilidad en la calidad de la cartera vigente ($R^2=0.237$). En el caso de la cartera de alto riesgo, se identificó una correlación positiva, aunque débil ($r=0.293$, $p=0.043$). Sin embargo, no se encontró una correlación significativa entre la cartera vencida y la gestión de riesgo crediticio. Las conclusiones destacan una correlación moderada, positiva y significativa entre las variables analizadas, con un coeficiente de correlación de 0.50 y un valor $p<0.01$. Este hallazgo sugiere que una gestión más efectiva del riesgo crediticio está asociada positivamente con una mayor calidad en la cartera crediticia.

Palabras clave: *calidad, cartera de crédito, gestión, riesgo, cooperativa, ahorro.*

Credit portfolio quality and credit risk management at Cooperative de Ahorro y Credit San Salvador Ltda Juliaca, period 2020 - 2021

ABSTRACT

The purpose of the study was to evaluate the relationship between the quality of the credit portfolio and credit risk management in the Savings and Credit Cooperative. In terms of methodology, a relational, non-experimental and transversal quantitative approach was adopted. The population of interest included 47 employees of the Cooperativa de Ahorro y Crédito San Salvador Ltda., and data collection was carried out through surveys, using two instruments to evaluate the relevant variables. The results revealed a positive and significant correlation between credit risk management and the quality of the current portfolio ($r=0.591$, $p=0.000$). Credit risk management explained 23.7% of the variability in the quality of the current portfolio ($R^2=0.237$). In the case of the high-risk portfolio, a positive although weak correlation was identified ($r=0.293$, $p=0.043$). However, no significant correlation was found between non-performing loans and credit risk management. The conclusions highlight a moderate, positive and significant correlation between the variables analyzed, with a correlation coefficient of 0.50 and a p value <0.01 . This finding suggests that more effective credit risk management is positively associated with higher credit portfolio quality.

Keywords: quality, credit portfolio, management, risk, cooperative, saving.
