

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Clima y satisfacción laboral: un estudio relacional desde la perspectiva del servidor público de Florida - Pomacochas

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración con
Mención en Gestión Empresarial

Autor:

Breiner Tapia Huamanta

Asesor:

Dr. José Eber Paz Vílchez

Tarapoto, diciembre 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Dr. José Eber Paz Vílchez, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "**Clima y satisfacción laboral: un estudio relacional desde la perspectiva del servidor público de Florida - Pomacochas**" del (los) autor (autores) (Nombres y apellidos de los autores) tiene un índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 15 días del mes de Diciembre del año 2023



José Eber Paz Vílchez

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 15 día(s) del mes de diciembre del año 2023 siendo las 09:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): **Dr. Eudal Delmar Santos Gutiérrez** el (la) secretario(a): **Mtro. Robin Alexander Diaz Saavedra**; los demás miembros: **Mtro. David Troya Palomino**; **Mtra. Ruth Marne Gonzales Córdova**; y el asesor(a): **Mtro. Jose Eber Paz Vilchez**, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

“Clima y satisfacción laboral: un estudio relacional desde la perspectiva del servidor público de Florida - Pomacochas”

de los (las) bachiller (es): **Breiner Tapia Huamanta**, b)
c), Conducente a la obtención del título profesional de:

Licenciado en Administración – Mención: Gestión Empresarial

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): **Breiner Tapia Huamanta**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....
Presidente/a


.....
Secretario/a

.....
Asesor

.....
Miembro

.....
Miembro

.....
Bachiller (a)

.....
Bachiller (b)

.....
Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

RESUMEN

El clima organizacional se refiere al ambiente psicológico y emocional que prevalece en un entorno de trabajo, su percepción favorable puede producir satisfacción laboral que es el grado de contento y cumplimiento que experimenta un empleado en relación con su trabajo. Este estudio determinó la relación entre estas dos variables en servidores públicos de la Municipalidad Distrital de la Florida – departamento de Amazonas, Perú, este estudio se desarrolló bajo un tipo de investigación básica, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental. Se contó con la participación de 143 funcionarios públicos tomados de un muestreo no probabilístico, a quienes se les aplicó una encuesta como método para recolectar los datos. Los resultados encontrados luego de aplicado el análisis estadístico Rho Spearman indican una relación positiva considerable entre las variables. Se llegó a concluir que los esfuerzos que se realicen en la institución con el fin de propiciar un buen clima organizacional se verán reflejados en la satisfacción de los servidores públicos.

Palabras Clave: satisfacción laboral, funcionarios, confianza, innovación, apoyo, clima organizacional.

Abstract

Organizational climate refers to the psychological and emotional atmosphere prevailing in a work environment; its favorable perception can lead to job satisfaction, which is the degree of contentment and fulfillment experienced by an employee in relation to their work. This study determined the relationship between these two variables in public servants of the Municipalidad Distrital de la Florida – Amazonas department, Peru. The research employed a basic type of investigation, quantitative approach, descriptive correlational level, and non-experimental design. A total of 143 public officials participated in the study through non-probabilistic sampling, and a survey was used to collect data. Results obtained after applying the Spearman's Rho statistical analysis indicate a considerable positive relationship between the variables. It was concluded that efforts made within the institution to promote a positive organizational climate will be reflected in the satisfaction of public servants.

Keywords: job satisfaction, staff, trust, innovation, support, organizational climate.