

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Clima laboral y su influencia en la felicidad organizacional en la
Municipalidad Provincial de Hualgayoc - Bambamarca**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración con Mención
en Gestión Empresarial

Autores:

Eva Esther Huamán Tocas
Erlita Infante De la Cruz

Asesor:

Mtro. David Troya Palomino

Tarapoto, diciembre del 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Mtro. David Troya Palomino, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Clima laboral y su influencia en la felicidad organizacional en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc - Bambamarca”** de los autores Eva Esther Huamán Tocas y Erlita Infante De la Cruz tiene un índice de similitud de 17% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 05 días del mes de diciembre del año 2023



Nombres y apellidos del asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 05 día(s) del mes de diciembre del año 2023 siendo las 8:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): Dr. Mario Manuel Siles Nates el (la) secretario(a): Mtra. Carmen Doreli Guerrero Chocán; los demás miembros, Mtra. Kelita Guillen Lopez, Mtro. Robin Alexander Díaz Saavedra y el asesor(a): Mtro. David Troya Palomino, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Clima laboral y su influencia en la felicidad organizacional en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc - Bambamarca"

de los (las) bachiller (es): a) Eva Esther Huamán Tocas, b) Erlita Infante De La Cruz c) Conducente a la obtención del título profesional de:

Licenciado Administración Mención Gestión Empresarial

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Eva Esther Huamán Tocas

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): Erlita Infante De La Cruz

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....
Presidente/a

.....
Secretario/a

.....
Asesor

.....
Miembro

.....
Miembro

.....
Bachiller (a)

.....
Bachiller (b)

.....
Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

Resumen

El clima laboral es la atmósfera emocional en el entorno de trabajo, basada en las percepciones de los empleados sobre su experiencia laboral, esto puede influenciar en la felicidad organizacional que es la medida del bienestar y satisfacción de los empleados en una empresa; este estudio de planteó como objetivo: determinar la relación del clima laboral y la felicidad organizacional en una Municipalidad, se contó con la participación de 134 participantes, la metodología utilizada para este estudio fue para una investigación de tipo básica, cuantitativa, descriptiva – correlacional y de diseño no experimental, luego de procesados los datos se determinó que $p\text{-valor} = 0.000$ lo que indica que existe relación significativa entre el clima laboral y la felicidad organizacional y el coeficiente Rho Spearman = 0.607 indica una relación positiva considerable. Se concluyó que los esfuerzos que se realicen por mejorar el clima laboral tendrán un impacto en la felicidad organizacional que sienten los trabajadores municipales.

Palabras clave: clima laboral; felicidad organizacional; municipalidad; sector público.

Abstract

Workplace climate is the emotional atmosphere in the work environment, based on employees' perceptions of their work experience; this can influence organizational happiness, which measures employees' well-being and satisfaction in a company. This study aimed to determine the relationship between workplace climate and organizational happiness in a municipality, with the participation of 134 participants. The methodology used was basic, quantitative, descriptive-correlational research with a non-experimental design. After data analysis, a $p\text{-value}$ of 0.000 indicated a significant relationship between workplace climate and organizational happiness, with a Spearman's Rho coefficient of 0.607 indicating a considerable positive relationship. It was concluded that efforts to improve the workplace climate will impact the organizational happiness experienced by municipal employees.

Keywords: workplace climate; organizational happiness; municipality; public sector.