

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional Contabilidad



**Administración del riesgo crediticio y su incidencia  
en la morosidad de Mi banco S.A. Juliaca, 2020**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autor:**

Paola Emily Vilca Yana  
Ruth Maritza Miranda Chalco  
Zara Condorphocco Mamani

**Asesor:**

Mg. Víctor Sucaticona Yujra

Juliaca, agosto de 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Víctor Yujra Sucaticona, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO CREDITICIO Y SU INCIDENCIA EN LA MOROSIDAD DE MI BANCO S.A. JULIACA, 2020”** de los autores **Paola Emily Vilca Yana, Ruth Maritza Miranda Chalco y Zara Condorphocco Mamani**, tiene un índice de similitud de 12% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 01 días del mes de setiembre del año 2023.



---

Víctor Yujra Sucaticona

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a 10 día(s) del mes de Agosto del año 2023 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Rulli William Inalague Sortija, el (la) secretario(a): Mg. Ruth Elizabeth Villa puente Alcañtara y los demás miembros: Mtra. Nelly Rosario Moreno Ltyva y el (la) asesor(a) Mg. Victor Yujra Suanzon

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Administración del riesgo crediticio y su incidencia en la morosidad de Mi banco S.A. Juliaca, 2020.

del(los) (las) bachiller(es): a) Paola Emily Vilca Yana  
 b) Ruth Maritza Miranda Chalco  
 c) Zara Condorhocco Mamani

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Paola Emily Vilca Yana

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy bueno

Bachiller (b): Ruth Maritza Miranda Chalco

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy bueno

Bachiller (c): Zara Condorhocco Mamani

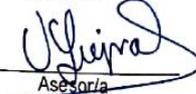
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy bueno

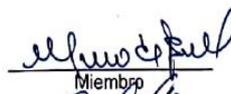
(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

  
 Presidente/a

  
 Secretario/a

  
 Asesor/a

  
 Miembro

  
 Miembro

  
 Bachiller (a)

  
 Bachiller (b)

  
 Bachiller (c)

# **Administración del riesgo crediticio y su incidencia en la morosidad de Mi banco S.A. Juliaca, 2020**

## **Resumen**

La morosidad en las empresas financieras es la dificultad que subsiste en la actualidad, de allí que el objetivo de investigación es “determinar la incidencia de la administración del riesgo crediticio sobre la morosidad de una entidad financiera”, la cual se desarrolló en la provincia de San Román. El trabajo comprende a una investigación no experimental, correlacional, de perspectiva cuantitativo y mediante un cuestionario de preguntas cerradas que se aplicaron a 87 analistas de crédito. Se determinó que la investigación incide significativamente en la morosidad (Sig.=0.004) en dicha entidad financiera, así como la evaluación de créditos con la morosidad (Sig.=0.007) y la recuperación de créditos con la morosidad (Sig.=0.008). Con lo cual se concluye que es necesario para que la morosidad disminuya es necesario realizar una correcta administración del riesgo crediticio.

**Palabras clave:** “Administración del riesgo; morosidad; evaluación de créditos; recuperación de créditos; incumplimiento de crédito; crédito vencido; cartera de alto riesgo”.

# **Credit risk management and its incidence in the delinquency of Mi banco**

**S.A. Juliaca, 2020**

## **Abstract**

Delinquency in financial institutions is a problem that persists today, hence the objective of this research was to determine the incidence of credit risk management on delinquency of a financial institution in the city of Juliaca in Puno. For this, a non-experimental, correlational investigation was carried out, with a quantitative approach and through a questionnaire of closed questions applied through the survey to a sample of 87 credit analysts. It was determined that credit risk management significantly affects delinquency (Sig.=0.004) in said financial institution, as well as the evaluation of credits with delinquency (Sig.=0.007) and the recovery of credits with delinquency (Sig. =0.008). With which it is concluded that it is necessary for delinquency to decrease it is necessary to carry out a correct administration of credit risk.

**Keywords:** Risk management; delinquency; credit evaluation; credit recovery; credit default; overdue credit; high risk portfolio.