

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



**Educación e inclusión financiera y su relación con el desempeño del negocio de los emprendedores en Latinoamérica**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en Administración de Negocios con Mención en Gestión Empresarial

**Autor:**

Wladimir Chuquimia Rivero  
Jeison Julián Sanabria Obregón

**Asesora:**

Dra. Elizabeth García Salirrosas

Ñaña, 25 de setiembre de 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Elizabeth García Salirrosas docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Educación e inclusión financiera y su relación con el desempeño del negocio de los emprendedores en Latinoamérica**” de los autores Wladimir Chuquimia Rivero, Jeison Julián Sanabria Obregón tiene un índice de similitud de 4 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Ñaña, a los 25 días del mes de setiembre del año 2023.



Dra. Elizabeth García Salirrosas

## ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, el 25 día del mes de septiembre del año 2023, siendo las 17:00 horas se reunieron en la sala virtual <https://adventistas.zoom.us/j/84071960940> de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección de la Sra. Presidenta del jurado: Dra. Gladys Toyohama Pocco y los demás miembros siguientes:

Secretaria: Mg. Mariné Estefa Huayta Meza  
Asesor: Dra. Elizabeth Emperatriz García Salirrosas  
Vocal: Dr. Iván Apaza Romero  
Vocal: Mg. Dany Yudet Millones Liza

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis de posgrado titulada: **“Educación e inclusión financiera y su relación con el desempeño del negocio de los emprendedores en Latinoamérica”** del egresado Wladimir Chuquimia Rivero, Jeison Julián Sanabria Obregón conducentes a la obtención del Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios con mención en Gestión Empresarial.

La presidenta del jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a los candidatos a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (25'). Concluida la misma, la Presidenta del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por los candidatos, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

APROBADO por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL 17 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE.

La presidenta del Jurado hizo alusión a los maestrandos y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, la presidenta del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidente

Secretaria

Candidato

Candidato

Vocal

Vocal

# Contenido

Resumen .....	5
Introducción.....	6
Revisión de la literatura.....	8
Resultados.....	15
Discusión.....	18

## **Educación e inclusión financiera y su relación con el desempeño del negocio de los emprendedores en Latinoamérica.**

### **Resumen**

Los emprendedores en toda Latinoamérica, incluido el Perú, luchan con enormes desafíos ante una competencia de mercado cada vez mayor, más informada, más compleja, que cambia muy continuamente y que muchas veces se escapa de control. Por lo que amerita realizar un estudio que evalúe el caso de los emprendedores, siendo así esta investigación planteó como objetivo identificar si la educación e inclusión financiera se relacionan con el desempeño laboral, esto aplicando un estudio no experimental de corte transversal a 300 emprendedores de los países que conforman Latinoamérica, los resultados establecen que la relación existe en toda su magnitud; esto quiere decir que, la inclusión financiera también desempeña un papel crucial, ya que proporciona a los emprendedores acceso a herramientas y servicios financieros que les permiten expandir y consolidar sus negocios. Aquellos que cuentan con acceso a crédito, servicios bancarios y otros instrumentos financieros adecuados tienen más oportunidades de invertir en el crecimiento de sus empresas, innovar y diversificar sus operaciones.

*Palabras clave:* Emprendedores, educación financiera, inclusión financiera, desempeño del negocio.