

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Justicia organizacional y su influencia en la identidad laboral de los  
trabajadores de la DRASAM**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciadas en Administración y Negocios  
Internacionales

**Autoress:**

Dialy Chinchay Salas  
Claudia Paola Melendez Tamani

**Asesor:**

Mtro. David Troya Palomino

Tarapoto, diciembre de 2023

# DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Mtro. David Troya Palomino, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "**Justicia organizacional y su influencia en la identidad laboral de los trabajadores de la DRASAM**" de los autores Dially Chinchay Salas y Claudia Paola Melendez Tamani tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 13 días del mes de diciembre del año 2023.



---

David Troya Palomino

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 13 día(s) del mes de diciembre del año 2023 siendo las 9:00 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): **Dr. Mario Manuel Siles Nates** el (la) secretario(a): **Mtra. Kelita Guillen López**; los demás miembros, **Mtra. Carmen Doreli Guerrero Chocán**; **Mtra. Ruth Marne Gonzales Córdova** y el asesor(a): **David Troya Palomino**, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

“Justicia organizacional y su influencia en la identidad laboral de los trabajadores de la DRASAM”

de los (las) bachiller (es): a) **Dialy Chinchay Salas**, b) **Claudia Paola Melendez Tamani** c), Conducente a la obtención del título profesional de:

**Licenciado en Administración y Negocios Internacionales**

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): **Dialy Chinchay Salas**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): **Claudia Paola Melendez Tamani**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....  
Presidente/a

.....  
Secretario/a

.....  
Asesor

.....  
Miembro

.....  
Miembro

.....  
Bachiller (a)

.....  
Bachiller (b)

.....  
Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

**Resumen:** En el presente estudio se planteó como objetivo principal determinar la relación entre la justicia organizacional y la identidad laboral en los en los trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura de San Martín, Perú; en este estudio participaron 173 trabajadores, a quienes se les aplicó una encuesta como instrumento de recolección de datos, se hizo uso de la Escala de la Justicia organizacional y la Escala de la Identidad Laboral; estos instrumentos fueron sometidos al análisis de fiabilidad Alfa de Cronbach que para ambos instrumentos se obtuvo como resultado coeficientes que demuestran fiabilidad (0.911 y 0.823); cabe indicar que en este estudio se hizo uso de una metodología para una investigación de tipo básica, de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo - correlacional, con diseño de investigación no experimental de corte transversal. Luego de procesados los datos se un p-valor = 0.000 determinando que la JO se relaciona de manera significativa con la identidad laboral y el Rho Spearman = 0,693 que indica que la relación entre las variables es buena, en este estudio se llegó a la conclusión que, al realizar esfuerzos por mejorar la justicia organizacional esta acción influirá de manera proporcional en la identidad laboral de los trabajadores de la institución.

Palabras clave: *justicia organizacional; identidad laboral; compromiso; desempeño.*

**Abstract:** In the present study, the main objective was to determine the relationship between organizational justice and labor identity in the workers of the Regional Directorate of Agriculture of San Martín, Peru; 173 workers participated in this study, to whom a survey was applied as a data collection instrument, using the Organizational Justice Scale and the Labor Identity Scale; These instruments were subjected to Cronbach's Alpha reliability analysis, which for both instruments resulted in coefficients that demonstrate reliability (0.911 and 0.823); It should be noted that this study used a methodology for basic research, with a quantitative approach, descriptive-correlational level, with a cross-sectional non-experimental research design. After processing the data, a p-value = 0.000, determining that the JO is significantly related to labor identity and the Rho Spearman = 0.693, which indicates that the relationship between the variables is good, in this study the conclusion was reached that, by making efforts to improve organizational justice, this action will proportionally influence the labor identity of the institution's workers.

Keywords: *organizational justice; work identity; commitment; performance*