

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Eficiencia colectiva en el trabajo en una entidad privada del  
Nor Oriente Peruano**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración  
y Negocios Internacionales

**Autores:**

Mágner Lozano López  
Katherin Giovanni Vela Casique

**Asesor:**

Mtro. David Troya Palomino

Tarapoto, diciembre de 2023

# DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Mtro. David Troya Palomino, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Eficiencia colectiva en el trabajo en una entidad privada del Nor Oriente Peruano**” de los autores Mágnor Lozano López y Katherin Giovanny Vela Casique, tiene un índice de similitud de 13% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 14 días del mes de diciembre del año 2023



---

Mtro. David Troya Palomino

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 14 día(s) del mes de diciembre del año 2023 siendo las 9:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): Dr. Eudal Delmar Santos Gutiérrez el (la) secretario(a): Dr. José Joel Cruz Tarrillo; los demás miembros, : Mtro. Robin Alexander Díaz Saavedra.; : Mtra. Carmen Doreli Guerrero Chocán y el asesor(a): David Troya Palomino, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Eficiencia colectiva en el trabajo en una entidad privada del Nor Oriente Peruano"

de los (las) bachiller (es): a) Mágner Lozano López, b) Katherin Giovanny Vela Casique c), Conducente a la obtención del título profesional de:

Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Mágner Lozano López

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): Katherin Giovanny Vela Casique

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....  
Presidente/a

  
.....  
Secretario/a

.....  
Asesor

.....  
Miembro

.....  
Miembro

.....  
Bachiller (a)

.....  
Bachiller (b)

.....  
Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

## **Resumen**

El objetivo de la presente investigación fue determinar el nivel de eficiencia colectiva en la empresa Socopur sucursal Tarapoto. Se desarrolló bajo la metodología para una investigación de tipo básica, descriptiva y de diseño no experimental. Se hizo uso del instrumento escalas de medición en el trabajo EC, se contó con la participación de 120 colaboradores, se llegó a la conclusión que la variable en general se encuentra en un nivel medio con un 86.7%; y sus dimensiones análisis positivo de la tarea en un nivel medio con un 50.0%; análisis negativo de la tarea en nivel medio con un 86.7%; competencias grupales positivas en nivel alto con un 55.0% y las competencias grupales negativas en nivel medio con un 65.0%.

**Palabras clave:** Eficiencia, Eficiencia colectiva, Objetivo organizacional.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the level of collective efficiency in the Socopur Tarapoto branch company. It was developed under the methodology for a basic, descriptive and non-experimental design research. The instrument of measurement scales was used in the EC work, with the participation of 120 collaborators, it was concluded that the variable in general is at a medium level with 86.7%; and its dimensions positive analysis of the task at a medium level with 50.0%; negative analysis of the task at a medium level with 86.7%; positive group competences at high level with 55.0% and negative group competences at medium level with 65.0%.

Keywords: Efficiency, Collective efficiency, Organizational objective.